

**Colección**  
**Documentos de Investigación Educativa**



# UNIVERSIDAD DE SONORA

Dr. Pedro Ortega Romero  
Rector

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras  
Secretario General Académico

M.C. Arturo Ojeda de la Cruz  
Secretario General Administrativo

Dr. Daniel Carlos Gutiérrez Rohan  
Vicerrector de la Unidad Regional Centro

M.C. Benjamín Burgos Flores  
Director de Planeación

# **Estudio de Egresados de la Licenciatura en Literaturas Hispánicas Universidad de Sonora**

Karla Mercedes López Montes  
Benjamín Burgos Flores  
Luis Armando Moreno Preciado



**Colección**  
**Documentos de Investigación Educativa**

*Estudio de Egresados de la Licenciatura  
en Literaturas Hispánicas  
Universidad de Sonora*

Karla Mercedes López Montes  
Benjamín Burgos Flores  
Luis Armando Moreno Preciado

Universidad de Sonora  
Calle Rosales y Blvd. Luis Encinas  
Col. Centro, Hermosillo Sonora,  
C.P. 83000

ISBN-970-689-186-2

Impreso y hecho en México. 2004

# Índice

<b>Introducción</b> . . . . .	7
<b>I. Características generales de los egresados</b> . . . . .	11
I.1 Sexo y edad . . . . .	11
I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual . . . . .	12
I.3 Estado conyugal . . . . .	13
I.4 Información socioeconómica actual . . . . .	13
<b>II. Origen sociofamiliar de los egresados</b> . . . . .	17
<b>III. Trayectoria educativa</b> . . . . .	21
III.1 Estudios de bachillerato o equivalente . . . . .	21
III.2 Estudios de licenciatura . . . . .	22
III.3 Continuación de la formación . . . . .	24
<b>IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo</b> . . . . .	25
IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura . . . . .	25
IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso . . . . .	26
IV.3 Características del primer empleo al egreso . . . . .	27
IV.4 Características del empleo actual . . . . .	33
IV.5 Exigencias en el desempeño profesional . . . . .	42
IV.6 Satisfacción con el empleo actual . . . . .	45

<b>V. Evaluación de la formación profesional recibida . . . . .</b>	<b>47</b>
V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación . . . . .	47
V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos . . . . .	49
V.3 Formación social . . . . .	51
V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios . . . . .	52
V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios . . . . .	53
<b>VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional . . . . .</b>	<b>55</b>
VI.1 Evaluación a los docentes . . . . .	55
VI.2 Organización académica . . . . .	57
VI.3 Calidad de los servicios de apoyo . . . . .	58
<b>VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada . . . . .</b>	<b>60</b>
VII.1 Elección de la institución y programa académico . . . . .	60
VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora . . . . .	61
VII.3 Satisfacción con Licenciatura en Literaturas Hispánicas . . . . .	62
VII.4 Satisfacción con la formación profesional . . . . .	63
<b>Conclusiones . . . . .</b>	<b>67</b>

## Introducción

Desde su fundación la Universidad de Sonora había carecido de un programa institucional de estudios de egresados. Aunque en los últimos años se desarrollaron algunos estudios, éstos se hicieron de manera aislada con diferentes metodologías y diversos énfasis, algunos sobre el mercado de trabajo y otros enfocados al desarrollo curricular.

En el año 2002 la Institución inició formalmente los estudios de egresados, abarcando en una primera etapa un total de 15 programas, seleccionados entre aquellos que no habían modificado en los últimos años su plan de estudios, entre ellos precisamente el de la licenciatura en literaturas hispánicas. Estos estudios forman parte de un proyecto presentado y aprobado en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (P/PIFI 2001-26-FO-13).

Con estos estudios se busca conocer la trayectoria educativa y laboral, así como las exigencias actuales del mercado de trabajo y la satisfacción de los egresados con la Institución y la carrera cursada, con el propósito de disponer de una herramienta básica para la generación de propuestas encaminadas a reestructurar los planes de estudio y mejorar la calidad de los servicios educativos y administrativos que ofrece la Universidad.

Además se pretende que sean un instrumento que apoye la evaluación de los programas educativos, al proporcionar indicadores de calidad para medir sus resultados y contribuir con ello a la rendición de cuentas a la sociedad. También se busca que sirvan de insumo para comparar el desempeño de los egresados de la Universidad de Sonora con los de las distintas instituciones de educación superior del país y formular estrategias que permitan superar las limitaciones encontradas.

Asimismo, se busca fomentar el vínculo con los egresados, diseñar una oferta de educación continua de acuerdo a sus requerimientos y establecer programas tendentes a fomentar la titulación.

La licenciatura en literaturas hispánicas está adscrita al Departamento de Letras y Lingüística, que a su vez forma parte de la División de Humanidades y Bellas Artes de la Unidad Regional Centro. El plan de estudios vigente data desde 1978, año en que se realizó la última modificación. Actualmente se encuentra en proceso de integración una propuesta de reforma curricular.

### *Metodología*

En general para la realización del estudio se siguieron los lineamientos establecidos en la propuesta de *Esquema básico para estudios de egresados* que se desarrolló en 1998 bajo la coordinación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

En concordancia con dicha guía, se seleccionó como población a los egresados de la licenciatura en literaturas hispánicas que al menos tuvieran cinco años de haber concluido sus estudios. Así, el marco muestral se integró por las cohortes que egresaron entre los semestres de 1994-2 a 1997-1 compuestas por un total de 22 egresados.

El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula indicada en el esquema de referencia, considerando un valor de  $p=0.8$ , un nivel de confianza  $Z=95\%$  y un valor de precisión  $B=0.05$ . Para esa población el resultado fue una muestra de 21 egresados, los cuales fueron seleccionados mediante el muestreo aleatorio simple usando el paquete estadístico SPSS.



Ante la inexistencia de un directorio confiable de egresados se procedió a su revisión y actualización recurriendo a diversas fuentes. Se consultó a las autoridades departamentales y los directorios telefónicos de las principales ciudades de la entidad, entre otros.

Se rediseñó el formato del cuestionario propuesto por la ANUIES para la encuesta de egresados con el fin de que fuera más práctico y facilitara la captura de la información. También se eliminaron algunas preguntas por disponer ya de esa información y se modificaron otras para que fueran más comprensibles y se apegaran a las características del lenguaje utilizado en la región.

Por otro lado, se modificó la escala de respuestas para evitar sesgos positivos o negativos y facilitar el manejo de la información homogeneizando la mayor parte de las variables.

Para la aplicación de las encuestas se contrataron los servicios de un investigador con experiencia en el área. Previo al trabajo de campo fueron capacitados un total de 16 personas, tanto supervisores como encuestadores.

El levantamiento de la encuesta se efectuó en su mayor parte durante el segundo semestre del año 2002. En total se logró tener los cuestionarios completos de 18 egresados, que representan 85.7% de la muestra.

La captura y validación de la información se llevó a cabo en el Área de Estudios de la Dirección de Planeación. La tabulación de datos, el cálculo de indicadores y el análisis estadístico se realizaron utilizando el paquete SPSS. En particular para hacer afirmaciones sobre los resultados de la comparación de promedios de dos variables se realizó el análisis de varianza, aunque esto no se explicita en el texto correspondiente.

La presentación de los resultados se agrupa en siete capítulos. En el primero se presentan los datos principales del egresado que ofrecen una descripción inicial sobre ellos. En el segundo se establecen las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, focalizando los datos relativos al padre o jefe de familia. En el tercero se presenta un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la Universidad, durante la licenciatura y en los estudios posteriores a su egreso.

En el cuarto capítulo se reseña la dimensión laboral del estudio, concentrándose en tres momentos en el empleo: durante el último año de la licenciatura, el primero después de egresar y el actual. En el quinto y en el sexto se presenta la valoración que los egresados tienen sobre la formación profesional recibida y sobre la organización y funcionamiento de la Institución, respectivamente.

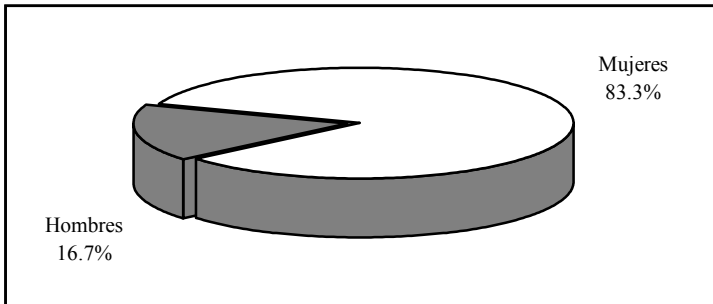
En el último capítulo se cierra el ciclo de observación más subjetivo, pero igualmente importante, reseñando la percepción que los egresados tienen sobre la Universidad de Sonora y el programa de la licenciatura en literaturas hispánicas y presentando un índice de satisfacción, construido a partir de nueve grupos de variables del cuestionario. Finalmente se destacan las conclusiones más relevantes del estudio.

## I. Características generales de los egresados

### I.1 Sexo y edad

El área de humanidades, atrae una mayor proporción de matrícula femenina. Por lo anterior, la población egresada de la licenciatura en literaturas hispánicas está constituida en su gran mayoría por mujeres, 83.3%, mientras que los hombres representan 16.7% del total, reflejando así la tendencia tradicional de esta rama del conocimiento.

**Gráfica 1**  
**Porcentaje de egresados según sexo**



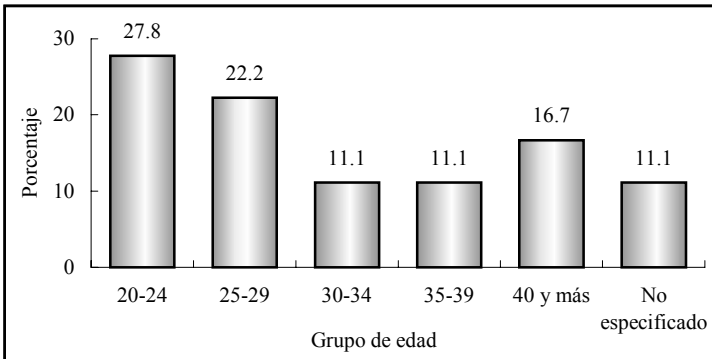
La edad actual, al momento de levantar la encuesta, es de 37.4 años en promedio, en un rango que va de 28 a 60 años; la mitad de los egresados tiene 35 años o más.

Al momento de concluir sus estudios tenían 30.8 años en promedio, variable que indica que algunas de las personas que eligen esta carrera lo hacen cuando ya cuentan con una profesión o actividad determinada y no de manera inmediata al concluir el bachillerato.

Como puede observarse en la gráfica dos, 27.8% de los egresados al finalizar sus estudios estaba en el grupo de edad que va de

20 a 24 años, edades que comúnmente presenta la población que tienen una trayectoria educativa ininterrumpida. Sin embargo, la mayor parte de los egresados se encontraba en los grupos que van de 25 a 39 años, 44.4% en conjunto; el resto tenía 40 años o más.

**Gráfica 2**  
**Porcentaje de egresados según grupos quinquenales de edad al egreso de la licenciatura**



## **I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual**

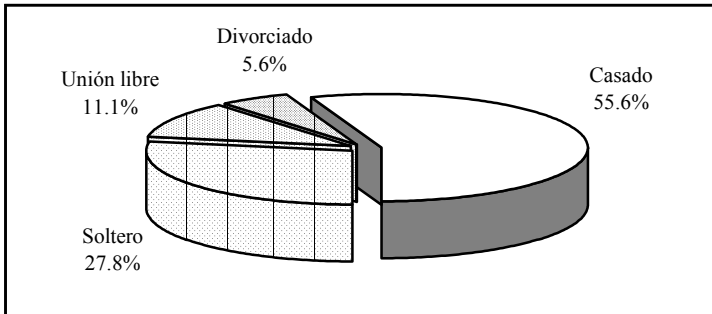
Todos los egresados nacieron dentro del territorio nacional, la mayoría, 77.8%, en el estado de Sonora y el resto son originarios de los estados de Sinaloa, Distrito Federal y Jalisco. De los que nacieron en Sonora, 42.9% son de Hermosillo, 14.3% de Magdalena y el resto se distribuye de manera proporcional en los siguientes municipios: Baviácora, Cananea, Carbó, San Pedro de la Cueva, Santa Ana y Ures.

En la actualidad 77.8% de los egresados reside en el estado de Sonora y el municipio de Hermosillo concentra 72.2% de la población total. En el Distrito Federal viven 11.1%, mientras que en Sinaloa y Veracruz radica 5.6% en cada entidad.

### I.3 Estado conyugal

En lo que se refiere al estado conyugal de los egresados, 66.7% está unido a una pareja, situación que se relaciona de manera directa con la edad, mientras que 27.8% continúa soltero.

**Gráfica 3**  
**Porcentaje de egresados según estado conyugal**



### 1.4 Información socioeconómica actual

Aun cuando no es el objetivo primordial del estudio conocer el nivel socioeconómico actual de los egresados, ofrece un panorama más amplio de las condiciones de vida de los profesionistas con respecto a la población en general.

En primer término se analiza el tamaño del hogar, que se define como el conjunto de personas que comparten los ingresos y gastos al menos en alimentación. Los egresados de la licenciatura en literaturas hispánicas conviven en hogares de 3.6 integrantes en promedio.

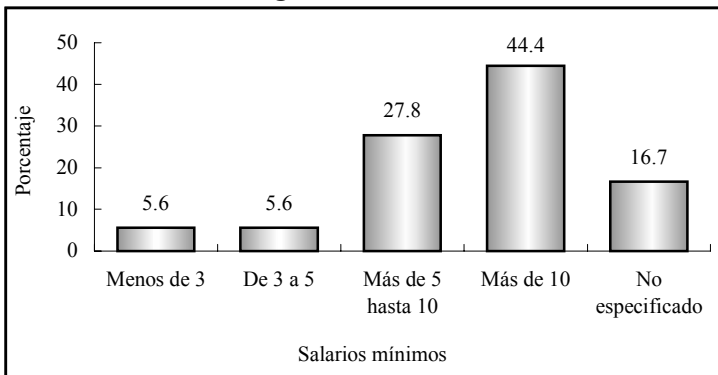
Si se considera que al momento de la entrevista la mayoría de los egresados radicaba en Sonora, 77.5%, se puede comparar el tamaño de los hogares en el estado según el XII Censo General de

Población y Vivienda 2000, que es de 4.1 habitantes con el valor obtenido en la encuesta, teniendo una diferencia de 0.5 integrantes en promedio, lo que indica que los hogares de los egresados son más pequeños en relación con los de la población total del estado. En promedio casi dos personas de cada hogar (1.8) se encontraban trabajando al momento de levantar la encuesta.

El ingreso por persona en el hogar se sitúa alrededor de \$5,301.1, en tanto el ingreso por perceptor, que se refiere al ingreso total en el hogar dividido entre el número de personas ocupadas, alcanza \$9,733.3 en promedio. Cabe mencionar que ambos indicadores presentan una alta variabilidad.

El ingreso por hogar puede analizarse de manera más ilustrativa si se establecen rangos con base en el salario mínimo vigente para el periodo de levantamiento de la encuesta.

**Gráfica 4**  
**Porcentaje de egresados según ingreso mensual en el hogar en salarios mínimos**

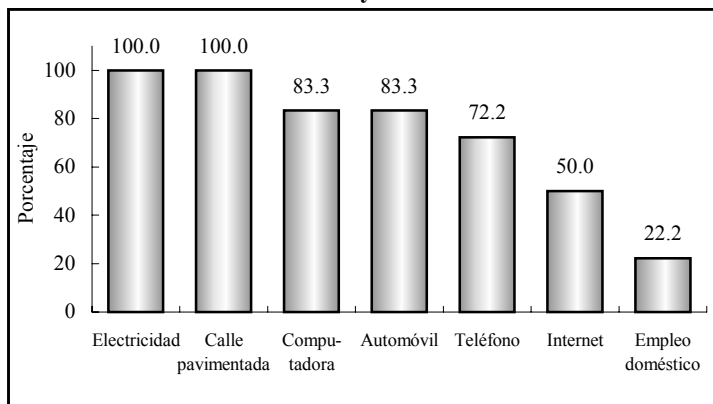


De esta manera, como se observa en la gráfica cuatro, 44.4% de los egresados forma parte de hogares en los que se percibe más

de 10 salarios mínimos; otro grupo también numeroso es el que obtiene un ingreso de más de cinco y hasta 10 salarios mínimos, donde se concentra 27.8% de los hogares.

Los grupos de bajos ingresos son reducidos, situación predecible puesto que se trata de hogares donde al menos uno de sus integrantes es profesionista; en 11.2% de los hogares el ingreso es de cinco salarios mínimos o menos.

**Gráfica 5**  
**Porcentaje de egresados según posesión de bienes y servicios**

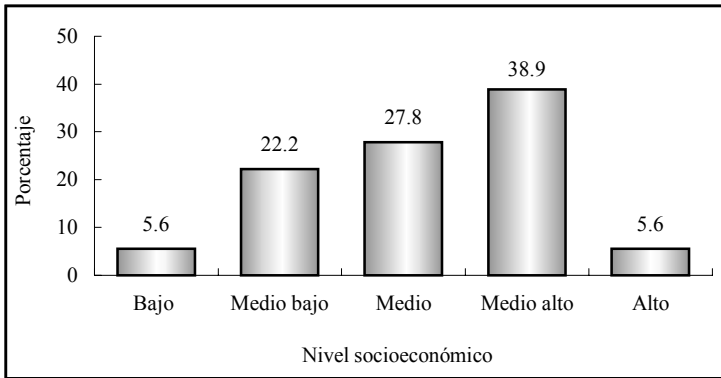


Por otra parte, 44.4% de los egresados cuenta con vivienda propia y 22.2% la está pagando, un mismo porcentaje renta y 11.1% vive con sus padres o familiares.

Todos tienen energía eléctrica y calle pavimentada en su vivienda, 83.3% posee computadora, aunque sólo la mitad tiene servicio de Internet, 72.2% cuenta con teléfono y 22.2% con empleo doméstico. En cuanto a automóvil propio, 61.1% de ellos dispone de uno y 22.2% de dos.

Al asignar valores y ponderar algunas de las variables de tipo socioeconómico como tenencia de la vivienda, servicios y posesión de bienes, se obtiene una variable compuesta, el índice de nivel socioeconómico de los egresados, criterio que ayuda a clasificar por estratos su situación económica actual.

**Gráfica 6**  
**Porcentaje de egresados según nivel socioeconómico actual**



Como se observa en la gráfica anterior, 38.9% de los egresados tiene un nivel socioeconómico medio alto y 5.6% alto. Lo que significa que 44.5% de los profesionistas se ubican en el grupo socioeconómico que cuenta con la mayoría de los servicios que se verifican en el cuestionario, así como vivienda propia y uno o más automóviles.

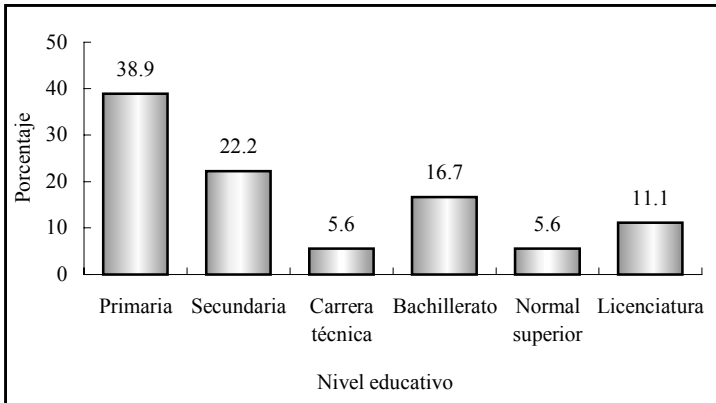
Los estratos medio y medio bajo concentran 50% de la población en conjunto. Mientras que 5.6% se encuentra en el nivel bajo.



## II. Origen sociofamiliar de los egresados

Las variables que dan cuenta del origen sociofamiliar son el nivel educativo y la ocupación del jefe de familia, que puede ser el padre, la madre o el tutor del egresado. También se considera dentro de este apartado la fuente de manutención del egresado durante sus estudios.

**Gráfica 7**  
**Porcentaje de egresados según escolaridad del jefe de familia**



Es evidente que los egresados al estudiar una carrera buscan mantener o mejorar su calidad de vida, esto se comprueba al observar el nivel de escolaridad alcanzado por los jefes de familia, que en promedio acumulan 9 años de escolaridad, es decir primaria y secundaria completa.

Tal como lo muestra la gráfica siete, poco más de la tercera parte tiene al menos un año de educación primaria, 22.2% secundaria, 5.6% estudió alguna carrera técnica y 16.7% bachillerato. En tanto, 5.6% curso la normal superior y 11.1 concluyó estudios de nivel licenciatura.

**Cuadro 1**  
**Porcentaje de egresados según**  
**ocupación del jefe de familia**

<b>Puesto</b>	<b>Porcentaje</b>
Empleado no profesional	33.3
Empleado profesional	16.7
Dueño o socio	5.6
Profesional independiente	5.6
Gerente/Director de área	5.6
Jefe de departamento/Ejecutivo de cuenta	5.6
Por cuenta propia no profesional	5.6
Empleado doméstico	5.6
Ejidatario	5.6
No especificado	11.1

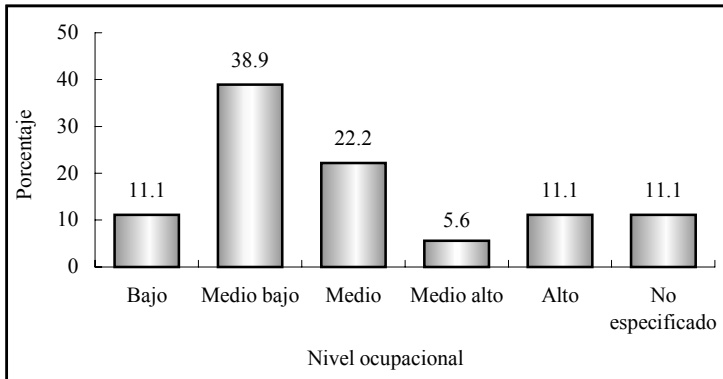
Las ocupaciones más comunes entre los jefes de familia son de carácter no profesional ya sea como empleado o por cuenta propia, situación acorde con el nivel de estudios presentado anteriormente.

Por otro lado al ponderar el tipo de empleo con el tamaño de la empresa o institución en que se desempeña o desempeñaba el jefe de familia se obtiene una variable que mide el nivel ocupacional.

Así, 11.1% de los jefes de familia se desempeña en puestos de nivel bajo, como empleado doméstico o ejidatario, en el nivel medio bajo se encuentra 38.9% en puestos de carácter no profesional como empleado o por cuenta propia.

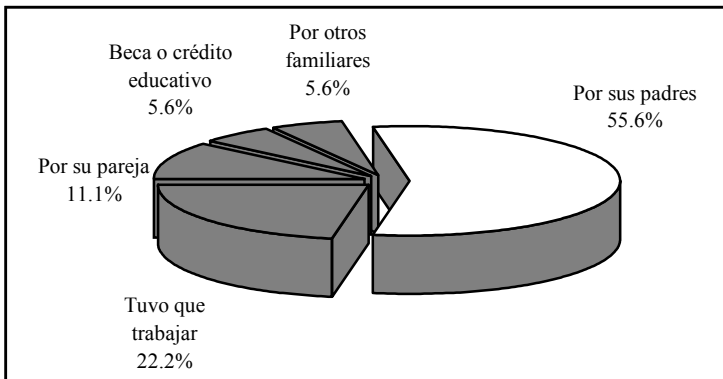
Los empleados profesionales y jefes de departamento, 22.2%, se clasifican como de nivel medio y los gerentes o directores de área, 5.6%, en el nivel medio alto. Finalmente en el estrato superior, con 11.1% se encuentra a los dueños o socios de un negocio y los profesionales independientes.

**Gráfica 8**  
**Porcentaje de egresados según nivel ocupacional del padre o tutor**



El análisis muestra que prevalece en los egresados un origen sociofamiliar con un perfil económico de medio a bajo, ya que 72.2% de los jefes de familia presenta posiciones ocupacionales que se incluyen en esos rangos. Para completar el análisis del origen sociofamiliar, se analizan a continuación los medios que utilizaron los egresados para sostenerse económicamente durante sus estudios.

**Gráfica 9**  
**Porcentaje de egresados según forma de  
 mantención durante la licenciatura**



Poco más de la mitad de los egresados tuvo como principal sostén económico a sus padres durante el tiempo en que cursaron la licenciatura, sin embargo, 22.2% de ellos tuvo que trabajar para costear sus estudios, 11% fue ayudado por su pareja y 5.6% por otros familiares, mientras que un porcentaje similar al anterior recurrió a una beca o crédito educativo.

Los datos anteriores hacen suponer que en una proporción considerable de los hogares se gozaba de una relativa estabilidad económica, al menos en el tiempo en que realizaron la carrera, porque 72.2% pudo dedicarse de tiempo completo a los estudios, situación que permite poner mayor énfasis en las actividades escolares.

### III. Trayectoria educativa

Las variables incluidas en el cuestionario permiten analizar la trayectoria educativa de los egresados con el fin de obtener información sobre su origen y destino académico.

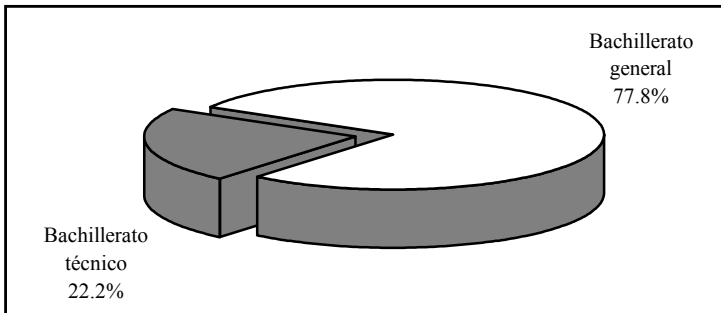
#### III.1 Estudios de bachillerato o equivalente

La mayor parte de los egresados, 88.9%, realizó sus estudios de bachillerato en la entidad y 83.3% específicamente en el municipio de Hermosillo, de lo que se deduce que la licenciatura en literaturas hispánicas atiende básicamente una demanda estatal.

La mitad de los egresados estudió en instituciones públicas y la otra mitad en escuelas privadas. Como se muestra en la gráfica 77.8% estudió en bachillerato de tipo general, mientras que el resto en bachillerato técnico donde, además de la instrucción general, se ofrece capacitación para el trabajo en diversas áreas.

El promedio general que los egresados mantuvieron a lo largo de sus estudios de nivel medio superior fue de 87.1, en un rango que va de 73 a 99 puntos.

**Gráfica 10**  
**Porcentaje de egresados según tipo de bachillerato cursado**



### III.2 Estudios de licenciatura

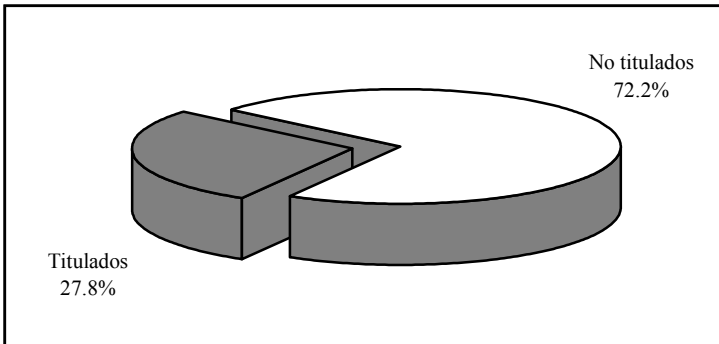
Las materias obligatorias del plan de estudios de la licenciatura en literaturas hispánicas se imparten a lo largo de 8 semestres; 27.8% de los egresados terminó su carrera en el tiempo mínimo requerido. Sin embargo, el promedio de tiempo de conclusión fue de 14.7 semestres.

En sus estudios de licenciatura los egresados obtuvieron un promedio de aprovechamiento menor al alcanzado en el bachillerato, pasando de 87.1 a 85.5 puntos, en un rango de 77.5 como mínimo a 98.1 puntos como máximo.

Respecto a la prestación del servicio social, 77.8%, declararon haberlo realizado; esta actividad es el primer paso para el ejercicio profesional y trámite necesario para acceder a la titulación.

Al momento de levantar la encuesta 27.8% de los egresados estaba titulado, porcentaje bajo si se considera que los encuestados tienen al menos cinco años de haber egresado de la licenciatura.

**Gráfica 11**  
**Porcentaje de egresados según**  
**condición de titulación**

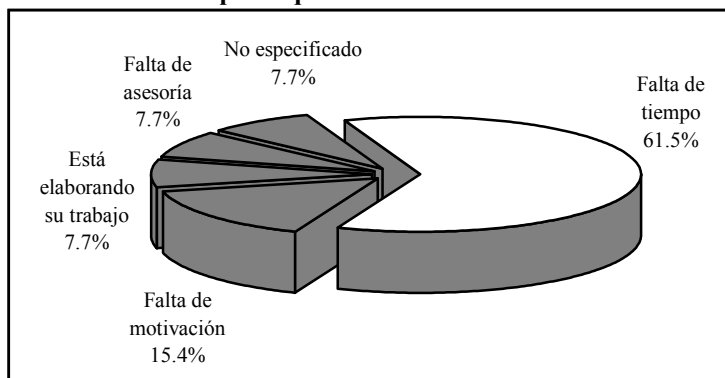


Respecto a la opción de titulación, 60% obtuvo el grado automáticamente (por promedio), argumentando que es el método más fácil y accesible. Asimismo, 20% de los egresados se tituló realizando tesis profesional, porque pensaba que era la opción más formativa y un número igual optó por realizar disertación por ser la opción más fácil y rápida.

Contando desde que concluyeron el total de créditos por materias hasta el momento de la titulación, los egresados tardaron dos años y seis meses en promedio para alcanzar el grado.

Por su parte, quienes aún no se titulan manifiestan como principal argumento a su demora la falta de tiempo, 61.5%, seguido por la falta de motivación con 15.4 por ciento.

**Gráfica 12**  
**Porcentaje de egresados según razón por la que no se han titulado**

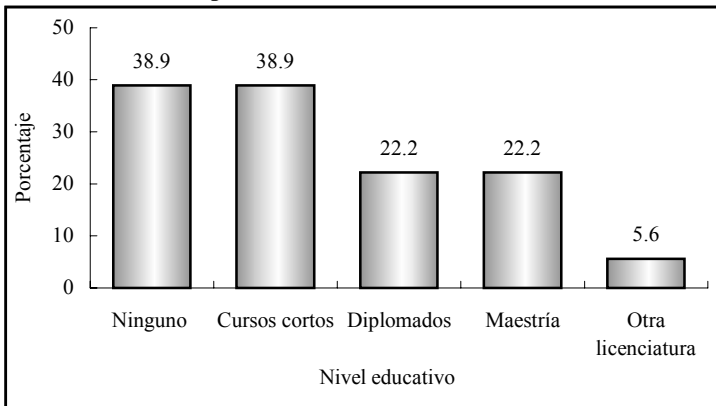


Únicamente 7.7% dice estar realizando su trabajo, mientras un porcentaje igual es afectado por falta de asesorías, situación que debe tomarse en cuenta dado el bajo índice de titulación.

### III.3 Continuación de la formación

Una vez concluida la licenciatura, 61.1 % de los egresados de literaturas hispánicas decidió continuar su formación. En la siguiente gráfica se observa el tipo de estudios por los que se han inclinado.

**Gráfica 13**  
**Porcentaje de egresados según tipo de estudios posteriores a la licenciatura**



Nota: La suma de los valores en la gráfica puede ser mayor a 100% debido a quienes han realizado más de un tipo de estudios.

La proporción de egresados que se preocupa por mantenerse actualizado es alta, 38.9% ha realizado cursos cortos y 22.2% diplomados, la mayoría referentes a su ámbito laboral; los temas más comunes en los diferentes cursos son los enfocados a la educación, historia y periodismo.

Por otra parte, 22.2% estudia o estudió alguna maestría. De ellos 75% ha estudiado en instituciones de carácter público y financió sus estudios con recursos propios. Al momento de la encuesta la mitad había concluido el programa y una cuarta parte contaba ya con grado académico correspondiente.

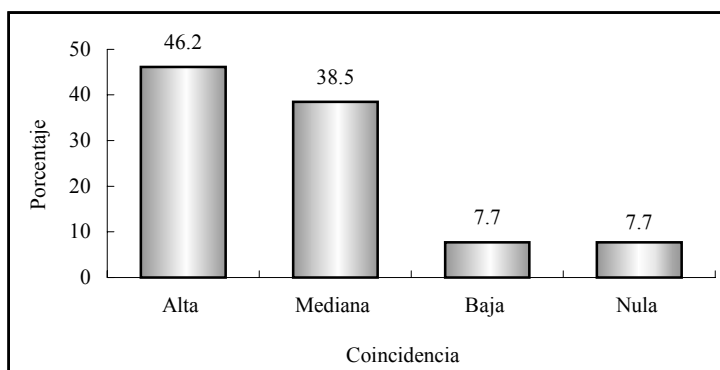


## IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo

### IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura

De acuerdo con los resultados del estudio, 72.2% de los egresados trabajó durante el último año escolar, lo que implica que existían condiciones de mercado para ellos, dato que se confirma con el hecho de que 46.2% del total de los egresados que trabajaba, lo hacía en actividades que tenían una alta coincidencia con sus estudios de licenciatura.

**Gráfica 14**  
**Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios**

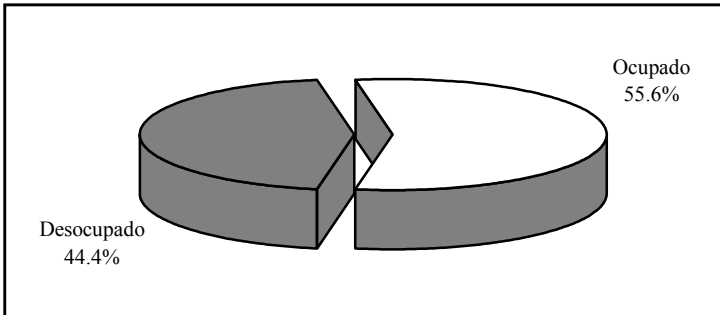


Por otro lado, 38.5% señala que la coincidencia entre el trabajo y sus estudios era mediana, probablemente trabajaban en áreas afines pero por diversos factores, como su condición de estudiantes, no se encontraban en puestos de alta correspondencia con su profesión. En promedio los egresados trabajaban 26.5 horas a la semana, pero 38.5% lo hacía en jornadas de 35 o más horas, es decir, en empleos de tiempo completo.

## IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso

Al momento de concluir la licenciatura 55.6% de los egresados se encontraba laborando; independientemente de ello, 61.1% buscó trabajo activamente. Este movimiento es natural tanto para quienes no tenían un empleo, como para los que buscaban mejores oportunidades y de mayor coincidencia con su profesión, aun cuando ya estaban trabajando.

**Gráfica 15**  
**Porcentaje de egresados según condición laboral al momento de concluir la licenciatura**

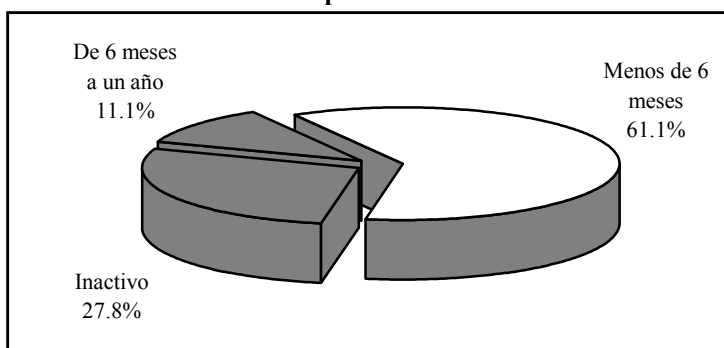


El tiempo que tardan los egresados en incorporarse a la vida laboral varía en función de las condiciones económicas y de las necesidades del mercado, entre otros factores. Este indicador permite medir la pertinencia social de los programas académicos, pues la educación juega un papel determinante en la productividad, en la medida en que existan oportunidades laborales.

Así, 61.1% de los egresados de literaturas hispánicas tuvo un empleo en menos de seis meses después de concluidos los estudios, 11.1% tardó entre seis meses y un año en conseguirlo; en total quienes trabajaron el primer año suman 72.2 por ciento.

Ahora bien, 66.7% trabajó el primer año al egreso y la actividad que desempeñaba tenía coincidencia con los estudios de licenciatura. Es importante considerar este aspecto, aunado al tiempo que los egresados tardan en emplearse, para medir la eficiencia de la inserción al mercado laboral.

**Gráfica 16**  
**Porcentaje de egresados según tiempo para incorporarse al mercado laboral después de concluir la licenciatura**



Por otro lado, 27.8% decidió permanecer inactivo en el periodo inmediato posterior al concluir la licenciatura; 22.2% argumenta razones personales y sólo 5.6% por realizar su trabajo de titulación.

### **IV.3 Características del primer empleo al egreso**

La información que se presenta a continuación se refiere al primer empleo formal, con una duración mayor o igual a tres meses. En el caso de que el egresado hubiera tenido dos o más empleos se analiza únicamente el principal, es decir, al que le dedicaba la mayor parte de su tiempo.

De acuerdo con las condiciones mencionadas, 88.9% brindó información sobre su primer empleo y será este total el que se tome

como referencia a lo largo del apartado, excluyendo a 11.1% de los entrevistados que no trabajaron en los primeros años después de concluida la licenciatura, porque no buscaron emplearse.

**Cuadro 2**  
**Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo**

<b>Medios</b>	<b>Porcentaje</b>
Recomendación de un amigo o familiar	56.3
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	12.5
Invitación expresa de una empresa o institución	12.5
Recomendación de amigos de la licenciatura	6.3
Recomendación de un profesor	6.3
No especificado	6.3

Según indican los porcentajes obtenidos, la recomendación es uno de los principales medios que los egresados de esta carrera aprovecharon para conseguir el primer empleo al egreso, ya que 56.3% lo obtuvo por recomendación de un amigo o familiar, 6.3% por un amigo de la licenciatura y en el mismo porcentaje por un profesor.

De lo anterior se deduce que las redes sociales fueron un factor determinante para 68.9%. El entregar solicitudes de empleo dio resultado para 12.5% de los egresados y un mismo porcentaje fue invitado por alguna empresa o institución.

Muchos son los factores que influyen para obtener un empleo con las características que los profesionistas buscan, tales como estabilidad laboral, ingresos acordes con su capacitación, posibilidades de superación, entre otros. Tal como se observa en el cuadro tres, se cuestionó a los egresados sobre los principales factores que les afectaron tanto positiva como negativamente al momento de enfrentarse al mercado laboral, arrojando los siguientes resultados.

**Cuadro 3**  
**Porcentaje de egresados según factores que**  
**influyeron para conseguir el empleo**

Factores	Porcentaje		
	Facilitó	No influyó	Dificultó
El prestigio de la institución en que estudió la carrera	62.5	25.0	12.5
La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral	56.3	31.3	12.5
La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución	81.3	12.5	6.3
La experiencia laboral previa	50.0	6.3	43.8
La edad	62.5	31.3	6.3
El género	56.3	25.0	18.8
Las responsabilidades familiares	75.0	18.8	6.3

La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución influyó positivamente, puesto que 81.3% de los egresados laboraba en sectores donde se requería en gran medida de los conocimientos que adquirieron durante la licenciatura.

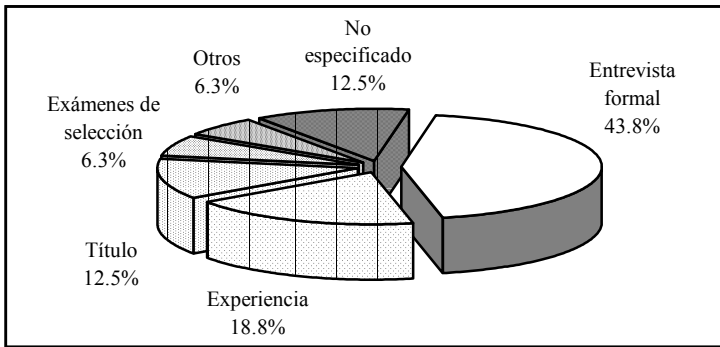
Uno de los factores que más ayudó a los egresados fue el prestigio de la Universidad de Sonora, ya que favoreció a 62.5%. Es importante mencionar también que la buena aceptación de la carrera en el mercado laboral fue favorable para 56.3%, no influyó para 31.3% y fue una dificultad para 12.5 por ciento.

Para muchas empresas la experiencia laboral es un requisito indispensable, que en este caso ayudó a la mitad de los egresados, para 6.3% no influyó, pero sí fue un obstáculo para 43.8%, que no contaba con experiencia suficiente en el ámbito de su profesión.

La edad y el género ayudó a abrirse camino a 62.5 y 56.3% respectivamente. Las responsabilidades familiares (estar casado,

tener hijos, entre otras) que tenían cuando egresaron facilitaron a 75%, mientras que para 18.8% no tuvieron mayor influencia y sólo para 6.3% constituyeron una limitante.

**Gráfica 17**  
**Porcentaje de egresados según requisitos formales para conseguir el empleo**

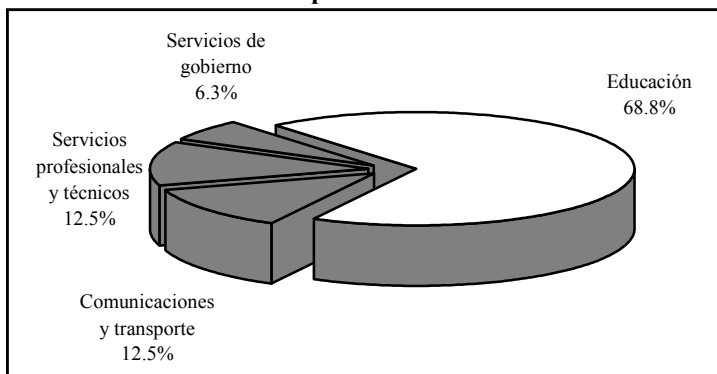


En relación con los requisitos formales, cumplir con las exigencias de un entrevistador fue el de mayor peso, 43.8%, tener experiencia en el área fue decisivo para 18.8% de los egresados, en tanto para 12.5% fue necesario contar con título de licenciatura, mientras que 6.3% aprobó de manera satisfactoria exámenes de selección, en la categoría de otros se incluye a quienes la preparatoria terminada les fue suficiente.

En lo que se refiere al régimen de la empresa o institución donde se desempeñaban los egresados, 62.5% era de carácter público y 37.5% de régimen privado.

El campo profesional donde pueden prestar sus servicios los licenciados en literaturas hispánicas abarca la docencia en los niveles medio y superior, la investigación, promoción, crítica y creación literaria, así como corrección de estilo y redacción en organismos oficiales, medios masivos de comunicación o empresas privadas.

**Gráfica 18**  
**Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución**



Así, la mayoría de las empresas o instituciones, 68.8%, pertenecen al sector de educativo, en el sector comunicaciones y transportes y en el de servicios profesionales y técnicos trabaja 12.5% en cada uno, por último 6.3% labora en el gobierno.

Por otra parte, 93.8% de los egresados que se encontraba trabajando lo hacía bajo la condición de empleado y 6.3% trabajaba solo, bajo la condición de profesional independiente.

La mitad trabajaba en empresas pequeñas, de entre 16 y 100 empleados; 18.8% en empresas de más de 250 empleados, es decir grandes; un número igual en empresas micro, de hasta 15, mientras que 6.3% laboraba en empresas de entre 101 y 250 empleados, las cuales se clasifican como medianas.

La forma más usual de contratación que se ofreció a 50% de los egresados en su primer empleo fue por tiempo determinado, egresados que en su mayoría buscaron este empleo al momento de concluir la carrera. La cuarta parte tenía contratación en la modalidad de obra determinada y el resto por tiempo indeterminado.

Esta situación puede considerarse normal, debido a que esta primera etapa resulta como periodo de prueba, donde el egresado es medido en sus aptitudes a la vez que adquiere experiencia.

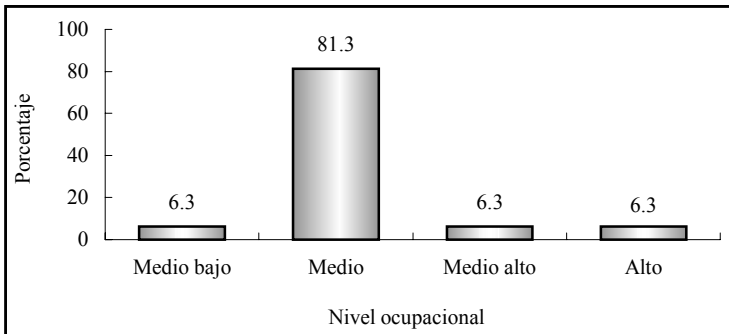
**Cuadro 4**  
**Porcentaje de egresados según puesto**

<b>Puesto</b>	<b>Porcentaje</b>
Empleado profesional	68.8
Profesional independiente	6.3
Gerente/director de área	6.3
Jefe de departamento	6.3
Analista especializado/técnico	6.3
Asistente	6.3

En lo referente a la posición en el empleo, la mayor parte de los egresados, 81.3%, tenía puestos de nivel medio, que agrupa a empleados profesionales, jefes de departamento y analistas especializados o técnicos.

En el nivel medio bajo se encuentra a los asistentes con 6.3% y con porcentajes similares están los gerentes en nivel medio alto y los profesionales independientes en el alto.

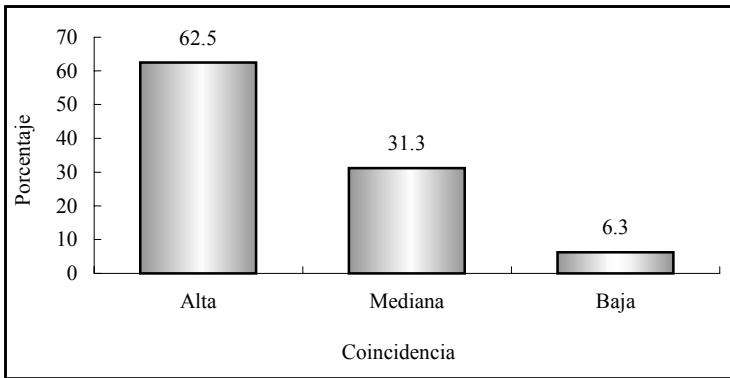
**Gráfica 19**  
**Porcentaje de egresados según nivel del puesto**





La mayor proporción de los egresados, 62.5%, considera que las actividades que desempeñaba en su primer empleo estaban estrechamente relacionadas con sus estudios, factor fundamental para su desarrollo profesional, ya que es posible poner en práctica y ampliar los conocimientos adquiridos a su paso por la Universidad.

**Gráfica 20**  
**Porcentaje de egresados según coincidencia**  
**de la actividad laboral con sus estudios**



Por otra parte, 31.1% señala que existía una mediana coincidencia y 6.3% se dedicaba a labores completamente diferentes para las que se le preparó en el programa de literaturas hispánicas.

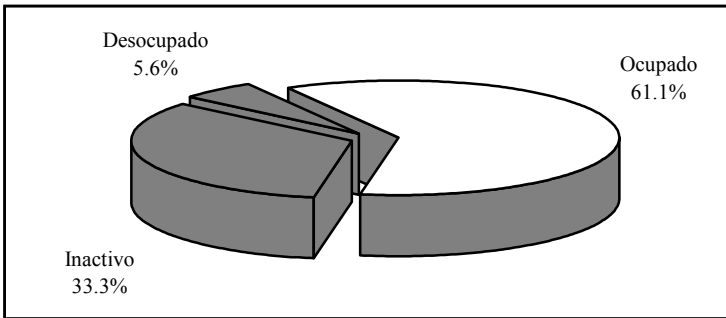
#### **IV.4 Características del empleo actual**

Actualmente 61.1% de los encuestados trabaja, los cuales se considerarán como el total de la población a lo largo del presente apartado. Al momento de la entrevista 5.6% estaba desempleado, ya que declaró no haber encontrado.

El porcentaje de desocupados es superior a la tasa de desempleo abierta, publicada por el Instituto Nacional de Estadística, Geo-

grafía e Informática (INEGI) en la Encuesta Nacional de Empleo Urbano (ENEU) para el área urbana de Hermosillo, que es de 3.5% en el 2002, periodo de levantamiento de la encuesta. Se consideró el dato de Hermosillo como representativo de Sonora, ya que 77.8% de los egresados radica en la entidad. Por último, 33.3% se encuentra inactivo puesto que declaró no buscar un empleo.

**Gráfica 21**  
**Porcentaje de egresados según condición de actividad**



Del total de egresados que se encuentra trabajando, 45.5% permanece en el mismo empleo que tenía al egreso de la licenciatura, es decir, el que consideró como su primer empleo formal.

**Cuadro 5**  
**Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo**

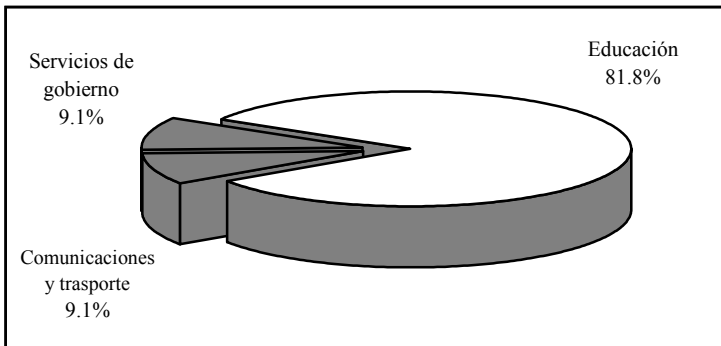
Medios	Porcentaje
Recomendación de un amigo o familiar	27.3
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	27.3
Invitación expresa de una empresa o institución	18.2
Recomendación de un profesor	9.1
Relaciones hechas en empleos anteriores	9.1
No especificado	9.1

La recomendación sigue siendo uno de los principales medios para que los egresados de esta carrera se coloquen en el mercado laboral: 30% consiguió su trabajo actual por recomendación de un amigo o familiar y 9.1% por un profesor.

Otro método tradicional es la entrega de solicitudes directamente en las empresas o instituciones, 27.3% seguida por la invitación directa de los empleadores. Aunque en menor proporción, las relaciones hechas en empleos anteriores son un medio importante para que los egresados se incorporen al ámbito laboral.

La participación de las instituciones públicas como empleadoras permanece prácticamente con el mismo porcentaje que en el primer empleo, ocupando 63.6%, mientras que las de régimen privado agrupan a 36.4%; es decir, el sector público continúa siendo la principal fuente de empleo de los egresados.

**Gráfica 22**  
**Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución**



La gráfica 22 muestra los sectores económicos en donde laboran los egresados, al igual que en el primer empleo la participación de los que trabajan en educación es alta, agrupando a 81.8%,

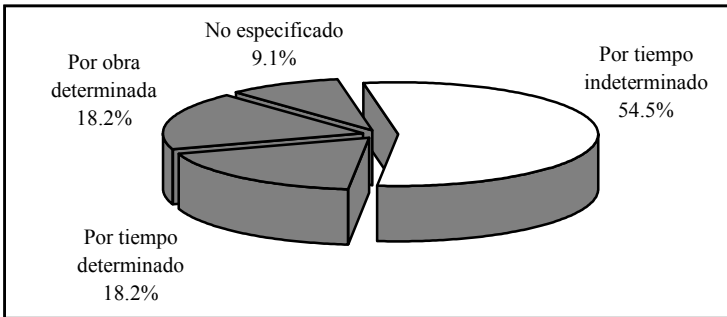
el resto se encuentra empleado en servicios de gobierno y el sector comunicaciones y transportes.

Los egresados que trabajan en empresas grandes, de más de 250 empleados, representan 36.4%, el mismo porcentaje se emplea en empresas pequeñas de 16 a 100, mientras que en empresas medianas, que tienen entre 101 y 250 empleados, labora 27.3 por ciento.

De los egresados de la licenciatura en literaturas hispánicas, 90.9% labora bajo la condición de empleado y 9.1% es profesionista independiente.

El porcentaje de egresados que tiene contrato por tiempo indeterminado creció con respecto al primer empleo, pasando de 25% a 54.5%, mientras que la contratación por obra y tiempo determinado se redujo, permaneciendo con 18.2% cada una.

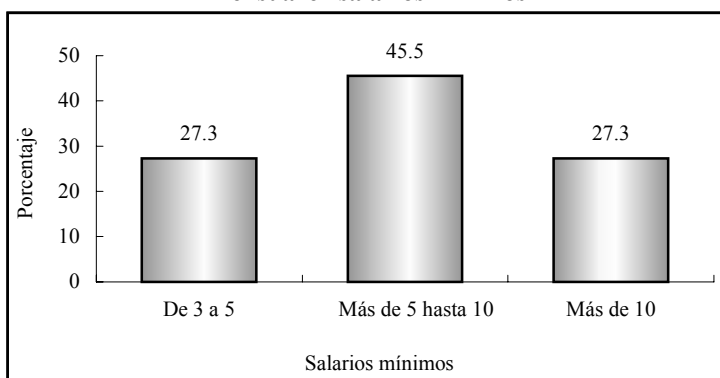
**Gráfica 23**  
**Porcentaje de egresados según tipo de contratación**



Un punto muy importante del análisis es el nivel de ingreso, pues al igual que la facilidad para encontrar empleo, tiene una relación directa con la opinión que guardan respecto a sus estudios de licenciatura.

En general, se puede considerar que los egresados tienen un nivel de ingreso medio; 27.3%, percibe un sueldo que cae en el rango de entre tres y cinco salarios; la mayor parte, 45.5%, gana más de cinco y hasta 10 salarios mínimos; finalmente se encuentra 27.3% que mensualmente recibe, producto de su trabajo, más de 10 salarios mínimos.

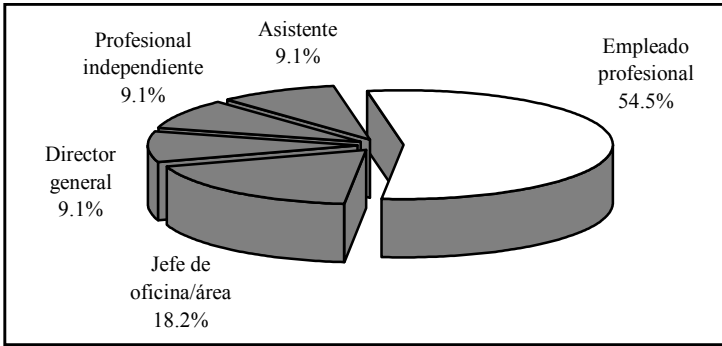
**Gráfica 24**  
**Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos**



Es de suponer que las condiciones de trabajo de los egresados mejoran con el tiempo, al adquirir experiencia y mayor capacitación o bien al encontrar mejores empleos. Por ello se les preguntó cómo consideran que ha variado su ingreso desde el puesto inicial que tenían en el primer empleo respecto al empleo actual. Para 90.9% el ingreso mejoró y 9.1% considera que está igual que al inicio.

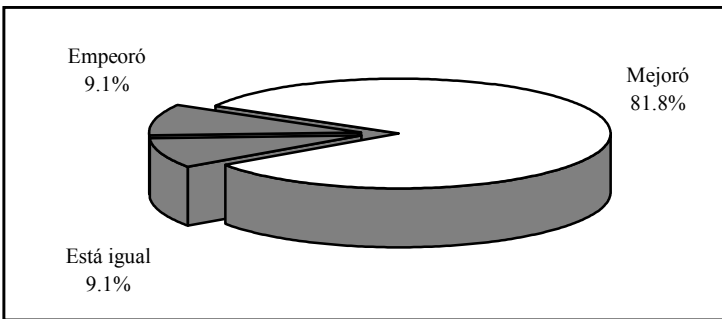
En la gráfica 25, se muestra la posición en el trabajo actual de los egresados, el mayor porcentaje continúa como empleado profesional, categoría que disminuyó su participación con respecto al primer empleo; el puesto de jefe de oficina o área representa 18.2%, el de director general al igual que el de profesional independiente y asistente, ocupan 9.1% cada uno.

**Gráfica 25**  
**Porcentaje de egresados según puesto**



Comparando el puesto inicial en el empleo actual con el del primer empleo, se observa que la mayor parte, 81.8%, considera que su situación mejoró, mientras que 9.1% estima que su puesto está igual que al principio y el mismo porcentaje piensa que su situación laboral ha empeorado.

**Gráfica 26**  
**Comparativo del puesto del empleo actual respecto al primer empleo (porcentaje de egresados)**



En lo que se refiere a las condiciones generales de trabajo, los egresados de la licenciatura en literaturas hispánicas gozan de cierta estabilidad laboral, ya que en promedio reúnen ocho años

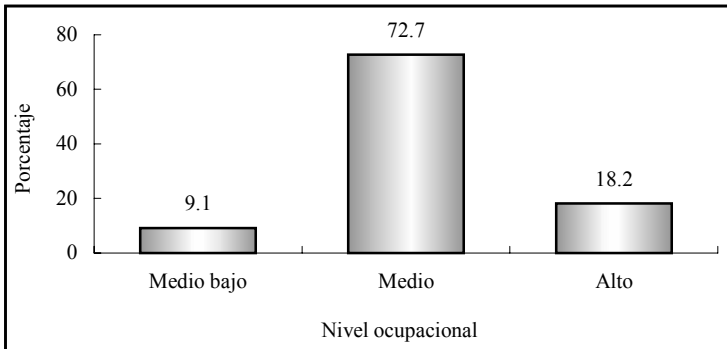
dos meses de antigüedad en el empleo actual, en un rango que va de uno hasta 23 años con 11 meses. Las jornadas de trabajo registran 37.5 horas en promedio a la semana con una variación de 15 horas.

Independientemente de la percepción que los egresados declararon tener respecto a la posición de su puesto actual en comparación con el puesto en el primer empleo al egresar, se elaboró un indicador que establece la movilidad ocupacional de los egresados, tomando en cuenta el puesto y el tamaño de la empresa.

Este indicador revela que para 54.5% no ha habido cambios en su situación ocupacional, para 27.3% ha mejorado sustancialmente y para 18.2%, lejos de mejorar, su situación ha empeorado.

Por otra parte, esta variable también permite ubicar la posición ocupacional en cinco rangos que van de bajo a alto. Como se aprecia en la gráfica siguiente, la mayoría de los egresados se desempeña en puestos de nivel medio y 18.2% se ubica en el estrato superior, concentrándose en el nivel medio bajo sólo 9.1 por ciento.

**Gráfica 27**  
**Porcentaje de egresados según nivel del puesto en el empleo actual**



El perfil de egreso que plantea el programa de licenciatura centra su interés en formar profesionistas con capacidad para desempeñar tareas de docencia, investigación, promoción, crítica y creación literaria, así como corrección de estilo y redacción.

De acuerdo con lo anterior, las actividades primordiales de la mayor parte de los egresados son la docencia y el trabajo editorial, según los datos que arroja la encuesta ambas labores obtuvieron 18.2%. Como lo muestra el cuadro seis, son diversas las ocupaciones de los egresados de literaturas hispánicas.

**Cuadro 6**  
**Porcentaje de egresados según actividad laboral**

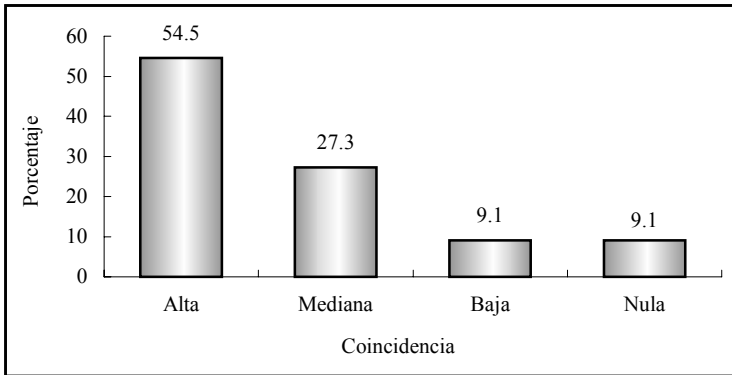
<b>Actividad</b>	<b>Porcentaje</b>
Docencia	18.2
Trabajo editorial	18.2
Asesoría especializada	9.1
Atención a usuarios en bibliotecas	9.1
Capacitación	9.1
Comunicación social	9.1
Coordinación de proyectos	9.1
Dirección de proyectos	9.1
Supervisión	9.1

Más que la clasificación por actividades, es la articulación que existe entre éstas y la formación académica la que muestra en una primera aproximación, la eficacia de las universidades en el diseño y la aplicación de los planes de estudio.

La respuesta de los egresados acerca de la coincidencia entre los estudios universitarios y su actividad laboral, aunque de manera un tanto subjetiva, juega un papel fundamental para determinar la relación de los programas educativos con el mercado laboral.



**Gráfica 28**  
**Porcentaje de egresados según coincidencia**  
**de la actividad laboral con sus estudios**



Esta variable se modificó aunque de manera negativa en comparación con el primer empleo, ya que la categoría de alta coincidencia disminuyó de 62.5 a 54.5%, al igual que la categoría de mediana coincidencia pasando de 31.3 a 27.3%. Por último se observa que 18.2% desempeña actividades sin mucha relación con la profesión estudiada.

Finalmente, para completar la información de la trayectoria laboral y las condiciones de trabajo de los egresados, se encontró que 36.4% cuenta con un empleo adicional al que considera como principal; por lo general se trata de trabajos de tiempo parcial y por obra o proyecto determinado.

En promedio los egresados en literaturas hispánicas han tenido 2.4 empleos desde que concluyeron la licenciatura, pero se presentan variaciones considerables, pues hay quien ha permanecido en el mismo empleo desde antes de concluir sus estudios, así como quienes han tenido hasta cinco empleos.

## **IV.5 Exigencias en el desempeño profesional**

Existen en el estudio de egresados otros factores que permiten comprender ampliamente el perfil de desempeño de los profesionistas. Primeramente está el conocimiento de las exigencias que enfrentan en su actividad laboral cotidiana.

En este tema se revisarán las exigencias que plantea el conjunto de actividades que llevan a cabo los egresados, independientemente de que tengan o no dificultades para cumplir con tales requerimientos.

Las habilidades conductuales son de las más solicitadas para el buen desempeño de los egresados, ya que todos mencionaron tener una alta exigencia en lo que se refiere a la capacidad para asumir responsabilidades; también resulta muy importante para 90.9% la puntualidad y formalidad y para 63.6% la buena presentación.

La habilidad para la comunicación oral escrita y gráfica se solicita con mucho énfasis a todos los egresados. Otro tipo de requerimientos relacionados con el desarrollo de actitudes a los que se enfrentan en su quehacer cotidiano, son el manejo de las relaciones públicas requerido a 81.8%, también, para 72.7%, la disposición para aprender constantemente es fuertemente exigida y la disposición para el manejo del riesgo a 45.5 por ciento.

Actualmente el trabajo en equipo y la identificación con la empresa o institución cobra importancia en el desarrollo de proyectos y actividades generales de un gran número de organizaciones, situación que se verifica al observar que 63.6% de los egresados presenta mucha y 27.3% mediana exigencia para el primer aspecto. Respecto a la identificación 72.7% declaró tener alta exigencia.

Las principales habilidades de carácter intelectual que necesitan los egresados para cumplir adecuadamente con su trabajo, son las que se relacionan con la aplicación del conocimiento, la búsqueda de información pertinente y actualizada, creatividad y habilidad para procesar y utilizar información, ya que a 81.8% se le exigen en gran medida.

Las habilidades para la toma de decisiones, para encontrar soluciones y el razonar de manera lógica y analítica, son consideradas de mucha relevancia para 72.7 por ciento.

A estos puntos le siguen los elementos cognitivos, como los conocimientos generales de la disciplina estudiada que se le exige ampliamente a 72.7%, mientras que los conocimientos especializados son muy importantes para el desempeño en el caso de 63.6% de los egresados.

Los elementos cognitivos de apoyo son requeridos en menor grado para este tipo de profesionistas, a 45.5% se le solicita mucha habilidad administrativa y conocimientos de paquetes computacionales. A 36.4% de los egresados se le solicita el dominio de lenguas extranjeras.

Como puede verse, el perfil de los egresados está orientado principalmente a la docencia y trabajo editorial, por lo que sus exigencias están más relacionadas con las habilidades para la comunicación oral y escrita, la búsqueda y procesamiento de información, así como con la creatividad y las relaciones públicas, restándole importancia a la habilidad de dirección o coordinación que para 54.5% representa mucha exigencia y para 36.4% mediana.

En el cuadro que se presenta en la página siguiente se describen los porcentajes de las respuestas que dieron los egresados para cada una de las exigencias planteadas.

**Cuadro 7**  
**Porcentaje de egresados según exigencias en el desempeño profesional cotidiano de su trabajo actual**

Habilidades	Exigencia (Porcentaje)				N.E.
	Mucha	Mediana	Poca	Ninguna	
Conocimientos generales de la disciplina	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0
Conocimientos especializados	63.6	27.3	9.1	0.0	0.0
Conocimiento de lenguas extranjeras	36.4	54.5	0.0	9.1	0.0
Habilidades para el manejo de paquetes computacionales	45.5	36.4	9.1	0.0	9.1
Habilidad administrativa	45.5	27.3	27.3	0.0	0.0
Razonamiento lógico y analítico	72.7	9.1	9.1	0.0	9.1
Habilidad para la aplicación del conocimiento	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0
Creatividad	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0
Habilidad para tomar decisiones	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0
Habilidad para encontrar soluciones	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0
Búsqueda de información pertinente y actualizada	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0
Habilidad para procesar y utilizar información	81.8	18.2	0.0	0.0	0.0
Disposición para aprender constantemente	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0
Disposición para el manejo del riesgo	45.5	54.5	0.0	0.0	0.0
Habilidad para las relaciones públicas	81.8	9.1	9.1	0.0	0.0
Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Habilidad de dirección/coordiación	54.5	36.4	9.1	0.0	0.0
Habilidad para trabajar en equipo	63.6	27.3	9.1	0.0	0.0
Identificación con la empresa/institución	72.7	27.3	0.0	0.0	0.0
Asumir responsabilidades	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Puntualidad/formalidad	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0
Buena presentación	63.6	36.4	0.0	0.0	0.0

N.E.: no especificado.

## **IV.6 Satisfacción con el empleo actual**

Para completar el análisis de la trayectoria laboral, es necesario incluir en el esquema la percepción respecto a la satisfacción alcanzada por los egresados en el empleo actual, es decir, el que tenían al momento de levantar la encuesta.

Se distinguen dentro de la revisión de los principales satisfactores, los que tienen que ver con la relación entre los estudios y su aplicación en el ámbito laboral, los relativos al tipo y contenido del trabajo, los que tratan de las condiciones laborales y finalmente los vinculados con la responsabilidad ética y social.

Los egresados de la licenciatura en literaturas hispánicas obtienen la mayor satisfacción con la posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad, 81.8%, situación intrínseca a la misión de la Universidad de Sonora que se basa en la responsabilidad y compromiso con el entorno social. Con el mismo porcentaje que el punto anterior está la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura y el contenido su trabajo, lo que quiere decir que su carrera tiene una alta aplicación en el desempeño de sus funciones. También 81.8% de los egresados dice estar muy satisfecho con la posibilidad de responder a problemas de trabajo.

Otros factores de alta ponderación para los egresados son los relacionados con el ambiente de trabajo, ya que 72.7% dijo estar totalmente satisfecho. Para 63.6% la posibilidad de realizar ideas propias representa una alta satisfacción, en la misma proporción se encuentran el reconocimiento profesional alcanzado, la capacidad para trabajar en equipo y la posibilidad de coordinar un equipo de trabajo.

En tanto 63.6% dice tener alta y 36.4% mediana satisfacción con la posibilidad de responder a problemas de relevancia social.

Donde la satisfacción comienza a descender de manera acentuada es en cuanto a la posición jerárquica alcanzada y el salario, lo que resulta entendible, pues como se vio anteriormente la mayoría se ubica en un nivel ocupacional medio, así como por la aspiración de acceder a mejores condiciones laborales.

**Cuadro 8**  
**Porcentaje de egresados según satisfacción con el empleo actual**

Aspectos	Satisfacción			
	Alta	Mediana	Baja	Nula
La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura	81.8	18.2	0.0	0.0
La posibilidad de realizar ideas propias	63.6	36.4	0.0	0.0
El reconocimiento profesional alcanzado	63.6	36.4	0.0	0.0
La capacidad para trabajar en equipo	63.6	36.4	0.0	0.0
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	63.6	27.3	9.1	0.0
La posibilidad de responder a problemas de trabajo	81.8	18.2	0.0	0.0
El contenido del trabajo/actividad	81.8	9.1	9.1	0.0
El ambiente de trabajo	72.7	9.1	9.1	9.1
El salario	36.4	54.5	9.1	0.0
La posición jerárquica alcanzada	36.4	54.5	9.1	0.0
La posibilidad de responder a problemas de relevancia social	63.6	36.4	0.0	0.0
La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad	81.8	9.1	9.1	0.0

## **V. Evaluación de la formación profesional recibida**

Una vez revisadas las características socioeconómicas y la trayectoria educativa y laboral, se analizará en este capítulo la opinión que los egresados guardan respecto a la formación recibida a su paso por la Universidad, teniendo en cuenta que su experiencia profesional a cinco años al menos, de haber concluido su licenciatura resulta ser más objetiva y fundamentada en comparación con el periodo inmediato posterior a su egreso.

Uno de los principales objetivos de la investigación es conocer la opinión en torno a la estructuración y contenidos de los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios, así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos en el desempeño cotidiano de las actividades académicas y laborales.

### **V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación**

El proceso de formación de los estudiantes debe incluir necesariamente una orientación valorativa y ocupacional que les permita una vez concluidos sus estudios, integrarse de manera efectiva a la práctica profesional fuera de la Institución. Por lo que es importante conocer cómo los egresados perciben haberla recibido y en qué medida dicha orientación actuó de manera positiva.

En este sentido, 38.9% de los egresados considera que la formación de licenciatura lo preparó ampliamente para optar por trabajos en distintos sectores económicos, una tercera parte estima que sólo se le preparó parcialmente, mientras que 22.2% piensa que la formación contribuyó poco y 5.6% dice que en nada.

Cuando se les cuestionó si la licenciatura los capacitó para trabajar en un sector específico, 66.7% respondió que de manera abundante y 44.4% de los egresados opinó igual en cuanto a la vinculación con alguna empresa o institución en particular. En general, consideran que la formación que recibieron a su paso por la Institución los preparó en parte para insertarse eficientemente a la actividad laboral.

**Cuadro 9**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación**

<b>Aspectos</b>	<b>Mucho</b>	<b>En parte</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	<b>N.E.</b>
Optar por trabajos en distintos sectores económicos	38.9	33.3	22.2	5.6	0.0
Trabajar en un sector económico específico	66.7	22.2	11.1	0.0	0.0
Vincularse con alguna institución/empresa en particular	44.4	33.3	11.1	5.6	5.6
Continuar capacitándose	66.7	11.1	16.7	5.6	0.0
Pensar creativamente	61.1	11.1	16.7	11.1	0.0
Desarrollarse de manera independiente	55.6	11.1	22.2	11.1	0.0

La perspectiva mejora cuando se hace énfasis en las habilidades: un porcentaje menor de los egresados considera que la preparación en estos aspectos sólo se dio en parte, pero la mayoría afirma que la formación recibida lo preparó en gran medida para continuar capacitándose, pensar creativamente y desarrollarse de manera independiente.

Es importante mencionar que los empleadores buscan personas preparadas, pero sobre todo con capacidad de adaptación, dispuestas a capacitarse de manera permanente y que sean flexibles ante los requerimientos propios de los puestos de trabajo.



## **V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos**

Los planes de estudio de los programas académicos tienen como principal objetivo proveer a los estudiantes de conocimientos teóricos y prácticos que les permitan ejercer las actividades propias de la disciplina. En la mayor parte de los aspectos, la eficiencia y validez de los planes de estudio sólo pueden probarse una vez que se contrastan con las exigencias del trabajo y la investigación.

Es así como los egresados se constituyen en marcadores que dan la pauta para el análisis tanto de los puntos fuertes como de las áreas de oportunidad a revisar en los contenidos de los planes de estudio.

Al respecto, 83.3% de los egresados considera que los conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística fueron abordados de manera abundante por las materias del programa, mientras que 16.7% piensa que sólo medianamente.

En lo que se refiere a conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina, 66.7% dice recibirlos de manera abundante y una tercera parte considera que medianamente. Por otra parte, 61.1% piensa que la adquisición de conocimientos técnicos fue abundante y 38.9% cae en la categoría de medianamente.

En cuanto a las habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, necesarias para la correcta aplicación del conocimiento, 77.8% piensa que tuvo una sólida preparación y 22.2% cree que se le preparó medianamente. Pero en lo que se refiere a las habilidades para la búsqueda de información, 72.2% de los egresados piensa que su formación fue abundante, 22.2% dice que fue mediana y 5.6% escasa.

A 66.7% el plan de estudios le ayudó ampliamente a desarrollar su capacidad analítica y lógica, con esta misma opinión se encuentra 61.1% en referencia al desarrollo de la capacidad para aplicar conocimientos.

En relación a las habilidades para la toma de decisiones y la capacidad para identificar y solucionar problemas, la mitad de los egresados respondió que se le preparó de manera amplia, en cambio, la formación de habilidades para trabajo en equipo fue para 44.4% abundante y para la mitad parcial o escasa.

**Cuadro 10**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre los conocimientos y habilidades proporcionados por el plan de estudios**

<b>Conocimientos y habilidades</b>	<b>Abundantemente</b>	<b>Medianamente</b>	<b>Escasamente</b>	<b>Ninguno</b>
Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística	83.3	16.7	0.0	0.0
Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina	66.7	33.3	0.0	0.0
Conocimientos técnicos de la disciplina	61.1	38.9	0.0	0.0
Habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica	77.8	22.2	0.0	0.0
Habilidad para la búsqueda de información	72.2	22.2	5.6	0.0
Capacidad analítica y lógica	66.7	27.8	5.6	0.0
Capacidad para aplicar conocimientos	61.1	27.8	11.1	0.0
Capacidad para identificar y solucionar problemas	50.0	33.3	16.7	0.0
Habilidades para la toma de decisiones	50.0	33.3	11.1	5.6
Habilidades para el trabajo en equipo	44.4	22.2	27.8	5.6

### V.3 Formación social

Como parte integral del desarrollo de los universitarios, se toma en cuenta la formación social y de apoyo comunitario, que si bien no en todas las asignaturas se reflejan de manera explícita, componen uno de los principales ejes rectores del quehacer institucional.

La mayoría de los egresados, 72.2%, considera que la licenciatura en literaturas hispánicas le dio un alto estímulo para estar más informado mediante la lectura de periódicos, revistas y libros de interés general; 22.2% considera sólo se dio en parte y 5.6% piensa que fue poco motivado por sus maestros y los contenidos del plan de estudios.

Asimismo, 44.4% piensa que fue mucho el impulso que recibió para ser más participativo en asuntos de interés público, 33.3% cree que sólo fue en parte y 22.2% poco o nulo.

Del total de los egresados, 38.9% recibió gran motivación para promover iniciativas benéficas para la colectividad, los que comentan que la motivación se dio en parte suman 27.8% y los que opinan que fue escasa o nula 33.3 por ciento.

**Cuadro 11**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre la formación social recibida**

A spectos	M ucho	E n parte	P oco	N ada
E stím ulo a estar m ás inform ado (lectura de periód icos, revistas y libros de interés general)	72.2	22.2	5.6	0.0
Im pulso a ser m ás participativo en asuntos de interés público	44.4	33.3	16.7	5.6
M otivación a prom over iniciativas benéficas para la colectividad	38.9	27.8	22.2	11.1

## V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios

Este tema aborda las opiniones de los egresados con respecto a los contenidos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios. Uno de los aspectos más fuertes es la formación teórica; 88.9% cree que se le dio mucho énfasis, le sigue la enseñanza metodológica con la mitad de los egresados.

De los puntos en el plan de estudios que los egresados creen se podría desarrollar más, son las prácticas y la enseñanza en técnicas de la carrera pues la mayoría considera que el énfasis que se les dio fue de mediano a nulo.

El alto porcentaje de egresados que consideran que la enseñanza de matemáticas y estadística fue poca o nula, 94.4%, no debe sorprender ya que en el plan de estudios de la licenciatura en literaturas hispánicas no considera materias de este tipo, y el perfil del egresado no contempla la aplicación de estas herramientas para su desempeño profesional.

**Cuadro 12**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre los contenidos del plan de estudios**

Contenidos	Énfasis			
	Mucho	Mediano	Poco	Ninguno
Enseñanza teórica	88.9	11.1	0.0	0.0
Enseñanza metodológica	50.0	33.3	16.7	0.0
Enseñanza de matemáticas y estadística	0.0	5.6	11.1	83.3
Enseñanza de técnicas de la carrera	22.2	50.0	16.7	11.1
Prácticas: de laboratorio, de campo, en talleres, clínicas, etc.	22.2	22.2	33.3	22.2

## V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios

Aun cuando en los comentarios sobre el plan de estudios los egresados manifestaron que los contenidos teóricos se abordaron con mucho énfasis, 77.8% piensa que deben ser ampliados y 16.7% que deberían mantenerse al menos. Independientemente de las modificaciones que se hicieran la mayoría, 83.3%, asegura que es muy importante actualizarlos.

**Cuadro 13**  
**Porcentaje de egresados según modificaciones sugeridas a los contenidos del plan de estudios**

<b>Contenidos</b>	<b>Mantener</b>	<b>Reducir</b>	<b>Ampliar</b>
Contenidos teóricos	16.7	5.6	77.8
Contenidos metodológicos	0.0	0.0	100.0
Contenidos técnicos	27.8	0.0	72.2
Prácticas profesionales	11.1	0.0	88.9

La enseñanza de matemáticas y estadística no se incluye dentro de los contenidos del plan de estudios de este programa y en sus opiniones los egresados no muestran mucho interés por tales asignaturas, sin embargo 27.8% piensa que se deberían tomar en cuenta.

En relación con los aspectos metodológicos, según la percepción de la totalidad de los egresados es necesario ampliarlos. Por otro lado, 94.4% está consciente de que es muy importante actualizar dichos contenidos.

Al revisar los comentarios de los egresados de literaturas hispánicas, puede rescatarse una idea clara en la mayoría, la necesidad de una mayor vinculación con el mercado laboral, ya que sus principales propuestas favorecen la creación de espacios para la práctica y el desarrollo de actividades de investigación.

**Cuadro 14**  
**Porcentaje de egresados según nivel de importancia de la actualización a los contenidos del plan de estudios**

Contenidos	Importante				N.E.
	Total-mente	Mediana-mente	Poco	Nada	
Contenidos teóricos	83.3	11.1	0.0	0.0	5.6
Contenidos metodológicos	94.4	0.0	0.0	0.0	5.6
Contenidos técnicos	66.7	22.2	5.6	0.0	5.6
Prácticas profesionales	88.9	5.6	0.0	0.0	5.6

N.E.: no especificado

Este sentir se ve reflejado en el hecho de que los egresados sugieren ampliar los contenidos técnicos y las prácticas profesionales, 72.2 y 88.9% respectivamente y la mayoría considera de suma importancia la actualización en estos aspectos.

Los egresados piensan que es imprescindible poner atención a la enseñanza de redacción y gramática, así como poner mayor énfasis en la enseñanza de didáctica, que dado el perfil de egreso, son aspectos de suma importancia para su desarrollo laboral.

## **VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional**

El estudio de egresados hace énfasis en los principales aspectos de la calidad de los servicios educativos, tales como el desempeño de los docentes y las autoridades departamentales e institucionales, temas que se analizarán en este apartado.

Es importante evaluar también los servicios de apoyo a la educación, fundamentales para potenciar el desarrollo de los estudiantes, en especial en áreas como bibliotecas y centros de cómputo, que facilitan la asimilación de los conocimientos, sin pasar por alto las características de la infraestructura básica.

### **VI.1 Evaluación a los docentes**

Al hacer una evaluación de conjunto, los egresados respondieron qué porcentaje de sus profesores cumplían con las características señaladas en la cuadro 15.

Según los egresados del programa de literaturas hispánicas, 86.1% de los maestros que les impartieron clases contaba con conocimientos amplios de la materia y 81.3% con claridad expositiva, cualidad necesaria para transmitir los conocimientos adecuadamente. También consideran que 78% de la planta docente tenía pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos, es decir, contaba con las herramientas necesarias para enriquecer los contenidos de las materias.

Por otra parte, expresan que 77.2% de los profesores los motivaba para acceder a nuevos conocimientos, situación sumamente ligada a la actualización constante de los maestros, donde los egresados consideran que 83.1% se preocupaba por mantenerse al día en cuanto a conocimientos y técnicas propias de la carrera.

**Cuadro 15**  
**Porcentaje de docentes que reúne las características**  
**básicas según los egresados**

<b>Características</b>	<b>Porcentaje</b>
Conocimiento amplio de la materia	86.1
Claridad expositiva	81.3
Pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos	78.0
Motivación para acceder a nuevos conocimientos	77.2
Actualización	83.1
Vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica	72.7
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	72.8
Motivación a la participación de estudiantes en clase	82.8
Atención fuera de clases	80.2
Respeto al alumnado	84.7
Asistencia regular a clase	85.0
Puntualidad	84.4

Una característica muy importante que tenía 72.7% de los maestros, es la vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica, labor fundamental del docente en clase.

Es necesario para la adecuada dirección de los grupos y la correcta aplicación del programa de la materia, que los docentes tengan la capacidad de coordinar un equipo de trabajo, cualidad observada en 72.8% de ellos. Por otra parte consideran que 82.8% de los docentes los motivaba a participar en clase y 80.2% brindaba atención fuera de ella.

La proporción se eleva en lo que se refiere al respeto al alumnado, asistencia regular a clase y puntualidad, requisitos indispensables que los egresados reconocen en poco más de 84% de los maestros asignados al programa de literaturas hispánicas.



## VI.2 Organización académica

En cuanto a la realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios, poco más de la mitad de los egresados considera que fue muy buena y 33.3% la clasifica como buena, por lo que puede decirse que existe una adecuada organización de este tipo de eventos.

Se observa que la percepción de los egresados es muy similar en cuanto al estímulo para el trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos y a la conducción de trabajos terminales, sólo que en este último punto 11.1% considera que la atención es muy mala, aspecto que se debe impulsar, ya que influye de manera directa en el proceso de titulación. Además ellos sugieren que se fortalezca la enseñanza en investigación.

**Cuadro 16**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre la organización académica**

Aspectos	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala
Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios	55.6	33.3	11.1	0.0
Estímulo al trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos	44.4	33.3	16.7	5.6
Orientación y conducción de los trabajos terminales y tesinas	44.4	33.3	11.1	11.1
Atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas	55.6	27.8	11.1	5.6
Asignación de profesores al inicio del periodo de clases	83.3	11.1	5.6	0.0
Entrega de los programas de las materias/seminarios a los alumnos	66.7	11.1	11.1	11.1
Apoyo y orientación para la realización del servicio social	61.1	11.1	11.1	16.7

En general la mayor proporción de los egresados clasifica la organización académica de muy buena a buena, tal es el caso de la atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas de los estudiantes y de la asignación de profesores al inicio del periodo lectivo.

Las opiniones son también positivas en cuanto a la entrega de los programas de las materias al comenzar clases y en el apoyo y orientación para la realización del servicio social, aunque en este último punto 27.8% afirma que la atención va de regular a muy mala, a la fecha 77.8% de los egresados cumplió ya con esta actividad.

Aun cuando son relativamente pocos los egresados que consideran que la organización académica va de regular a mala, es necesario tomar estos aspectos como áreas de oportunidad para que se constituyan en un apoyo eficiente para elevar la calidad educativa.

### **VI.3 Calidad de los servicios de apoyo**

Uno de los servicios mejor calificado por los egresados es la atención a solicitudes de documentación e inscripciones, ya que todos piensan que va de buena a muy buena; le siguen en orden de apreciación la disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico, 44.4% piensa que la atención que brinda el personal encargado de estas áreas es muy buena, pero la mitad considera que va de buena a regular.

La mayoría de los egresados piensa que el acceso a los servicios de cómputo es regular o muy malo; al respecto en la actualidad se han tomado medidas para cubrir satisfactoriamente la demanda de este servicio.

Más de 70% de los egresados piensa que la disponibilidad de material didáctico, el equipamiento de aulas y la existencia de espa-

cios para desarrollar actividades de estudio es de buena a muy buena, al igual que 55.6% piensa sobre el equipamiento de talleres.

**Cuadro 17**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre la calidad de los servicios**

Servicios	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Atención a las solicitudes de documentación e inscripciones	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	72.2	11.1	16.7	0.0	0.0
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca	44.4	33.3	16.7	5.6	0.0
Acceso a los servicios de cómputo	16.7	16.7	16.7	38.9	11.1
Disponibilidad de material didáctico	50.0	27.8	22.2	0.0	0.0
Equipamiento de aulas	44.4	27.8	16.7	11.1	0.0
Equipamiento de laboratorios y talleres	27.8	27.8	16.7	22.2	5.6
Existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio	44.4	38.9	11.1	5.6	0.0
Limpieza de salones	61.1	16.7	16.7	5.6	0.0
Limpieza de sanitarios	38.9	38.9	11.1	11.1	0.0
Limpieza de laboratorios	0.0	27.8	16.7	11.1	44.4
Bolsa de trabajo	11.1	5.6	27.8	50.0	5.6
Servicios de emergencia	11.1	16.7	33.3	33.3	5.6

N.E.: no especificado.

La percepción de más de 70% de los egresados en cuanto a la limpieza de salones y sanitarios es positiva, aunque también es de considerar la proporción de los que dicen que es regular o mala.

Donde la opinión de los egresados se torna negativa es con respecto al funcionamiento de la bolsa de trabajo y los servicios de emergencia, pues la mayoría los considera como regulares y muy malos.

## VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada

### VII.1 Elección de la institución y programa académico

Un tema que cobra gran importancia en la actualidad es la preferencia de los estudiantes por instituciones que reúnen cierto tipo de características, entre ellas aceptación social, calidad educativa, costos y ubicación geográfica.

El hecho de que la licenciatura en literaturas hispánicas, en el ámbito estatal, sólo se ofrezca en esta Institución fue un factor clave por el que 33.3% de los egresados eligió a la Universidad de Sonora para cursar sus estudios de nivel superior. Otras razones importantes fueron el prestigio de la Institución con 27.8% y la facilidad de ingreso a la misma, 16.7 por ciento.

En tanto, 11.1% consideró determinante la cercanía geográfica a su domicilio, coincidente con el hecho de que la mayoría realizó el bachillerato en la entidad. Otra razón mencionada fue el consejo tanto de profesores como de familiares y amigos.

**Cuadro 18**  
**Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron a la Universidad de Sonora para cursar su carrera**

<b>Razones</b>	<b>Porcentaje</b>
La carrera sólo se ofrecía en esta Institución	33.3
El prestigio de la Institución	27.8
Facilidad de ingreso	16.7
La cercanía geográfica a su domicilio	11.1
Consejo de profesores	5.6
Consejo de familiares y amigos	5.6

Diversas fueron las razones por las que 77.8% de los egresados eligió a la Universidad de Sonora como primera opción para cursar sus estudios de nivel superior. En tanto, 11.1% había elegido otra universidad pública y un porcentaje similar alguna de régimen privado como primera opción.

Cuando se cuestionó a los egresados si la licenciatura en literaturas hispánicas fue su primera opción, 83.3% contestó afirmativamente, mientras que el resto habría preferido carreras como administración de empresas, lingüística y periodismo.

**Cuadro 19**  
**Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron su carrera**

<b>Razones</b>	<b>Porcentaje</b>
Por tener vocación y habilidades personales	66.7
El plan de estudios	22.2
Consejo de orientadores	5.6
Otras	5.6

La mayoría de los egresados eligieron esta licenciatura por considerar que tenían vocación y habilidades personales; 22.2% definió su preferencia por la carrera al revisar el plan de estudios y un porcentaje menor, 5.6%, lo decidió por consejo de orientadores.

## **VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora**

La satisfacción que los egresados tienen con la Institución y la licenciatura cursada puede tomar diversos matices. En un primer acercamiento a la medición de esta variable, se colocó a los egresados en una situación hipotética, donde se les preguntó ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura, elegiría la misma institu-

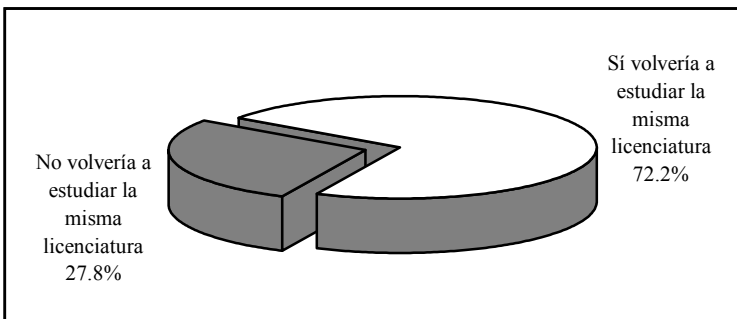
ción? Cuestionamiento al que todos respondieron de manera afirmativa. Lo que indica que 22.2% de los egresados que no consideraron a la Universidad como su primera opción al concluir los estudios cambiaron su postura.

### **VII.3 Satisfacción con la Licenciatura en Literaturas Hispánicas**

Ahora bien realizando el mismo ejercicio que definía la opinión sobre la Institución, se preguntó a los egresados ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura elegiría la misma carrera? La respuesta de la mayoría de los egresados, 72.2%, fue que sí, de estar en esa situación se decidiría otra vez por la licenciatura en literaturas hispánicas.

Por otra parte, 27.8% piensa que se inclinaría por realizar otro tipo de estudios, entre los cuales se encuentra historia, lingüística, danza, psicología o medicina .

**Gráfica 29**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre la Licenciatura en Literaturas Hispánicas**



La licenciatura en literaturas hispánicas fue elegida por la mayoría de los egresados para desarrollarse profesionalmente, pero

en función de las oportunidades y dificultades que han enfrentado en el campo laboral principalmente, entre otros motivos, consideran que hubiera sido mejor estudiar otra carrera, pero también sucede lo contrario, algunos encontraron en sus estudios la posibilidad de desenvolverse satisfactoriamente, aun cuando la vocación no fue la razón determinante de su elección.

Para entender mejor este aspecto, se compara ahora la elección de la licenciatura revisada en el tema *VII.1 Elección de la institución y programa académico*, con la opinión sobre la satisfacción.

En primer término, 5.6% de los egresados no consideró la carrera como su primera opción y sigue pensando que estudiaría algo diferente; 22.2% inicialmente se decidió por literaturas hispánicas y cree que ante la oportunidad de elegir nuevamente se inclinarían por otro programa.

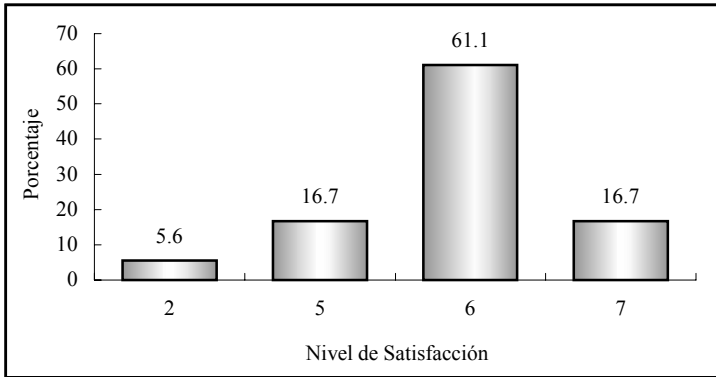
Por otra parte, se observa que 61.1% de los egresados reafirmó su vocación, pues ante la segunda elección hipotética de la carrera optaría por la misma y 11.1% que en un principio no estaba plenamente convencido, descubrió en esta rama del conocimiento la alternativa más apropiada a sus gustos y habilidades.

#### **VII.4 Satisfacción con la formación profesional**

Se entiende la actitud como una tendencia natural a evaluar un objeto o un hecho con cierto grado de aprobación o desaprobación; se genera mediante la observación o vivencia y se traduce en una respuesta evaluativa, pudiendo ser de carácter cognitivo, afectivo o conductual. La medición de las actitudes es algo complejo, determinada tanto por las costumbres, la forma en que el sujeto interioriza el problema y la escala de medida, así como por el entorno y la aceptación social.

Con la idea de crear una escala accesible y específica que estableciera un parámetro de referencia sobre la satisfacción de los egresados, se incluyó en el cuestionario una pregunta directa; ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene respecto a su formación profesional? Donde la satisfacción se mide en escala del uno, equivalente a totalmente insatisfecho, al siete que representa a totalmente satisfecho; en la gráfica que se presenta a continuación se describen los porcentajes correspondientes a cada valor.

**Gráfica 30**  
**Porcentaje de egresados según nivel de satisfacción con la formación profesional**



Nota: escala del 1 (totalmente insatisfecho) al 7 (totalmente satisfecho).

Tal como se observa, una pequeña proporción califica su satisfacción con dos (5.6%) que puede asociarse con una satisfacción baja y 94.4% asigna valores altos (entre cinco y siete). El promedio registrado para los egresados de literaturas hispánicas es de 5.8, con una desviación estándar de 1.1, lo que representa una satisfacción alta con la formación profesional que recibieron a su paso por la Universidad.

Aun cuando este parámetro es un buen indicador de la satisfacción, se construyó un índice compuesto que toma en cuenta to-



dos los aspectos referentes a la calidad educativa incluidos en el cuestionario, así como también para reducir la carga subjetiva, inherente a una pregunta directa sobre la percepción de la satisfacción.

Para el cálculo del índice de satisfacción se obtuvo primero un promedio de la percepción de todos los egresados (exceptuando los valores perdidos o no respuesta) para cada reactivo y después la media por grupo de preguntas según el tema a considerar; por último, analizando la importancia de cada uno de los aspectos para la evaluación de la satisfacción, se asignó una ponderación que una vez aplicada a los promedios da como resultado un valor entre uno y siete.

**Cuadro 20**  
**Índice de satisfacción de los egresados**

<b>Tema</b>	<b>Promedio</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Índice</b>
Satisfacción con la formación profesional recibida	5.8	20%	1.2
Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	5.7	20%	1.1
Evaluación de los docentes	5.6	15%	0.8
Satisfacción con el desempeño profesional	6.0	10%	0.6
Satisfacción con la institución y con la carrera cursada	6.0	10%	0.6
Evaluación de la organización académica y administrativa	5.3	10%	0.5
Opinión de los egresados sobre la formación social recibida	5.1	5%	0.3
Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	5.2	5%	0.3
Evaluación de los servicios de apoyo	4.3	5%	0.2
<b>Índice de Satisfacción</b>			<b>5.6</b>

Como se aprecia en el cuadro 20, los egresados asignan mayores puntuaciones a las preguntas relacionadas a la satisfacción con el desempeño profesional, aspecto en el que se incluyen

cuestionamientos acerca del contenido del trabajo que realizan, la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura y la posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad, entre otras; siendo las mencionadas las más valoradas por los egresados.

Las anteriores son preguntas que, si bien se relacionan estrechamente con la formación profesional, dependen en gran medida de las aptitudes personales. Pero también, con un alta puntuación se encuentra la satisfacción con la Institución y carrera cursada, esto refleja cómo la Universidad y la licenciatura de literaturas hispánicas cumplió con las expectativas de los egresados a lo largo de sus estudios.

Después se encuentra, en orden de importancia, la satisfacción con la formación profesional recibida, seguida por la opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos.

El punto que los egresados evalúan de manera más severa es el de servicios de apoyo, en particular los que se refieren a la bolsa de trabajo y servicios de emergencia, así como el equipamiento de aulas, laboratorios, talleres y servicios de cómputo. Aunque a la fecha se han realizado acciones concretas para mejorar estos servicios es importante redoblar esfuerzos para que estas áreas tengan un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Una vez procesados todos los aspectos, se encontró que el índice de satisfacción de los egresados del programa de literaturas hispánicas es de 5.6 puntos, que en escala del uno al siete puede interpretarse entre los rangos de satisfecho a muy satisfecho, lo que habla de un buen desempeño académico e institucional.

## Conclusiones

En general los resultados que arroja el estudio de egresados la licenciatura en literaturas hispánicas son positivos. Destaca el hecho de que un porcentaje mínimo de los egresados se encuentre desempleado; además la mayoría de los empleados lo hace en actividades relacionadas con su profesión.

Sin embargo un tercio de los egresados se clasificó como inactivo, lo que representa una proporción significativa comparada con otros programas. Este resultado probablemente está relacionado con algunas características del perfil de ingreso de los estudiantes, quienes en una alta proporción, eligen la carrera a una edad mayor que el promedio de los alumnos de la Institución; cuentan con alguna profesión o actividad determinada y/o su motivación central para elegir la carrera no es incorporarse al mercado laboral.

Los egresados expresan un alto nivel de satisfacción en relación con los estudios realizados, lo cual se ve reflejado en el valor del índice de satisfacción compuesto que se encuentra entre los más elevados de los programas de licenciatura de la Universidad. Esto también coincide con el hecho de que la mayoría de quienes ingresaron por segunda opción volverían a estudiar la licenciatura en literaturas hispánicas.

El sector educativo es el que emplea a la mayoría de los egresados, seguido por los servicios de gobierno y el sector comunicaciones y transportes. En congruencia con el punto anterior, la actividad principal es la docencia, seguida por el trabajo editorial.

Las condiciones de empleo para los egresados de literaturas hispánicas son regulares, pues poco más de la mitad está contratado por tiempo indeterminado y la mayoría de los ocupados, por ran-

go de ingreso, se sitúa en los que ganan más de cinco salarios mínimos, seguidos por los que ganan de tres a cinco salarios mínimos mensuales.

Si bien es alta la proporción de egresados que han realizado estudios posteriores a la licenciatura, es considerable el porcentaje que no se ha actualizado en su formación, por lo que sería conveniente el diseño de un programa de educación continua para ellos.

En cuanto al plan de estudios de literaturas hispánicas se observa una opinión favorable de los egresados respecto a los contenidos teóricos, con la recomendación de actualizarlos.

Por otro lado, los egresados recomiendan fortalecer en el plan de estudios los contenidos metodológicos y técnicos, en contraste se observa que menos de la tercera parte muestra un interés en materias de contenidos matemáticos y estadísticos, esto último es previsible, dado el perfil de egreso. También consideran importante que se fomenten las prácticas profesionales.

Los egresados en literaturas hispánicas hacen énfasis en la necesidad de extender la enseñanza de gramática, redacción y didáctica, ya que éstas son las principales herramientas en su vida profesional.

Estudio de Egresados de la Licenciatura  
en Literaturas Hispánicas  
Universidad de Sonora

Colección  
Documentos de Investigación Educativa  
Se terminó de imprimir  
En el mes de Marzo de 2004  
En los Talleres Gráficos de  
Color Express de México S.A. de C.V.  
Tiraje 200 ejemplares