

Colección
Documentos de Investigación Educativa



UNIVERSIDAD DE SONORA

M.C. Pedro Ortega Romero
Rector

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras
Secretario General Académico

M.C. Arturo Ojeda de la Cruz
Secretario General Administrativo

Dr. Daniel Carlos Gutiérrez Rohan
Vicerrector de la Unidad Regional Centro

M.C. Benjamín Burgos Flores
Director de Planeación

Estudio de Egresados de la Licenciatura en Administración Pública de la Universidad de Sonora

Karla Mercedes López Montes
Benjamín Burgos Flores
Claudia Carolina López Gutiérrez



Colección
Documentos de Investigación Educativa

*Estudio de egresados de la Licenciatura en Administración
Pública de la Universidad de Sonora*

Karla Mercedes López Montes
Benjamín Burgos Flores
Claudia Carolina López Gutiérrez

Universidad de Sonora
Calle Rosales y Blvd. Luis Encinas
Col. Centro, Hermosillo Sonora,
C.P. 83000

ISBN-970-689-151-X

Impreso y hecho en México. 2003

Índice

Introducción	7
I. Características generales de los egresados	11
I.1 Sexo y edad	11
I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual	12
I.3 Estado conyugal	13
I.4 Información socioeconómica actual	13
II. Origen sociofamiliar de los egresados	17
III. Trayectoria educativa	21
III.1 Estudios de bachillerato o equivalente	21
III.2 Estudios de licenciatura	22
III.3 Continuación de la formación	24
IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo	25
IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura	25
IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inme- diato posterior al egreso de la licenciatura	26
IV.3 Características del primer empleo al egreso de la licenciatura	28
IV.4 Características del empleo actual	35
IV.5 Exigencias en el desempeño profesional	45
IV.6 Satisfacción con el empleo actual	48

V. Evaluación de la formación profesional recibida	50
V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	50
V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	52
V.3 Formación social	54
V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios	55
V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios	56
VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional	58
VI.1 Evaluación a los docentes	58
VI.2 Organización académica	60
VI.3 Calidad de los servicios de apoyo	61
VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada	63
VII.1 Elección de la institución y programa académico	63
VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora	65
VII.3 Satisfacción con la Licenciatura en Administración Pública	66
VII.4 Satisfacción con la formación profesional	68
Conclusiones	72

Introducción

Desde su fundación la Universidad de Sonora había carecido de un programa institucional de estudios de egresados. Aunque en los últimos años se desarrollaron algunos estudios, éstos se hicieron de manera aislada con diferentes metodologías y diversos énfasis, algunos sobre el mercado de trabajo y otros enfocados al desarrollo curricular.

En el año 2002 la Institución inició formalmente los estudios de egresados, abarcando en una primera etapa un total de 15 programas, seleccionados entre aquellos que no habían modificado en los últimos años su plan de estudios, entre ellos precisamente el de la licenciatura en administración pública. Estos estudios forman parte de un proyecto presentado y aprobado en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (P/PIFI 2001-26-FO-13).

Con estos estudios se busca conocer la trayectoria educativa y laboral así como las exigencias actuales del mercado de trabajo y la satisfacción de los egresados con la Institución y la carrera cursada, con el propósito de disponer de una herramienta básica para la generación de propuestas encaminadas a reestructurar los planes de estudio y mejorar la calidad de los servicios educativos y administrativos que ofrece la Universidad.

Además se pretende que sean un instrumento que apoye la evaluación de los programas educativos, al proporcionar indicadores de calidad para medir sus resultados y contribuir con ello a la rendición de cuentas a la sociedad. También se busca que sirvan de insumo para comparar el desempeño de los egresados de la Universidad de Sonora con los de las distintas instituciones de educación superior del país y formular estrategias que permitan superar las limitaciones encontradas.

Asimismo, se busca fomentar el vínculo con los egresados, diseñar una oferta de educación continua de acuerdo a sus requerimientos y establecer programas tendentes a fomentar la titulación.

La licenciatura en administración pública está adscrita al Departamento de Sociología y Administración Pública, que a su vez forma parte de la División de Ciencias Sociales de la Unidad Regional Centro. El plan de estudios vigente data desde 1978, año de creación de la carrera. Actualmente se encuentra en proceso de integración una propuesta de reestructuración curricular.

Metodología

En general, para la realización del estudio se siguieron los lineamientos establecidos en la propuesta de *Esquema básico para estudios de egresados* que se desarrolló en 1998 bajo la coordinación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

En concordancia con dicha guía, se seleccionó como población a los egresados de la carrera de administración pública que al menos tuvieran cinco años de haber concluido sus estudios. Así, el marco muestral se integró por las cohortes que egresaron entre los semestres de 1994-2 a 1997-1 compuestas por un total de 104 egresados.

El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula indicada en el esquema de referencia, considerando un valor de $p=0.8$, un nivel de confianza $Z=95\%$ y un valor de precisión $B=0.05$. Para esa población el resultado fue una muestra de 74 egresados, los cuales fueron seleccionados mediante el muestreo aleatorio simple usando el paquete estadístico SPSS.

Ante la inexistencia de un directorio confiable de egresados se procedió a su revisión y actualización recurriendo a diversas fuentes. Se consultó a las autoridades departamentales y los directorios telefónicos de las principales ciudades de la entidad, entre otros.

Se rediseñó el formato del cuestionario propuesto por la ANUIES para la encuesta de egresados con el fin de que fuera más práctico y facilitara la captura de la información. También se eliminaron algunas preguntas por disponer ya de esa información y se modificaron otras para que fueran más comprensibles y se apegaran a las características del lenguaje utilizado en la región.

Por otro lado, se modificó la escala de respuestas para evitar sesgos positivos o negativos y facilitar el manejo de la información homogeneizando la mayor parte de las variables.

Para la aplicación de las encuestas se contrataron los servicios de un investigador con experiencia en el área. Previo al trabajo de campo fueron capacitados un total de 16 personas, tanto supervisores como encuestadores.

El levantamiento de la encuesta se efectuó en su mayor parte durante el segundo semestre del año 2002. En total se logró tener los cuestionarios completos de 63 egresados, que representan 85.1% de la muestra.

La captura y validación de la información se llevó a cabo en el Área de Estudios de la Dirección de Planeación. La tabulación de datos, cálculo de indicadores y análisis estadístico se realizó utilizando el paquete SPSS. En particular para hacer afirmaciones sobre los resultados de la comparación de promedios de dos variables se realizó el análisis de varianza, aunque esto no se explicita en el texto correspondiente.

La presentación de los resultados se agrupa en siete capítulos. En el primero se presentan los datos principales del egresado que ofrecen una descripción inicial sobre ellos. En el segundo se establecen las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, focalizando los datos relativos al padre o jefe de familia. En el tercero se presenta un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la Universidad, durante la licenciatura y en los estudios posteriores a su egreso.

En el cuarto capítulo se reseña la dimensión laboral del estudio, concentrándose en tres momentos en el empleo: durante el último año de la licenciatura, el primero después de egresar y el actual. En el quinto y en el sexto se presenta la valoración que los egresados tienen sobre la formación profesional recibida y sobre la organización y funcionamiento de la Institución, respectivamente.

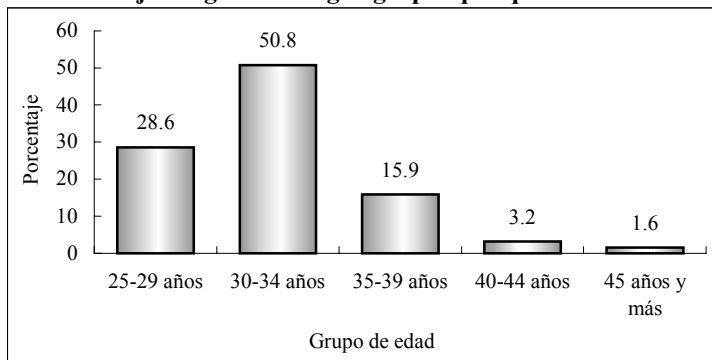
En el último capítulo se cierra el ciclo de observación más subjetivo, pero igualmente importante, reseñando la percepción que los egresados tienen sobre la Universidad de Sonora y el programa de licenciatura en administración pública y presentando un índice de satisfacción, construido a partir de nueve grupos de variables del cuestionario. Finalmente se destacan las conclusiones más relevantes del estudio.

I. Características generales de los egresados

I.1 Sexo y edad

Las carreras de la división de ciencias sociales por lo general tienden a ser elegidas por el sexo femenino, sin embargo hay programas que no se apegan completamente a este supuesto. Tal es el caso de la licenciatura en administración pública, pues la composición por sexo en este caso se presenta equilibrada; 50.8% de los egresados son hombres y 49.2% mujeres.

Gráfica 1
Porcentaje de egresados según grupos quinquenales de edad

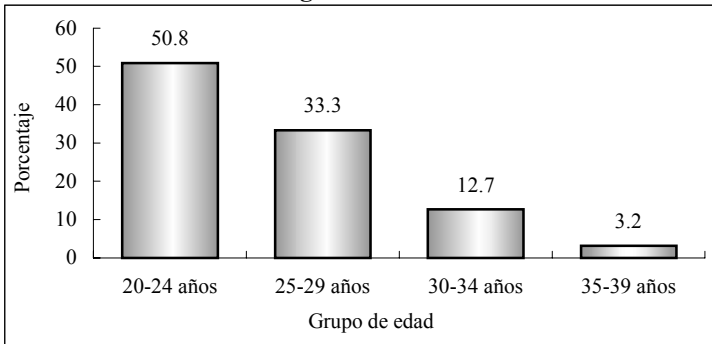


La edad actual, al momento de levantar la encuesta, es de 32 años en promedio, en un rango que va de 27 a 45 años; la edad mediana indica que la mitad de los egresados tiene 31 años o menos. Comparando la edad promedio por género no hay evidencia significativa de que se presenten diferencias.

Al concluir sus estudios los egresados tenían 25.7 años en promedio. Como se observa en la gráfica dos, el grupo más numeroso lo constituyen aquellos que al finalizar la carrera se encontra-

ban entre los 20 y 24 años, edades que normalmente presenta la población que tiene una trayectoria educativa ininterrumpida, le sigue con 33.3% quienes tenían entre 25 y 29 años, mientras que el restante 15.9% eran mayores de 30 años.

Gráfica 2
Porcentaje de egresados según grupos quinquenales de edad al egreso de la licenciatura



I.2. Lugar de nacimiento y residencia actual

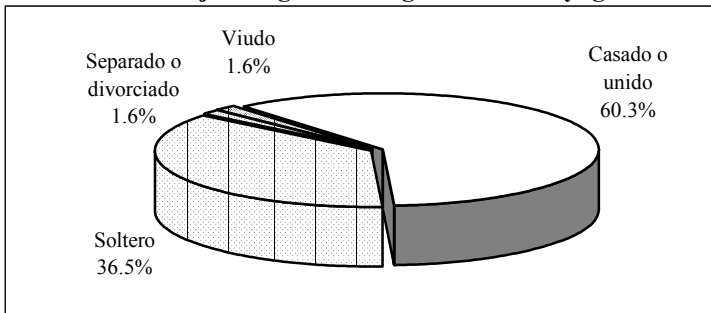
Todos los egresados encuestados nacieron en México; 88.9% en el estado de Sonora, 3.2% en Sinaloa y el mismo porcentaje en Baja California, el resto se distribuye proporcionalmente entre los estados de Durango, Chihuahua y Baja California Sur. De los nacidos en Sonora, 57.1% es originario del municipio de Hermosillo, 8.1% de Navojoa, 4.8% de Cajeme y Santa Ana por igual y 3.2% en Guaymas, entre otros.

Actualmente, 98.4% de los egresados reside en Sonora y el municipio de Hermosillo concentra la mayor parte, 90.5%, de la población total, el resto radica en orden de importancia en municipios como: Nogales, Navojoa, Empalme y Carbó. Sólo 1.6% vive en el estado de Sinaloa.

I.3. Estado conyugal

Respecto al estado conyugal, actualmente la mayoría de los egresados, 60.3%, se encuentra casado o unido, 36.5% continúa soltero, en tanto 3.2% es viudo, separado o divorciado. Al analizar la información por sexo se aprecia que, 38.7% de las mujeres permanecen aún solteras, proporción ligeramente mayor a la presentada por los hombres, 34.4 por ciento.

Gráfica 3
Porcentajes de egresados según estado conyugal



I.4 Información socioeconómica actual

Aun cuando no es el objetivo primordial del estudio conocer el nivel socioeconómico actual de los egresados, ofrece un panorama más amplio de las condiciones de vida de los profesionistas con respecto a la población en general.

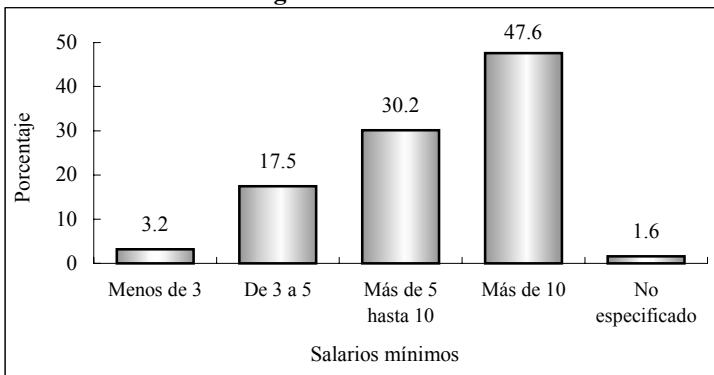
En primer término se analiza el tamaño del hogar, que se define como el conjunto de personas que comparten los ingresos y gastos al menos en alimentación. Los egresados de la licenciatura en administración pública conviven en hogares de 2.9 integrantes en promedio, al analizar la información por género no se presentan diferencias significativas.

Si se considera que al momento de la entrevista casi todos los egresados radicaban en Sonora, 98.4%, se puede comparar el tamaño de los hogares en el estado según el XII Censo General de Población y Vivienda 2000 que es de 4.1, con el valor obtenido en la encuesta teniendo una diferencia de 1.2 integrantes en promedio. Lo que indica que los hogares de los licenciados en administración pública son más pequeños en relación con la población total del estado.

En promedio casi dos personas de cada hogar (1.7) se encontraban trabajando al momento de levantar la encuesta, al analizar este indicador por sexo no presenta diferencia alguna. El ingreso por persona en el hogar se sitúa alrededor de \$5,019.8, en tanto que el ingreso por perceptor, que se refiere al ingreso total en el hogar dividido entre las personas ocupadas, alcanza \$8,578.2 en promedio, aunque es necesario tomar ambos indicadores con reserva ya que presentan un alto coeficiente de variación.

El ingreso por hogar puede analizarse de manera más ilustrativa si se establecen rangos con base en el salario mínimo vigente para el periodo de levantamiento de la encuesta.

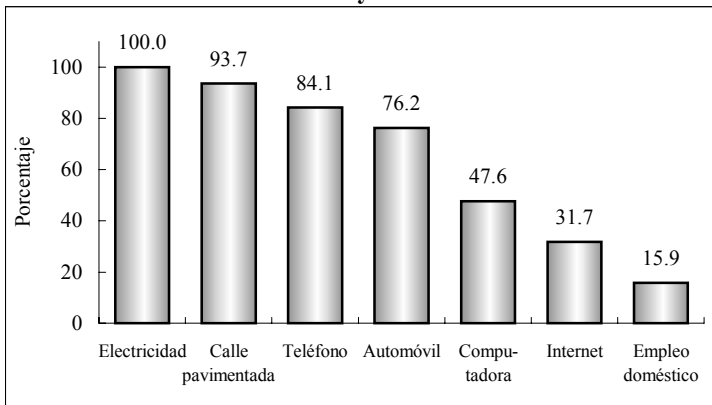
Gráfica 4
Porcentaje de egresados según ingresos en el hogar en salarios mínimos



En la gráfica anterior se observa que la mayoría de los egresados, 47.6%, forma parte de hogares en los que se perciben más de 10 salarios mínimos, seguido por el grupo donde el ingreso que va de cinco hasta 10 salarios mínimos.

Los grupos de bajos ingresos tienden a reducirse, situación predecible puesto que se trata de hogares donde al menos uno de sus integrantes es profesionista; 17.5% pertenece a hogares cuyas percepciones van de tres a cinco y solamente en 3.2% son menores que tres salarios mínimos.

Gráfica 5
Porcentaje de egresados según posesión de bienes y servicios

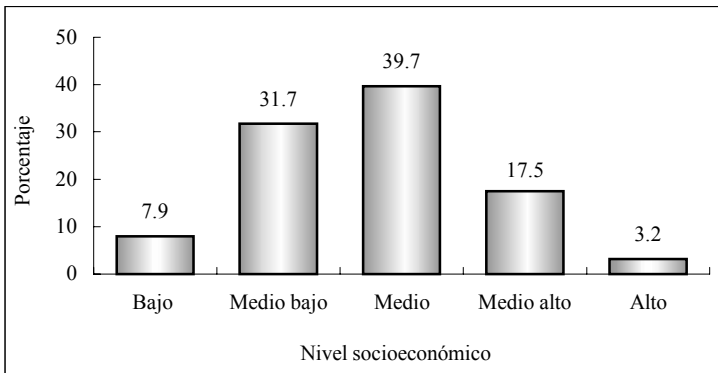


Por otro lado, 39.7% de los egresados cuenta con vivienda propia y 25.4% la está pagando, 19% vive con sus padres o familiares, 11.1% renta y en el caso de 4.8% es prestada. Todos tienen energía eléctrica en su vivienda, 93.7% cuenta con calle pavimentada, 84.1% con teléfono, 47.6% con computadora, aunque sólo 31.7% tiene servicio de internet y 15.9% empleo doméstico. En cuanto a automóvil propio, 60.3% de ellos cuenta con uno y 15.9% con dos o más.

Al asignar valores y ponderar algunas de las variables de tipo socioeconómico como tenencia de la vivienda, servicios y posesión de bienes, se obtiene una variable compuesta, el índice de nivel socioeconómico de los egresados, criterio que ayuda a clasificar por estratos su situación económica actual.

Como se observa en la siguiente gráfica, 57.2% de los egresados tiene un nivel socioeconómico de medio a medio alto, se podría decir que las personas de este grupo cuentan con la mayoría de los servicios en la vivienda y al menos un automóvil, sin importar la marca o el modelo, en tanto 31.7% cae en el estrato medio bajo, 7.9% en el bajo y finalmente sólo 3.2% se ubica en el estrato de nivel alto.

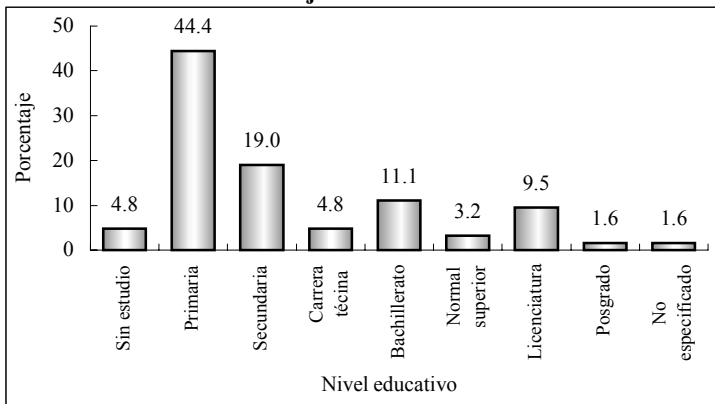
Gráfica 6
Porcentaje de egresados según nivel socioeconómico actual



II. Origen sociofamiliar de los egresados

Las variables que dan cuenta del origen sociofamiliar son el nivel educativo y la ocupación del jefe de familia, que puede ser el padre, madre o tutor del egresado y también se considera la fuente de manutención del egresado durante sus estudios.

Gráfica 7
Porcentaje de egresados según escolaridad del jefe de familia



Es evidente que los egresados al estudiar una carrera buscan mantener o mejorar su calidad de vida, esto se refleja en los niveles de escolaridad alcanzados por el jefe de familia, que en promedio acumulan 7.7 años de estudio, es decir la educación primaria completa y parte de la secundaria.

Como se muestra en la gráfica anterior, 4.8% de los padres o tutores de los egresados no cuenta con instrucción alguna, 44.4% tiene al menos un año de educación primaria y 19% secundaria. En tanto, 9.5% realizó por lo menos un año de estudios de nivel licenciatura y 1.6% concluyó estudios de posgrado.

En el siguiente cuadro se observa que la principal ocupación de la mayor parte de los jefes de familia, 31.7%, es la de empleado no profesional, situación acorde al nivel de estudios presentado anteriormente, mientras que 9.5% es empleado de tipo profesional.

Las labores del campo ocupan a 22.3% de los jefes de familia, ya sea como jornaleros agrícolas o ejidatarios. Quienes se dedican a trabajar por cuenta propia representan una proporción considerable, pues 9.5% lo hace de manera no profesional, 4.8% es dueño o socio de alguna empresa, despacho o rancho y 1.6% es profesional independiente.

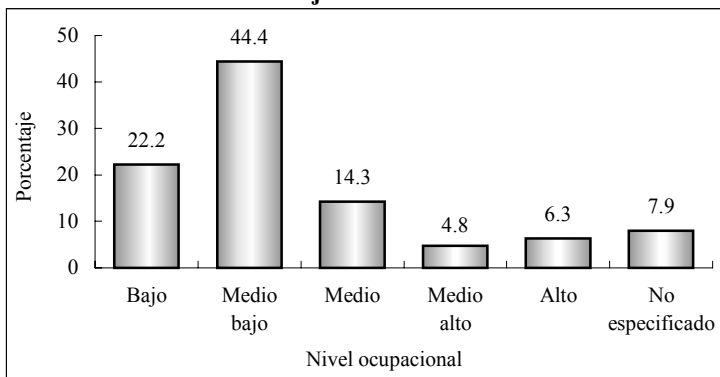
Cuadro 1
Porcentaje de egresados según ocupación del jefe de familia

Puesto	Porcentaje
Empleado no profesional	31.7
Jornalero agrícola	17.5
Empleado profesional	9.5
Por cuenta propia no profesional	9.5
Dueño o socio de una empresa, despacho o rancho	4.8
Ejidatario	4.8
Gerente/director de área	3.2
Jefe de oficina/área	3.2
Vendedor	3.2
Profesional independiente	1.6
Subgerente/subdirector de área	1.6
Analista especializado/técnico	1.6
Otro	6.3
No especificado	1.6

Por otro lado al ponderar el tipo de empleo con el tamaño de la empresa o institución en que se desempeña o desempeñaba el jefe de familia se obtiene una variable que mide el nivel ocupacional.

Poco más de 40% de los jefes de familia, se emplea en puestos de nivel medio bajo, que agrupa a empleados y trabajadores por cuenta propia no profesionales, vendedores y asistentes o auxiliares. Los puestos de nivel medio representan 14.3%, donde se incluyen jefes de oficina, empleados profesionales y analistas o técnicos, mientras que los de nivel medio alto, 4.8%, son directores de área, gerentes o subgerentes.

Gráfica 8
Porcentaje de egresados según nivel ocupacional del jefe de familia

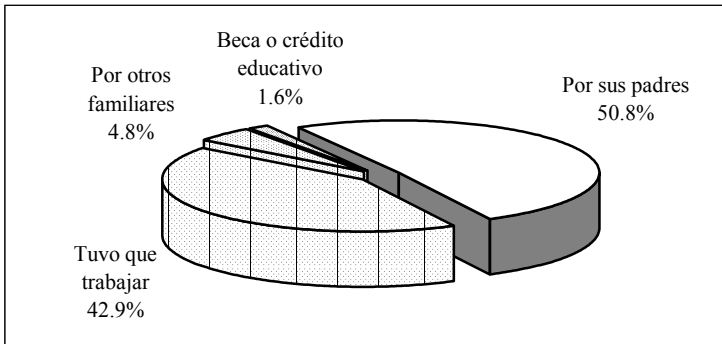


En tanto, 22.2% se ubica en el nivel bajo que concentra a ejidatarios y jornaleros agrícolas. El estrato superior con 6.3% incluye a directores generales, dueños o socios de una empresa, despacho o rancho y profesionales independientes. El análisis muestra que en los egresados prevalece un origen sociofamiliar con un perfil económico medio bajo, pues así lo constatan los niveles ocupacionales de la mayoría de los jefes de familia.

Ahora bien, para complementar el análisis del origen sociofamiliar, se atiende la forma de manutención de los egresados durante la carrera; donde poco más de la mitad tuvo como principal

sostén económico a sus padres y 4.8% fue apoyado por otros familiares. Sin embargo, 42.9% de los egresados tuvo que trabajar para costear sus estudios y 1.6% recurrió a becas o crédito educativo para concluir la licenciatura.

Gráfica 9
Porcentaje de egresados según forma de manutención durante la carrera



Los datos anteriores hacen posible inferir que la mayoría de los hogares de los egresados en administración pública gozaban de una relativa estabilidad económica, al menos en el tiempo en que realizaron la licenciatura, ya que la mayor parte, 84.1% se dedicó de tiempo completo a los estudios, situación que permite poner mayor énfasis en las actividades escolares. Asimismo, 11.1% tuvo una dedicación de tiempo parcial y el resto no lo especificó.

III. Trayectoria educativa

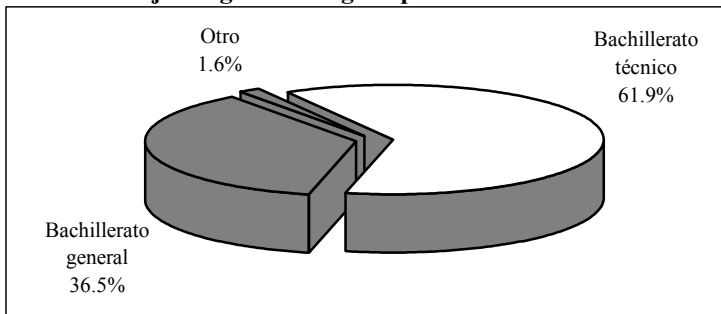
Las variables educativas incluidas en el cuestionario permiten analizar la trayectoria educativa de los egresados con el fin de obtener información sobre su origen y destino académico.

III.1 Estudios de bachillerato o equivalente

La mayor parte de los egresados, 92.1% realizó sus estudios de bachillerato en la entidad y 69.8% específicamente en el municipio de Hermosillo, de lo que se deduce que la licenciatura en administración pública atiende básicamente a una demanda estatal. Acorde con los antecedentes socioeconómicos, 79.4% estudió en instituciones públicas y 20.6% en escuelas privadas.

El bachillerato de tipo general, que tiene como objetivo preparar a los estudiantes para continuar estudios de nivel superior, lo cursó 36.5% de los egresados, mientras 61.9% lo hizo en bachillerato técnico, donde además de la instrucción general se ofrece capacitación para el trabajo en diversas áreas. El promedio general que mantuvieron a lo largo de sus estudios de nivel medio superior fue de 84.8 puntos.

Gráfica 10
Porcentaje de egresados según tipo de bachillerato cursado



III.2 Estudios de licenciatura

Las materias del plan de estudios de la licenciatura en administración pública se imparten a lo largo de nueve semestres; 31.7% de los egresados terminó su carrera en el tiempo mínimo requerido. Siendo de 12.6 semestres el promedio de tiempo para concluir el plan de estudios.

En sus estudios de licenciatura los egresados obtuvieron un promedio de aprovechamiento menor al alcanzado en el bachillerato, pasando de 84.8 a 81.9 puntos. Tanto en la licenciatura como en el bachillerato no se presentaron diferencias significativas por género.

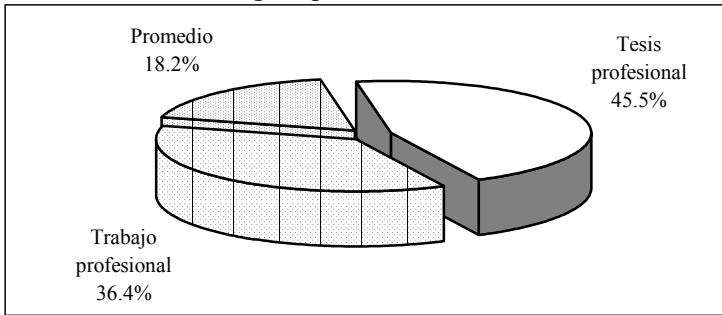
Casi todos los egresados, 96.8%, declararon haber realizado su servicio social, esta actividad es el primer paso para el ejercicio profesional y trámite necesario para acceder a la titulación.

Al momento de levantar la encuesta, solamente 17.5% manifestó estar titulado; porcentaje bajo, si se toma en cuenta que tienen por lo menos cinco años de haber terminado la licenciatura. Contando desde que concluyeron el total de créditos por materia hasta el momento de la titulación, tardaron tres años y nueve meses en promedio para alcanzar el grado.

De los titulados, 45.5% alcanzó el grado mediante la realización de tesis profesional, argumentando en la mayoría de los casos que no tuvo otra opción, además de ser el método más formativo.

Por otro lado, 36.4% de los egresados se tituló mediante trabajo profesional y 18.2% eligió titulación por promedio, por considerar que eran los métodos más fáciles y accesibles de los que disponían.

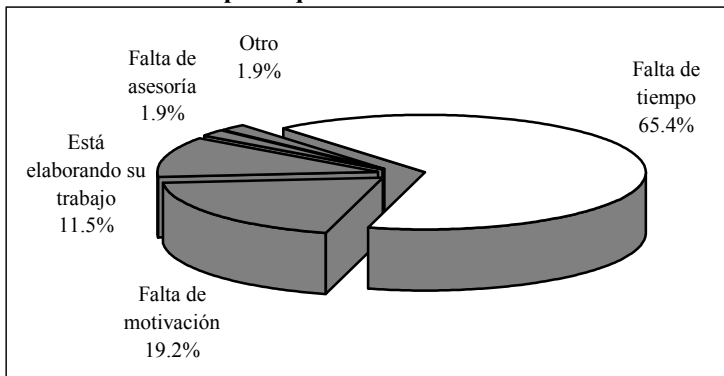
Gráfica 11
Porcentaje de egresados titulados
según opción de titulación



Por su parte, de los egresados que aún no están titulados, 65.4 % argumenta no contar con tiempo suficiente para iniciar el proceso y 11.5% dice estar realizando su trabajo de titulación.

Un serio problema es la falta de motivación que afecta a 19.2%, mientras que la falta de asesoría es obstáculo para 1.9% de los egresados que desea realizar algún trabajo que le permita obtener el título profesional.

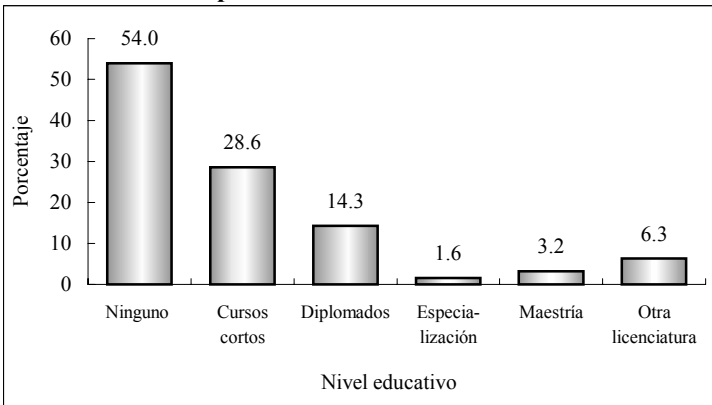
Gráfica 12
Porcentaje de egresados según razón
por la que no se han titulado



III.3 Continuación de la formación

Una vez concluida la licenciatura, 46% de los egresados ha optado por continuar su formación. En la siguiente gráfica se observa el tipo de estudios por los que se han inclinado.

Gráfica 13
Porcentaje de egresados según tipo de estudios posteriores a la licenciatura



Nota: la suma de los valores en la gráfica puede ser mayor a 100% debido a quienes han realizado más de un tipo de estudios.

La proporción de egresados que se preocupa por mantenerse actualizado es alta: 28.6% realizó cursos cortos, la mayoría referentes a su ámbito laboral, 14.3% ha llevado algún diplomado y 6.3% otra licenciatura, la mayor parte en derecho.

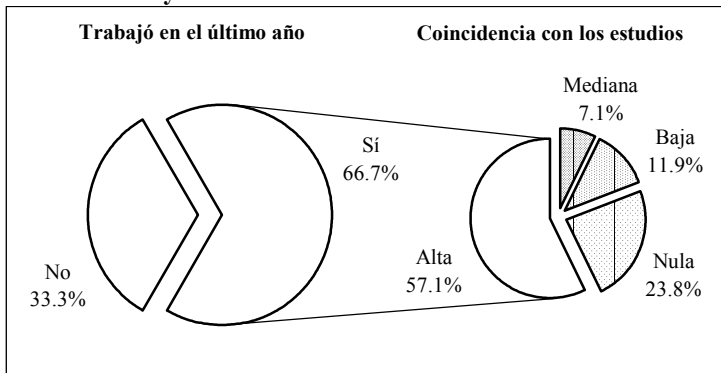
Por otra parte, 3.2% cursa estudios de maestría y 1.6% de especialidad en áreas de administración pública; todos ellos han estudiado en instituciones de carácter público, financiando sus estudios con beca o crédito educativo. Al momento de levantar la encuesta, ningún egresado declaró haber alcanzado el grado académico correspondiente al programa cursado.

IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo

IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura

Analizando los resultados del estudio, 66.7% de los egresados trabajó durante el último año escolar, lo cual indica que existían condiciones de mercado para ellos, dato que se confirma con el hecho de que más de la mitad de los egresados que trabajaba, lo hacía en actividades que tenían alta coincidencia con sus estudios de licenciatura.

Gráfica 14
Porcentaje de egresados según condición laboral en el último año escolar y coincidencia con los estudios de licenciatura

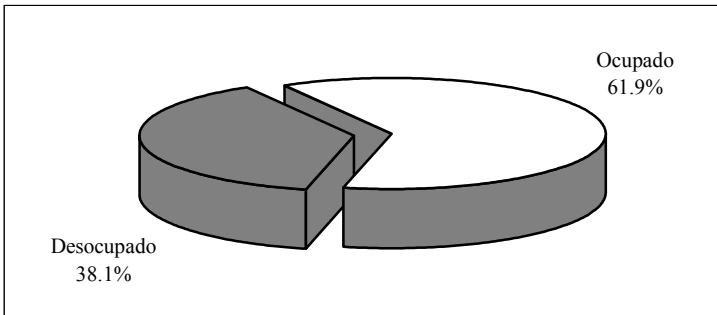


Probablemente 7.1% trabajaba en áreas afines a su carrera pero por diversos factores, como su condición de estudiante, se encontraba en puestos de mediana correspondencia con su formación; aunque, 11.9% señaló que la coincidencia entre el trabajo y sus estudios era baja y 23.8% nula. En promedio los egresados trabajaban 39 horas a la semana; 81% lo hacía en jornadas de 35 o más horas, es decir, en empleos de tiempo completo.

IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso de la licenciatura

Al momento de concluir la licenciatura las condiciones para los egresados eran favorables, ya que 61.9% se encontraba laborando y el resto se ubicaba en el rubro de desocupado; no obstante, 58.7% buscó trabajo activamente. Este movimiento es natural tanto para quienes no tenían un empleo, como para los que buscaban mejores oportunidades y de mayor coincidencia con su profesión, aun cuando ya estaban trabajando.

Gráfica 15
Porcentaje de egresados según condición laboral al momento de concluir la licenciatura

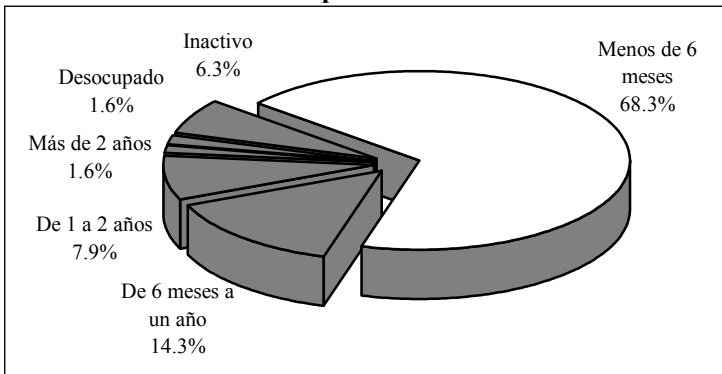


El tiempo que tardan los egresados en incorporarse a la vida laboral varía en función de las condiciones económicas y de las necesidades del mercado, entre otros factores. Este indicador permite medir la pertinencia social de los programas académicos, pues la educación juega un papel determinante en la productividad en la medida en que existan oportunidades laborales.

Así, 68.3% de los graduados en administración pública tuvo un empleo en menos de seis meses después de concluidos los estudios, 14.3% tardó entre seis meses y un año en conseguirlo; en total

quienes trabajaron el primer año suman 82.5%. Ahora bien, 47.6% trabajó el primer año al egreso y la actividad que desempeñaba tenía coincidencia con los estudios de licenciatura. Es importante considerar este aspecto, aunado al tiempo que los egresados tardan en emplearse, para medir la eficiencia de la inserción al mercado laboral.

Gráfica 16
Porcentaje de egresados según tiempo para incorporarse al mercado laboral después de concluir la licenciatura



Sin embargo, 7.9% tardó de un año y un día a dos años en iniciar actividades laborales, 1.6% más de dos años y un porcentaje similar quedó desocupado. Este grupo de egresados atribuye la demora o dificultad para encontrar empleo principalmente a que no encontraron vacantes, o bien a la escasa experiencia laboral.

Por otro lado, 6.3% decidió permanecer inactivo en el periodo inmediato posterior al concluir la licenciatura; argumentando razones personales que le impedían incorporarse al mercado laboral.

IV.3 Características del primer empleo al egreso de la licenciatura

La información que se presenta a continuación se refiere al primer empleo formal, con una duración mayor o igual a tres meses. En el caso de que el egresado hubiera tenido dos o más empleos se analiza únicamente el principal, es decir, al que le dedicaba la mayor parte de su tiempo.

De acuerdo con las condiciones mencionadas, 93.7% brindó información sobre su primer empleo y será este total el que se tome como referencia a lo largo del apartado, excluyendo a 6.3% de los entrevistados que no trabajaron en los primeros años después de concluida la licenciatura.

Cuadro 2
Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo

Medios	Porcentaje
Recomendación de un amigo o familiar	28.8
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	15.3
Recomendación de amigos de la licenciatura	13.6
Anuncio en el periódico	11.9
Invitación expresa de una empresa o institución	10.2
Relaciones hechas en empleos anteriores	5.1
Bolsa de trabajo	3.4
Recomendación de un profesor	3.4
Servicio social	3.4
Creación de un negocio, despacho o empresa propios	1.7
Otros	3.4

Según indican los porcentajes obtenidos, la recomendación es uno de los principales medios que han aprovechado los egresados para conseguir el primer empleo al egreso, ya que 28.8% lo obtuvo por recomendación de un amigo o familiar cercano, 13.6% por un

amigo de la licenciatura y 3.4% por un profesor, lo que significa que las redes sociales fueron un factor determinante para 45.8 por ciento.

La entrega de solicitudes y la invitación que hacen las empresas o instituciones, así como los anuncios en el periódico ocupan un lugar importante para la colocación. Asimismo, las relaciones hechas en empleos anteriores y el acudir a bolsas de trabajo también facilitó a los egresados colocarse en el ámbito productivo.

Muchos son los factores que influyen para obtener un empleo con las características que los profesionistas buscan, tales como estabilidad laboral, ingresos acordes con su capacitación, posibilidad de superación, entre otros. Tal como se observa en el cuadro tres, se cuestionó a los egresados sobre los principales factores que les afectaron tanto positiva como negativamente al momento de enfrentarse al mercado laboral, arrojando los siguientes resultados.

Cuadro 3
Porcentaje de egresados según factores que influyeron para conseguir el empleo

Factores	Porcentaje			N.E.
	Facilitó	No influyó	Dificultó	
El prestigio de la institución en que estudió la carrera	52.5	33.9	5.1	8.5
La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral	39.0	37.3	13.6	10.2
La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución	55.9	20.3	15.3	8.5
La experiencia laboral previa	64.4	11.9	16.9	6.8
La edad	66.1	16.9	8.5	8.5
El género	59.3	22.0	8.5	10.2
Las responsabilidades familiares	37.3	33.9	15.3	13.6

N.E.: no especificado.

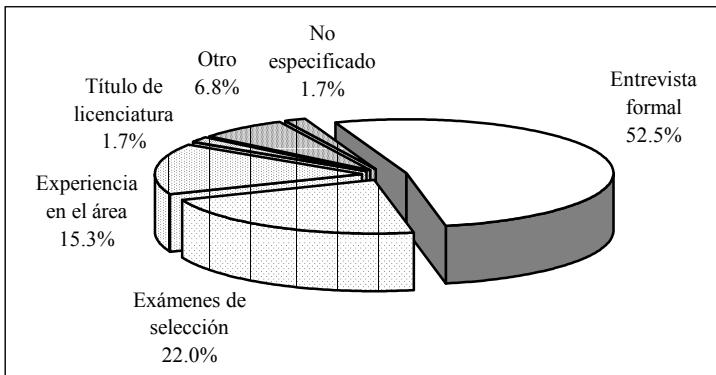
Para muchas empresas la experiencia laboral es un requisito indispensable, que en este caso influyó positivamente en la mayoría de los egresados de administración pública; al igual que la edad y el género.

La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución ayudó ampliamente, puesto que más de la mitad de los egresados laboraba en sectores donde se requería en gran medida de los conocimientos que adquirieron durante la licenciatura.

También es importante mencionar que el prestigio de la Universidad de Sonora favoreció a más de la mitad de los egresados y en el caso de 39% influyó la buena aceptación de la carrera en el mercado laboral, aunque para 37.3% no fue relevante.

Finalmente las pocas responsabilidades familiares (estar casado, tener hijos, etcétera) que tenían cuando egresaron facilitó a 37.3%, mientras que para poco más de la tercera parte no tuvo mayor influencia.

Gráfica 17
Porcentaje de egresados según requisitos formales para conseguir el primer empleo



En relación con los requisitos formales, cumplir con las exigencias de un entrevistador fue el de mayor peso; 22% aprobó de manera satisfactoria exámenes de selección, para 15.3% fue necesario contar con experiencia previa en el área, mientras que sólo 1.7% requirió el título de la licenciatura. En la categoría de otros se incluye a quienes la simple recomendación o haber participado en campañas políticas les fue suficiente.

En lo que se refiere al régimen de la empresa o institución donde se desempeñaban los egresados, 57.6% era de carácter público y 40.7% de iniciativa privada.

Los licenciados en administración pública tienen como principal campo de acción los servicios de gobierno, le sigue en importancia el sector comercio con 18.6%, la educación con 16.9% y los servicios profesionales y técnicos con 8.5%. Por su parte, los servicios de salud, la industria de la transformación y de la construcción agrupan 5.1%, cada uno.

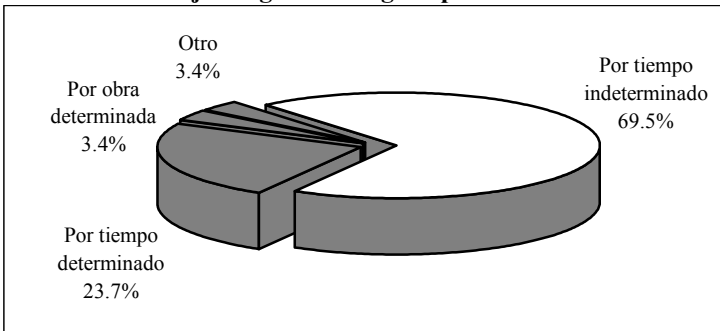
Cuadro 4
Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución

Sector económico	Porcentaje
Servicios de gobierno	32.2
Comercio	18.6
Educación	16.9
Servicios profesionales y técnicos	8.5
Industria de la transformación	5.1
Industria de la construcción	5.1
Servicios de salud	5.1
Servicios bancarios, financieros y seguros	3.4
Agrícola-ganadero, silvícola, etc.	1.7
Comunicaciones y transporte	1.7
Turismo	1.7

Ahora bien, 96.6% de los egresados que se encontraba trabajando lo hacía bajo la condición de empleado y el resto como propietario o trabajador independiente. Por otra parte, 54.2% trabajaba en empresas grandes, de más de 251 empleados; 13.6% laboraba en empresas de entre 101 y 250 empleados (medianas); 16.9% en empresas pequeñas, de entre 16 y 100, por último 15.3% en empresas de hasta 15 empleados (micro).

La forma más común de contratación que se ofreció a 69.5% de los administradores públicos fue por tiempo indeterminado, egresados que en su mayoría trabajaban desde antes de concluir su licenciatura.

Gráfica 18
Porcentaje de egresados según tipo de contratación



Asimismo, 23.7% en su primer empleo fue contratado por tiempo determinado, modalidad que ha cobrado importancia en los últimos años debido a la denominada flexibilidad laboral y finalmente 3.4% trabajó por obra determinada.

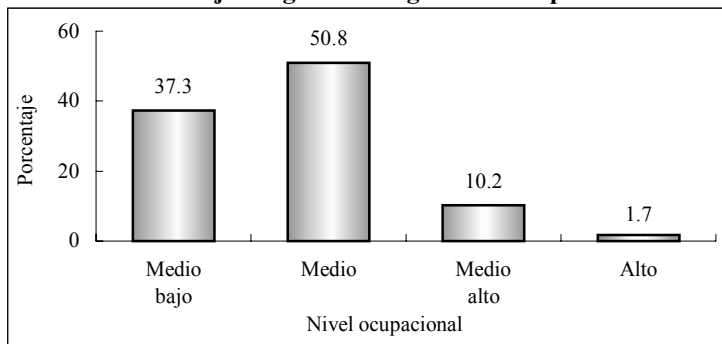
Respecto a la posición en el empleo, 37.3% mantuvo puestos de nivel medio bajo, donde se incluyen las categorías de asistente, empleado no profesional, ayudante, auxiliar y vendedor en establecimiento.

Cuadro 5
Porcentaje de egresados según posición en el empleo

Puesto	Porcentaje
Empleado profesional	22.0
Asistente	13.6
Jefe de departamento	10.2
Empleado no profesional	10.2
Gerente/director de área	8.5
Analista especializado/técnico	6.8
Ayudante	6.8
Jefe de oficina/área	5.1
Auxiliar	5.1
Ejecutivo de cuenta	3.4
Supervisor	3.4
Dueño o socio de una empresa, despacho o rancho	1.7
Subgerente/subdirector de área	1.7
Vendedor en establecimiento	1.7

La ocupación que mayor porcentaje alcanza entre los egresados es la de empleado profesional con 22%, que se clasifica como puesto de nivel medio al igual que jefe de departamento, analista especializado, jefe de área, ejecutivo de cuenta y supervisor.

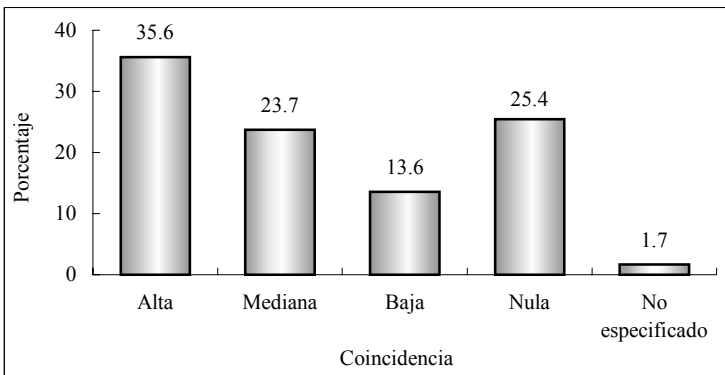
Gráfica 19
Porcentaje de egresados según nivel del puesto



En puestos de nivel medio alto se encontraba 10.2% de los egresados, quienes se desempeñaban como gerente o director de área y subgerente o subdirector. Sólo 1.7% era dueño o socio de una empresa, despacho o rancho.

Como se puede ver en la gráfica siguiente, 35.6% de los egresados considera que las actividades que desempeñaba en su trabajo estaban estrechamente relacionadas con sus estudios, factor fundamental para su desarrollo profesional, ya que es posible poner en práctica y ampliar los conocimientos adquiridos a su paso por la Universidad.

Gráfica 20
Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios



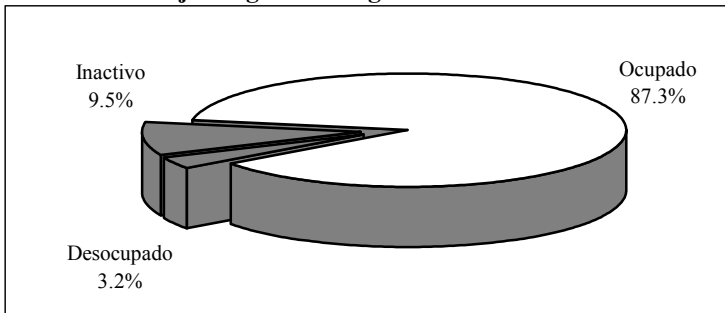
Aquellos que señalaron que existía una mediana coincidencia representan 23.7%, mientras 13.6% señaló que era baja y poco más de una cuarta parte se dedicaba a labores completamente diferentes a aquellas para las que se le preparó dentro del programa de la licenciatura en administración pública.

IV.4 Características del empleo actual

Actualmente 87.3% de los encuestados trabaja, los cuales se considerarán como el total de la población a lo largo del presente apartado. Al momento de la entrevista 3.2% se encontraba desempleado, ya que declaró no encontrar empleo o estar por incorporarse a uno; por último, 9.5% se considera inactivo pues dijo no estar buscando un empleo, la mayoría por razones personales o bien por motivos de salud.

El porcentaje de desocupados es ligeramente menor respecto a la tasa de desempleo abierta, publicada por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) en la Encuesta Nacional de Empleo Urbano (ENEU) para el área urbana de Hermosillo, que es de 3.5% en el 2002, periodo de levantamiento de la encuesta. Se consideró el dato de Hermosillo como representativo de Sonora, ya que casi todos los egresados que trabajan lo hacen en la entidad.

Gráfica 21
Porcentaje de egresados según condición de actividad



Del total de egresados que se encuentra trabajando, 43.6% permanece en el mismo empleo que tenía al egreso de la licenciatura, es decir, el que consideró como su primer empleo formal.

La recomendación sin lugar a dudas es el principal medio que los egresados de esta carrera han utilizado para colocarse en el mercado laboral; la de un amigo o familiar ha sido la principal, le sigue en importancia la de amigos de la licenciatura y por último la de un profesor.

Cuadro 6
Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo

Medios	Porcentaje
Recomendación de un amigo o familiar	27.3
Relaciones hechas en empleos anteriores	16.4
Recomendación de amigos de la licenciatura	12.7
Invitación expresa de una empresa o institución	10.9
Anuncio en el periódico	10.9
Creación de un negocio, despacho o empresa propios	5.5
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	3.6
Recomendación de un profesor	1.8
Integración a un negocio familiar	1.8
Otros	5.5

Las relaciones hechas en empleos anteriores y la invitación directa de los empleadores, así como los anuncios en el periódico, continúan siendo un medio importante para que los egresados se incorporen al ámbito laboral.

En menor proporción se encuentran la creación de un negocio, despacho o empresa propios; la entrega de solicitudes directamente en las empresas o instituciones y la integración a un negocio familiar.

En comparación con el primer empleo, la participación de las empresas tanto privadas como públicas permanecen sin cambios considerables; 58.2% labora en instituciones públicas y 40% en empresas privadas, el resto no especificó el régimen.

Cuadro 7
Porcentaje de egresados según sector económico
de la empresa o institución

Sector económico	Porcentaje
Servicios de gobierno	27.3
Educación	20.0
Comercio	16.4
Servicios profesionales y técnicos	10.9
Servicios de salud	9.1
Industria de la construcción	3.6
Servicios bancarios, financieros y seguros	3.6
Agrícola, ganadero, silvícola, etc.	1.8
Industria de la transformación	1.8
Comunicaciones y transporte	1.8
Turismo	1.8
Otros	1.8

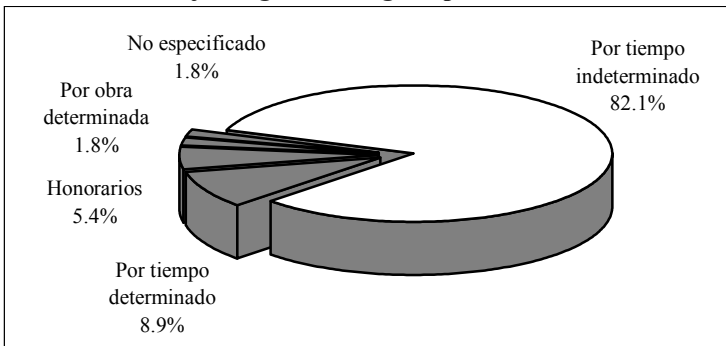
Como se observa en el cuadro anterior, 27.3% de los egresados se desempeña en servicios de gobierno, 20% en el sector educativo, 16.4% en comercio, 10.9% en servicios profesionales y técnicos, 9.1% en servicios de salud; quienes se desempeñan en la industria de la construcción y en los servicios bancarios, financieros y seguros representan 3.6% cada uno.

Los egresados que trabajan en instituciones grandes, es decir que cuentan con más de 251 empleados, representan 58.2%, mientras que 10.9% lo hace en empresas medianas con más de 100 pero menos de 250 empleados; 14.5% en empresas pequeñas que tienen entre 15 y 100 empleados; 12.5% se encuentra en empresas micro, de menos de 15 empleados y el resto trabaja por su propia cuenta.

La mayoría de los egresados de la licenciatura en administración pública, 94.5%, labora bajo la condición de empleado y el resto, 5.5%, tiene su propio negocio.

El porcentaje de egresados que tiene contrato por tiempo indeterminado creció considerablemente respecto al primer empleo, pasando de 69.5 a 82.1%; esta categoría ocupa el primer lugar, seguida por la contratación por tiempo determinado con 8.9%, mientras que 5.4% está contratado por honorarios y solamente 1.8% tiene contrato por obra determinada.

Gráfica 22
Porcentaje de egresados según tipo de contratación

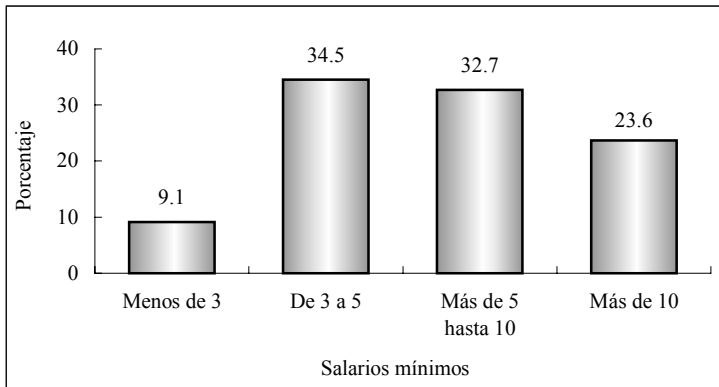


Un punto muy importante del análisis es el nivel de ingreso, ya que al igual que la facilidad para encontrar empleo tiene una relación directa con la opinión que guardan respecto a sus estudios de licenciatura.

En general, se puede considerar que los egresados tienen un nivel de ingreso medio, pues 34.5% percibe un sueldo que cae en el rango de entre tres y cinco salarios mínimos y 32.7% más de cinco hasta 10 salarios mínimos

En el extremo inferior se observa que únicamente 9.1% gana menos de tres salarios mínimos mensuales y finalmente se encuentra a 23.6% que mensualmente recibe, producto de su trabajo, más de 10 salarios mínimos.

Gráfica 23
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos



Es de suponer que las condiciones de trabajo de los egresados mejoran con el tiempo, al adquirir experiencia y mayor capacitación o bien al encontrar mejores empleos.

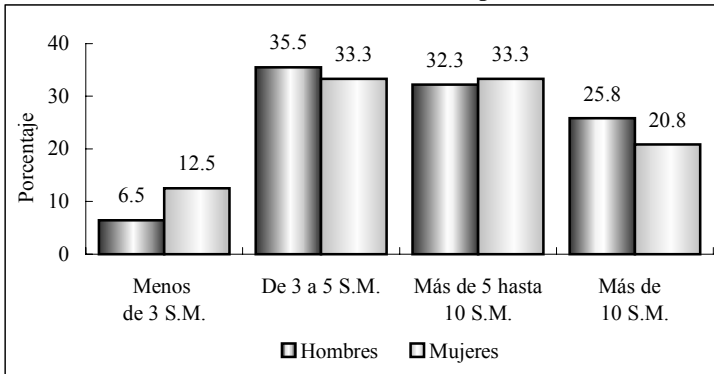
Por ello se les preguntó cómo consideran que ha variado su ingreso desde el puesto inicial que tenían en el primer empleo respecto al empleo actual. Para 78.2% su ingreso mejoró, 9.1% considera estar igual que al inicio y 3.6% afirma que su situación empeoró; para el resto la pregunta no aplica.

El nivel de ingreso de los profesionistas en el estado de Sonora según el Censo 2000 muestra una clara tendencia: 65.8% de los hombres percibe más de cinco salarios mínimos al mes, mientras que en ese mismo grupo se encuentra únicamente 36.9% de las mujeres.

Puesto que casi todos los egresados, 98.4%, radican en la entidad, es posible comparar estos datos con los resultados de la encuesta.

Como bien se sabe, a medida que se incrementa el nivel de ingreso la proporción de mujeres que los percibe disminuye y viceversa, en el caso de los administradores públicos la variable ingreso adquiere un comportamiento con algunas similitudes.

Gráfica 24
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos por sexo



S.M.: salarios mínimos

Como se observa en la gráfica anterior, 6.5% de los hombres y 12.5% de las mujeres perciben menos de tres salarios mínimos; en los rangos centrales las proporciones se encuentran más equilibradas. Asimismo, en el grupo de más 10 salarios mínimos, los hombres tienen una participación de 25.8% contra 20.8 % de las mujeres, por tanto es en los extremos donde las diferencias se acentúan.

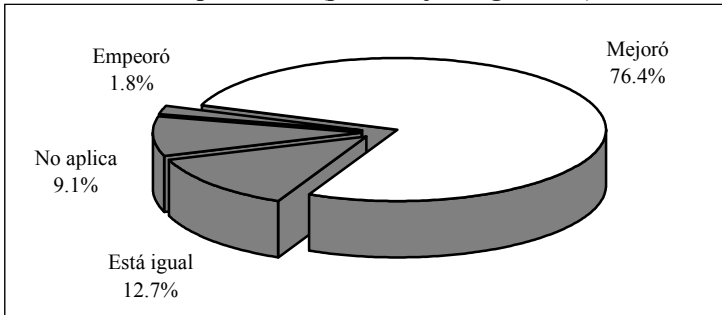
En el cuadro ocho, se muestra la posición en el trabajo actual de los egresados: el mayor porcentaje continúa siendo empleado profesional, seguido por gerente o director de área con 12.7%, subgerente o subdirector de área y jefe de oficina con 9.1% cada uno; en tanto a ejecutivo de cuenta y analista especializado o técnico le corresponden 14.6 por ciento.

Cuadro 8
Porcentaje de egresados según puesto

Puesto	Porcentaje
Empleado profesional	27.3
Gerente/director de área	12.7
Subgerente/subdirector de área	9.1
Jefe de oficina/área	9.1
Ejecutivo de cuenta	7.3
Analista especializado/técnico	7.3
Jefe de departamento	5.5
Supervisor	5.5
Asistente	5.5
Dueño o socio de una empresa, despacho o rancho	3.6
Auxiliar	3.6
Vendedor en establecimiento	1.8
Ayudante	1.8

Comparando el puesto inicial en el primer empleo con el empleo actual, se observa que la mayor parte, 76.4%, considera que su situación mejoró, mientras que 12.5% estima que su puesto está igual que al principio y 1.8% que empeoró, para el resto la pregunta no aplica.

Gráfica 25
Comparativo del puesto del primer empleo respecto al empleo actual (porcentaje de egresados)

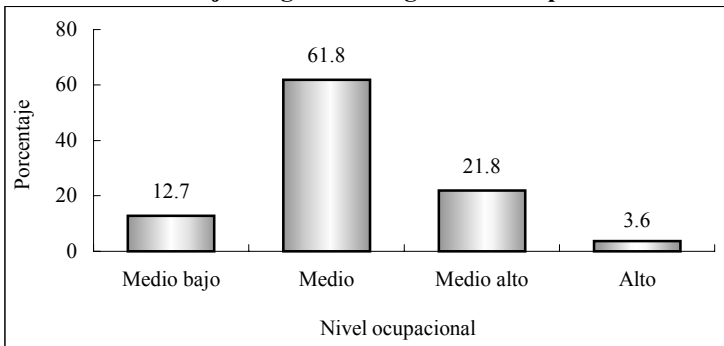


En lo que se refiere a las condiciones generales de trabajo, los egresados de la licenciatura en administración pública en promedio reúnen cinco años dos meses de antigüedad en el empleo actual, en un rango que va de los tres meses hasta los 18 años. Las jornadas de trabajo semanales registran 42.2 horas en promedio.

Independientemente de la percepción que los egresados declararon tener respecto a la posición en el puesto actual en comparación con el puesto en el primer empleo al egresar, se elaboró un indicador que establece la movilidad ocupacional de los egresados, tomando en cuenta el puesto y el tamaño de la empresa. Este indicador revela que 52.7% ha mejorado sustancialmente su situación ocupacional, mientras que para 30.9% no ha presentado cambios y 16.4%, lejos de mejorar, su situación ha empeorado con respecto al primer empleo.

Por otra parte, esta variable también permite ubicar la posición ocupacional en cinco rangos que van de bajo a alto. Como se aprecia en la siguiente gráfica, 12.7% de los egresados se desempeña en puestos de nivel medio bajo; 61.8% corresponde al estrato medio y 21.8% al medio alto, sólo 3.6% se ubica en el nivel alto.

Gráfica 26
Porcentaje de egresados según nivel del puesto



El perfil de egreso que plantea el programa de la licenciatura centra su interés en contribuir al desarrollo social del país, a través de la formación de profesionistas con amplios conocimientos políticos, capaces de atender directamente las demandas sociales con alto grado de responsabilidad desde el ámbito de las instituciones y organismos públicos. Básicamente, las actividades para las que se les prepara son las de asesor gubernamental, directivo público, analista administrativo e investigador docente.

Ahora bien, la actividad primordial de la mayoría de los egresados de administración pública es la de dirección y coordinación, seguidas por quienes se dedican a las actividades administrativas, supervisión y ventas; aunque en menor medida también figuran las actividades de docencia, planeación y consultoría.

Cuadro 9
Porcentaje de egresados según actividad laboral

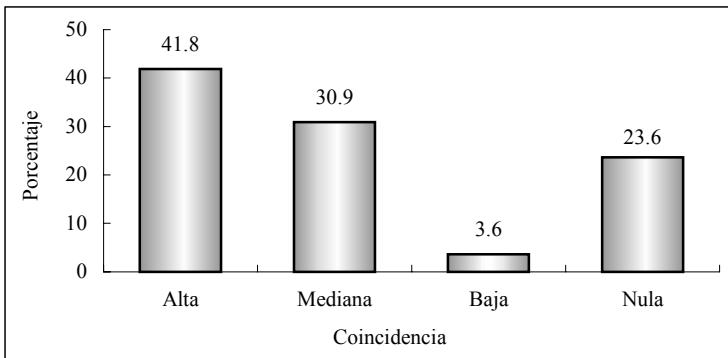
Actividad	Porcentaje
Dirección	14.5
Coordinación	14.5
Actividades administrativas	10.9
Supervisión	9.1
Ventas	9.1
Docencia	7.3
Planeación	5.5
Consultoría	5.5
Coordinación de proyectos	3.6
Capacitación	3.6
Comercialización	3.6
Atención a clientes	3.6
Análisis de sistemas	1.8
Programación	1.8
Asesoría especializada	1.8
Actividades de organización	1.8
Otras	1.8

Más que la clasificación por actividades, la articulación que existe entre éstas y la formación académica, muestran en una primera aproximación la eficacia de las universidades en el diseño y la aplicación de los planes de estudio.

La respuesta de los egresados acerca de la coincidencia entre los estudios universitarios y su actividad laboral, aunque de manera un tanto subjetiva, juegan un papel fundamental para determinar la relación de los programas educativos con el mercado laboral.

Como se aprecia en la gráfica 27, la mayoría de los egresados, 41.8%, se desempeña en actividades estrechamente relacionadas con su formación profesional.

Gráfica 27
Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios



Esta variable se ha modificado positivamente en comparación con el primer empleo al egreso de la licenciatura, donde la categoría de alta coincidencia ha aumentado, reduciéndose la referida a baja que pasó de 13.6 a 3.6%. En general se aprecia que la situación, en este sentido, ha mejorado.

Finalmente, para completar la información de la trayectoria laboral y las condiciones de trabajo de los egresados, se encontró que 12.7% cuenta con un empleo adicional al que considera como principal; por lo general se trata de trabajos de tiempo parcial, por obra o proyecto determinado, no obstante, hay quien dice tener otro trabajo de tiempo completo.

En promedio los egresados han tenido dos empleos desde que concluyeron la licenciatura, pero se presentan algunas variaciones, ya que hay quien ha permanecido en el mismo empleo desde antes de concluir sus estudios, así como quienes han tenido hasta seis empleos.

IV.5 Exigencias en el desempeño profesional

Existen en el estudio de egresados otros factores que permiten comprender ampliamente el perfil de desempeño de los profesionistas. Primeramente está el conocimiento de las exigencias que enfrentan en su actividad laboral cotidiana.

En este tema se revisarán las exigencias que plantea el conjunto de actividades que llevan a cabo los egresados, independientemente de que tengan o no dificultades para cumplir con tales requerimientos.

Las habilidades conductuales son las más solicitadas para el buen desempeño de los egresados, ya que la mayoría, 89.1%, mencionó tener una alta exigencia en lo que se refiere a puntualidad y formalidad, así como para asumir responsabilidades; también para 85.5% resulta muy importante la buena presentación.

Las principales habilidades de carácter intelectual que necesitan los egresados para cumplir adecuadamente con su trabajo, son las que se relacionan con habilidades para encontrar soluciones, ya que a 80% se le exige en gran medida; le siguen en orden de

importancia con 70.9% las necesarias para procesar y utilizar información y para pensar creativamente, también se exige mucho la búsqueda de información pertinente y actualizada, así como la habilidad para la toma de decisiones a 69.1 y 67.3%, respectivamente. El razonar lógica y analíticamente es de mucha exigencia para 63.6%, al igual que la habilidad para la aplicación del conocimiento en el caso de 60% de los administradores públicos.

La disposición para aprender constantemente es exigida fuertemente a poco más de 80% de los egresados, así como el desarrollo de habilidades para las relaciones públicas, ya que 80% mencionó tener mucha exigencia. Otro tipo de requerimientos a los que se enfrentan en su quehacer cotidiano, son la habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica y la disposición para el manejo del riesgo, que se solicita con mucho énfasis a 78.2 y 65.5%, respectivamente.

Actualmente la identificación con la empresa o institución y el trabajo en equipo cobran importancia en el desarrollo de proyectos y actividades generales de un gran número de empresas, situación que se verifica al observar que poco más de 80% de los egresados presenta mucha y 9.1% mediana exigencia para el primer aspecto, respecto al trabajo en equipo 72.7% declaró tener alta exigencia y 16.4% mediana.

En relación con los conocimientos especializados de la disciplina, poco más de la mitad enfrenta mucha exigencia, en cuanto a los conocimientos generales de la disciplina estudiada 49.1% los requiere ampliamente y 32.7% medianamente. Los elementos cognitivos de apoyo para los egresados de esta carrera son requeridos en menor grado; a 49.1% se le solicita mucha habilidad para el manejo de paquetes computacionales y únicamente a 14.5% se le solicita el dominio de lenguas extranjeras. Sin embargo 72.7% si requiere ampliamente de las habilidades administrativas.

Cuadro 10
Porcentaje de egresados según exigencias en el desempeño
profesional cotidiano de su trabajo actual

Habilidades	Exigencia (Porcentaje)				N.E.
	Mucha	Mediana	Poca	Ninguna	
Conocimientos generales de la disciplina	49.1	32.7	7.3	9.1	1.8
Conocimientos especializados	52.7	32.7	5.5	9.1	0.0
Conocimiento de lenguas extranjeras	14.5	20.0	18.2	47.3	0.0
Habilidades para el manejo de paquetes computacionales	49.1	30.9	10.9	9.1	0.0
Habilidad administrativa	72.7	25.5	1.8	0.0	0.0
Razonamiento lógico y analítico	63.6	27.3	1.8	5.5	1.8
Habilidad para la aplicación del conocimiento	60.0	30.9	1.8	5.5	1.8
Creatividad	70.9	20.0	5.5	3.6	0.0
Habilidad para tomar decisiones	67.3	27.3	3.6	1.8	0.0
Habilidad para encontrar soluciones	80.0	16.4	1.8	1.8	0.0
Búsqueda de información pertinente y actualizada	69.1	23.6	1.8	3.6	1.8
Habilidades para procesar y utilizar información	70.9	25.5	1.8	1.8	0.0
Disposición para aprender constantemente	81.8	12.7	3.6	0.0	1.8
Disposición para el manejo del riesgo	65.5	18.2	9.1	7.3	0.0
Habilidades para las relaciones públicas	80.0	14.5	3.6	1.8	0.0
Habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica	78.2	18.2	1.8	1.8	0.0
Habilidad de dirección/coordiación	70.9	21.8	5.5	1.8	0.0
Habilidad para trabajar en equipo	72.7	16.4	3.6	5.5	1.8
Identificación con la empresa/institución	81.8	9.1	1.8	1.8	5.5
Asumir responsabilidades	89.1	9.1	1.8	0.0	0.0
Puntualidad/formalidad	89.1	9.1	1.8	0.0	0.0
Buena presentación	85.5	12.7	1.8	0.0	0.0

N.E.: no especificado

El perfil de los administradores públicos está orientado a la dirección y coordinación, habilidad en la que presentan un alto requerimiento 70.9% y mediano 21.8%. Las exigencias que los egresados enfrentan comúnmente están relacionadas con la capacidad para asumir responsabilidades, aprender constantemente, encontrar soluciones y la habilidad para las relaciones públicas.

IV.6 Satisfacción con el empleo actual

Para completar el análisis de la trayectoria laboral, es necesario incluir en el esquema la percepción respecto a la satisfacción alcanzada por los egresados en el empleo actual, es decir, el que tenían al momento de levantar la encuesta.

Se distinguen dentro de la revisión de los principales satisfactores, los que tienen que ver con la relación entre los estudios y su aplicación en el ámbito laboral, los relativos al tipo y contenido del trabajo, los que tratan de las condiciones laborales y finalmente los vinculados con la responsabilidad ética y social.

Para los administradores públicos la mayor satisfacción la obtienen con la posibilidad de responder a problemas del trabajo y de coordinar un equipo de trabajo. Asimismo, 70.9%, declaró estar muy satisfecho con el contenido de las actividades que su trabajo requiere, con la posibilidad para trabajar en equipo y de igual manera con el ambiente de trabajo.

También es de alta ponderación para casi 60% de los egresados hacer algo de provecho para la sociedad y para 54.5% responder a problemas de relevancia social, situación intrínseca a la misión de la Universidad de Sonora, que se basa en la responsabilidad y compromiso con el entorno social. En cuanto a la posibilidad de realizar ideas propias, más de la mitad manifiesta estar muy satisfecho y 41.8% medianamente.

Respecto al reconocimiento profesional alcanzado, las opiniones se dividen, puesto que 47.3% dijo tener alta y 34.5% mediana satisfacción. La mayor parte de los egresados califica su satisfacción como mediana en cuanto a la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura.

La satisfacción comienza a descender de manera acentuada en el aspecto de la posición jerárquica alcanzada y el salario, situación que resulta entendible, porque como se vio anteriormente la mayoría se ubica en un nivel ocupacional medio, así como también por la aspiración de acceder a mejores condiciones laborales.

Cuadro 11
Porcentaje de egresados según satisfacción con el empleo actual

Aspectos	Satisfacción				
	Alta	Mediana	Baja	Nula	N.E.
La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura	32.7	40.0	14.5	12.7	0.0
La posibilidad de realizar ideas propias	52.7	41.8	0.0	5.5	0.0
El reconocimiento profesional alcanzado	47.3	34.5	9.1	9.1	0.0
La capacidad para trabajar en equipo	70.9	23.6	3.6	1.8	0.0
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	70.9	23.6	1.8	3.6	0.0
La posibilidad de responder a problemas de trabajo	76.4	20.0	1.8	1.8	0.0
El contenido del trabajo/actividad	70.9	25.5	1.8	1.8	0.0
El ambiente de trabajo	70.9	20.0	3.6	5.5	0.0
El salario	34.5	38.2	14.5	12.7	0.0
La posición jerárquica alcanzada	36.4	38.2	5.5	20.0	0.0
La posibilidad de responder a problemas de relevancia social	54.5	38.2	5.5	1.8	0.0
La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad	58.2	34.5	1.8	3.6	1.8

N.E.: no especificado

V. Evaluación de la formación profesional recibida

Una vez revisadas las características socioeconómicas y la trayectoria educativa y laboral, se analizará en este capítulo la opinión que los egresados guardan respecto a la formación recibida a su paso por la Universidad, teniendo en cuenta que su experiencia profesional a cinco años, al menos, de haber concluido su licenciatura resulta ser más objetiva y fundamentada en comparación con el periodo inmediato posterior a su egreso.

Uno de los principales objetivos de la investigación es conocer la opinión en torno a la estructuración y contenidos de los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios, así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos en el desempeño cotidiano de las actividades académicas y laborales.

V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación

El proceso de formación de los estudiantes debe incluir necesariamente una orientación valorativa y ocupacional que les permita una vez concluidos sus estudios, integrarse de manera efectiva a la práctica profesional fuera de la Institución. Por lo que es importante conocer cómo los egresados perciben haberla recibido y en qué medida dicha orientación actuó de manera positiva.

En este sentido, 44.4% de los egresados considera que la formación de licenciatura sólo lo preparó en parte para optar por trabajos en distintos sectores económicos, en tanto 36.5% estima que se le preparó ampliamente, 6.3% piensa que la formación contribuyó poco y una proporción mayor, 9.5% nada.

Cuando se les cuestionó, si la licenciatura los capacitó para trabajar en un sector económico específico, 46% consideró que abundantemente y 39.7% opinó igual en cuanto a la vinculación con alguna empresa o institución en particular.

La opinión de los egresados hace pensar que es necesario incorporar en los planes de estudio herramientas más eficientes que les permitan insertarse con facilidad a la actividad laboral. Si bien 46% se considera muy preparado para desarrollarse de manera independiente, 25.4% piensa que poco o nada.

Cuadro 12
Porcentaje de egresados según opinión sobre la preparación recibida en la orientación ocupacional y valorativa

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada	N.E.
Optar por trabajos en distintos sectores económicos	36.5	44.4	6.3	9.5	3.2
Trabajar en un sector económico específico	46.0	31.7	6.3	14.3	1.6
Vincularse con alguna institución/empresa en particular	39.7	34.9	9.5	12.7	3.2
Desarrollarse de manera independiente	46.0	27.0	11.1	14.3	1.6
Continuar capacitándose	47.6	33.3	6.3	11.1	1.6
Pensar creativamente	47.6	36.5	11.1	3.2	1.6

N.E.: no especificado

La necesidad de continuar capacitándose y pensar creativamente son piezas claves en la formación de todo profesionalista, que 47.6% de los egresados considera haber recibido abundantemente.

En la actualidad los empleadores buscan personas preparadas pero, sobre todo, con capacidad de adaptación, dispuestas a capacitarse de manera permanente y que sean flexibles ante los requerimientos propios de los puestos de trabajo.

V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos

Los planes de estudio de los programas académicos tienen como principal objetivo proveer a los estudiantes de conocimientos teóricos y prácticos que les permitan ejercer las actividades propias de la disciplina. En la mayor parte de los aspectos, la eficiencia y validez de los planes de estudio sólo puede probarse una vez que se contrastan con las exigencias del trabajo y la investigación.

Es así como los egresados se constituyen en marcadores que dan la pauta para el análisis tanto de los puntos fuertes como de las áreas de oportunidad a revisar en los contenidos de los planes de estudio. Al respecto, 36.5% de los egresados considera que los conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística fueron abordados de manera abundante por las materias del programa, mientras que una proporción mayor, 38.1% piensa que sólo se estudiaron medianamente y 23.8% de manera escasa o nula.

En lo que se refiere a conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina, 47.6% dice haberlos recibido medianamente y una tercera parte considera que abundantemente. Además, 38.1% piensa que la adquisición de conocimientos técnicos fue de manera abundante, mientras un porcentaje mayor cae en la categoría de medianamente y 17.5% asegura que fue escasa o nula.

Más de la mitad cree que tuvo una sólida preparación en las habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, necesarias para la correcta aplicación del conocimiento, alrededor de una cuarta parte comenta que se le preparó medianamente y 11.1% afirma que la preparación fue escasa. En relación con la adquisición de habilidades para la búsqueda de información, 54% considera que fue abundante y 28.6% medianamente.

El plan de estudios ayudó ampliamente a 49.2% a desarrollar su capacidad analítica y lógica, también más de la mitad afirmó que se le preparó de manera abundante para la aplicación del conocimiento y 54% para identificar y solucionar problemas.

Alrededor de 60% considera haber adquirido de manera abundante habilidades para la toma de decisiones y para el trabajo en equipo. En general, los porcentajes de respuesta se dividen entre las categorías abundante y medianamente, sin embargo es considerable la proporción que corresponde a escasamente o ninguno.

Cuadro 13
Porcentaje de egresados según opinión sobre los conocimientos y habilidades proporcionados por el plan de estudios

Conocimientos y habilidades	Abundantemente	Medianamente	Escasamente	Ninguno	N.E.
Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística	36.5	38.1	15.9	7.9	1.6
Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina	33.3	47.6	14.3	3.2	1.6
Conocimientos técnicos de la disciplina	38.1	46.0	6.3	4.8	4.8
Habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica	54.0	25.4	11.1	7.9	1.6
Habilidad para la búsqueda de información	54.0	28.6	12.7	1.6	3.2
Capacidad analítica y lógica	49.2	42.9	4.8	1.6	1.6
Capacidad para aplicar conocimientos	50.8	34.9	6.3	4.8	3.2
Capacidad para identificar y solucionar problemas	54.0	34.9	6.3	1.6	3.2
Habilidades para la toma de decisiones	58.7	28.6	9.5	0.0	3.2
Habilidades para el trabajo en equipo	60.3	27.0	7.9	0.0	4.8

N.E.: no especificado

V.3 Formación social

Como parte integral del desarrollo de los universitarios, se toma en cuenta la formación social y de apoyo comunitario, que si bien no en todas las asignaturas se reflejan de manera explícita, componen uno de los principales ejes rectores del quehacer institucional.

La mayoría de los egresados, 65.1% considera que la licenciatura en administración pública le dio un alto estímulo para estar más informado mediante la lectura de periódicos, revistas y libros de interés general; 28.6% considera que ese estímulo sólo se dio en parte y 3.2% que fue poco.

Así, 63.5% piensa que fue mucho el impulso para ser más participativo en asuntos de interés público, 30.2% cree que sólo fue en parte y 3.2% que fue de poco a nada.

Casi la mitad de los egresados considera que recibió gran motivación para promover iniciativas benéficas para la colectividad, 36.5% comenta que se dio en parte y 14.3% piensa que el impulso fue poco o nulo.

Cuadro 14
Porcentaje de egresados según opinión sobre la formación social recibida

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada	N.E.
Estímulo a estar más informado (lectura de periódicos, revistas y libros de interés general)	65.1	28.6	3.2	1.6	1.6
Impulso a ser más participativo en asuntos de interés público	63.5	30.2	1.6	1.6	3.2
Motivación a promover iniciativas benéficas para la colectividad	47.6	36.5	9.5	4.8	1.6

N.E.: no especificado

V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios

Este tema aborda las opiniones de los egresados con respecto a los contenidos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios de la licenciatura en administración pública. El aspecto más fuerte es la formación teórica, pues 74.6% cree que se le dio mucho énfasis, seguido por la enseñanza metodológica con 57.1 por ciento.

La percepción de los egresados cambia cuando se les pregunta sobre el énfasis en la enseñanza de matemáticas y estadística, ya que más de la mitad considera que fue mediano, 20.6% que fue poco y sólo 17.5% que mucho. En lo que se refiere a técnicas propias de la carrera la mayoría piensa que el énfasis fue de mediano a poco.

Respecto a las prácticas, ya sea de laboratorio, de campo o talleres, los egresados consideran que es uno de los puntos del plan de estudios insuficientemente desarrollado. La mayoría considera que el énfasis fue mediano; 20.6% que fue poco; 34.9% que no se consideró y tan solo 12.7% coincide en que este aspecto se abordó apropiadamente.

Cuadro 15
Porcentaje de egresados según opinión sobre los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Énfasis				
	Mucho	Mediano	Poco	Ninguno	N.E.
Enseñanza teórica	74.6	19.0	4.8	0.0	1.6
Enseñanza metodológica	57.1	33.3	4.8	3.2	1.6
Enseñanza de matemáticas y estadística	17.5	54.0	20.6	4.8	3.2
Enseñanza de técnicas de la carrera	22.2	49.2	23.8	3.2	1.6
Prácticas: de laboratorio, de campo, en talleres, clínicas, etc.	12.7	30.2	20.6	34.9	1.6

N.E.: no especificado

V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios

Acorde con los comentarios sobre el plan de estudios, más de la mitad de los egresados piensa que los contenidos teóricos deben ampliarse, 27% considera que deben reducirse y 20.6% que deberían mantenerse. Independientemente de las modificaciones que se hicieran, 82.5%, coincide con el hecho de que es totalmente importante actualizar los contenidos.

Los aspectos metodológicos según la percepción de la mayoría de los egresados, 60.3%, deben ampliarse, 28.6% comparte la opinión de que mantenerlos sería lo mejor y 9.5% reducirlos; por lo anterior tales contenidos deben actualizarse, como lo indica 77.8 por ciento.

Cuadro 16
Porcentaje de egresados según modificaciones sugeridas a los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Mantener	Reducir	Ampliar	N.E
Contenidos teóricos	20.6	27.0	50.8	1.6
Contenidos metodológicos	28.6	9.5	60.3	1.6
Contenidos técnicos	11.1	3.2	84.1	1.6
Prácticas profesionales	12.7	0.0	85.7	1.6
Enseñanza de matemáticas y estadística	39.7	4.8	54.0	1.6

N.E.: no especificado

Una tendencia similar al punto anterior, se refleja en la enseñanza de matemáticas y estadística, donde poco más de la mitad cree que deberían ampliarse y 39.7% mantenerse. Aun cuando estas materias no son prioritarias para los egresados en general, 60.3% advierte que sería apropiado actualizarlas.

Al revisar los comentarios de los egresados de administración pública puede rescatarse una idea clara en la mayoría de ellos; la

necesidad de una mayor vinculación con el sector productivo y gobierno. Sus principales propuestas favorecen la creación de espacios para la práctica y plantean como indispensable la necesidad de reestructurar el plan de estudios.

Este sentir se ve reflejado en el hecho de que sugieren ampliar los contenidos técnicos y las prácticas profesionales, 84.1 y 85.7%, respectivamente y casi todos consideran de vital importancia la actualización en estos temas.

Cuadro 17
Porcentaje de egresados según nivel de importancia en la actualización a los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Importante				
	Total-mente	Mediana-mente	Poco	Nada	N.E.
Contenidos teóricos	82.5	12.7	3.2	0.0	1.6
Contenidos metodológicos	77.8	15.9	4.8	0.0	1.6
Contenidos técnicos	85.7	9.5	1.6	0.0	3.2
Prácticas profesionales	90.5	6.3	1.6	0.0	1.6
Enseñanza de matemáticas y estadística	60.3	25.4	9.5	3.2	1.6

N.E.: no especificado

Para los egresados es vital contar con elementos que les permitan ser competitivos al momento de enfrentarse al mercado laboral, una de sus sugerencias es ampliar las materia de administración federal, estatal y municipal, así como los talleres de investigación.

Otros piensan que la formación se inclina más al análisis político cuando debería estar enfocado a los aspectos relacionados con las prácticas administrativas en el sector público.

VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional

El estudio de egresados pone de relieve los principales aspectos de la calidad de los servicios educativos, tales como el desempeño de los docentes y las autoridades departamentales e institucionales, temas que se analizarán en este apartado.

Es importante evaluar también los servicios de apoyo a la educación, fundamentales para potenciar el desarrollo de los estudiantes, en especial en áreas como bibliotecas y centros de cómputo, que facilitan la asimilación de los conocimientos, sin pasar por alto las características de la infraestructura básica.

VI.1 Evaluación a los docentes

Al hacer una evaluación de conjunto, los egresados respondieron qué porcentaje de sus profesores cumplían con las características señaladas en el cuadro 18.

Según los egresados del programa de administración pública, 74.8% de los maestros que les impartieron clases contaba con conocimientos amplios de la materia y 72.9% con claridad expositiva, cualidad necesaria para transmitir los conocimientos adecuadamente; también consideran que 70.6% tenía pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos, es decir, contaba con las herramientas necesarias para enriquecer los contenidos de las materias.

También expresan que 68.6% de los profesores los motivaba para acceder a nuevos conocimientos, situación sumamente ligada a la actualización constante de los maestros, donde los egresados consideran que 64.9% se preocupaba por mantenerse al día en cuanto a conocimientos y técnicas propias de la carrera.

Asimismo, piensan 65% de los profesores tenía la capacidad de vincular los conocimientos teóricos con la práctica; en sus comentarios reiteran la necesidad de poner atención en este punto, procurando que los maestros cuenten con amplia experiencia en las materias asignadas.

Es necesario para la adecuada dirección de los grupos y la correcta aplicación del programa de la materia, que los docentes tengan la capacidad de coordinar un equipo de trabajo, cualidad observada en 74.5% de ellos, porcentaje muy similar corresponde a docentes que motivaban a los estudiantes a participar en clase y 68.6% brindaba atención fuera de las aulas.

Cuadro 18
Porcentaje de docentes que reúne las características básicas según los egresados

Características	Porcentaje
Conocimiento amplio de la materia	74.8
Claridad expositiva	72.9
Pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos	70.6
Motivación para acceder a nuevos conocimientos	68.6
Actualización	64.9
Vinculación de los conocimientos teóricos con la practica	65.0
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	74.5
Motivación a la participación de estudiantes en clase	75.3
Atención fuera de clases	68.6
Respeto al alumnado	83.3
Asistencia regular a clase	78.0
Puntualidad	77.5

La proporción se eleva en las categorías de respeto al alumnado, asistencia regular a clase y puntualidad, requisitos indispensables que los egresados reconocen en los maestros asignados al programa de la licenciatura en administración pública

VI.2 Organización académica

En cuanto a la realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios, la mayor parte de los egresados considera que fue buena y 17.5% muy buena, pero es necesario tomar en cuenta para la organización de este tipo de eventos que 38.1% piensa que va de regular a mala.

Cuadro 19
Porcentaje de egresados según opinión sobre la organización académica

Aspectos	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios	17.5	42.9	17.5	20.6	1.6
Estímulo al trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos	19.0	47.6	22.2	9.5	1.6
Orientación y conducción de los trabajos terminales y tesinas	30.2	44.4	17.5	6.3	1.6
Atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas	31.7	46.0	15.9	4.8	1.6
Asignación de profesores al inicio del periodo de clases	36.5	47.6	9.5	3.2	3.2
Apoyo y orientación para la realización de servicio social	34.9	34.9	15.9	9.5	4.8
Entrega de los programas de las materias/seminarios a los alumnos	42.9	39.7	9.5	6.3	1.6

N.E.: no especificado

La percepción de los egresados en cuanto al estímulo para el trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos no es del todo favorable, pues 31.7% considera que fue regular o muy mala y únicamente 19% piensa que fue muy buena.

La conducción de trabajos terminales, factor de gran importancia porque influye de manera directa en el proceso de titulación,

es considerada de buena a muy buena por 74.6% de los egresados; calificación muy similar otorgaron en la atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas y a la asignación de profesores al inicio del periodo lectivo.

El apoyo para la realización del servicio social lo consideran de bueno a muy bueno, información que se verifica con el hecho de que 96.8% haya cumplido con esta actividad académica.

Aun cuando son relativamente pocos los egresados que consideran que la organización académica va de regular a mala, es necesario tomar estos aspectos como áreas de oportunidad que se constituyan en un apoyo eficiente para elevar la calidad educativa.

VI.3 Calidad de los servicios de apoyo

El servicio mejor calificado por los egresados es la atención a solicitudes de documentación e inscripciones, ya que 95.2% piensa que va de buena a muy buena; le siguen en orden de apreciación la disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico, así como la atención que brinda el personal encargado de estas áreas.

Respecto a la disponibilidad de material didáctico y el equipamiento de aulas, talleres y laboratorios, la mayor proporción de egresados los califican como buenos; al igual que en la existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio. Si bien, 60.3% considera adecuado el acceso a los servicios de cómputo, 38.1% cree que es regular o malo; al respecto en la actualidad se han tomado medidas para cubrir la demanda de este servicio.

La percepción de los egresados en cuanto a la limpieza de salones y laboratorios va de buena a muy buena, pues 73 y 58.7%, respectivamente, así lo considera; no así para la limpieza de sanitarios, pues poco más de 60% piensa que va de buena a regular.

Cuadro 20
Porcentaje de egresados según opinión sobre
la calidad de los servicios

Servicios	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Atención a las solicitudes de documentación e inscripciones	60.3	34.9	3.2	0.0	1.6
Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	47.6	34.9	11.1	4.8	1.6
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca	57.1	30.2	6.3	4.8	1.6
Acceso a los servicios de cómputo	36.5	23.8	19.0	19.0	1.6
Disponibilidad de material didáctico	38.1	33.3	17.5	9.5	1.6
Equipamiento de aulas	30.2	47.6	19.0	1.6	1.6
Equipamiento de laboratorios y talleres	20.6	36.5	15.9	14.3	12.7
Existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio	27.0	42.9	19.0	9.5	1.6
Limpieza de salones	28.6	44.4	19.0	6.3	1.6
Limpieza de sanitarios	19.0	30.2	31.7	17.5	1.6
Limpieza de laboratorios	20.6	38.1	14.3	11.1	15.9
Bolsa de trabajo	1.6	9.5	20.6	58.7	9.5
Servicios de emergencia	4.8	7.9	20.6	55.6	11.1

N.E.: no especificado

La opinión de los egresados se torna negativa respecto al funcionamiento de la bolsa de trabajo y los servicios de emergencia, pues la mayoría los considera como muy malos; de hecho, el aumento del porcentaje en la categoría de no especificado se debe al desconocimiento de la existencia de dichas áreas.

VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada

VII.1 Elección de la institución y programa académico

Un tema que cobra gran importancia en la actualidad es la preferencia de los estudiantes por instituciones que reúnen cierto tipo de características, entre ellas la aceptación social, calidad educativa, costos y ubicación geográfica.

El prestigio de la Institución fue un factor decisivo para que 31.7% de los egresados eligiera a la Universidad de Sonora. Otra razón muy importante fue el hecho que la carrera, al momento de ingresar, sólo se ofrecía en esta Institución.

Cuadro 21
Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron a la Universidad de Sonora para cursar su carrera

Razones	Porcentaje
El prestigio de la Institución	31.7
La carrera sólo se ofrecía en esta Institución	27.0
El costo de la inscripción y cuotas	17.5
La cercanía geográfica a su domicilio	9.5
Las fechas de ingreso	1.6
Facilidad de ingreso	1.6
Consejo de orientadores	1.6
Consejo de familiares y amigos	1.6
Otras	7.9

El costo de inscripciones y cuotas fue importante para 17.5% de los egresados y la cercanía geográfica con el lugar en que residían fue motivo suficiente para 9.5%, además casi todos realizaron sus estudios de bachillerato en la entidad.

Diversas fueron las razones por las que 92.1% de los egresados eligió a la Universidad de Sonora como su primera opción para cursar los estudios de nivel superior, en tanto 3.2% había elegido otra universidad pública y un porcentaje similar alguna universidad o instituto tecnológico privado, el resto no especificó la institución por la que se hubiera decidido.

Es importante resaltar que la mayor parte de los egresados tenía claramente definida la institución por la que se inclinaría, como se vio en los párrafos anteriores, sin embargo, no sucedió así con la determinación del programa académico que cursarían.

Cuando se cuestionó si la licenciatura en administración pública fue su primera opción, 46% dijo que sí, mientras el resto mencionó que hubiera preferido otra, entre las que destacan, administración de empresas, derecho, contabilidad, ingeniería industrial y sociología entre las más mencionadas.

En el siguiente cuadro se muestran las principales razones que influyeron en los egresados para elegir su carrera en orden de importancia.

Cuadro 22
Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron su carrera

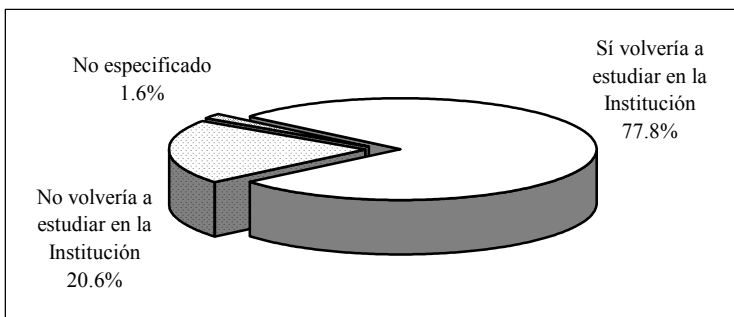
Razones	Porcentaje
Por tener vocación y habilidades personales	33.3
Por segunda opción	25.4
El plan de estudios	20.6
El prestigio de la institución	9.5
Facilidad de ingreso	4.8
Consejo de profesores	3.2
Otras	3.2

Una de las principales razones que influyó en los egresados para elegir su carrera fue el considerar que tenían vocación y habilidades personales para desarrollarse como administradores públicos, así como el análisis del plan de estudios; pero 25.4% mencionó que fue su segunda opción.

VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora

La satisfacción que los egresados tienen con la Institución y la licenciatura cursada puede tomar diversos matices. En un primer acercamiento a la medición de esta variable, se colocó a los egresados en una situación hipotética, donde se les preguntó ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura, elegiría la misma Institución? Cuestionamiento al que la mayoría respondió de manera afirmativa.

Gráfica 28
Porcentaje de egresados según opinión sobre la Universidad de Sonora



En contraste, 20.6% dijo que preferiría otra; 11.1% elegiría instituciones de carácter privado entre las que destacan el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, la Universidad del Noroeste, Universidad Kino y el resto menciona diversas opciones de régimen público como la Universidad Nacional Autónoma de México, Centro de Investigación y Docencia Económica, entre otras.

Además, se compara si la Institución fue o no la primera opción de los egresados para realizar sus estudios de nivel superior, aspecto analizado en el tema anterior, con el hecho de que si tuvieran que cursar nuevamente la licenciatura optarían o no por la Universidad de Sonora.

Al respecto, se observa que 73% de los egresados de administración pública eligió a la Universidad como su primera opción y volvería a estudiar en ella, 4.8% inicialmente no la consideró, pero una vez culminados sus estudios piensa que sí estudiaría la licenciatura en esta Institución.

Sin embargo, 3.2% no tomó a la Universidad como su primera opción y no cambió de parecer al egresar; finalmente 17.5% sí pensó en un principio en la Institución pero una vez transcurrida la licenciatura cambió su postura.

VII.3 Satisfacción con la Licenciatura en Administración Pública

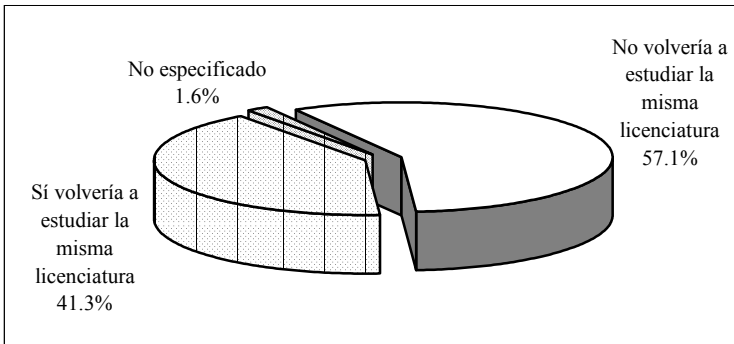
Ahora bien, realizando el mismo ejercicio que definía la opinión sobre la Institución, se preguntó a los egresados ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura elegiría la misma carrera? La respuesta de 41.3% fue que sí, de estar en esa situación se decidiría otra vez por la licenciatura en administración pública.

Asimismo, la mayoría de los egresados, 57.1%, piensa que se inclinaría por otras opciones, entre las que destaca derecho, administración de empresas, contabilidad, psicología, alguna ingeniería, entre otras o simplemente hay quien no sabe por cuál se decidiría.

La licenciatura en administración pública fue elegida por una proporción considerable de los administradores públicos para desarrollarse profesionalmente, pero en función de las oportunidades y

dificultades que han enfrentado en el campo laboral principalmente, entre otros motivos, consideran que hubiera sido mejor estudiar otra carrera, pero también sucede lo contrario, algunos encontraron en sus estudios la posibilidad de desenvolverse satisfactoriamente, aun cuando la vocación no fue la razón determinante de su elección.

Gráfica 29
Porcentaje de egresados según opinión sobre la
Licenciatura en Administración Pública



Para entender mejor este aspecto, se compara ahora la elección de la licenciatura revisada en el tema *VII.1 Elección de la institución y programa académico*, con la opinión sobre la satisfacción. En primer término, 39.7% de los egresados no consideró la carrera como su primera opción y sigue pensando que estudiaría algo diferente; una proporción considerable de quienes inicialmente se decidieron por administración pública (17.5%) cree que ante la oportunidad de elegir nuevamente se inclinaría por otro programa.

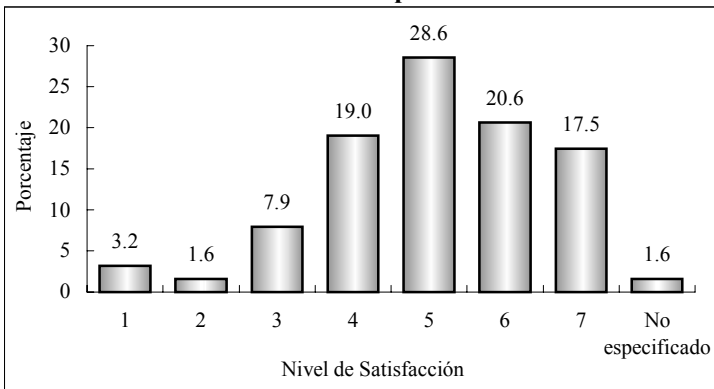
Por otra parte, se observa que 28.6% de los egresados reafirmó su vocación, pues ante la segunda elección hipotética de la carrera optaría por la misma y 12.7% que en un principio no estaba plenamente convencido, descubrió en esta rama del conocimiento la alternativa más apropiada a sus gustos y habilidades.

VII.4 Satisfacción con la formación profesional

Se entiende la actitud como una tendencia natural a evaluar un objeto o un hecho con cierto grado de aprobación o desaprobación; se genera mediante la observación o vivencia y se traduce en una respuesta evaluativa, pudiendo ser de carácter cognitivo, afectivo o conductual. La medición de las actitudes es algo complejo, determinada tanto por las costumbres, la forma en que el sujeto interioriza el problema y la escala de medida, así como por el entorno y la aceptación social.

Con la idea de crear una escala accesible y específica que estableciera un parámetro de referencia sobre la satisfacción de los egresados, se incluyó en el cuestionario una pregunta directa; ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene respecto a su formación profesional? Donde la satisfacción se mide en escala del uno, equivalente a totalmente insatisfecho, al siete que representa a totalmente satisfecho.

Gráfica 30
Porcentaje de egresados según nivel de satisfacción con la formación profesional



Nota: escala del 1 (totalmente insatisfecho) al 7 (totalmente satisfecho).

Tal como se observa en la gráfica anterior, 12.7% califica su satisfacción con uno, dos y tres puntos, que puede asociarse a una satisfacción baja, 47.6% asigna valores entre cuatro y cinco, finalmente los que tienen una alta satisfacción, de seis a siete, suman 38.1 por ciento.

El promedio que registraron los egresados de administración pública con la formación profesional que recibieron a su paso por la Universidad de Sonora es de cinco, con una desviación estándar de 1.5 puntos.

Aun cuando este parámetro es un buen indicador de la satisfacción, se construyó un índice compuesto que toma en cuenta todos los aspectos referentes a la calidad educativa incluidos en el cuestionario, así como también para reducir la carga subjetiva, inherente a una pregunta directa sobre la percepción de la satisfacción.

Cuadro 23
Índice de satisfacción de los egresados

Tema	Promedio	Ponderación	Índice
Satisfacción con la formación profesional recibida	5.0	20%	1.0
Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	5.2	20%	1.0
Evaluación de los docentes	5.0	15%	0.8
Desempeño profesional	5.5	10%	0.6
Satisfacción con la institución y con la carrera cursada	4.2	10%	0.4
Evaluación de la organización académica y administrativa	4.5	10%	0.5
Opinión de los egresados sobre la formación social recibida	5.7	5%	0.3
Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	5.0	5%	0.3
Evaluación de los servicios de apoyo	4.2	5%	0.2
	Índice de satisfacción		5.0

Para el cálculo del índice de satisfacción se obtuvo primero un promedio de la percepción de todos los egresados (exceptuando los valores perdidos o no respuesta) para cada reactivo y después la media por grupo de preguntas según el tema a considerar; por último, analizando la importancia de cada uno de los aspectos para la evaluación de la satisfacción, se asignó una ponderación que una vez aplicada a los promedios da como resultado un valor entre uno y siete.

Como se observa en el cuadro 23, los egresados asignan mayores puntuaciones a las preguntas relacionadas con la formación social recibida, poniendo en evidencia que se cumple con una parte fundamental de los objetivos de la Institución, donde se procura formar profesionistas conscientes y comprometidos con el entorno social.

Le sigue en orden de importancia la satisfacción con el desempeño profesional, aspecto en el que se incluyen preguntas acerca de la capacidad para trabajar en equipo y para responder a problemas del trabajo, entre otras; siendo las mencionadas las más valoradas por los egresados.

Los puntos evalúan de manera más severa son los referentes a los servicios de apoyo, en particular la limpieza, bolsa de trabajo y servicios de emergencia. Aunque a la fecha se han realizado acciones concretas para mejorar estas áreas, es importante redoblar esfuerzos para que tengan un impacto positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Queda de manifiesto que, aún cuando una proporción considerable cursó la carrera como segunda opción, es preocupante el número de egresados que no está satisfecho con su carrera, tanto por la formación profesional recibida, como por las condiciones que el mercado de trabajo les plantea.

Una vez procesados todos los aspectos, se encontró que el índice de satisfacción de los egresados de la licenciatura en administración pública es de cinco puntos, que en escala del uno al siete puede interpretarse en el rango de satisfecho.

En el ámbito institucional, el índice de satisfacción de los egresados de administración pública, es uno de los más bajos; en este sentido es importante tomar en cuenta las recomendaciones para la modificación del plan de estudios, ya que consideran que ha perdido vigencia, pues al incorporarse al mercado laboral perciben que no hay una adecuada vinculación de los contenidos temáticos con los requerimientos de las actividades propias de su profesión.

Conclusiones

En general se puede señalar que el programa de administración pública presenta resultados favorables, en virtud de que la gran mayoría de los egresados se encontraba ocupado, el mayor porcentaje de ellos en actividades altamente relacionadas con su profesión.

A pesar de lo anterior, el índice de satisfacción de los egresados es menor al presentado por otras carreras, pues una proporción considerable de ellos se manifestó insatisfecho. Esto se evidencia también, con el hecho de que un porcentaje importante tomó la carrera de administración pública como su segunda opción y la mayoría no volvería a estudiarla de nuevo.

Además, se considera pertinente destacar que el índice de titulación de la carrera es mínimo, si se toma en cuenta que la encuesta se aplicó a quienes tenían al menos cinco años de haber concluido sus estudios, hecho que motiva a la reflexión sobre la necesidad de impulsar las diversas opciones de titulación existentes y proponer alternativas que faciliten la obtención del grado.

También es importante mencionar que pocos de los administradores públicos han realizado estudios de posgrado. No obstante, cabe señalar que no se ha diseñado en la Universidad un programa específico de educación continua para ellos.

Al igual que en algunos otros estudios de egresados, se encontró que las relaciones sociales fueron el principal medio de inserción en el mercado laboral por parte de los administradores públicos.

El destino laboral de los egresados es básicamente los servicios de gobierno y en menor medida el sector educativo y comer-

cio. La mayor proporción se desempeña como empleado profesional, sin embargo es considerable la participación de los que tienen cargos de nivel medio alto como director o gerente de área, subgerente o subdirector de área y jefe de oficina. La actividad prioritaria de los administradores públicos es la dirección, seguida por la coordinación y las actividades administrativas.

Las condiciones de trabajo son buenas para muchos egresados, pues más de 80% tiene contratación por tiempo indeterminado. Respecto al ingreso, el mayor número se concentra en el rango de los que perciben entre tres y cinco salarios mínimos, seguido por los que ganan más de cinco y hasta diez salarios mínimos; se observa que el nivel de ingreso es un tanto equilibrado entre ambos géneros.

Resultado de las nuevas condiciones laborales, los egresados de administración pública han mejorado sus niveles socioeconómicos, más aún si se considera que proceden de hogares que en su mayoría el padre o tutor se encontraba en niveles ocupacionales de medio bajo a bajo.

En cuanto al plan de estudios, consideran que adquirieron abundantemente habilidades para el trabajo en equipo y para la toma de decisiones, así como para la comunicación oral y escrita, para la búsqueda de información y para identificar y solucionar problemas.

Los egresados juzgan imprescindible poner más énfasis en múltiples aspectos, que según su experiencia son primordiales para el desempeño profesional en su campo de trabajo, entre ellos el manejo de teorías y técnicas relacionadas con la administración pública. Casi todos coinciden en que es necesaria la actualización del plan de estudios y ponen especial énfasis en ampliar los contenidos técnicos y las prácticas profesionales.