

Colección
Documentos de Investigación Educativa



UNIVERSIDAD DE SONORA

Dr. Pedro Ortega Romero
Rector

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras
Secretario General Académico

M.C. Arturo Ojeda de la Cruz
Secretario General Administrativo

M.C. Felipe de Jesus Lupercio Huerta
Vicerrector de la Unidad Regional Norte

M.C. Benjamín Burgos Flores
Director de Planeación

**Estudio de Egresados
de Contador Público
Unidad Regional Norte
Campus Caborca**

Universidad de Sonora

Karla Mercedes López Montes
Benjamín Burgos Flores
Manuel Roberto Dike García



Colección
Documentos de Investigación Educativa

Estudio de Egresados de Contador Público
Unidad Regional Norte, Campus Caborca
Universidad de Sonora

Karla Mercedes López Montes
Benjamín Burgos Flores
Manuel Roberto Dike García

Universidad de Sonora
Calle Rosales y Blvd. Luis Encinas
Col. Centro, Hermosillo Sonora,
C.P. 83000

Impreso y hecho en México. 2004

Índice

Introducción	7
I. Características generales de los egresados	11
I.1 Sexo y edad	11
I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual	12
I.3 Estado conyugal	13
I.4 Información socioeconómica actual	13
II. Origen sociofamiliar de los egresados	17
III. Trayectoria educativa	21
III.1 Estudios de bachillerato o equivalente	21
III.2 Estudios de licenciatura	22
III.3 Continuación de la formación	24
IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo	25
IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura	25
IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inme- diato posterior al egreso	26
IV.3 Características del primer empleo al egreso	27
IV.4 Características del empleo actual	33
IV.5 Exigencias en el desempeño profesional	44
IV.6 Satisfacción con el empleo actual	47

V. Evaluación de la formación profesional recibida	49
V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	49
V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	51
V.3 Formación social	53
V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios	54
V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios	55
VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional	57
VI.1 Evaluación a los docentes	57
VI.2 Organización académica	59
VI.3 Calidad de los servicios de apoyo	60
VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada	62
VII.1 Elección de la institución y programa académico	62
VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora	64
VII.3 Satisfacción con el programa de Contador Público	65
VII.4 Satisfacción con la formación profesional	66
Conclusiones	70

Introducción

Desde su fundación la Universidad de Sonora había carecido de un programa institucional de estudios de egresados. Aunque en los últimos años se desarrollaron algunos estudios, éstos se hicieron de manera aislada con diferentes metodologías y diversos énfasis, algunos sobre el mercado de trabajo y otros enfocados al desarrollo curricular.

En el año 2002 la Institución inició formalmente los estudios de egresados, abarcando en una segunda etapa un total de 14 programas, entre ellos el de contador público. Estos estudios forman parte de un proyecto presentado y aprobado en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2.0 (P/PIFI 2002-26-06).

Con estos estudios se busca conocer la trayectoria educativa y laboral, así como las exigencias actuales del mercado de trabajo y la satisfacción de los egresados con la Institución y la carrera cursada, con el propósito de disponer de una herramienta básica para la generación de propuestas encaminadas a reestructurar los planes de estudio y mejorar la calidad de los servicios educativos y administrativos que ofrece la Universidad.

Además se pretende que sean un instrumento que apoye la evaluación de los programas educativos, al proporcionar indicadores de calidad para medir sus resultados y contribuir con ello a la rendición de cuentas a la sociedad.

También se busca que sirvan de insumo para comparar el desempeño de los egresados de la Universidad de Sonora con los de las distintas instituciones de educación superior del país y formular estrategias que permitan superar las limitaciones encontradas.

Asimismo, se busca fomentar el vínculo con los egresados, diseñar una oferta de educación continua de acuerdo a sus requerimientos y establecer programas tendentes a fomentar la titulación.

El programa de contador público está adscrito al Departamento de Ciencias Económicas y Sociales, que a su vez forma parte de la División de Ciencias Económicas y Sociales de la Unidad Regional Norte, Campus Caborca. El plan de estudios vigente data desde 1984. Actualmente se encuentra en proceso de integración una propuesta de reestructuración curricular.

Metodología

En general, para la realización del estudio se siguieron los lineamientos establecidos en la propuesta de *Esquema básico para estudios de egresados* que se desarrolló en 1998 bajo la coordinación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

En concordancia con dicha guía, se seleccionó como población a los egresados del programa de contador público que al menos tuvieran tres años de haber concluido sus estudios. Así, el marco muestral se integró por las cohortes que egresaron entre los semestres de 1998-1 a 1999-2 compuestas por un total de 69 egresados.

El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula indicada en el esquema de referencia, considerando un valor de $p=0.8$, un nivel de confianza $Z=95\%$ y un valor de precisión $B=0.05$. Para esa población el resultado fue una muestra de 55 egresados, los cuales fueron seleccionados mediante el muestreo aleatorio simple usando el paquete estadístico SPSS.

Ante la inexistencia de un directorio confiable de egresados se procedió a su revisión y actualización recurriendo a diversas fuentes. Se consultó a las autoridades departamentales y los directorios telefónicos de las principales ciudades de la entidad, entre otros.

Se rediseñó el formato del cuestionario propuesto por la ANUIES para la encuesta de egresados con el fin de que fuera más práctico y facilitara la captura de la información. También se eliminaron algunas preguntas por disponer ya de esa información y se modificaron otras para que fueran más comprensibles y se apegaran a las características del lenguaje utilizado en la región.

Por otro lado, se modificó la escala de respuestas para evitar sesgos positivos o negativos y facilitar el manejo de la información homogeneizando la mayor parte de las variables.

La aplicación de las encuestas fue realizada tanto por un equipo de trabajo de la Unidad Regional Norte y por un grupo de entrevistadores, que previo al trabajo de campo fueron capacitados, al igual que los supervisores.

El levantamiento de la encuesta se efectuó en su mayor parte durante el periodo que comprende de mayo de 2003 a febrero de 2004. En total se logró tener los cuestionarios completos de 47 egresados, que representan el 85.5% de la muestra.

La captura y validación de la información se llevó a cabo en el Área de Estudios de la Dirección de Planeación. La tabulación de datos, cálculo de indicadores y análisis estadístico se realizó utilizando el paquete SPSS. En particular para hacer afirmaciones sobre los resultados de la comparación de promedios de dos variables se realizó el análisis de varianza, aunque esto no se explicita en el texto correspondiente.

La presentación de los resultados se agrupa en siete capítulos. En el primero se presentan los datos principales del egresado que ofrecen una descripción inicial sobre ellos. En el segundo se establecen las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, focalizando los datos relativos al padre o jefe de familia. En el tercero se presenta un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la Universidad, durante la licenciatura y en los estudios posteriores a su egreso.

En el cuarto capítulo se reseña la dimensión laboral del estudio, concentrándose en tres momentos en el empleo: durante el último año de la licenciatura, el primero después de egresar y el actual. En el quinto y en el sexto se presenta la valoración que los egresados tienen sobre la formación profesional recibida y sobre la organización y funcionamiento de la Institución, respectivamente.

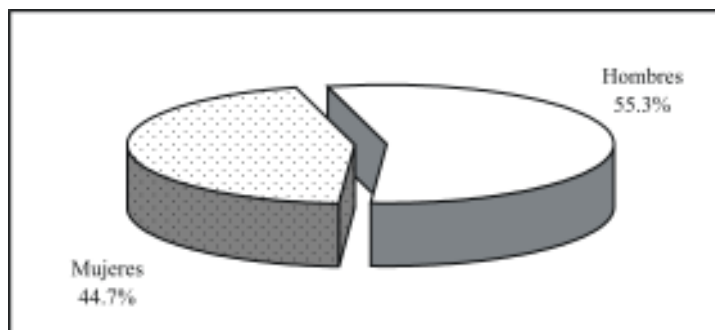
En el último capítulo se cierra el ciclo de observación más subjetivo, pero igualmente importante, reseñando la percepción que los egresados tienen sobre la Universidad de Sonora y el programa de contador público y presentando un índice de satisfacción, construido a partir de nueve grupos de variables del cuestionario. Finalmente se destacan las conclusiones más relevantes del estudio.

I. Características generales de los egresados

I.1 Sexo y edad

En las diversas instituciones de educación superior del país, los programas que pertenecen al área de ciencias económicas y administrativas presentan tradicionalmente una población mayoritariamente femenina. Sin embargo, esta tendencia no se hace evidente para el programa de contador público, que está compuesto principalmente por hombres, 55.3%, mientras que las mujeres representan 44.7% de la población total.

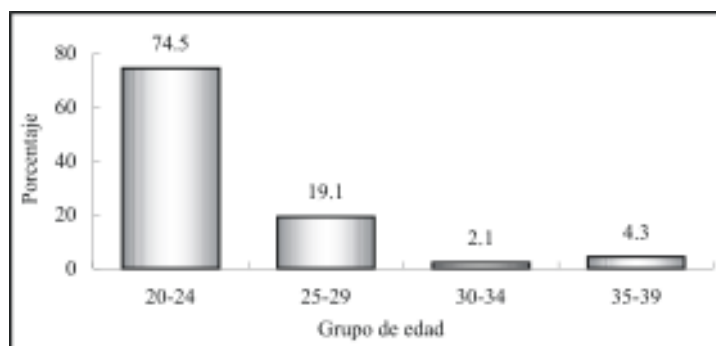
Gráfica 1
Porcentajes de egresados según sexo



La edad actual, al momento de levantar la encuesta, es de 28.9 años en promedio, en un rango que va de 25 hasta 40 años; en resumen, 83% de los egresados tiene 30 años o menos. Al comparar por género, no se presentan diferencias significativas.

Al momento de concluir sus estudios los egresados tenían 24.4 años en promedio, esta variable indica que la mayor parte ingresó a la licenciatura en el periodo escolar inmediato siguiente al concluir el bachillerato.

Gráfica 2
Porcentaje de egresados según grupos quinquenales de edad al egreso de la licenciatura



En la gráfica anterior, se observa que el grupo de edad más numeroso al finalizar la carrera, lo constituyen aquellos que tenían entre 20 y 24 años, edades que presenta comúnmente la población que tiene una trayectoria educativa ininterrumpida; 19.1% tenía de 25 a 29 y finalmente 6.4%, entre 30 y 39 años de edad.

I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual

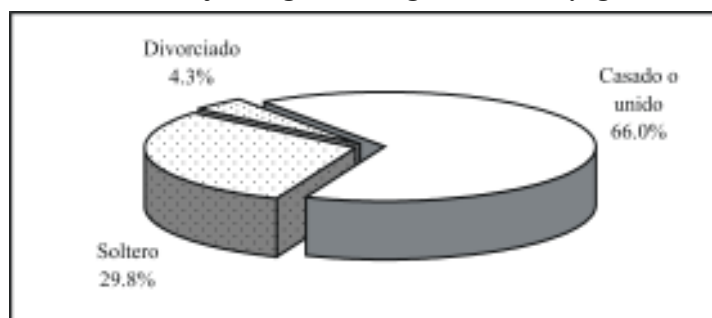
Todos los egresados encuestados nacieron dentro del territorio nacional, la mayoría, 89.4%, en el estado de Sonora y el resto son originarios de los estados de Baja California, Sinaloa, Oaxaca y Jalisco. De los nacidos en Sonora, 69% es originario del municipio de Caborca, 7.1% de Puerto Peñasco, 4.8% de Pitiquito, un mismo porcentaje de Santa Ana y el resto se distribuye en municipios como Agua Prieta, Navojoa y Magdalena, entre otros.

Actualmente, 95.7% de los egresados reside en el estado de Sonora y el municipio de Caborca concentra 70.2% de la población total; 2.1% radica en el Distrito Federal y un mismo porcentaje se concentra en el estado de Baja California.

I.3 Estado conyugal

Respecto al estado conyugal, actualmente la mayoría (66%) se encuentra casado o unido a una pareja, 29.8% continúa aún soltero y el resto está divorciado. Al analizar la información por sexo, se observa que una mayor proporción de hombres es soltero, 42.3%, contra 14.3% para las mujeres.

Gráfica 3
Porcentajes de egresados según estado conyugal



I.4 Información socioeconómica actual

Aun cuando no es el objetivo primordial del estudio conocer el nivel socioeconómico de los egresados, ofrece un panorama más amplio de las condiciones de vida de los profesionistas con respecto a la población en general.

En primer término se analiza el tamaño del hogar, que se define como el conjunto de personas que comparten los ingresos y gastos al menos en alimentación. Los egresados del programa de contador público conviven en hogares de 3.1 integrantes en promedio; al analizar la información por género no se presentan diferencias significativas.

Si se considera que al momento de la entrevista casi todos los egresados radicaban en Sonora, 95.7%, se puede comparar el tamaño de los hogares en el estado según el XII Censo General de Población y Vivienda 2000 que es de 4.1, con el valor obtenido en la encuesta teniendo una diferencia de 1 integrante en promedio. Lo que indica que los hogares de los egresados de contabilidad son menores en relación con los de la población total del estado.

En promedio, casi dos personas (1.8) de cada hogar se encontraban trabajando al momento de levantar la encuesta, al analizar este indicador por sexo no presenta diferencias significativas.

El ingreso por persona en el hogar se sitúa alrededor de \$4438.5, en tanto el ingreso por perceptor, que se refiere al ingreso total en el hogar dividido entre las personas ocupadas, alcanza \$6897.6 en promedio. Aunque es necesario tomar ambos indicadores con reserva ya que presentan un alto coeficiente de variación.

El ingreso por hogar puede analizarse de manera más ilustrativo si se establecen rangos con base en el salario mínimo vigente para el periodo de levantamiento de la encuesta.

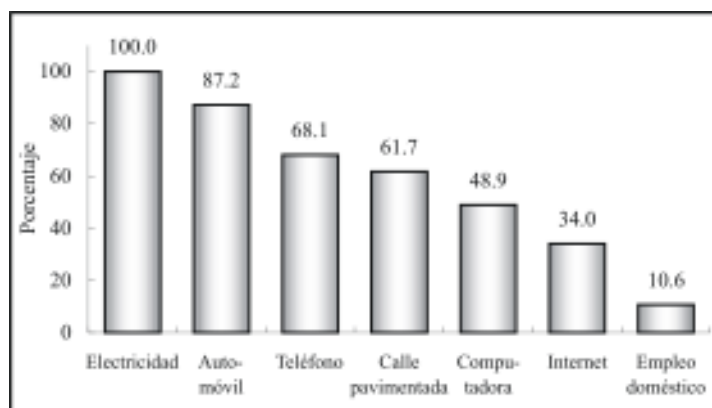
Gráfica 4
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en el hogar en salarios mínimos



Tal como se observa en la gráfica cuatro, 36.2% de los egresados forma parte de hogares en los que se perciben más de cinco y hasta 10 salarios mínimos, le sigue en orden de importancia el grupo donde el ingreso es mayor a 10 salarios mínimos, que concentra a 29.8% de los hogares.

Los grupos de bajos ingresos son reducidos, situación predecible puesto que se trata de hogares donde al menos uno de sus integrantes es profesionista; en 19.1% de los hogares el ingreso va de tres a cinco, mientras que en 4.3% es menor a tres salarios mínimos.

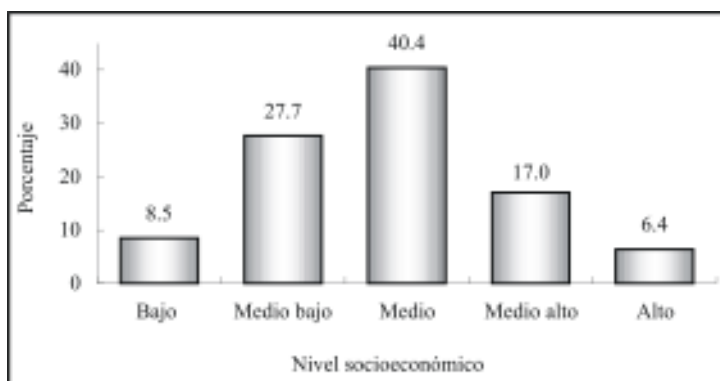
Gráfica 5
Porcentaje de egresados según posesión de bienes y servicios



Por otra parte, 34% de los egresados cuenta con vivienda propia y 19.1% la está pagando, 25.5% vive con sus padres o familiares, 12.8% renta y el resto especificó otro tipo de tenencia. Todos tienen energía eléctrica en su vivienda, 68.1% cuenta con servicio telefónico, 61.7% con calle pavimentada, 48.9% con computadora, aunque sólo 34% tiene servicio de Internet y 10.6% empleo doméstico. En cuanto a automóvil propio, 51% de los egresados dispone de uno y 36.2% de dos o más.

Al asignar valores y ponderar algunas de las variables de tipo socioeconómico como tenencia de la vivienda, servicios y posesión de bienes, se obtiene una variable compuesta, el índice de nivel socioeconómico de los egresados, criterio que ayuda a clasificar por estratos su situación económica actual.

Gráfica 6
Porcentaje de egresados según nivel socioeconómico actual



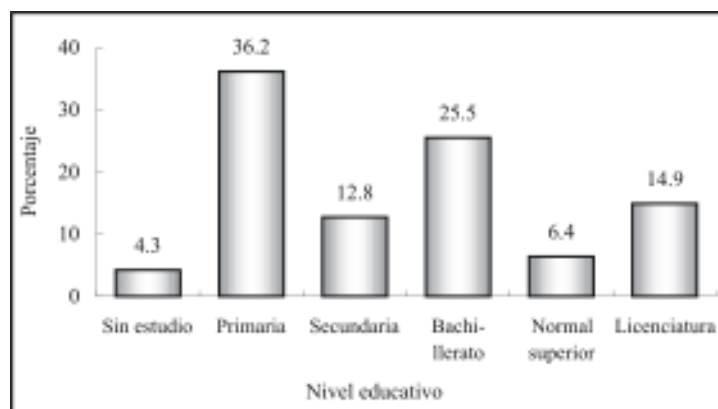
Como se observa en la gráfica seis, 40.4% de los egresados tiene un nivel socioeconómico medio; puede decirse que las personas de este grupo cuentan con la mayor parte de los servicios en la vivienda que se verifican en el cuestionario y al menos un automóvil, sin importar la marca o el modelo.

El estrato medio bajo concentra a 27.7% y el bajo a 8.5% de los egresados. Finalmente, el nivel alto y medio alto suman 23.4%, que corresponde a egresados que cuentan con la mayoría de los servicios, así como vivienda propia y uno o más automóviles de modelo reciente.

II. Origen sociofamiliar de los egresados

Las variables que dan cuenta del origen sociofamiliar son el nivel educativo y la ocupación del jefe de familia, que puede ser el padre, madre o tutor del egresado. También se considera dentro de este tema la fuente de manutención del egresado durante sus estudios.

Gráfica 7
Porcentaje de egresados según escolaridad del jefe de familia



Es evidente que los egresados al estudiar una carrera buscan mantener o mejorar su calidad de vida, esto se refleja al observar el nivel de escolaridad alcanzado por los jefes de familia, que en promedio acumulan 9.1 años de estudio, es decir, la educación básica, primaria y secundaria completa.

Como se muestra en la gráfica siete, sólo 4.3% de los padres o tutores no cuenta con instrucción alguna; 36.2% tiene al menos un año de educación primaria, 12.8% secundaria y 25.5% bachillerato. En tanto, 6.4% concluyó la normal superior y 14.9% realizó por lo menos un año de estudios de nivel licenciatura.

Cuadro 1
Porcentaje de egresados según ocupación del jefe de familia

Puesto	Porcentaje
Empleado no profesional	21.3
Empleado profesional	14.9
Por cuenta propia no profesional	14.9
Dueño o socio	10.6
Jornalero agrícola	8.5
Vendedor	6.4
Trabajador manual no calificado	6.4
Ejidatario	6.4
Profesional independiente	4.3
Subgerente/Subdirector de área	2.1
Jefe de oficina	2.1
No especificado	2.1

La ocupación que agrupa a la mayor parte de los jefes de familia, 21.3%, es la de empleado no profesional, situación acorde al nivel de estudios presentado anteriormente, mientras que 14.9% es empleado de tipo profesional.

Quienes se dedican a trabajar por cuenta propia representan una proporción considerable ya que 14.9% lo hace de manera no profesional, 10.6% es dueño o socio de alguna empresa, despacho o rancho y 4.3% profesional independiente.

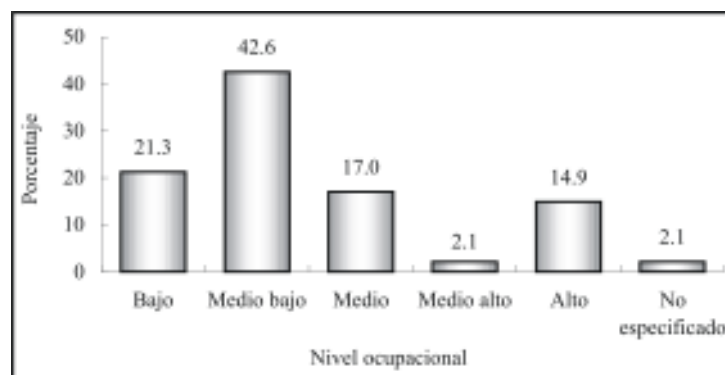
Por otro lado, al ponderar el tipo de empleo con el tamaño de la empresa o institución en que se desempeña o desempeñaba el jefe de familia se obtiene una variable que mide el nivel ocupacional.

Así, poco más de 40% de los jefes de familia se emplea en puestos de nivel medio bajo, que agrupa a empleados y trabajadores por cuenta propia no profesionales y vendedores, seguido del

nivel bajo con 21.3%, donde se pueden encontrar trabajadores manuales no calificados, ejidatarios y jornaleros agrícolas.

En tanto, 17% de los jefes de familia se agrupa en puestos de nivel medio, que incluye a empleados profesionales y jefes de oficina, mientras que los niveles alto y medio alto agrupan 17% en conjunto, a los que corresponden puestos como subgerente o subdirector de área, dueño o socio de una empresa despacho o rancho y profesional independiente.

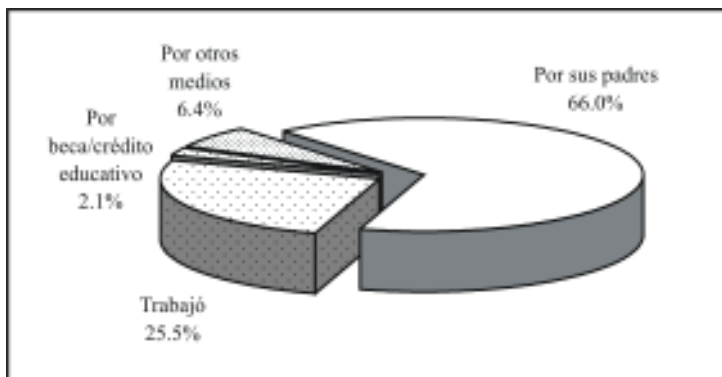
Gráfica 8
Porcentaje de egresados según nivel ocupacional del jefe de familia



El análisis muestra que prevalece en los egresados un origen sociofamiliar con un perfil económico de medio bajo a bajo, ya que 63.9% de los jefes de familia presenta posiciones ocupacionales que se incluyen en esos rangos.

Por otra parte, para complementar el análisis del origen sociofamiliar, se atiende la forma de manutención de los egresados durante la licenciatura. Tal como se observa en la gráfica nueve, 66% tuvo como principal sostén económico a sus padres durante el periodo en que cursaron la carrera.

Gráfica 9
Porcentaje de egresados según forma de manutención durante la licenciatura



Sin embargo, alrededor de la cuarta parte de los egresados trabajó para costear sus estudios y 2.1% recurrió a becas o crédito educativo para la conclusión de la licenciatura.

Los datos anteriores hacen posible inferir que en una proporción considerable de los hogares de los egresados se gozaba de una relativa estabilidad económica, al menos en el tiempo en que realizaron la licenciatura, pues casi todos (95.7%) pudieron dedicarse de tiempo completo a los estudios, situación que permite poner mayor énfasis en las actividades escolares.

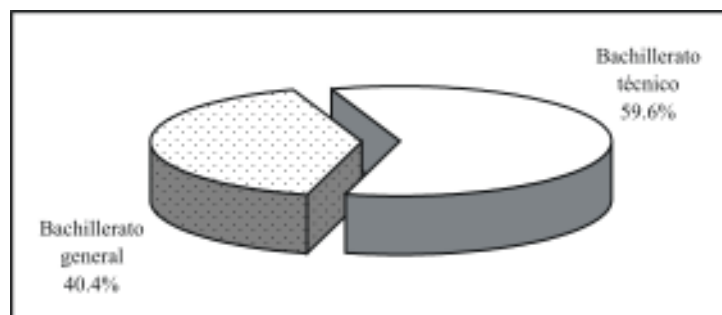
III. Trayectoria educativa

Las variables incluidas en el cuestionario permiten analizar la trayectoria educativa de los egresados con el fin de obtener información sobre su origen y destino académico.

III.1 Estudios de bachillerato o equivalente

Casi todos los egresados, 95.7%, realizaron sus estudios de bachillerato en la entidad y 83% específicamente en el municipio de Caborca, de lo que se deduce que el programa de contador público atiende básicamente una demanda estatal. Acorde con los antecedentes socioeconómicos, 76.6% realizó el bachillerato en instituciones públicas y 23.4% en escuelas privadas.

Gráfica 10
Porcentaje de egresados según tipo de bachillerato cursado



Poco más de 40% de los egresados estudió en bachillerato de tipo general, mientras que 59.6% en bachillerato técnico, donde además de la instrucción general se ofrece capacitación para el trabajo en diversas áreas. El promedio general que los egresados mantuvieron a lo largo de sus estudios de nivel medio superior fue de 86.1 puntos; si se compara por sexo, las mujeres alcanzaron 88.5 y los hombres 84.3 puntos en promedio.

III.2 Estudios de licenciatura

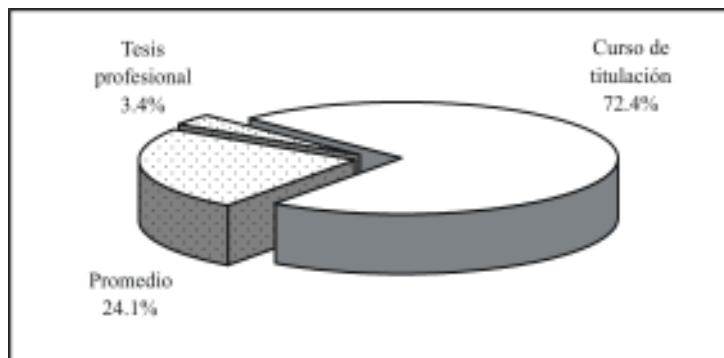
Las materias del plan de estudios del programa de contador público se imparten a lo largo de nueve semestres; 42.6% de los egresados terminó su carrera en el tiempo mínimo requerido. En promedio, el tiempo para concluir el plan de estudios fue de 10.1 semestres.

En sus estudios de licenciatura los egresados obtuvieron un promedio de aprovechamiento menor al alcanzado en el bachillerato, pasando de 86.1 a 85.5 puntos. Al igual que en el bachillerato, las mujeres alcanzan mayor puntuación, 87.2, superando a los hombres que obtuvieron 84.2 puntos en promedio.

Todos los egresados declararon haber realizado su servicio social, esta actividad es el primer paso para el ejercicio profesional y trámite necesario para acceder a la titulación.

Al momento de levantar la encuesta, 61.7% de los egresados estaba titulado; de ellos, 72.4% optó por el curso de titulación, la mayoría argumentando que era la opción más fácil y accesible o la más formativa.

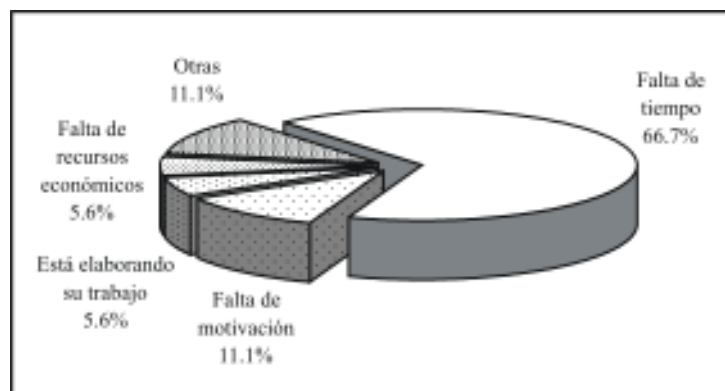
Gráfica 11
Porcentaje de egresados titulados según opción de titulación



Asimismo, casi la cuarta parte de los egresados obtuvieron el grado automáticamente (por promedio), ya que la mayoría pensaba que era la opción más fácil y accesible. Finalmente, 3.4% se tituló realizando tesis profesional, por considerar que es el método más formativo de las diversas opciones de titulación.

Contando desde que concluyeron el total de créditos por materias hasta el momento de la titulación, los egresados tardaron 1.4 años en promedio para alcanzar el grado.

Gráfica 12
Porcentaje de egresados según razón
por la que no se han titulado



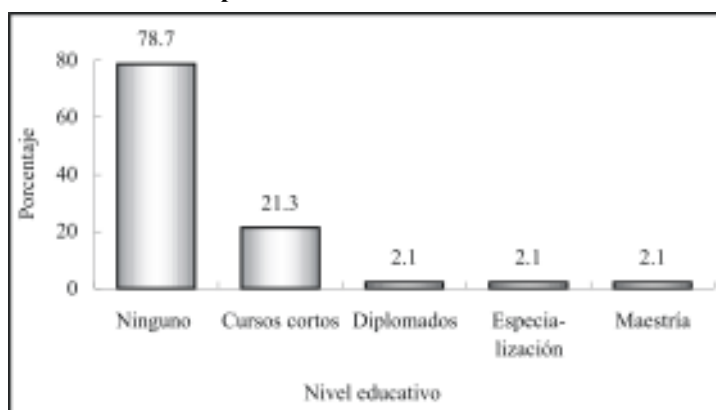
Por otro lado, quienes aún no se han titulado manifiestan como principal argumento a su demora la falta de tiempo, seguido de la falta de motivación con 11.1 por ciento.

Finalmente, 5.6% dice estar realizando su trabajo de titulación y un mismo porcentaje se ve afectado por la falta de recursos económicos. Dentro de la categoría de otras razones, se encuentran los egresados que no se han titulado debido a razones personales o bien, los que no especificaron el motivo.

III.3 Continuación de la formación

Una vez concluida la licenciatura, 21.3% de los egresados ha optado por continuar su formación. En la siguiente gráfica se observa el tipo de estudios por los que se han inclinado.

Gráfica 13
Porcentaje de egresados según tipo de estudios posteriores a la licenciatura



Nota: la suma de los valores en la gráfica puede ser mayor a 100% debido a quienes han realizado más de un tipo de estudios.

La proporción de egresados que se preocupa por mantenerse actualizado una vez concluida la licenciatura es baja, 21.3% ha realizado cursos cortos, la mayoría enfocados a temas como la actualización, las reformas fiscales y el trabajo en equipo, mientras que 2.1% ha llevado diplomados afines a su formación.

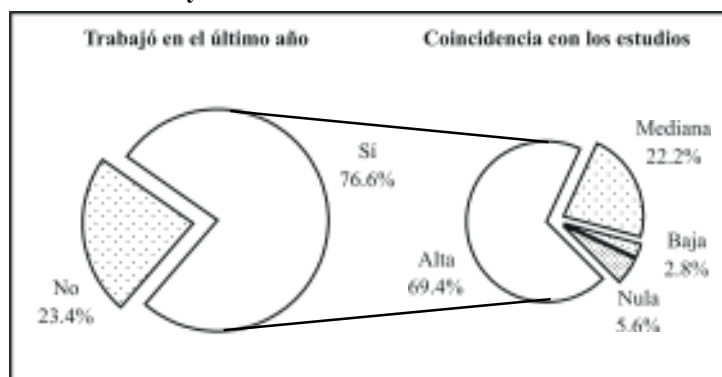
Por otra parte, 2.1% estudió o estudia alguna maestría y un mismo porcentaje alguna especialidad; de ellos, la mitad a estudiado en instituciones de carácter privado, financiados con recursos propios. Al momento de la encuesta, ningún egresado había alcanzado el grado académico correspondiente al programa cursado.

IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo

IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura

De acuerdo con los resultados del estudio, 76.6% de los egresados trabajó durante el último año escolar, lo que implica que existían condiciones de mercado para ellos, dato que se confirma con el hecho de que 69.4% del total de egresados que trabajaba, lo hacía en actividades que tenían alta coincidencia con sus estudios de licenciatura.

Gráfica 14
Porcentaje de egresados según condición laboral en el último año escolar y coincidencia con los estudios de licenciatura

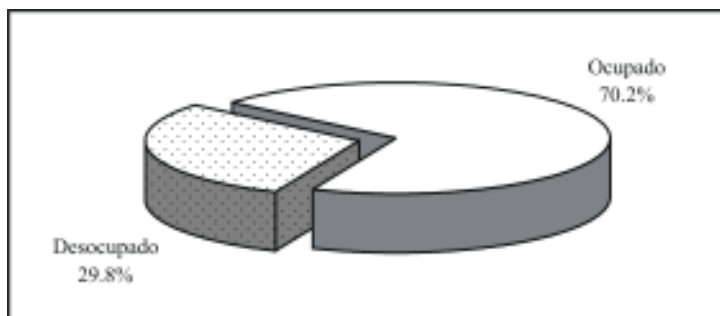


Por otro lado, 25% señala que la coincidencia entre el trabajo y sus estudios era de mediana a baja, por lo que probablemente trabajaban en áreas afines pero por diversos factores, como su condición de estudiantes, no se encontraban en puestos de alta correspondencia con su profesión. En promedio los egresados trabajaban 31.2 horas a la semana, 58.3% lo hacía en jornadas de 30 horas o menos, empleos que podrían considerarse como de tiempo parcial.

IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso

Al momento de concluir la licenciatura 70.2% de los egresados se encontraba trabajando; independientemente de ello, 51.1% buscó trabajo activamente. Este movimiento es natural tanto para quienes no tenían un empleo, como para los que buscaban mejores oportunidades y de mayor coincidencia con su profesión, aun cuando ya estaban trabajando.

Gráfica 15
Porcentaje de egresados según condición laboral al momento de concluir la licenciatura

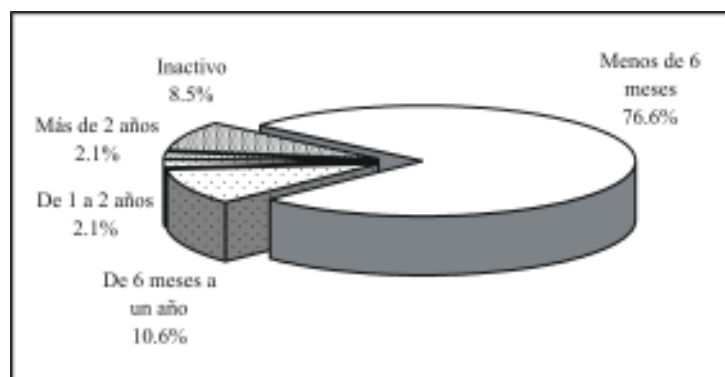


El tiempo que tardan los egresados en incorporarse a la vida laboral varía en función de las condiciones económicas y de las necesidades del mercado, entre otros factores. Este indicador permite medir la pertinencia social de los programas académicos, pues la educación juega un papel determinante en la productividad, en la medida en que existan oportunidades laborales.

Así, 76.6% tuvo un empleo en menos de seis meses después de concluidos los estudios, 10.6% tardó entre seis meses y un año en conseguirlo; en total quienes trabajaron el primer año suman 87.2%. Ahora bien, 72.3% trabajó el primer año al egreso y la

actividad que desempeñaba tenía coincidencia con los estudios de licenciatura. Es importante considerar este aspecto, aunado al tiempo que los egresados tardan en emplearse, para medir la eficiencia de la inserción al mercado laboral.

Gráfica 16
Porcentaje de egresados según tiempo para incorporarse al mercado laboral después de concluir la licenciatura



Sin embargo, 2.1% tardó de un año y un día a dos años en iniciar actividades laborales y un mismo porcentaje más de dos años; este grupo de egresados no especificó a que atribuyen la demora o dificultades para encontrar empleo. Finalmente, 8.5% decidió permanecer inactivo en el periodo inmediato posterior al concluir la licenciatura, argumentando razones personales.

IV.3 Características del primer empleo al egreso

La información que se presenta a continuación se refiere al primer empleo formal, con una duración mayor o igual a tres meses. En caso de que el egresado hubiera tenido dos o más empleos se analiza únicamente el principal, es decir, al que le dedicaba la mayor parte de su tiempo. De acuerdo con las condiciones mencionadas,

87.2% brindó información sobre su primer empleo y será este total el que se tome como referencia a lo largo del apartado, excluyendo a 12.8% de los entrevistados que no trabajaron en los primeros años después de concluida la licenciatura, la mayor parte por razones personales.

Cuadro 2
Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo

Medios	Porcentaje
Recomendación de un amigo o familiar	41.5
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	17.1
Integración a un negocio familiar	14.6
Bolsa de trabajo	4.9
Invitación expresa de una empresa o institución	4.9
Recomendación de amigos de la licenciatura	4.9
Recomendación de un profesor	4.9
Anuncio en el periódico	2.4
Otros	2.4
No especificado	2.4

Según indican los porcentajes obtenidos, la recomendación es uno de los principales medios que los egresados de esta carrera aprovecharon para conseguir el primer empleo al egreso, ya que 41.5% lo obtuvo por recomendación de un amigo o familiar, 4.9% por un amigo de la licenciatura y un mismo porcentaje por un profesor, lo que significa que las redes sociales fueron un factor determinante para 51.3 por ciento.

Asimismo, el entregar solicitudes de empleo directamente en las empresas o instituciones, dio resultado para 17.1% de los egresados, mientras que 14.6% se integró a un negocio familiar.

Aunque en menores proporciones, la bolsa de trabajo, la invitación que hacen las empresas y los anuncios en el periódico, también facilitaron a los egresados a incorporarse al ámbito productivo.

Muchos son los factores que influyen para obtener un empleo con las características que los profesionistas buscan, tales como estabilidad laboral, ingresos acordes con su capacitación, posibilidad de superación, entre otros. Tal como se observa en el cuadro tres, se cuestionó a los egresados sobre los principales factores que les afectaron tanto positiva como negativamente al momento de enfrentarse al mercado laboral, arrojando los siguientes resultados.

Cuadro 3
Porcentaje de egresados según factores que influyeron para conseguir el empleo

Factores	Porcentaje			
	Facilitó	No influyó	Dificultó	N.E.
El prestigio de la institución en que estudió la carrera	61.0	29.3	2.4	7.3
La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral	65.9	22.0	4.9	7.3
La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución	70.7	22.0	0.0	7.3
La experiencia laboral previa	51.2	36.6	7.3	4.9
La edad	53.7	39.0	0.0	7.3
El género	41.5	48.8	2.4	7.3
Las responsabilidades familiares	36.6	48.8	4.9	9.8

N.E.: no especificado.

La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución influyó positivamente, puesto que 70.7% de los egresados laboraba en sectores donde se requería en gran medida de los conocimientos que adquirieron durante la licenciatura. Le sigue en orden de importancia la buena aceptación de la carrera en el mercado laboral, ya que favoreció a 65.9%; además, es importante mencionar que 61% se vio favorecido en gran medida por el prestigio de la Universidad de Sonora.

Para muchas empresas la experiencia laboral es un requisito indispensable, que en este caso ayudó a 51.2%, para 36.6% no influyó, pero sí fue un obstáculo para 7.3% de los egresados que probablemente se enfrentaba por primera vez al ámbito laboral.

La edad y el género ayudaron ampliamente abrirse camino en este ámbito a 53.7 y 41.5% respectivamente. En cuanto a las responsabilidades familiares (estar casado, tener hijos, entre otros) que tenían cuando egresaron facilitaron a 36.6%, mientras que para la mayor parte, 48.8%, no tuvieron mayor influencia y únicamente para 4.9% constituyeron una limitante.

Cuadro 4
Porcentaje de egresados según requisitos formales para conseguir el empleo

Requisitos	Porcentaje
Pasar una entrevista formal	43.9
Experiencia en el área	24.4
Ninguno	22.0
Aprobar los exámenes de selección	4.9
Tener título de licenciatura	2.4
No especificado	2.4

En relación con los requisitos formales, cumplir con las exigencias de un entrevistador fue el de mayor peso, tener experiencia en el área fue decisivo para 24.4% de los egresados. En tanto, 22% dijo que no necesitó ningún requisito para conseguir el empleo, mientras que 4.9% aprobó de manera satisfactoria exámenes de selección y para 2.4% fue necesario contar con título de licenciatura.

La gran mayoría de las empresas o instituciones donde se desempeñaban los egresados, 90.2%, eran de iniciativa privada y 9.8% de carácter público. El campo profesional donde pueden prestar sus servicios los egresados del programa de contador público abarca tanto instituciones financieras, como comerciales, industriales y

de servicios y en forma independiente, despachos de contabilidad. Así, casi la mitad de las instituciones o empresas, 48.8%, pertenecen a los servicios profesionales y técnicos, seguidas por las que se agrupan en el sector comercio con 24.4% y en la industria de la transformación con 7.3 por ciento.

Cuadro 5
Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución

Sector económico	Porcentaje
Servicios profesionales y técnicos	48.8
Comercio	24.4
Industria de la transformación	7.3
Agrícola-ganadero, silvícola, etc.	4.9
Servicios de gobierno	4.9
Industria extractiva	2.4
Industria de la construcción	2.4
Servicios bancarios, financieros y seguros	2.4
Turismo	2.4

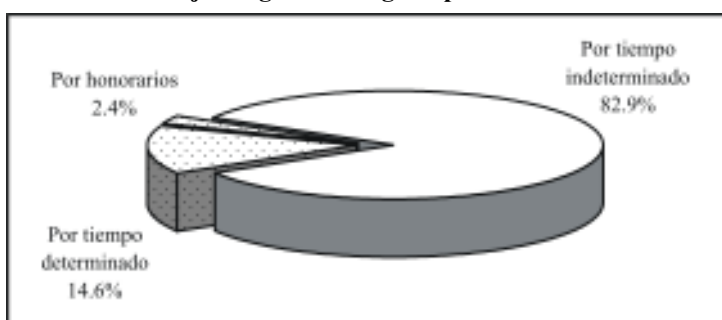
Por otra parte, 92.7% de los egresados que se encontraba trabajando lo hacía bajo la condición de empleado; 56.1% trabajaba en empresas micro, de hasta 15 empleados, 24.4% en empresas de entre 16 y 100 empleados (pequeña), 12.2% en grandes, de más de 250 y 4.9% en empresas de entre 101 y 250, es decir medianas. Por último, 2.4% trabajaba solo, bajo la condición de propietario.

La forma más usual de contratación que se ofreció a 82.9% de los egresados en su primer empleo fue por tiempo indeterminado, egresados que en su mayoría trabajaban desde antes de concluir su licenciatura.

Únicamente 14.6% tenía contratación por tiempo determinado, modalidad que ha cobrado importancia en los últimos años debido a la denominada flexibilidad laboral. Esta situación puede

considerarse normal, debido a que esta primera etapa resulta como periodo de prueba, donde el egresado es medido en sus aptitudes a la vez que adquiere experiencia. Finalmente, 2.4% tenía un contrato por honorarios.

Gráfica 17
Porcentaje de egresados según tipo de contratación



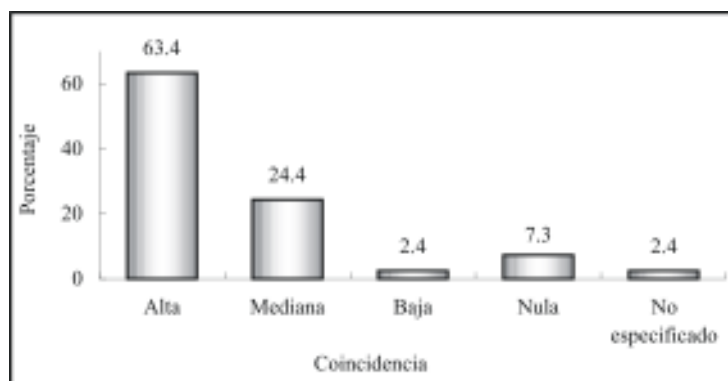
Respecto a la posición en el empleo, la ocupación que mayor porcentaje alcanza entre los egresados es la de auxiliar con 41.5%, que se clasifica como puesto de nivel medio bajo, al igual que asistente, que representa 2.4%. En tanto, 41.5% mantuvo puestos de nivel medio como empleado profesional y supervisor. Finalmente, 14.6% de los egresados ocupaba puestos de nivel alto y medio alto, entre los que se pueden encontrar a los profesionales independientes, gerentes o directores de área.

Cuadro 6
Porcentaje de egresados según puesto

Puesto	Porcentaje
Auxiliar	41.5
Empleado profesional	36.6
Profesional independiente	7.3
Gerente/director de área	7.3
Supervisor	4.9
Asistente	2.4

La mayoría de los egresados, 63.4%, considera que las actividades que desempeñaba en su trabajo estaban estrechamente relacionadas con sus estudios, factor fundamental para su desarrollo profesional, ya que es posible poner en práctica y ampliar los conocimientos adquiridos a su paso por la Universidad.

Gráfica 18
Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios



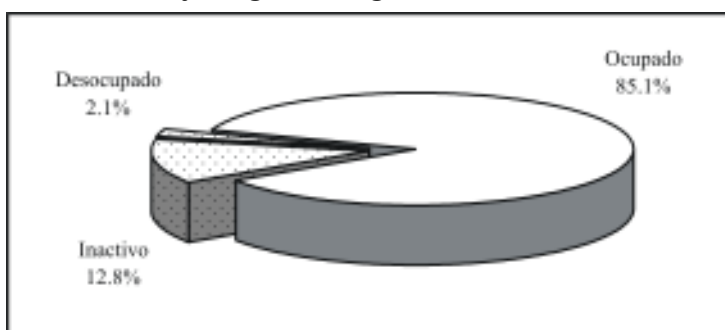
Por otra parte, 24.4% señala que existía una mediana coincidencia, 2.4% que la coincidencia era baja, mientras que 7.3% se dedicaba a labores completamente diferentes para las que se le preparó dentro del programa de contador público.

IV.4 Características del empleo actual

Actualmente 85.1% de los encuestados trabaja, los cuales se considerarán como el total de la población a lo largo del presente apartado. Al momento de la entrevista 2.1% estaba desempleado, comentando estar por incorporarse a un trabajo. El porcentaje de desocupados es menor en 1.5 puntos respecto a la tasa de desempleo abierta, publicada por el Instituto Nacional de Estadística, Geo-

grafía e Informática (INEGI) en la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) para el estado de Sonora, que es de 3.6% en el 2003, periodo de levantamiento de la encuesta. Se consideró el dato de Sonora, ya que 95.7% de los egresados radica en el estado.

Gráfica 19
Porcentaje de egresados según condición de actividad



Por último, 12.8% de los egresados se encuentra inactivo; de ellos, la tercera parte declaró aún no buscar un empleo, mientras que el resto no lo ha buscado por razones familiares o bien, porque considera que no necesita trabajar.

Del total de egresados que se encuentra trabajando, 30% permanece en el mismo empleo que tenía al egreso de la licenciatura, es decir, el que consideró como su primer empleo formal.

El principal medio que los egresados utilizaron para conseguir su empleo actual es la entrega de solicitudes directamente en las empresas o instituciones.

La recomendación sigue siendo un medio importante para que los egresados se coloquen en el mercado laboral: 22.5% consiguió su trabajo actual por recomendación de un amigo o familiar y 5% por amigos de la licenciatura o profesores.

Por otra parte, 15% de los egresados de contador público decidió crear su propio negocio y 10% se integró a un negocio familiar. Aunque en menores proporciones, los anuncios en el periódico, las relaciones hechas en empleos anteriores y la bolsa de trabajo, entre otros, continúan siendo medios importantes para que los egresados se incorporen en el ámbito laboral.

Cuadro 7
Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo

Medios	Porcentaje
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	25.0
Recomendación de un amigo o familiar	22.5
Creación de un negocio, despacho o empresa propios	15.0
Integración a un negocio familiar	10.0
Anuncio en el periódico	7.5
Relaciones hechas en empleos anteriores	7.5
Bolsa de trabajo	5.0
Recomendación de amigos de la licenciatura	2.5
Recomendación de un profesor	2.5
Otros	2.5

En comparación con el primer empleo, se reduce la participación de las empresas privadas como empleadoras de los contadores, pasando de 90.2 a 77.5%, seguidas por las de régimen público, que agrupan a 22.5% de los egresados. Conforme la vida laboral de los egresados transcurre tienden a concentrarse en mayor medida en los sectores donde tradicionalmente se demandan sus servicios.

Como se aprecia en el cuadro ocho, la mayor parte de los egresados, 40%, se desempeña en servicios profesionales y técnicos, seguido del comercio con 20%; los servicios de gobierno, así como los bancarios, financieros y seguros representan 12.5% cada uno, mientras que la industria de la transformación y de la construcción agrupan a 10%; finalmente, se encuentra el sector educativo y en el de comunicaciones y transportes con 2.5% cada uno.

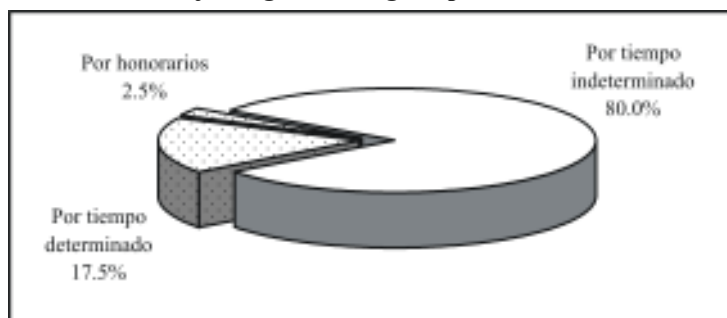
Cuadro 8
Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución

Sector económico	Porcentaje
Servicios profesionales y técnicos	40.0
Comercio	20.0
Servicios de gobierno	12.5
Servicios bancarios, financieros y seguros	12.5
Industria de la transformación	5.0
Industria de la construcción	5.0
Educación	2.5
Comunicaciones y transporte	2.5

Los egresados que trabajan en empresas micro, con menos de 15 empleados, representan 37.5%, mientras que 20% lo hace en empresas pequeñas que tienen entre 15 y 100; 7.5% se encuentra en empresas medianas con más de 100 pero menos de 250 y 27.5% en instituciones grandes, que cuentan con más de 250 empleados; el restante 7.5%, trabaja de manera individual.

De los egresados del programa de contador público, 77.5% labora bajo la condición de empleado, 12.5% tiene su propio negocio y 10% es trabajador independiente.

Gráfica 20
Porcentaje de egresados según tipo de contratación



El porcentaje de egresados que tiene contrato por tiempo indeterminado disminuyó ligeramente con respecto al primer empleo, pasando de 82.9% a 80%; esta categoría ocupa el primer lugar, seguida por la contratación por tiempo determinado con 17.5% y finalmente, 2.5% de los egresados tiene un contrato por honorarios.

Un punto muy importante del análisis es el nivel de ingreso, pues al igual que la facilidad para encontrar empleo, tiene una relación directa con la opinión que guardan respecto a sus estudios de licenciatura. En general, se puede considerar que los egresados tienen un nivel de ingreso medio; 7.5% gana menos de tres salarios mínimos mensuales, mientras que 35% percibe un sueldo que cae en el rango de entre tres y cinco salarios.

Gráfica 21
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos



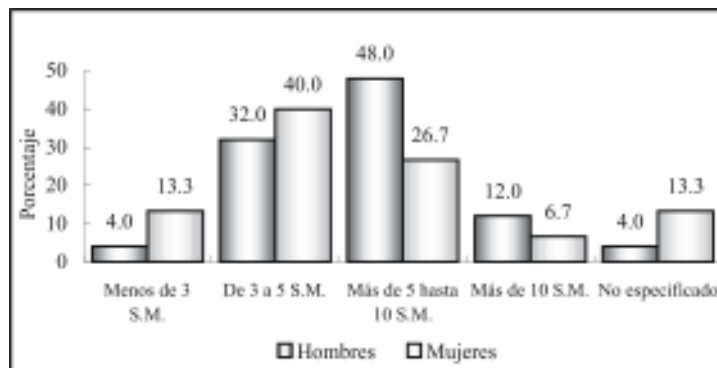
La mayor proporción de egresados, 40%, gana más de cinco y hasta 10 salarios mínimos. Finalmente se encuentra 10% que recibe, producto de su trabajo, más de 10 salarios mínimos al mes.

Es de suponer que las condiciones de trabajo de los egresados mejoran con el tiempo, al adquirir experiencia y mayor capacitación

o bien al encontrar mejores empleos. Por ello se les preguntó cómo consideran que ha variado su ingreso desde el puesto inicial que tenían en el primer empleo respecto al empleo actual. Para 77.5% su ingreso mejoró y 17.5% considera estar igual que al inicio; el resto de los egresados no especificaron sus ingresos.

El nivel de ingreso de los profesionistas en el estado de Sonora según el Censo 2000 muestra una clara tendencia: 65.8% de los hombres percibe más de cinco salarios mínimos al mes, mientras que en ese mismo grupo se encuentra únicamente 36.9% de las mujeres. Puesto que 95.7% de los egresados radica en la entidad, es posible comparar estos datos con los resultados de la encuesta.

Gráfica 22
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos por sexo



S.M.: salarios mínimos.

Como bien se sabe, a medida que se incrementa el nivel de ingreso la proporción de mujeres que los percibe disminuye y viceversa, en el caso de los contadores la variable ingreso adquiere un comportamiento parecido. Tal como se observa en la gráfica 22, la mayoría de las mujeres, 53.3%, percibe cinco salarios mínimos o menos, contra 36% para los hombres, mientras que en los rangos

de más de cinco salarios mínimos, las mujeres ocupan menores proporciones que los hombres: 33.4 y 60% respectivamente.

En el siguiente cuadro se muestra la posición en el trabajo actual de los egresados; la mayor proporción, 47.5%, se desempeña como empleado profesional, categoría que aumentó su participación con respecto al primer empleo. Le siguen en orden de importancia los egresados que han decidido crear su propia empresa o despacho, con 12.5 por ciento.

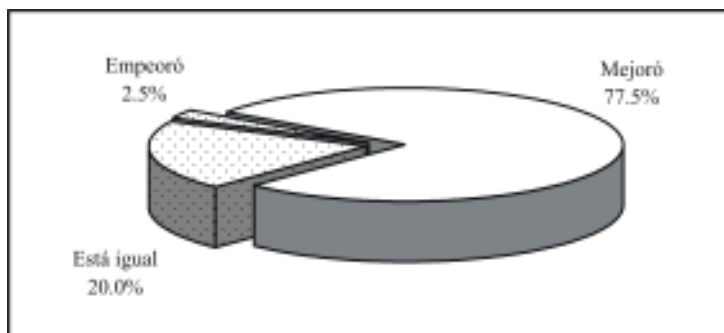
Cuadro 9
Porcentaje de egresados según puesto

Puesto	Porcentaje
Empleado profesional	47.5
Dueño o socio de una empresa, despacho o rancho	12.5
Supervisor	7.5
Auxiliar	7.5
Jefe de departamento	5.0
Profesional independiente	5.0
Por cuenta propia no profesional	5.0
Subgerente/subdirector de área	2.5
Ejecutivo de cuenta	2.5
Otros	5.0

El puesto de supervisor representa 7.5%, al igual que el de auxiliar, el cual ha disminuido considerablemente con respecto al primer empleo. Por otro lado, los puestos de jefe de departamento, profesional independiente o trabajador por cuenta propia de manera no profesional, ocupan 5% cada uno.

Comparando el puesto en el empleo actual con el puesto inicial en el primer empleo, se observa que la mayoría de los egresados, 77.5%, considera que su situación mejoró, mientras que 20% estima que su puesto está igual que al principio y únicamente 2.5% piensa que su situación laboral ha empeorado.

Gráfica 23
Comparativo del puesto en el empleo actual respecto al primer empleo (porcentaje de egresados)

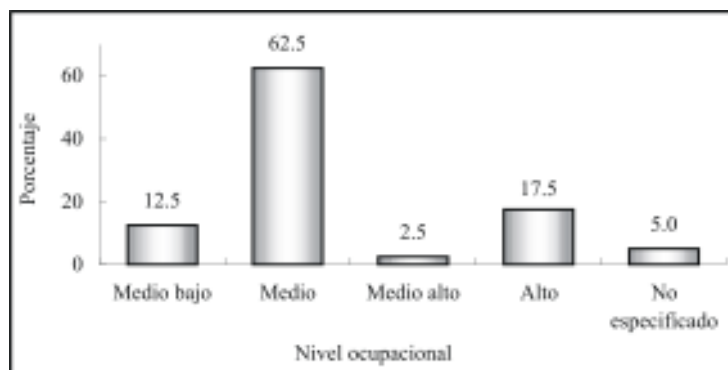


En lo que se refiere a las condiciones generales de trabajo, los egresados del programa de contador público reúnen en promedio 3.1 años de antigüedad en el empleo actual, en un rango que va de tres meses hasta 13.5 años. Las jornadas de trabajo semanales registran 43.8 horas en promedio.

Independientemente de la percepción que los egresados declararon tener respecto a la posición en el puesto actual en comparación con el puesto en el primer empleo al egresar, se elaboró un indicador que establece la movilidad ocupacional de los egresados, tomando en cuenta el puesto y el tamaño de la empresa. Este indicador revela que para 25% no ha habido cambios en su situación ocupacional, para 15%, lejos de mejorar, su situación ha empeorado y para 55% ha mejorado sustancialmente con respecto al primer empleo.

Por otra parte, esta variable también permite ubicar la posición ocupacional en cinco rangos, que van de bajo a alto. Como se aprecia en la gráfica 24, la mayoría de los egresados, 62.5%, se desempeña en puestos de nivel medio, 12.5% en el nivel medio bajo y 20% en puestos de nivel alto y medio alto.

Gráfica 24
Porcentaje de egresados según nivel del puesto



El perfil de egreso que plantea el programa de la licenciatura centra su interés en formar contadores públicos con capacidad para desarrollar todo tipo de información financiera, ya sea en asesoría, análisis, planeación, organización y control.

Cuadro 10
Porcentaje de egresados según actividad laboral

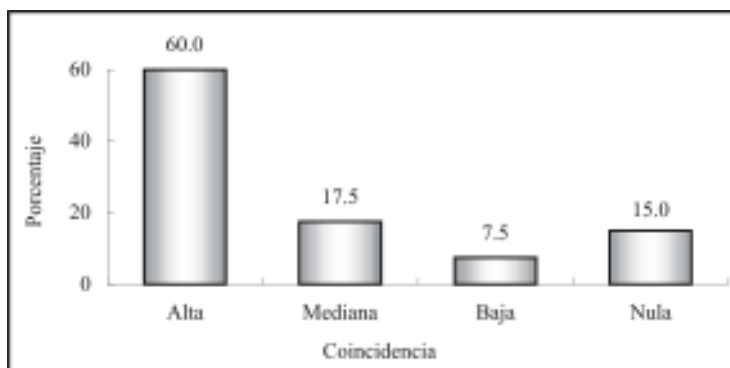
Actividad	Porcentaje
Actividades administrativas	22.5
Contabilidad	20.0
Supervisión	12.5
Ventas	10.0
Atención a clientes	10.0
Auditoría	7.5
Dirección	2.5
Coordinación	2.5
Análisis financiero	2.5
Docencia	2.5
Asesoría especializada	2.5
Atención a pacientes	2.5
Otras	2.5

De acuerdo con lo planteado, las actividades primordiales de la mayor parte de los egresados son administrativas y de contabilidad, que agrupan 42.5%, seguidas de la supervisión con 12.5% y las ventas y atención a clientes con 10% cada una. Se encuentra además la auditoría con 7.5% y diversas actividades como de dirección, coordinación, análisis financiero y docencia, entre otras.

Más que la clasificación por actividades, la articulación que existe entre éstas y la formación académica, muestran en una primera aproximación la eficacia de las universidades en el diseño y la aplicación de los planes de estudio.

La respuesta de los egresados acerca de la coincidencia entre los estudios universitarios y su actividad laboral, aunque de manera un tanto subjetiva, juega un papel fundamental para determinar la relación de los programas educativos con el mercado laboral.

Gráfica 25
Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios



Tal como lo describe la gráfica 25, la mayoría de los egresados del programa de contador público, 60%, desempeñan actividades estrechamente relacionadas con su formación profesional.

Esta variable se ha modificado si se compara con el primer empleo al egreso de la licenciatura, ya que las categorías de alta y mediana coincidencia se han reducido, mientras que la referida a nula coincidencia aumentó, pasando de 7.3 a 15 por ciento.

Finalmente, para completar la información de la trayectoria laboral y las condiciones de trabajo, se encontró que 25% cuenta con un empleo adicional al que considera como principal; por lo general se trata de trabajos de tiempo parcial.

En promedio los egresados del programa de contador público han tenido 2.2 empleos desde que concluyeron la licenciatura, pero se presentan variaciones considerables, pues hay quien ha permanecido en el mismo empleo desde antes de concluir sus estudios, así como quienes han tenido hasta cinco empleos.

IV.5 Exigencias en el desempeño profesional

Existen en el estudio de egresados otros factores que permiten comprender ampliamente el perfil de desempeño de los profesionistas. Primeramente está el conocimiento de las exigencias que enfrentan en su actividad laboral cotidiana.

En este tema se revisarán las exigencias que plantea el conjunto de actividades que llevan a cabo los egresados, independientemente de que tengan o no dificultades para cumplir con tales requerimientos.

Las habilidades conductuales son las más solicitadas para el buen desempeño de los egresados, ya que la mayoría, 80%, mencionó tener una alta exigencia en lo que se refiere a la capacidad para asumir responsabilidades; también resulta muy importante para 77.5% la buena presentación y para 75% la puntualidad y formalidad.

Actualmente la identificación con la empresa o institución y el trabajo en equipo cobran importancia en el desarrollo de proyectos y actividades generales de un gran número de organizaciones, situación que se verifica al observar que 77.5% de los egresados presenta mucha y 10% mediana exigencia para el primer aspecto. Respecto al trabajo en equipo, 72.5% declaró tener alta y la cuarta parte mediana exigencia.

La disposición para aprender constantemente se solicita con mucho énfasis a 77.5% de los egresados, al igual que la habilidad para las relaciones públicas a 65%. Otro tipo de requerimientos relacionados con el desarrollo de actitudes a los que se enfrentan en su quehacer cotidiano, son la disposición para el manejo del riesgo requerida a 60% y la habilidad para la comunicación oral, escrita o gráfica a 55 por ciento.

Las principales habilidades de carácter intelectual que necesitan los egresados para cumplir adecuadamente con su trabajo, son las que se relacionan con el razonamiento lógico y analítico, ya que a 70% se le exige en gran medida; le sigue en orden de importancia la habilidad para encontrar soluciones, exigida fuertemente a 62.5%, así como las habilidades para tomar decisiones y para procesar y utilizar adecuadamente la información a 60%. Finalmente, la búsqueda de información pertinente y actualizada es muy requerida para 57.5%, la habilidad para la aplicación del conocimiento para 52.5% y la creatividad, para la mitad de los egresados.

En relación con los conocimientos generales de la disciplina estudiada, 62.5% enfrenta mucha y 20% mediana exigencia, en cuanto a los conocimientos especializados de la disciplina, la mitad de los egresados los requiere ampliamente y 32.5% medianamente.

Referente a los elementos cognitivos de apoyo, a 62.5% se le solicita mucha habilidad administrativa y 57.5% afronta un alto requerimiento de conocimiento de paquetes computacionales; sin embargo, únicamente a 7.5% de los egresados se le solicita el dominio de lenguas extranjeras, contra 50% que no afronta ninguna exigencia en este sentido.

Como puede verse, el perfil de los egresados está orientado principalmente al análisis, planeación y organización de información financiera, por lo que sus exigencias están más relacionadas con la capacidad para asumir responsabilidades, la disposición para aprender constantemente y la identificación con la empresa o institución. Además, 47.5% dice tener una alta exigencia en cuanto al desarrollo de habilidades para la dirección y coordinación.

En el cuadro que se presenta en la siguiente página se describen los porcentajes de las respuestas que dieron los egresados para cada una de las exigencias planteadas.

Cuadro 11
Porcentaje de egresados según exigencias en el desempeño profesional cotidiano de su trabajo actual

Habilidades	Exigencia (Porcentaje)				
	Mucha	Mediana	Poca	Ninguna	N.E.
Conocimientos generales de la disciplina	62.5	20.0	5.0	7.5	5.0
Conocimientos especializados	50.0	32.5	7.5	5.0	5.0
Conocimiento de lenguas extranjeras	7.5	17.5	20.0	50.0	5.0
Habilidades para el manejo de paquetes computacionales	57.5	25.0	10.0	5.0	2.5
Habilidad administrativa	62.5	27.5	2.5	2.5	5.0
Razonamiento lógico y analítico	70.0	20.0	2.5	2.5	5.0
Habilidad para la aplicación del conocimiento	52.5	35.0	2.5	2.5	7.5
Creatividad	50.0	40.0	5.0	0.0	5.0
Habilidad para tomar decisiones	60.0	35.0	0.0	2.5	2.5
Habilidad para encontrar soluciones	62.5	32.5	0.0	2.5	2.5
Búsqueda de información pertinente y actualizada	57.5	20.0	10.0	5.0	7.5
Habilidad para procesar y utilizar información	60.0	30.0	2.5	2.5	5.0
Disposición para aprender constantemente	77.5	12.5	2.5	2.5	5.0
Disposición para el manejo del riesgo	60.0	20.0	10.0	5.0	5.0
Habilidad para las relaciones públicas	65.0	27.5	2.5	0.0	5.0
Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	55.0	37.5	2.5	0.0	5.0
Habilidad de dirección/coordiación	47.5	37.5	7.5	2.5	5.0
Habilidad para trabajar en equipo	72.5	25.0	0.0	0.0	2.5
Identificación con la empresa/institución	77.5	10.0	5.0	0.0	7.5
Asumir responsabilidades	80.0	15.0	2.5	0.0	2.5
Puntualidad/formalidad	75.0	15.0	7.5	0.0	2.5
Buena presentación	77.5	17.5	2.5	0.0	2.5

N.E.: no especificado.

IV.6 Satisfacción con el empleo actual

Para completar el análisis de la trayectoria laboral, es necesario incluir en el esquema la percepción respecto a la satisfacción alcanzada por los egresados en el empleo actual, es decir, el que tenían al momento de levantar la encuesta.

Se distinguen dentro de la revisión de los principales factores, los que tienen que ver con la relación entre los estudios y su aplicación en el ámbito laboral, los relativos al tipo y contenido del trabajo, los que tratan de las condiciones laborales y finalmente los vinculados con la responsabilidad ética y social.

Para los egresados del programa de contador público la mayor satisfacción, 70%, la obtienen por el ambiente de trabajo, seguido por la capacidad para trabajar en equipo y el contenido de las actividades de su trabajo, con 67.5 por ciento.

Por otra parte, 62.5% de los egresados siente que su trabajo le ha dado la posibilidad de ser reconocido profesionalmente y un mismo porcentaje encuentra una alta satisfacción con la posibilidad de responder a problemas de trabajo.

Para 60% de los egresados, la posibilidad de coordinar un equipo de trabajo representa una alta satisfacción, mientras que 52.5% expresa la misma opinión en cuanto a la posición jerárquica alcanzada. Por otro lado, la mitad de los egresados presenta mucha y 30% mediana satisfacción respecto a su salario.

También es de alta ponderación para 47.5% de los egresados, la posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad y de responder a problemas de relevancia social (40%), situación intrínseca a la misión de la Universidad de Sonora, que se basa en la responsabilidad y compromiso con el entorno social.

Dos aspectos que presentan porcentajes similares son los relacionados con la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura y la posibilidad de realizar ideas propias, pues 45% dijo tener alta satisfacción, mientras que alrededor de 50% manifiesta una mediana satisfacción.

Cuadro 12
Porcentaje de egresados según satisfacción con el empleo actual

Aspectos	Satisfacción				
	Alta	Mediana	Baja	Nula	N.E.
La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura	45.0	50.0	2.5	2.5	0.0
La posibilidad de realizar ideas propias	45.0	45.0	7.5	0.0	2.5
El reconocimiento profesional alcanzado	62.5	27.5	5.0	2.5	2.5
La capacidad para trabajar en equipo	67.5	27.5	2.5	0.0	2.5
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	60.0	32.5	5.0	0.0	2.5
La posibilidad de responder a problemas de trabajo	62.5	30.0	2.5	0.0	5.0
El contenido del trabajo/actividad	67.5	27.5	2.5	0.0	2.5
El ambiente de trabajo	70.0	22.5	5.0	0.0	2.5
El salario	50.0	30.0	15.0	2.5	2.5
La posición jerárquica alcanzada	52.5	35.0	7.5	2.5	2.5
La posibilidad de responder a problemas de relevancia social	40.0	52.5	5.0	0.0	2.5
La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad	47.5	40.0	7.5	0.0	5.0

N.E.: no especificado.

V. Evaluación de la formación profesional recibida

Una vez revisadas las características socioeconómicas y la trayectoria educativa y laboral, se analizará en este capítulo la opinión que los egresados guardan respecto a la formación recibida a su paso por la Universidad, teniendo en cuenta que su experiencia profesional a tres años al menos, de haber concluido su licenciatura resulta ser más objetiva y fundamentada en comparación con el periodo inmediato posterior a su egreso.

Uno de los principales objetivos de la investigación es conocer la opinión en torno a la estructuración y contenidos de los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios, así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos en el desempeño cotidiano de las actividades académicas y laborales.

V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación

El proceso de formación de los estudiantes debe incluir necesariamente una orientación valorativa y ocupacional que les permita una vez concluidos sus estudios, integrarse de manera efectiva a la práctica profesional fuera de la Institución. Por lo que es importante conocer cómo los egresados perciben haberla recibido y en qué medida dicha orientación actuó de manera positiva.

En este sentido, 51.1% de los egresados considera que la formación de licenciatura lo preparó ampliamente para optar por trabajos en distintos sectores económicos, 40.4% estima que sólo se le preparó parcialmente, mientras que 6.4% piensa que la formación contribuyó en poca medida.

Cuando se les cuestionó, si la licenciatura los capacitó para trabajar en un sector económico específico, 48.9% consideró que abundantemente y 46.8% opinó igual en cuanto a la vinculación con alguna empresa o institución en particular.

La mayor parte considera que la formación lo preparó para insertarse a la actividad laboral, pero son considerables los porcentajes que mencionan que tal formación se recibió en parte.

Cuadro 13
Opinión de los egresados sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada	N.E.
Optar por trabajos en distintos sectores económicos	51.1	40.4	6.4	0.0	2.1
Trabajar en un sector económico específico	48.9	42.6	4.3	0.0	4.3
Vincularse con alguna institución/empresa en particular	46.8	44.7	6.4	0.0	2.1
Continuar capacitándose	59.6	31.9	4.3	2.1	2.1
Pensar creativamente	66.0	29.8	2.1	0.0	2.1
Desarrollarse de manera independiente	61.7	31.9	2.1	0.0	4.3

N.E.: no especificado

La perspectiva mejora cuando se hace énfasis en las habilidades: 59.6% piensa que la formación profesional recibida lo preparó en gran medida para continuar capacitándose, 66% para pensar creativamente y 61.7% para desarrollarse de manera independiente, cualidades muy apreciadas en un profesionista.

Es importante mencionar el hecho de que los empleadores buscan personas preparadas, pero sobre todo con capacidad de adaptación, dispuestas a capacitarse de manera permanente y que sean flexibles ante los requerimientos propios de los puestos de trabajo.

V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos

Los planes de estudio de los programas académicos tienen como principal objetivo proveer a los estudiantes de conocimientos teóricos y prácticos que les permitan ejercer las actividades propias de la disciplina. En la mayor parte de los aspectos, la eficiencia y validez de los planes de estudio sólo puede probarse una vez que se contrastan con las exigencias del trabajo y la investigación.

Es así como los egresados se constituyen en marcadores que dan la pauta para el análisis tanto de los puntos fuertes como de las áreas de oportunidad a revisar en los contenidos de los planes de estudio.

Al respecto, 36.2% de los egresados considera que los conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanistas fueron abordados de manera abundante por las materias del programa, mientras que 34% piensa que sólo se estudiaron medianamente y 25.5% afirma que la preparación en ese aspecto fue escasa o nula.

En lo que se refiere a conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina, 40.4% dice haberlos recibido de manera abundante y un porcentaje igual, considera que medianamente. Por otra parte, 55.3% piensa que la adquisición de conocimientos técnicos fue abundante y poco más de la tercera parte (34%) cae en la categoría de medianamente.

En cuanto a las habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, necesarias para la correcta aplicación del conocimiento, 42.6% piensa que tuvo sólida preparación y un mismo porcentaje cree que se le preparó medianamente. En lo que se refiere a las habilidades para la búsqueda de información, 59.6% de los egresados considera que su formación fue abundante.

De la misma manera, 51.1% considera que el plan de estudios le ayudó ampliamente a desarrollar su capacidad analítica y lógica, mientras que 48.9% su capacidad para aplicar conocimiento y para identificar y solucionar problemas, así como sus habilidades para la toma de decisiones. En cuanto a las habilidades para el trabajo en equipo, 55.3% considera haberlas adquirido de manera abundante.

En general, los porcentajes de respuesta se dividen entre las categorías abundante y medianamente, siendo relativamente bajos los que corresponden a escasamente o ninguno.

Cuadro 14
Porcentaje de egresados según opinión sobre los conocimientos y habilidades proporcionados por el plan de estudios

Conocimientos y habilidades	Abundante	Medianamente	Escasamente	Ninguno	N.E.
Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística	36.2	34.0	19.1	6.4	4.3
Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina	40.4	40.4	12.8	4.3	2.1
Conocimientos técnicos de la disciplina	55.3	34.0	6.4	2.1	2.1
Habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica	42.6	42.6	10.6	0.0	4.3
Habilidad para la búsqueda de información	59.6	27.7	8.5	2.1	2.1
Capacidad analítica y lógica	51.1	36.2	10.6	0.0	2.1
Capacidad para aplicar conocimientos	48.9	44.7	2.1	2.1	2.1
Capacidad para identificar y solucionar problemas	48.9	46.8	2.1	0.0	2.1
Habilidades para la toma de decisiones	48.9	44.7	0.0	2.1	4.3
Habilidades para el trabajo en equipo	55.3	31.9	8.5	0.0	4.3

N.E.: no especificado.

V.3 Formación social

Como parte integral del desarrollo de los universitarios, se toma en cuenta la formación social y de apoyo comunitario, que si bien no en todas las asignaturas se reflejan de manera explícita, componen uno de los principales ejes rectores del quehacer institucional.

Así, 44.7% de los egresados considera que el programa de contador público le dio un alto estímulo para estar más informado mediante la lectura de periódicos, revistas y libros de interés general, pero la mayor parte, 48.9%, piensa que ese estímulo sólo se dio en parte y 6.4% que fue poco o nada.

Por otra parte, 46.8% piensa que fue mucho el impulso que recibió para ser más participativo en asuntos de interés público, 42.6% cree que sólo fue en parte y 8.5% que fue poco.

Finalmente, 27.7% de los egresados considera que recibió gran motivación para promover iniciativas benéficas para la colectividad, mientras que poco más de la mitad, 55.3%, comenta que la motivación sólo se dio en parte y 14.9% que fue poca o nula.

Cuadro 15
Porcentaje de egresados según opinión sobre
la formación social recibida

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada	N.E.
Estímulo a estar más informado (lectura de periódicos, revistas y libros de interés general)	44.7	48.9	4.3	2.1	0.0
Impulso a ser más participativo en asuntos de interés público	46.8	42.6	8.5	0.0	2.1
Motivación a promover iniciativas benéficas para la colectividad	27.7	55.3	10.6	4.3	2.1

N.E.: no especificado.

V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios

Este tema aborda las opiniones de los egresados con respecto a los contenidos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios de contador público. Uno de los aspectos más fuertes es la formación teórica, pues 63.8% cree que se le dio mucho énfasis, seguido por la enseñanza de matemáticas y estadística con 51.1 por ciento.

Dos puntos que se comportan de manera similar son el de la enseñanza metodológica y el de la enseñanza de técnicas propias de la carrera, donde 48.9 y 46.8% de los egresados respectivamente, piensa que el énfasis fue mucho.

Por otro lado, los egresados consideran que las prácticas ya sea de laboratorio, de campo o talleres, son puntos insuficientemente desarrollados en el plan de estudios del programa de contador público, pues la mayor parte, 38.3%, considera que el énfasis fue mediano, 17% que fue poco, 10.6% nulo y sólo 29.8% considera que el énfasis en este aspecto fue mucho.

Cuadro 16
Porcentaje de egresados según opinión sobre los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Énfasis				
	Mucho	Mediano	Poco	Ninguno	N.E.
Enseñanza teórica	63.8	31.9	0.0	2.1	2.1
Enseñanza metodológica	48.9	38.3	10.6	0.0	2.1
Enseñanza de matemáticas y estadística	51.1	44.7	0.0	2.1	2.1
Enseñanza de técnicas de la carrera	46.8	40.4	10.6	0.0	2.1
Prácticas: de laboratorio, de campo, en talleres, clínicas, etc.	29.8	38.3	17.0	10.6	4.3

N.E.: no especificado

V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios

Acorde con los comentarios sobre el plan de estudios, 48.9% de los egresados piensa que los contenidos teóricos deben ampliarse, 31.9% considera que deben mantenerse y sólo 17% cree que deben reducirse. Independientemente de las modificaciones que se hicieran, 68.1%, coincide con el hecho de que es totalmente importante actualizar los contenidos.

Cuadro 17
Porcentaje de egresados según modificaciones sugeridas a los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Mantener	Reducir	Ampliar	N.E
Contenidos teóricos	31.9	17.0	48.9	2.1
Contenidos metodológicos	29.8	6.4	61.7	2.1
Contenidos técnicos	10.6	0.0	87.2	2.1
Prácticas profesionales	4.3	2.1	91.5	2.1
Enseñanza de matemáticas y estadística	40.4	6.4	51.1	2.1

N.E.: no especificado

Un punto que se comporta de manera similar al anterior, es el que se refiere a la enseñanza de matemáticas y estadística, donde las opiniones se dividen entre ampliar y mantener, ya que consideran importante para su formación tales asignaturas, por lo que 66% cree que es totalmente importante su actualización.

Según la percepción de la mayoría de los egresados del programa de contador público, 61.7%, los aspectos metodológicos deben ampliarse, mientras que 29.8% comparte la opinión de que mantenerlos sería lo mejor y únicamente 6.4% cree que deberían reducirse; en este aspecto, los egresados que consideran que tales contenidos deben actualizarse suman 61.7 por ciento.

Cuadro 18
Porcentaje de egresados según nivel de importancia de la actualización a los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Importante				
	Total-mente	Mediana-mente	Poco	Nada	N.E.
Contenidos teóricos	68.1	21.3	8.5	0.0	2.1
Contenidos metodológicos	61.7	27.7	6.4	0.0	4.3
Contenidos técnicos	80.9	14.9	0.0	0.0	4.3
Prácticas profesionales	95.7	2.1	0.0	0.0	2.1
Enseñanza de matemáticas y estadística	66.0	21.3	8.5	0.0	4.3

N.E.: no especificado

Al revisar los comentarios de los egresados de contador público, se observa que sus principales propuestas favorecen la incorporación de contenidos temáticos afines a su área laboral, así como la creación de espacios para la práctica.

Este sentir se ve reflejado en el hecho de que 87.2% de los egresados sugiere ampliar los contenidos técnicos y 91.5% las prácticas profesionales, mientras que 80.9 y 95.7% respectivamente, consideran de vital importancia la actualización en estos temas.

VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional

El estudio de egresados hace énfasis en los principales aspectos de la calidad de los servicios educativos, tales como el desempeño de los docentes y las autoridades departamentales e institucionales, temas que se analizarán en este apartado.

Es importante evaluar también los servicios de apoyo a la educación, fundamentales para potenciar el desarrollo de los estudiantes, en especial en áreas como bibliotecas y centros de cómputo, que facilitan la asimilación de los conocimientos, sin pasar por alto las características de la infraestructura básica.

VI.1 Evaluación a los docentes

Al hacer una evaluación de conjunto, los egresados respondieron qué porcentaje de sus profesores cumplían con las características señaladas en el cuadro 19.

Según los egresados del programa de contador público, 82.7% de los maestros que les impartieron clases contaba con conocimientos amplios de la materia y 80.2% con claridad expositiva, cualidad necesaria para transmitir los conocimientos adecuadamente; también consideran que 79.9% tenía pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos, es decir, contaba con las herramientas necesarias para enriquecer los contenidos de las materias.

Por otra parte, expresan que 77.1% de los profesores los motivaba para acceder a nuevos conocimientos, situación sumamente ligada a la actualización constante de los maestros, donde los egresados consideran que 75.9% se preocupaba por mantenerse al día en cuanto a conocimientos y técnicas propias de la carrera.

Una de las características que menor porcentaje de maestros reúne, 73.3%, es la vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica, idea que concuerda con la opinión de los egresados para incrementar la proporción de materias y actividades ligadas a la práctica profesional.

Es necesario para la adecuada dirección de los grupos y la correcta aplicación del programa de la materia, que los docentes tengan la capacidad de coordinar un equipo de trabajo, cualidad observada en 80% de ellos, un porcentaje muy similar corresponde a docentes que motivaban a los estudiantes a participar en clase, mientras que 76.6% brindaba atención fuera de ella.

Cuadro 19
Porcentaje de docentes que reúne las características básicas según los egresados

Características	Porcentaje
Conocimiento amplio de la materia	82.7
Claridad expositiva	80.2
Pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos	79.9
Motivación para acceder a nuevos conocimientos	77.1
Actualización	75.9
Vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica	73.3
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	80.0
Motivación a la participación de estudiantes en clase	80.5
Atención fuera de clases	76.6
Respeto al alumnado	90.7
Asistencia regular a clase	82.1
Puntualidad	80.9

La proporción se eleva en lo que se refiere al respeto con el alumnado, asistencia regular a clase y puntualidad, requisitos indispensables que los egresados reconocen en una buena parte de los maestros asignados al programa de contador público.

VI.2 Organización académica

En cuanto a la realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios, 55.3% de los egresados piensa que fue buena, 34% muy buena y 10.7% la clasifica de regular a mala.

La percepción de los egresados en cuanto al estímulo para el trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos, es buena para 44.7% y muy buena para 29.8%, sin embargo, 21.3% cree que la organización académica en este aspecto fue regular y 4.3% muy mala.

Por otro lado, 89.3% cataloga de buena a muy buena la orientación y conducción de trabajos terminales, factor de gran importancia, pues influye de manera directa en el proceso de titulación.

Cuadro 20
Porcentaje de egresados según opinión sobre la organización académica

Aspectos	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios	34.0	55.3	6.4	4.3	0.0
Estímulo al trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos	29.8	44.7	21.3	4.3	0.0
Orientación y conducción de los trabajos terminales y tesis	40.4	48.9	4.3	0.0	6.4
Atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas	44.7	40.4	10.6	2.1	2.1
Asignación de profesores al inicio del periodo de clases	61.7	25.5	10.6	0.0	2.1
Entrega de los programas de las materias/seminarios a los alumnos	53.2	34.0	6.4	2.1	4.3
Apoyo y orientación para la realización del servicio social	57.4	31.9	8.5	0.0	2.1

N.E.: no especificado

En general la mayor proporción de los egresados clasifica la organización académica de buena a muy buena, tal es el caso de la atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas de los estudiantes.

Las opiniones tienden a ser más positivas en lo relativo a la asignación de profesores al inicio del periodo lectivo, la entrega de los programas de las materias al inicio de clases y en el apoyo y orientación para la realización del servicio social, información que se verifica con el hecho de que todos los egresados hayan cumplido con esta actividad académica obligatoria.

Aun cuando son relativamente pocos los egresados que consideran que la organización académica va de regular a mala, es necesario tomar estos aspectos como áreas de oportunidad que se constituyan en un apoyo eficiente para elevar la calidad educativa.

VI.3 Calidad de los servicios de apoyo

Uno de los servicios mejor calificado por los egresados es la atención a solicitudes de documentación e inscripciones, ya que más de 95% piensa que va de muy buena a buena; le sigue en orden de importancia la atención que brinda el personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca, mientras que 55.3 y 40.4% respectivamente, considera como muy buena y buena la disponibilidad de material en dichas áreas.

El acceso a los servicios de cómputo es considerado como muy bueno por 36.2% y como bueno por 48.9%. Por otro lado, 82.8% de los egresados piensa que la disponibilidad de material didáctico es de buena a muy buena.

Dos aspectos que se comportan de maner similar son el equipamiento tanto de aulas como de laboratorios y talleres, pues

alrededor de 88% los califica de buenos a muy buenos; asimismo, 83% de los egresados tiene la misma opinión en cuanto a la existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio.

Cuadro 21
Porcentaje de egresados según opinión sobre la calidad de los servicios

Servicios	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Atención a las solicitudes de documentación e inscripciones	70.2	25.5	2.1	0.0	2.1
Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	55.3	40.4	2.1	0.0	2.1
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca	63.8	23.4	10.6	0.0	2.1
Acceso a los servicios de cómputo	36.2	48.9	10.6	2.1	2.1
Disponibilidad de material didáctico	40.4	42.6	10.6	2.1	4.3
Equipamiento de aulas	42.6	46.8	6.4	2.1	2.1
Equipamiento de laboratorios y talleres	44.7	42.6	8.5	0.0	4.3
Existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio	46.8	36.2	8.5	4.3	4.3
Limpieza de salones	57.4	40.4	0.0	0.0	2.1
Limpieza de sanitarios	46.8	40.4	6.4	4.3	2.1
Limpieza de laboratorios	51.1	36.2	4.3	0.0	8.5
Bolsa de trabajo	23.4	34.0	19.1	14.9	8.5
Servicios de emergencia	21.3	40.4	8.5	19.1	10.6

N.E.: no especificado

Se observan porcentajes positivos en relación a la limpieza tanto de laboratorios como de sanitarios y salones, en especial en esta última categoría, donde 57.4% la considera como muy buena y 40.4% como buena. Las opiniones se dividen con respecto al funcionamiento de la bolsa de trabajo y los servicios de emergencia; de hecho, el aumento del porcentaje en la categoría no especificado se debe al desconocimiento de la existencia de dichas áreas.

VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada

VII.1 Elección de la institución y programa académico

Un tema que cobra gran importancia en la actualidad es la preferencia de los estudiantes por instituciones que reúnen cierto tipo de características, entre ellas aceptación social, calidad educativa, costos y ubicación geográfica.

La cercanía geográfica con el lugar en que residían fue un factor decisivo para que 68.1% de los egresados eligiera a la Universidad de Sonora para cursar sus estudios de nivel superior, más aún si se considera que casi todos realizaron el bachillerato en el estado. Le sigue en orden de importancia el prestigio de la Institución con 10.6 por ciento.

Cuadro 22
Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron a la Universidad de Sonora para cursar su carrera

Razones	Porcentaje
La cercanía geográfica a su domicilio	68.1
El prestigio de la Institución	10.6
La carrera sólo se ofrecía en esta Institución	6.4
El costo de la inscripción y cuotas	6.4
Consejo de familiares y amigos	4.3
Facilidad de ingreso	2.1
Otras	2.1

Otras razones mencionadas fueron el hecho de que la carrera, en el momento en que ingresaron, sólo se ofreciera en esta Institución, así como el costo de las inscripciones y cuotas con 6.4% cada una. En tanto, al momento de la elección 4.3% consideró el consejo de familiares y amigos y 2.1% la facilidad de ingreso.

Diversas fueron las razones por las que 97.9% de los egresados eligió a la Universidad de Sonora como su primera opción para cursar los estudios de nivel superior; el resto había elegido algún instituto tecnológico o politécnico público.

Es importante resaltar que la mayoría de los egresados tenía definida la opción educativa por la que se inclinaría, tanto en la elección de la institución, como en la determinación del programa académico que cursaría.

Cuando se cuestionó a los egresados si el programa de contador público fue su primera opción, 87.2% dijo que sí, en tanto 12.8% mencionó que hubiera preferido otro, siendo los mencionados por orden de importancia: administración, ingeniería civil y derecho.

Cuadro 23
Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron su carrera

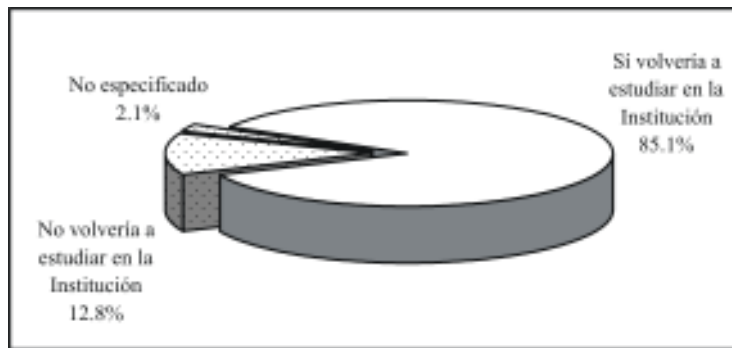
Razones	Porcentaje
Por tener vocación y habilidades personales	59.6
La carrera es de alta demanda en el mercado laboral	14.9
Por segunda opción	8.5
Consejo de familiares y amigos	6.4
El prestigio de la institución	2.1
Facilidad de ingreso	2.1
El plan de estudios	2.1
Consejo de profesores	2.1
Consejo de orientadores	2.1

La mayoría de los egresados, 59.6%, eligió la licenciatura por considerar que tenía vocación y habilidades personales para desarrollarse como contador público y 14.9% porque piensa que la carrera es de alta demanda en el mercado laboral, mientras que 8.5% mencionó que fue su segunda opción.

VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora

La satisfacción que los egresados tienen con la Institución y la licenciatura cursada puede tomar diversos matices. En un primer acercamiento a la medición de esta variable, se colocó a los egresados en una situación hipotética, donde se les preguntó ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura, elegiría la misma institución? Cuestionamiento al que la mayoría, 85.1%, respondió de manera afirmativa.

Gráfica 26
Porcentaje de egresados según opinión sobre la Universidad de Sonora



En contraste, 12.8% dijo que preferiría otra institución, la mayoría de carácter privado, entre las que destaca el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey e incluso algunos plantearon no saber exactamente cuál escogerían.

A continuación se compara si la Institución fue o no la primera opción de los egresados para realizar sus estudios de nivel superior, aspecto analizado en el tema anterior, con el hecho de que si tuvieran que cursar nuevamente la licenciatura optarían o no por la Universidad de Sonora.

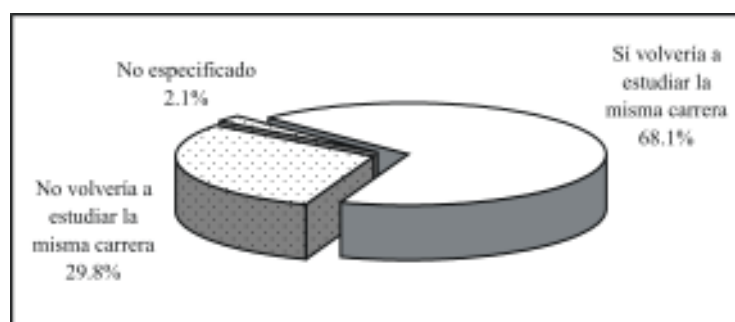
Al respecto, se observa que 83% de los egresados del programa de contador público eligió a la Universidad de Sonora como su primera opción y volvería a estudiar en ella, 2.1% inicialmente no la consideró, pero una vez culminados sus estudios piensa que sí estudiaría de nuevo en la Institución.

Finalmente, 12.8% sí pensó en un principio en la Institución pero una vez transcurrida la licenciatura cambió su postura.

VII.3 Satisfacción con el Programa de Contador Público

Ahora bien, realizando el mismo ejercicio que definía la opinión sobre la Institución, se preguntó a los egresados ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura elegiría la misma carrera? La respuesta de la mayoría de los egresados, 68.1%, fue que sí, de estar en esa situación se decidiría otra vez por el programa de contador publico.

Gráfica 27
Porcentaje de egresados según opinión sobre el Programa de Contador Público



Por otra parte, 29.8% de los egresados piensa que se inclinaria por otras opciones; la mayoría mencionó alguna ingeniería o alguna carrera relacionada con la administración, entre otras.

El programa de contador público fue elegido por la mayoría de los egresados para desarrollarse profesionalmente, pero en función de las oportunidades y dificultades que han enfrentado en el campo laboral principalmente, entre otros motivos, consideran que hubiera sido mejor estudiar otra carrera, pero también sucede lo contrario, algunos encontraron en sus estudios la posibilidad de desenvolverse satisfactoriamente, aun cuando la vocación no fue la razón determinante de su elección.

Para entender mejor este aspecto, se compara ahora la elección de la licenciatura revisada en el tema *VII.1 Elección de la institución y programa académico*, con la opinión sobre la satisfacción.

En primer término, 4.3% de los egresados no consideró la carrera como su primera opción y sigue pensando que estudiaría algo diferente; una proporción considerable de quienes inicialmente se decidieron por contador público (25.5%), ante la oportunidad de elegir nuevamente se inclinaría por otro programa.

Por otra parte, se observa que 59.6% de los egresados reafirmó su vocación, pues ante la segunda elección hipotética de la carrera optaría por la misma y 8.5% que en un principio no estaba plenamente convencido, descubrió en esta rama del conocimiento la alternativa más apropiada a sus gustos y habilidades.

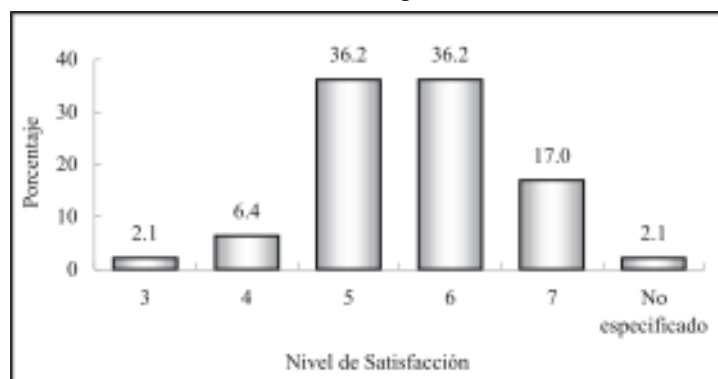
VII.4 Satisfacción con la formación profesional

Se entiende la actitud como una tendencia natural a evaluar un objeto o un hecho con cierto grado de aprobación o desaprobación; se genera mediante la observación o vivencia y se traduce en una respuesta evaluativa, pudiendo ser de carácter cognitivo, afectivo o conductual. La medición de las actitudes es algo complejo, determinada tanto por las costumbres, la forma en que el

sujeto interioriza el problema y la escala de medida, así como por el entorno y la aceptación social.

Con la idea de crear una escala accesible y específica que estableciera un parámetro de referencia sobre la satisfacción de los egresados, se incluyó en el cuestionario una pregunta directa; ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene respecto a su formación profesional? Donde la satisfacción se mide en escala del uno, equivalente a totalmente insatisfecho, al siete que representa a totalmente satisfecho; en la gráfica que se presenta a continuación se describen los porcentajes correspondientes a cada valor.

Gráfica 28
Porcentaje de egresados según nivel de satisfacción con la formación profesional



Nota: escala del 1 (totalmente insatisfecho) al 7 (totalmente satisfecho).

Tal como se observa en la gráfica 28, únicamente 8.5% califica su satisfacción con tres y cuatro puntos, que puede asociarse a una satisfacción baja, el resto de los egresados, 89.4%, asigna valores altos (entre cinco y siete). El promedio registrado para los egresados de contador público es de 5.6, con una desviación estándar de 0.9 puntos, lo que representa una satisfacción alta con la formación profesional que recibieron a su paso por la Universidad.

Aun cuando este parámetro es un buen indicador de la satisfacción, se construyó un índice compuesto que toma en cuenta todos los aspectos referentes a la calidad educativa incluidos en el cuestionario, así como también para reducir la carga subjetiva, inherente a una pregunta directa sobre la percepción de la satisfacción.

Cuadro 24
Índice de satisfacción de los egresados

Tema	Promedio	Ponderación	Índice
Satisfacción con la formación profesional recibida	5.6	20%	1.1
Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	5.3	20%	1.1
Evaluación de los docentes	5.6	15%	0.8
Satisfacción con el desempeño profesional	5.6	10%	0.6
Satisfacción con la institución y con la carrera cursada	5.5	10%	0.5
Evaluación de la organización académica y administrativa	5.2	10%	0.5
Opinión de los egresados sobre la formación social recibida	5.2	5%	0.3
Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	5.8	5%	0.3
Evaluación de los servicios de apoyo	5.3	5%	0.3
Índice de Satisfacción			5.4

Para el cálculo del índice de satisfacción se obtuvo primero un promedio de la percepción de todos los egresados (exceptuando los valores perdidos o no respuesta) para cada reactivo y después la media por grupo de preguntas según el tema a considerar; por último, analizando la importancia de cada uno de los aspectos para la evaluación de la satisfacción, se asignó una ponderación que una vez aplicada a los promedios da como resultado un valor entre uno y siete.

Como se observa en el cuadro 24, los egresados asignan mayores puntuaciones a las preguntas relacionadas con la opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación, en especial sobre aspectos como pensar creativamente, desarrollarse de manera independiente y continuar capacitándose.

Le siguen en orden de importancia la satisfacción con la formación profesional recibida, la evaluación a los docentes y la satisfacción con el desempeño profesional; en este último aspecto se incluyen preguntas acerca del ambiente de trabajo, la capacidad para trabajar en equipo y el contenido de las actividades de trabajo, entre otras, siendo las mencionadas las más valoradas por los egresados.

Después se encuentran las preguntas sobre la satisfacción con la Institución y la carrera cursada, es decir, si volverían o no a estudiar en la Universidad de Sonora y el programa de contador público.

Los puntos que los egresados califican de manera más severa son los relacionados con la opinión sobre la formación social recibida y la evaluación de la organización académica y administrativa, en especial acerca del estímulo al trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos y la realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios.

Una vez procesados todos los aspectos, se encontró que el índice de satisfacción de los egresados del programa de contador público es de 5.4 puntos, que en escala del uno al siete puede interpretarse entre los rangos de satisfecho a muy satisfecho, lo que habla de un buen desempeño académico e institucional.

Conclusiones

En general los resultados que arroja el estudio de egresados del programa de contador público son positivos. Destaca el hecho de que un porcentaje mínimo de los egresados se encuentre desempleado; además, la mayoría de los empleados lo hace en actividades relacionadas con su profesión.

Asimismo, se observa que el índice de satisfacción obtenido, el porcentaje de egresados que trabajaron en menos de seis meses y el porcentaje de los que trabajaron el primer año y su actividad tuvo coincidencia con los estudios, estuvieron por encima de la media institucional.

Es de destacar, que al igual que en otros estudios de egresados, se encontró que las redes sociales fueron el principal medio para encontrar el primer empleo; pero en el empleo actual sobresale la entrega de solicitudes directamente en las empresas o instituciones.

El destino laboral de los egresados son básicamente los servicios profesionales y técnicos, seguido del sector comercio, los servicios de gobierno, así como los bancarios, financieros y seguros.

Las condiciones de trabajo son buenas para muchos egresados, pues la mayoría tiene contratación por tiempo indeterminado. En cuanto a los ingresos, el mayor número se concentra en el rango de los que perciben más de cinco y hasta diez salarios mínimos mensuales, seguido por los que ganan entre tres y cinco, aunque se observa que los hombres acceden a mayores niveles de ingreso con respecto a las mujeres.

La mayor parte se desempeña como empleado profesional, sin embargo, es importante la participación de los que tienen su

propia empresa o despacho. Las principales actividades que desempeñan son de administración, contabilidad y supervisión.

Por otro lado, existe un elevado porcentaje de egresados que no se ha actualizado en su formación, por lo que sería conveniente el diseño de un programa de educación continua para ellos.

Aunque la tasa de titulación es alta en relación con otras carreras, el hecho de que más de la tercera parte no posea título, motiva a la reflexión sobre la necesidad de impulsar las diversas opciones de titulación existentes y proponer alternativas que faciliten la obtención del grado.

Las principales exigencias que los contadores públicos enfrentan en su trabajo, son la capacidad para asumir responsabilidades, la identificación con la empresa o institución, la disposición para aprender constantemente y la buena presentación.

Los egresados opinan que la carrera los preparó para pensar creativamente y desarrollarse de manera independiente. Asimismo, piensan que recibieron habilidades para la búsqueda de información y para el trabajo en equipo, así como conocimientos técnicos de la disciplina.

En cuanto al plan de estudios del programa de contador público, se observa una opinión favorable de los egresados respecto a los contenidos teóricos, metodológicos y la enseñanza de matemáticas y estadística, con la recomendación de actualizarlos. Sin embargo, casi todos recomiendan fortalecer y actualizar los contenidos técnicos y en especial las prácticas profesionales.