

Colección
Documentos de Investigación Educativa



UNIVERSIDAD DE SONORA

Dr. Pedro Ortega Romero
Rector

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras
Secretario General Académico

M.C. Arturo Ojeda de la Cruz
Secretario General Administrativo

Dr. Daniel Carlos Gutiérrez Rohan
Vicerrector de la Unidad Regional Centro

M.C. Benjamín Burgos Flores
Director de Planeación

Estudio de Egresados de la Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Universidad de Sonora

Karla Mercedes López Montes
Benjamín Burgos Flores
María Elena Ruíz Tánori



Colección
Documentos de Investigación Educativa

*Estudio de Egresados de la
Licenciatura en Enseñanza del Inglés
Universidad de Sonora*

Karla Mercedes López Montes
Benjamín Burgos Flores
María Elena Ruíz Tánori

Universidad de Sonora
Calle Rosales y Blvd. Luis Encinas
Col. Centro, Hermosillo Sonora,
C.P. 83000

ISBN-970-689-196-X

Impreso y hecho en México. 2004

Índice

Introducción	7
I. Características generales de los egresados	11
I.1 Sexo y edad	11
I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual	12
I.3 Estado conyugal	13
I.4 Información socioeconómica actual	13
II. Origen sociofamiliar de los egresados	17
III. Trayectoria educativa	21
III.1 Estudios de bachillerato o equivalente	21
III.2 Estudios de licenciatura	22
III.3 Continuación de la formación	24
IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo	25
IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura	25
IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inme- diato posterior al egreso	26
IV.3 Características del primer empleo al egreso	27
IV.4 Características del empleo actual	33
IV.5 Exigencias en el desempeño profesional	43
IV.6 Satisfacción con el empleo actual	46

V. Evaluación de la formación profesional recibida	48
V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	48
V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	50
V.3 Formación social	52
V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios	53
V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios	54
VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional	56
VI.1 Evaluación a los docentes	56
VI.2 Organización académica	58
VI.3 Calidad de los servicios de apoyo	59
VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada	61
VII.1 Elección de la institución y programa académico	61
VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora	63
VII.3 Satisfacción con la Licenciatura en Enseñanza del Inglés	64
VII.4 Satisfacción con la formación profesional	65
Conclusiones	69

Introducción

Desde su fundación la Universidad de Sonora había carecido de un programa institucional de estudios de egresados. Aunque en los últimos años se desarrollaron algunos estudios, éstos se hicieron de manera aislada con diferentes metodologías y diversos énfasis, algunos sobre el mercado de trabajo y otros enfocados al desarrollo curricular.

En el año 2002 la Institución inició formalmente los estudios de egresados, abarcando en una segunda etapa un total de 14 programas, entre ellos el de la licenciatura en enseñanza del inglés. Estos estudios forman parte de un proyecto presentado y aprobado en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2.0 (P/PIFI 2002-26-06).

Con estos estudios se busca conocer la trayectoria educativa y laboral, así como las exigencias actuales del mercado de trabajo y la satisfacción de los egresados con la Institución y la carrera cursada, con el propósito de disponer de una herramienta básica para la generación de propuestas encaminadas a reestructurar los planes de estudio y mejorar la calidad de los servicios educativos y administrativos que ofrece la Universidad.

Además se pretende que sean un instrumento que apoye la evaluación de los programas educativos, al proporcionar indicadores de calidad para medir sus resultados y contribuir con ello a la rendición de cuentas a la sociedad.

También se busca que sirvan de insumo para comparar el desempeño de los egresados de la Universidad de Sonora con los de las distintas instituciones de educación superior del país y formular estrategias que permitan superar las limitaciones encontradas.

Asimismo, se busca fomentar el vínculo con los egresados, diseñar una oferta de educación continua de acuerdo a sus requerimientos y establecer programas tendentes a fomentar la titulación.

La Licenciatura en Enseñanza del Inglés está adscrita al Departamento de Lenguas Extranjeras, que a su vez forma parte de la División de Humanidades y Bellas Artes de la Unidad Regional Centro. El plan de estudios vigente data desde 1995, año de creación de la carrera. Actualmente se encuentra en proceso de integración una propuesta de reestructuración curricular.

Metodología

En general, para la realización del estudio se siguieron los lineamientos establecidos en la propuesta de *Esquema básico para estudios de egresados* que se desarrolló en 1998 bajo la coordinación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Por ser un programa de reciente creación se seleccionó como población objetivo a las primeras generaciones, que ingresaron en 1995 y 1996, que contaran con al menos dos y medio años de haber egresado. Así, el marco muestral se integró por las cohortes que concluyeron su carrera entre los semestres de 1999-1 a 2000-2 compuestas por un total de 55 egresados.

El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula indicada en el esquema de referencia, considerando un valor de $p=0.8$, un nivel de confianza $Z=95\%$ y un valor de precisión $B=0.05$. Para esa población el resultado fue una muestra de 46 egresados, los cuales fueron seleccionados mediante el muestreo aleatorio simple usando el paquete estadístico SPSS.

Ante la inexistencia de un directorio confiable de egresados se procedió a su revisión y actualización recurriendo a diversas fuentes. Se consultó a las autoridades departamentales y los directorios telefónicos de las principales ciudades de la entidad, entre otros.

Se rediseñó el formato del cuestionario propuesto por la ANUIES para la encuesta de egresados con el fin de que fuera más práctico y facilitara la captura de la información. También se eliminaron algunas preguntas por disponer ya de esa información y se modificaron otras para que fueran más comprensibles y se apegaran a las características del lenguaje utilizado en la región.

Por otro lado, se modificó la escala de respuestas para evitar sesgos positivos o negativos y facilitar el manejo de la información homogeneizando la mayor parte de las variables.

Para la aplicación de las encuestas se contrataron los servicios de un investigador con experiencia en el área. Previo al trabajo de campo fueron capacitados un total de 16 personas, tanto supervisores como encuestadores.

El levantamiento de la encuesta se efectuó en su mayor parte durante el segundo semestre del año 2003. En total se logró tener los cuestionarios completos de 40 egresados, que representan 87% de la muestra.

La captura y validación de la información se llevó a cabo en el Área de Estudios de la Dirección de Planeación. La tabulación de datos, el cálculo de indicadores y el análisis estadístico se realizaron utilizando el paquete SPSS. En particular para hacer afirmaciones sobre los resultados de la comparación de promedios de dos variables se realizó el análisis de varianza, aunque esto no se explicita en el texto correspondiente.

La presentación de los resultados se agrupa en siete capítulos. En el primero se presentan los datos principales del egresado que ofrecen una descripción inicial sobre ellos. En el segundo se establecen las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, focalizando los datos relativos al padre o jefe de familia. En el tercero se presenta un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la Universidad, durante la licenciatura y en los estudios posteriores a su egreso.

En el cuarto capítulo se reseña la dimensión laboral del estudio, concentrándose en tres momentos en el empleo: durante el último año de la licenciatura, el primero después de egresar y el actual. En el quinto y en el sexto se presenta la valoración que los egresados tienen sobre la formación profesional recibida y sobre la organización y funcionamiento de la Institución, respectivamente.

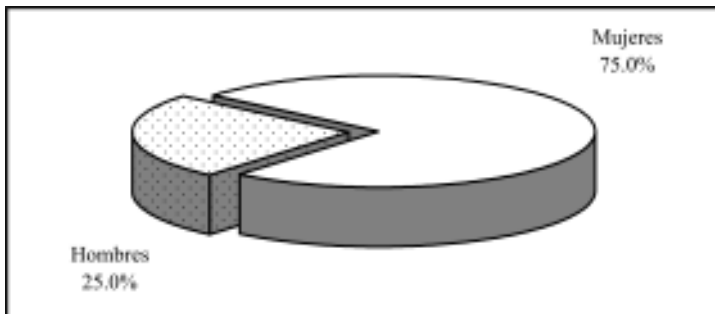
En el último capítulo se cierra el ciclo de observación más subjetivo, pero igualmente importante, reseñando la percepción que los egresados tienen sobre la Universidad de Sonora y el programa de la licenciatura en enseñanza del inglés y presentando un índice de satisfacción, construido a partir de nueve grupos de variables del cuestionario. Finalmente se destacan las conclusiones más relevantes del estudio.

I. Características generales de los egresados

I.1 Sexo y edad

El área de humanidades, atrae a una mayor proporción de matrícula femenina. En este sentido, la población egresada de la licenciatura en enseñanza del inglés está constituida en su mayoría por mujeres, 75%, mientras que los hombres representan 25% del total, reflejando así la tendencia tradicional de esta rama del conocimiento.

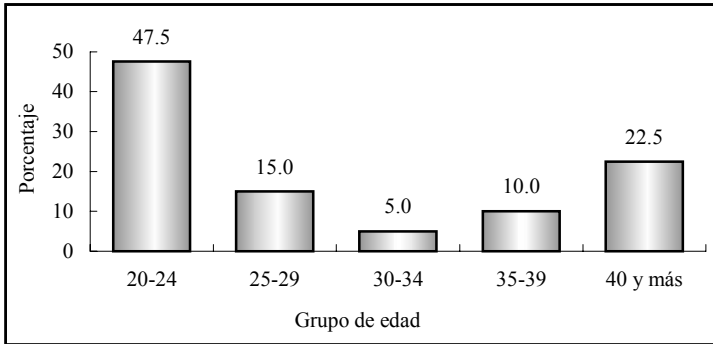
Gráfica 1
Porcentaje de egresados según sexo



La edad actual, al momento de levantar la encuesta, es de 33.2 años en promedio, en un rango que va de 24 a 58 años; 60% de los egresados tiene 28 años o más. Comparando la edad promedio por género no hay evidencia significativa de que se presenten diferencias.

Al momento de concluir sus estudios los egresados tenían 29.7 años en promedio, variable que indica que algunas de las personas que eligen esta carrera lo hacen cuando ya cuentan con una profesión o actividad determinada y no de manera inmediata al concluir el bachillerato.

Gráfica 2
Porcentaje de egresados según grupos quinquenales de edad al egreso de la licenciatura



Como se observa en la gráfica dos, la mayor parte de los egresados, 47.5%, al finalizar sus estudios estaba en el grupo de edad que va de 20 a 24 años, edades que presenta comúnmente la población que tiene una trayectoria educativa ininterrumpida. Sin embargo, un alto porcentaje (37.5%) tenía 30 años o más.

I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual

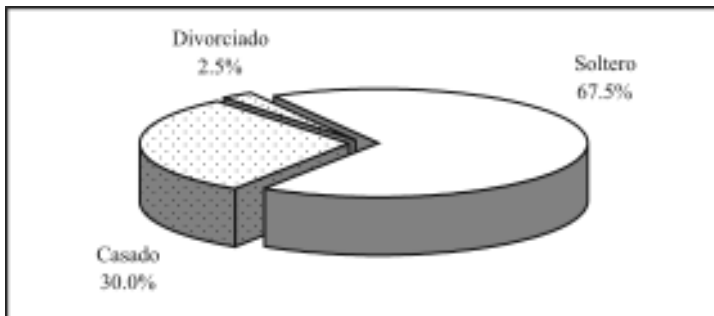
Todos los egresados nacieron dentro del territorio nacional, la mayoría, 82.5%, en el estado de Sonora y el resto es originario de los estados de Sinaloa, el Distrito Federal, San Luis Potosí y Chihuahua. De los que nacieron en Sonora, 60.6% es de Hermosillo y los demás se distribuyen en orden de importancia en los siguientes municipios: Cananea, Guaymas, Huatabampo, Cumpas, Empalme, Mazatán y Navojoa.

En la actualidad 85% de los egresados reside en el estado de Sonora y el municipio de Hermosillo concentra 82.5% de la población total. Por último, 2.5% vive en el Distrito Federal y 12.5% fuera del país, en Estados Unidos.

I.3 Estado conyugal

Respecto al estado conyugal, actualmente la mayoría de los egresados, 67.5%, continúa soltero, 30% está casado y 2.5% divorciado. Al analizar la información por sexo se aprecia que casi todos los hombres, 90%, permanecen solteros, proporción mayor a la presentada por las mujeres, 60 por ciento.

Gráfica 3
Porcentaje de egresados según estado conyugal



1.4 Información socioeconómica actual

Aun cuando no es el objetivo primordial del estudio conocer el nivel socioeconómico actual de los egresados, ofrece un panorama más amplio de las condiciones de vida de los profesionistas con respecto a la población en general.

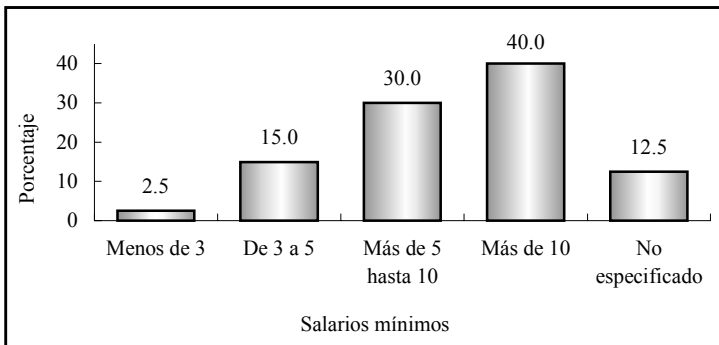
En primer término se analiza el tamaño del hogar, que se define como el conjunto de personas que comparten los ingresos y gastos al menos en alimentación. Los egresados de la licenciatura en enseñanza del inglés conviven en hogares de tres integrantes en promedio, encontrando ligeras diferencias por género: 2.6 integrantes en promedio para los hombres y 3.1 para las mujeres.

Si se considera que al momento de la entrevista la mayoría de los egresados radicaba en Sonora, 85%, se puede comparar el tamaño de los hogares en el estado según el XII Censo General de Población y Vivienda 2000 que es de 4.1, con el valor obtenido en la encuesta teniendo una diferencia de 1.1 integrantes en promedio. Lo anterior indica que los hogares de los egresados en enseñanza del inglés son menores en relación con los de la población total del estado.

En promedio casi dos personas de cada hogar (1.9) se encontraban trabajando al momento de levantar la encuesta, al analizar este indicador por sexo no presenta diferencias significativas.

El ingreso por persona en el hogar se sitúa alrededor de \$11,170.9, en tanto el ingreso por perceptor, que se refiere al ingreso total en el hogar dividido entre el número de personas ocupadas, alcanza \$14,272.8 en promedio. Cabe mencionar que ambos indicadores presentan una alta variabilidad.

Gráfica 4
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en el hogar en salarios mínimos

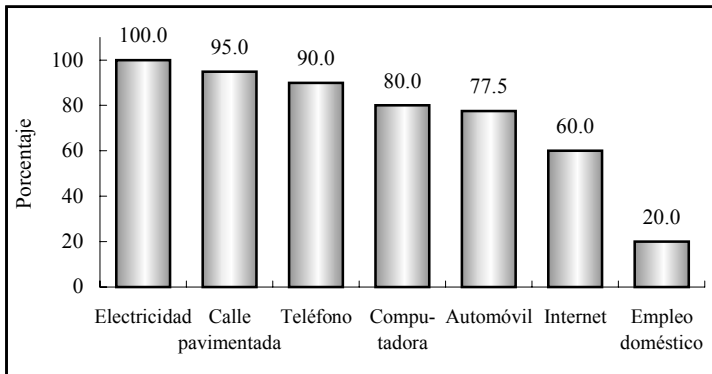


El ingreso por hogar puede analizarse de manera más ilustrativa si se establecen rangos con base en el salario mínimo vigente

para el periodo de levantamiento de la encuesta. De esta manera, como se observa en la gráfica cuatro, 40% de los egresados forma parte de hogares en los que se perciben más de 10 salarios mínimos; otro grupo también numeroso es el que obtiene un ingreso de más de cinco y hasta 10 salarios mínimos, donde se concentra 30% de los hogares.

Los grupos de bajos ingresos son reducidos, situación predecible puesto que se trata de hogares donde al menos uno de sus integrantes es profesionista; en 15% el ingreso va de tres a cinco, mientras que en 2.5% es menor a tres salarios mínimos.

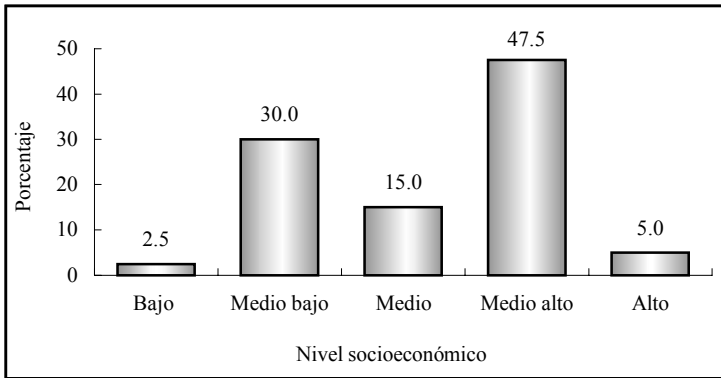
Gráfica 5
Porcentaje de egresados según posesión de bienes y servicios



Por otra parte, 45% de los egresados cuenta con vivienda propia y 5% la está pagando, 27.5% renta y 22.5% vive con sus padres o familiares. Todos tienen energía eléctrica en su vivienda, 95% cuenta con calle pavimentada, 90% con teléfono, 80% con computadora, 60% con servicio de Internet y 20% con empleo doméstico. En cuanto a automóvil propio, 47.5% de ellos dispone de uno y 30% de dos o más.

Al asignar valores y ponderar algunas de las variables de tipo socioeconómico como tenencia de la vivienda, servicios y posesión de bienes, se obtiene una variable compuesta, el índice de nivel socioeconómico de los egresados, criterio que ayuda a clasificar por estratos su situación económica actual.

Gráfica 6
Porcentaje de egresados según nivel socioeconómico actual



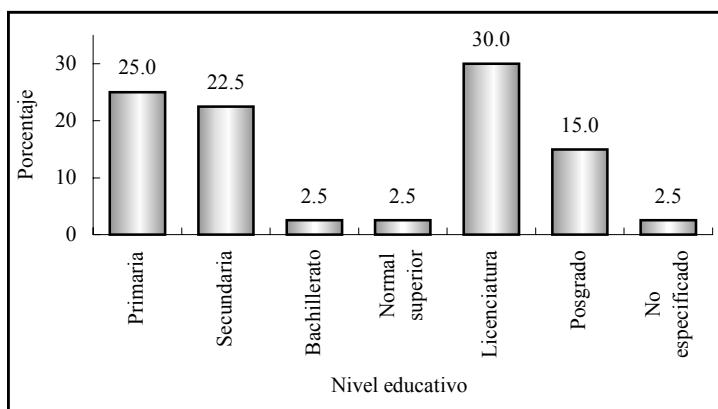
Como se observa en la gráfica anterior, 47.5% de los egresados tiene un nivel socioeconómico medio alto y 5% alto. Lo que significa que 52.5% de los profesionistas se ubican en el grupo socioeconómico que cuenta con la mayoría de los servicios que se verifican en el cuestionario, vivienda propia y uno o más automóviles de modelo reciente.

En tanto, 15% se ubica en el nivel medio; los estratos medio bajo y bajo concentran 32.5% de la población en conjunto. Es importante señalar que los egresados que se clasifican en los niveles bajos son solteros, la mayoría renta o vive con sus padres o familias y no tiene automóvil propio.

II. Origen sociofamiliar de los egresados

Las variables que dan cuenta del origen sociofamiliar son el nivel educativo y la ocupación del jefe de familia, que puede ser el padre, la madre o el tutor del egresado. También se considera dentro de este apartado la fuente de manutención del egresado durante sus estudios.

Gráfica 7
Porcentaje de egresados según escolaridad del jefe de familia



El nivel de estudios de la población ha aumentado con el paso del tiempo, esto se comprueba al observar el grado de escolaridad alcanzado por los jefes de familia, que en promedio acumulan 12.3 años de estudio, es decir, la educación básica, primaria, secundaria y bachillerato completo.

Llama la atención que no se presenta ningún caso de jefes de familia sin instrucción. La cuarta parte cuenta con al menos un año de educación primaria y 22.5% con secundaria; 2.5% culminó el bachillerato y un mismo porcentaje la normal superior. En tanto, 30% realizó estudios de nivel licenciatura y 15% de posgrado.

La ocupación más común entre los jefes de familia es la de empleado profesional con 32.5%. No obstante, 37.5% realizaba actividades de carácter no profesional, ya sea por cuenta propia o como empleado, situación acorde con el nivel de estudios presentado anteriormente.

Cuadro 1
Porcentaje de egresados según
ocupación del jefe de familia

Puesto	Porcentaje
Empleado profesional	32.5
Por cuenta propia no profesional	20.0
Empleado no profesional	17.5
Dueño o socio	7.5
Director general	2.5
Profesional independiente	2.5
Gerente/Director de área	2.5
Jefe de departamento/Ejecutivo de cuenta	2.5
Jefe de oficina	2.5
Asistente/Ayudante/Auxiliar	2.5
Ejidatario	2.5
Otro	2.5
No especificado	2.5

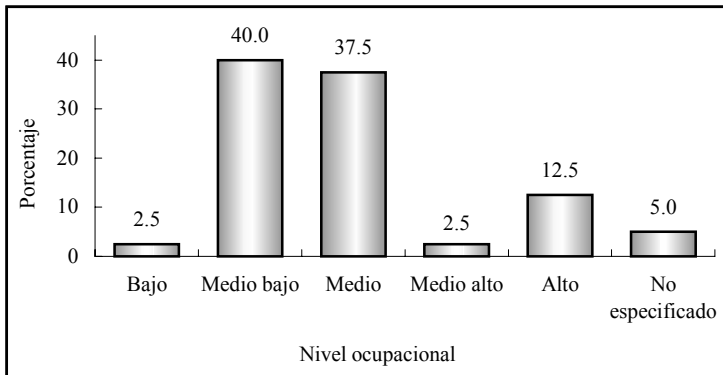
Por otro lado al ponderar el tipo de empleo con el tamaño de la empresa o institución en que se desempeña o desempeñaba el jefe de familia se obtiene una variable que mide el nivel ocupacional.

Así, 40% de los jefes de familia ocupa puestos de nivel medio bajo, donde se pueden encontrar empleados y trabajadores por cuenta propia no profesionales, así como asistentes, ayudantes o auxiliares, mientras el nivel medio con 37.5%, concentra a jefes de departamento u oficina y empleados profesionales. En tanto, 15% se agrupa en puestos de nivel medio alto y alto, donde se incluyen

gerentes, directores generales, profesionales independientes y dueños o socios de una empresa, despacho o rancho; solamente 2.5% se ubica en el nivel bajo, como ejidatario.

El análisis muestra que prevalece en los egresados un origen sociofamiliar con un perfil económico de medio bajo a medio, ya que 77.5% de los jefes de familia presenta posiciones ocupacionales que se incluyen en esos rangos.

Gráfica 8
Porcentaje de egresados según nivel ocupacional del padre o tutor

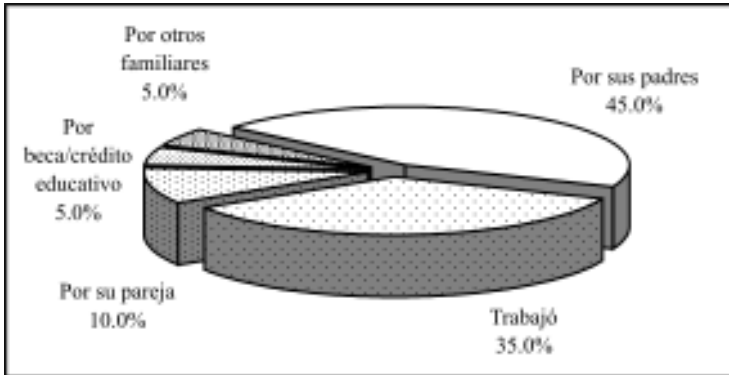


Para completar el análisis del origen sociofamiliar, se analizan a continuación los medios que utilizaron los egresados para sostenerse económicamente durante sus estudios.

En la gráfica nueve se observa que 45% de los egresados tuvo como principal sostén económico a sus padres durante el tiempo en que cursaron la carrera.

Sin embargo, 35% trabajó para costear sus estudios, 10% fue ayudado por su pareja, 5% por otros familiares y un mismo porcentaje recurrió a becas o crédito educativo.

Gráfica 9
Porcentaje de egresados según forma de
manutención durante la licenciatura



Los datos anteriores hacen suponer que en una proporción considerable de los hogares se gozaba de una relativa estabilidad económica, al menos en el tiempo en que realizaron la carrera, pues 95% pudo dedicarse de tiempo completo a los estudios, situación que permite poner mayor énfasis en las actividades escolares.

III. Trayectoria educativa

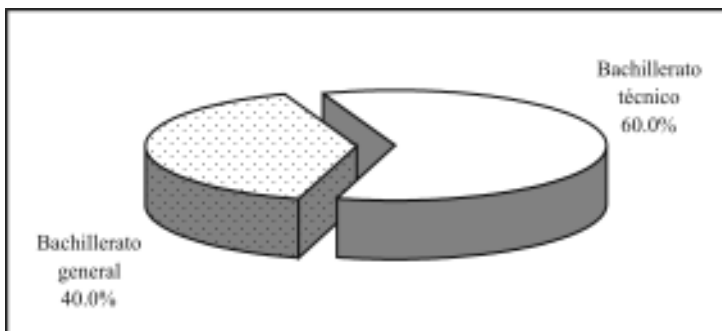
Las variables incluidas en el cuestionario permiten analizar la trayectoria educativa de los egresados con el fin de obtener información sobre su origen y destino académico.

III.1 Estudios de bachillerato o equivalente

La mayor parte de los egresados, 90%, realizó sus estudios de bachillerato en la entidad y 70% específicamente en el municipio de Hermosillo, de lo que se deduce que la licenciatura en enseñanza del inglés atiende básicamente una demanda estatal. Acorde con los antecedentes socioeconómicos, 70% estudió en instituciones públicas y 30% en escuelas privadas.

Por otro lado, 40% estudió en bachillerato de tipo general, mientras que 60% en bachillerato técnico donde, además de la instrucción general, se ofrece capacitación para el trabajo en diversas áreas. El promedio general que los egresados mantuvieron a lo largo de sus estudios de nivel medio superior fue de 87.8, en un rango que va de 69 a 100 puntos, sin diferencias significativas por sexo.

Gráfica 10
Porcentaje de egresados según tipo de bachillerato cursado



III.2 Estudios de licenciatura

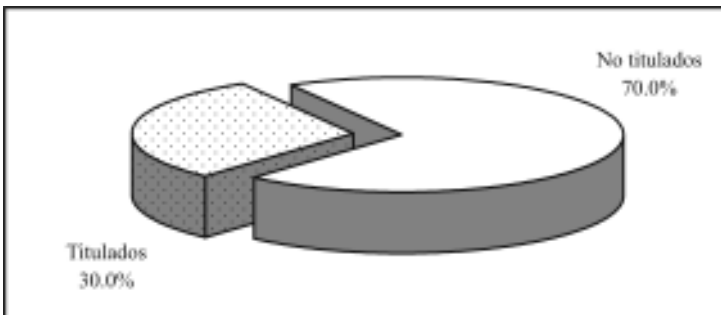
Las materias obligatorias del plan de estudios de la licenciatura en enseñanza del inglés se imparten a lo largo de 8 semestres; la mayoría de los egresados, 62.5%, terminó su carrera en el tiempo mínimo requerido, mientras que el promedio de tiempo para concluir el plan de estudios fue de 8.7 semestres.

En sus estudios de licenciatura los egresados obtuvieron un promedio de aprovechamiento ligeramente menor al alcanzado en el bachillerato, pasando de 87.8 a 87.4 puntos, sin presentarse diferencias estadísticas significativas por género.

Respecto a la prestación del servicio social, 92.5% declaró haberlo realizado; esta actividad es el primer paso para el ejercicio profesional y trámite necesario para acceder a la titulación.

Al momento de la entrevista 30% estaba titulado. Este bajo porcentaje pudiera deberse a que los egresados encuestados tienen al menos dos y medio años de haber egresado, pero también comentan que las modalidades de titulación existentes no se adaptan a sus necesidades.

Gráfica 11
Porcentaje de egresados según condición de titulación



Respecto a la opción de titulación, 91.7% obtuvo el grado automáticamente (por promedio), la mayoría argumentando que es el método más fácil y accesible. Asimismo, 8.3% de los egresados optó por realizar disertación porque pensaba que era la opción que requería menos tiempo.

Contando desde que concluyeron el total de créditos por materias hasta el momento de la titulación, los egresados tardaron 6.5 meses en promedio para alcanzar el grado.

Por su parte, quienes aún no se titulan manifiestan como principal argumento a su demora la falta de tiempo, 42.9%, mientras que la cuarta parte dice estar realizando su trabajo de titulación.

Cuadro 2
Porcentaje de egresados según razón
por la que no se han titulado

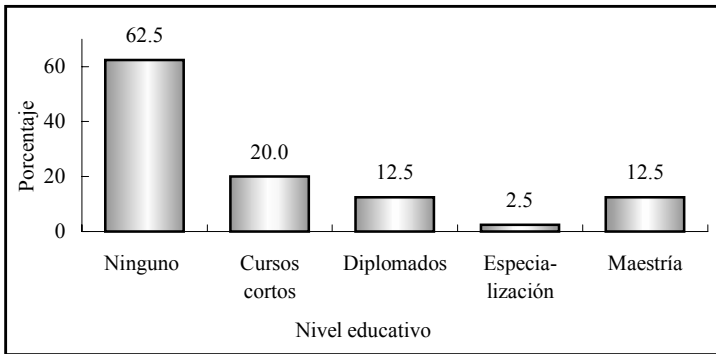
Razones	Porcentaje
Falta de tiempo	42.9
Está elaborando su trabajo	25.0
Falta de motivación	17.9
Falta de asesoría	3.6
Falta de información	3.6
Falta de recursos económicos	3.6
Otras	3.6

La falta de motivación afecta a 17.9% de los egresados, seguida de la falta de asesorías, información y recursos económicos, que representan 3.6% cada una.

III.3 Continuación de la formación

Una vez concluida la licenciatura, 37.5% de los egresados de enseñanza del inglés decidió continuar su formación. En la siguiente gráfica se observa el tipo de estudios por los que se han inclinado.

Gráfica 12
Porcentaje de egresados según tipo de estudios posteriores a la licenciatura



Nota: La suma de los valores en la gráfica puede ser mayor a 100% debido a quienes han realizado más de un tipo de estudios.

De la proporción de egresados que se preocupa por mantenerse actualizado, 20% ha realizado cursos cortos y 12.5% ha llevado diplomados, todos referentes a su ámbito laboral; los temas más comunes en los diferentes cursos son los enfocados a la educación e idiomas.

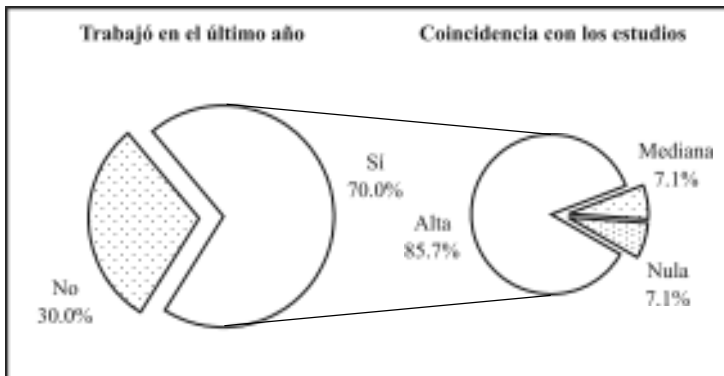
Por otra parte, 12.5% estudia o estudió alguna maestría y 2.5% especialidad. De ellos, la mitad ha estudiado en instituciones de carácter privado y 33.3% de régimen público, la mayoría financiados con recursos de la empresa donde laboraban o con beca o crédito educativo. Al momento de la encuesta ningún egresado había concluido sus estudios.

IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo

IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura

De acuerdo con los resultados del estudio, 70% de los egresados trabajó durante el último año escolar, lo que implica que existían condiciones de mercado para ellos, dato que se confirma con el hecho de que 85.7% de los egresados que trabajaba, lo hacía en actividades que tenían una alta coincidencia con sus estudios.

Gráfica 13
Porcentaje de egresados según condición laboral en el último año escolar y coincidencia con los estudios de licenciatura

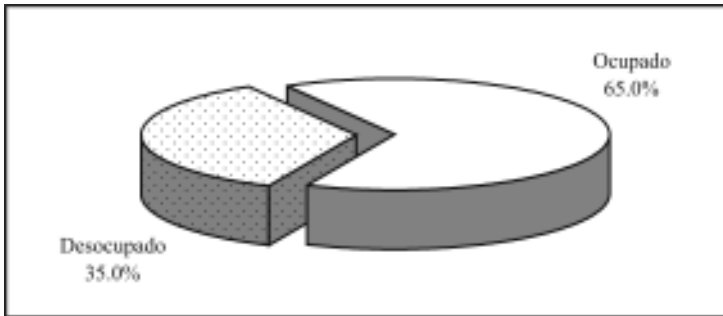


Por otro lado, 7.1% señala que la coincidencia entre el trabajo y sus estudios era mediana, por lo que probablemente trabajaban en áreas afines pero por diversos factores, como su condición de estudiantes, no se encontraban en puestos de alta correspondencia con su profesión. En promedio los egresados trabajaban 23.3 horas a la semana, 78.6% lo hacía en jornadas de 30 horas o menos, empleos que podrían considerarse como de tiempo parcial.

IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso

Al momento de concluir la licenciatura 65% de los egresados se encontraba laborando; independientemente de ello, 60% buscó trabajo activamente. Este movimiento es natural tanto para quienes no tenían un empleo, como para los que buscaban mejores oportunidades y de mayor coincidencia con su profesión, aun cuando ya estaban trabajando.

Gráfica 14
Porcentaje de egresados según condición laboral al momento de concluir la licenciatura

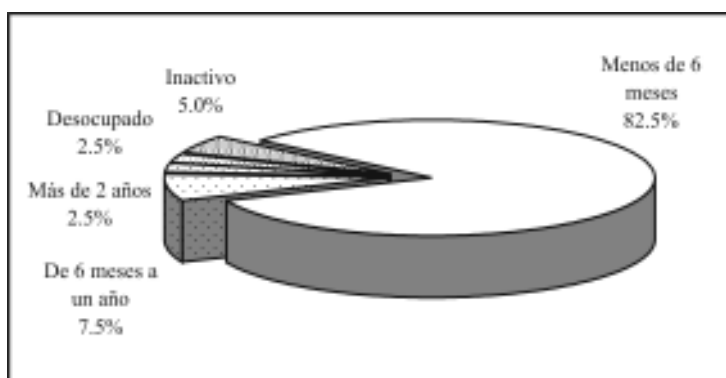


El tiempo que tardan los egresados en incorporarse a la vida laboral varía en función de las condiciones económicas y de las necesidades del mercado, entre otros factores. Este indicador permite medir la pertinencia social de los programas académicos, pues la educación juega un papel determinante en la productividad, en la medida en que existan oportunidades laborales.

Así, 82.5% de los egresados de enseñanza del inglés tuvo un empleo en menos de seis meses después de concluidos los estudios, 7.5% tardó entre seis meses y un año en conseguirlo; en total quienes trabajaron el primer año suman 90%. Ahora bien, 77.5% traba-

jó el primer año al egreso y la actividad que desempeñaba tenía coincidencia con los estudios de licenciatura. Es importante considerar este aspecto, aunado al tiempo que los egresados tardan en emplearse, para medir la eficiencia de la inserción al mercado laboral.

Gráfica 15
Porcentaje de egresados según tiempo para incorporarse al mercado laboral después de concluir la licenciatura



Sin embargo, 2.5% tardó más de dos años en iniciar actividades laborales y un mismo porcentaje no encontró empleo y quedó desocupado; este grupo de egresados expresa que su situación personal le dificultó encontrar un empleo. Por otro lado, 5% decidió permanecer inactivo en el periodo inmediato posterior al concluir la licenciatura, por razones personales o por continuar sus estudios.

IV.3 Características del primer empleo al egreso

La información que se presenta a continuación se refiere al primer empleo formal, con una duración mayor o igual a tres meses. En caso de que el egresado hubiera tenido dos o más empleos se analiza únicamente el principal, es decir, al que le dedicaba la mayor parte de su tiempo.

De acuerdo con las condiciones mencionadas, 90% brindó información sobre su primer empleo y será este total el que se tome como referencia a lo largo del apartado, excluyendo a 10% de los entrevistados que no trabajaron en los primeros años después de concluida la licenciatura, algunos por continuar sus estudios, por razones personales o bien porque en este primer periodo no encontraron un empleo.

Cuadro 3
Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo

Medios	Porcentaje
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	25.0
Invitación expresa de una empresa o institución	22.2
Recomendación de amigos de la licenciatura	13.9
Recomendación de un amigo o familiar	13.9
Anuncio en el periódico	11.1
Recomendación de un profesor	11.1
No especificado	2.8

Según indican los porcentajes obtenidos, el principal medio que utilizó la cuarta parte de los egresados para encontrar el primer empleo, fue entregar solicitudes directamente en las empresas o instituciones, mientras que 22.2% recibió una invitación directa.

La recomendación es también un medio importante para la colocación, ya que 13.9% de los egresados consiguió su primer empleo por recomendación de un amigo de la licenciatura, un mismo porcentaje por un amigo o familiar y 11.1% por un profesor. Finalmente, los anuncios en el periódico también facilitaron a 11.1% de los egresados a incorporarse al ámbito productivo.

Muchos son los factores que influyen para obtener un empleo con las características que los profesionistas buscan, tales como estabilidad laboral, ingresos acordes con su capacitación, posibilidades de superación, entre otros. Tal como se observa en

el cuadro cuatro, se cuestionó a los egresados sobre los principales factores que les afectaron tanto positiva como negativamente al momento de enfrentarse al mercado laboral, arrojando los siguientes resultados.

Cuadro 4
Porcentaje de egresados según factores que influyeron para conseguir el empleo

Factores	Porcentaje			
	Facilitó	No influyó	Dificultó	N.E.
El prestigio de la institución en que estudió la carrera	69.4	19.4	2.8	8.3
La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral	72.2	19.4	0.0	8.3
La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución	75.0	13.9	2.8	8.3
La experiencia laboral previa	66.7	22.2	5.6	5.6
La edad	58.3	30.6	5.6	5.6
El género	52.8	36.1	5.6	5.6
Las responsabilidades familiares	27.8	50.0	11.1	11.1

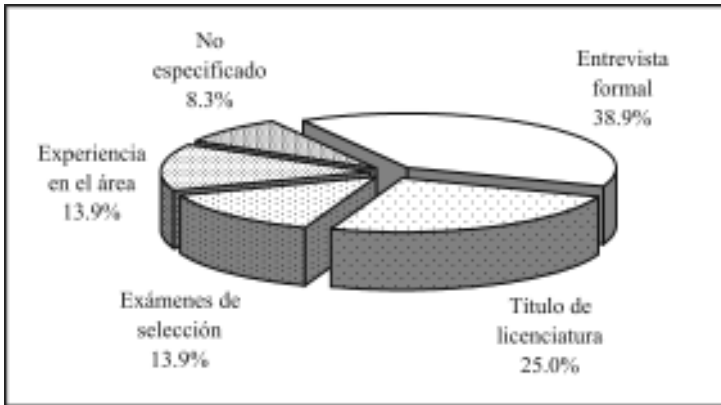
N.E.: no especificado.

La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución influyó positivamente, puesto que 75% de los egresados laboraba en sectores donde se requería en gran medida de los conocimientos que adquirieron durante la licenciatura. También es importante mencionar que 72.2% se vio muy favorecido por la buena aceptación de la carrera en el mercado laboral y 69.4% por el prestigio de la Universidad de Sonora.

Para muchas empresas la experiencia laboral es un requisito indispensable, que en este caso ayudó a 66.7% y para 22.2% no influyó. La edad y el género ayudaron a abrirse camino a 58.3 y 52.8% de los egresados respectivamente.

En cuanto a las responsabilidades familiares (estar casado, tener hijos, entre otras) que tenían cuando egresaron, facilitaron a 27.8%, mientras que para la mitad no tuvieron mayor influencia, pero sí constituyeron una limitante para 11.1 por ciento.

Gráfica 16
Porcentaje de egresados según requisitos formales para conseguir el empleo



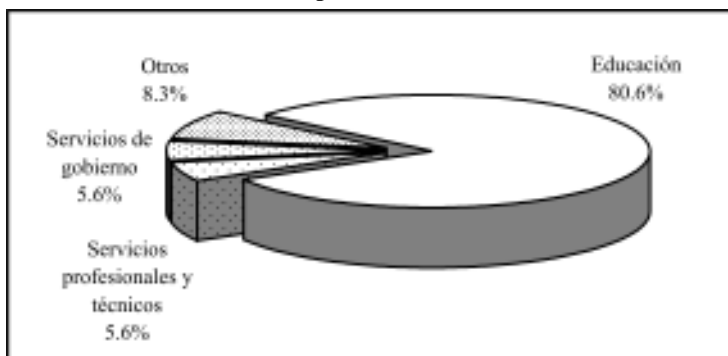
En relación con los requisitos formales, cumplir con las exigencias de un entrevistador fue el de mayor peso, 38.9%, mientras que para 25% de los egresados fue necesario contar con título de licenciatura. En tanto, 13.9% aprobó de manera satisfactoria exámenes de selección y para un mismo porcentaje fue decisivo tener experiencia en el área.

En lo que se refiere al régimen de la empresa o institución donde se desempeñaban los egresados, 58.3% era de iniciativa privada y 41.7% de carácter público.

La mayor parte de las instituciones o empresas, 80.6%, pertenecen al sector educativo, que es el principal campo de trabajo de los licenciados en enseñanza del inglés. En menores proporciones

aparecen diversos sectores económicos como los servicios profesionales y técnicos o los de gobierno, que representan 5.6% cada uno. En la categoría de otros, se encuentra la industria de la construcción, el turismo y el sector salud con 2.8% cada uno.

Gráfica 17
Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución



Por otra parte, 97.2% de los egresados que se encontraba trabajando lo hacía bajo la condición de empleado; 47.2% trabajaba en empresas de entre 16 y 100 empleados (pequeña), 38.9% en grandes de más de 250, 5.6% en empresas micro de hasta 15 empleados y un mismo porcentaje en medianas, de entre 100 y 250 empleados. Por último, 2.8% de los egresados trabajaba solo, bajo la condición de trabajador independiente.

La forma más usual de contratación que se ofreció a 52.8% de los egresados en su primer empleo fue por tiempo determinado, modalidad que ha cobrado importancia en los últimos años debido a la denominada flexibilidad laboral. Esta situación puede considerarse normal, debido a que esta primera etapa resulta como periodo de prueba, donde el egresado es medido en sus aptitudes a la vez que adquiere experiencia.

Asimismo, 44.4% tenía contratación por tiempo indeterminado, egresados que en su mayoría trabajaban desde antes de concluir la licenciatura y 2.8% tenía contrato por honorarios.

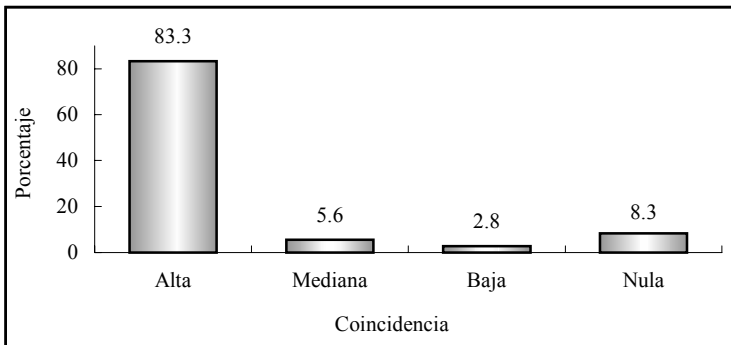
En lo referente a la posición en el empleo, la categoría que mayor porcentaje alcanza entre los egresados es la de empleado profesional con 83.3%, que se clasifica como puesto de nivel medio al igual que jefe de departamento, que representa 2.8 por ciento.

Cuadro 5
Porcentaje de egresados según puesto

Puesto	Porcentaje
Empleado profesional	83.3
Empleado no profesional	5.6
Director general	2.8
Jefe de departamento	2.8
Asistente	2.8
Auxiliar	2.8

En tanto, 11.2% de los egresados mantuvo puestos de nivel medio bajo como empleado no profesional, asistente o auxiliar y 2.8% puestos de nivel alto, como director general.

Gráfica 18
Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios



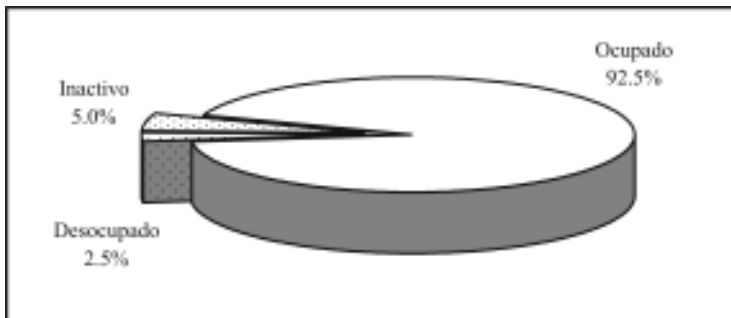
Tal como se observa en la gráfica 18, la mayoría de los egresados, 83.3%, considera que las actividades que desempeñaba en su primer empleo estaban estrechamente relacionadas con sus estudios, factor fundamental para su desarrollo profesional, ya que es posible poner en práctica y ampliar los conocimientos adquiridos a su paso por la Universidad.

Por otra parte, únicamente 5.6% señala que existía una mediana coincidencia y 2.8% que la coincidencia era baja; el restante 8.3% se dedicaba a labores completamente diferentes para las que se le preparó en el programa de enseñanza del inglés.

IV.4 Características del empleo actual

Actualmente 92.5% de los encuestados trabaja, los cuales se considerarán como el total de la población a lo largo del presente apartado. Al momento de la entrevista 2.5% estaba desempleado, señalando que se encontraban en vías de incorporarse a un trabajo.

Gráfica 19
Porcentaje de egresados según condición de actividad



El porcentaje de desocupados es menor a la tasa de desempleo abierta, publicada por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) en la Encuesta Nacional de Empleo

Urbano (ENEU) para el área urbana de Hermosillo, que es de 4% en el 2003, periodo de levantamiento de la encuesta. Se consideró el dato de Hermosillo como representativo de Sonora, ya que 85% de los egresados radica en la entidad. Por último, 5% se encuentra inactivo puesto que declaró no buscar un empleo porque no necesita trabajar.

Del total de egresados que se encuentra trabajando, 45.9% permanece en el mismo empleo que tenía al egreso de la licenciatura, es decir, el que consideró como su primer empleo formal.

La entrega de solicitudes directamente en las empresas o instituciones ha sido el principal medio para que los egresados de esta carrera se coloquen en el mercado laboral. Otro método tradicional que se encuentra en segundo lugar, es la invitación directa de los empleadores.

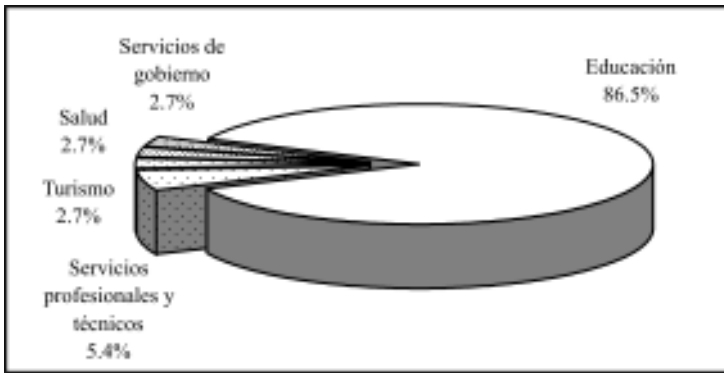
Cuadro 6
Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo

Medios	Porcentaje
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	24.3
Invitación expresa de una empresa o institución	21.6
Recomendación de un amigo o familiar	18.9
Recomendación de amigos de la licenciatura	18.9
Recomendación de un profesor	5.4
Anuncio en el periódico	5.4
Creación de un negocio, despacho o empresa propios	2.7
No especificado	2.7

Asimismo, las redes sociales continúan siendo medios importantes para la colocación; en esta ocasión, 18.9% obtuvo su empleo por recomendación de un amigo o familiar, un mismo porcentaje por amigos de la licenciatura y 5.4% por un profesor. En menores proporciones, aparecen los anuncios en el periódico y la creación de un negocio, despacho o empresa propios.

En comparación con el primer empleo, se reduce la participación de las empresas privadas como empleadoras de los egresados de enseñanza del inglés, ocupando 48.6% con respecto a las de régimen público, que agrupan a 51.4%. Conforme la vida laboral de los egresados transcurre tienden a concentrarse en mayor medida en los sectores donde tradicionalmente se demandan sus servicios.

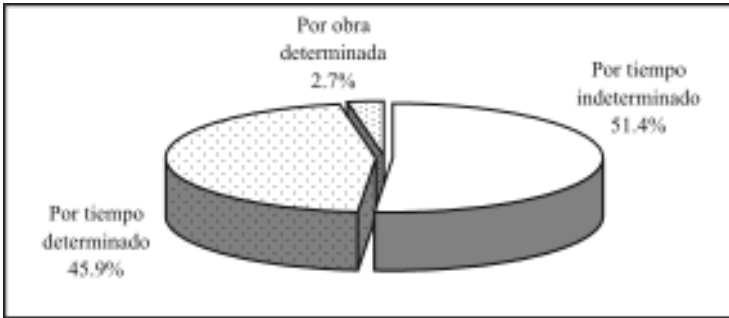
Gráfica 20
Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución



Como puede verse en la gráfica anterior, 86.5% de los egresados se desempeña en el sector educativo, 5.4% en servicios profesionales y técnicos, mientras que el turismo, los servicios de salud y los servicios de gobierno ocupan 2.7% cada uno.

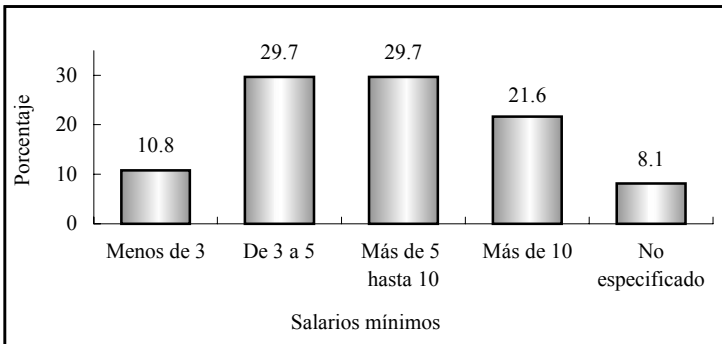
De los egresados de la licenciatura en enseñanza del inglés, 97.3% labora bajo la condición de empleado; los que trabajan en empresas grandes de más de 250 empleados, representan 48.6%, mientras que 27% se emplea en pequeñas de 16 a 100 empleados, 10.8% en empresas medianas con más de 100 pero menos de 250 y un mismo porcentaje en empresas micro (de hasta 15 empleados). Finalmente, 2.7% trabaja solo, bajo la modalidad de propietario.

Gráfica 21
Porcentaje de egresados según tipo de contratación



El porcentaje de egresados que tiene contrato por tiempo indeterminado creció con respecto al primer empleo, pasando de 44.4 a 51.4%; esta categoría ocupa el primer lugar, seguida por la contratación por tiempo determinado con 45.9% y los egresados contratados por obra determinada representan 2.7 por ciento.

Gráfica 22
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos



Un punto muy importante del análisis es el nivel de ingreso, pues al igual que la facilidad para encontrar empleo, tiene una relación directa con la opinión que guardan respecto a sus estudios de

licenciatura. En general, se puede considerar que los egresados tienen un nivel de ingreso medio, ya que como se observa en la gráfica 22, 10.8% gana menos de tres salarios mínimos mensuales, 29.7% percibe un sueldo que cae en el rango de entre tres y cinco salarios, un mismo porcentaje gana más de cinco y hasta 10 salarios mínimos. Finalmente se encuentra 21.6% que recibe, producto de su trabajo, más de 10 salarios mínimos al mes.

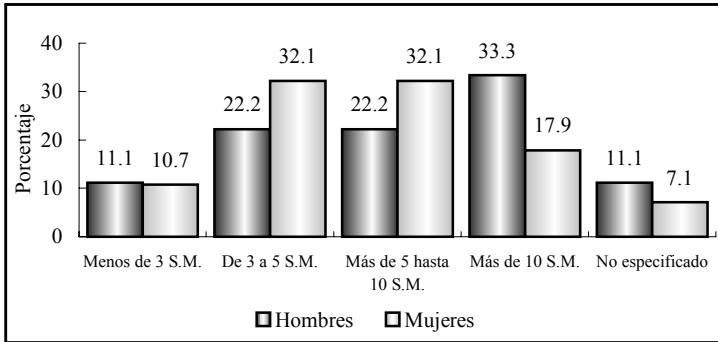
Es de suponer que las condiciones de trabajo de los egresados mejoran con el tiempo, al adquirir experiencia y mayor capacitación o bien al encontrar mejores empleos. Por ello se les preguntó cómo consideran que ha variado su ingreso desde el puesto inicial que tenían en el primer empleo respecto al empleo actual. Para 73% su ingreso mejoró, 21.6% considera estar igual que al inicio y 5.4% afirma que su situación empeoró.

El nivel de ingreso de los profesionistas en el estado de Sonora según el Censo 2000 muestra una clara tendencia; 65.8% de los hombres percibe más de cinco salarios mínimos al mes, mientras que en ese mismo grupo se encuentra únicamente 36.9% de las mujeres. Puesto que 85% de los egresados radica en la entidad, es posible comparar estos datos con los resultados de la encuesta.

Como bien se sabe, a medida que se incrementa el nivel de ingreso la proporción de mujeres que los percibe disminuye y viceversa, en el caso de los egresados de enseñanza del inglés la variable ingreso adquiere un comportamiento parecido.

Tal como se observa en la gráfica 23, 42.8% de las mujeres percibe cinco salarios mínimos o menos, contra 33.3% para los hombres; en el rango que va de más de cinco hasta 10 salarios mínimos hay una diferencia de 9.9% a favor de las mujeres, pero al pasar al estrato superior de más de 10 salarios mínimos, los hombres alcanzan 33.3%, mientras que las mujeres sólo 17.9 por ciento.

Gráfica 23
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos por sexo



S.M.: salarios mínimos.

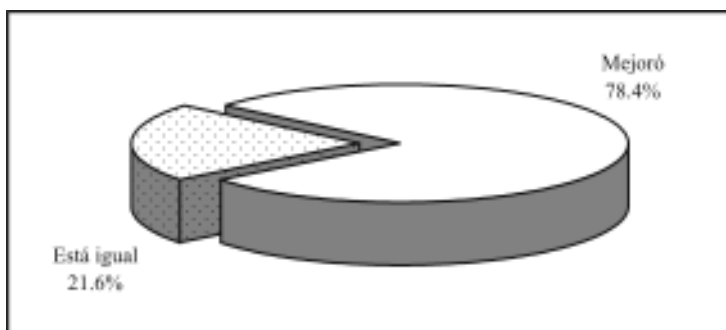
En el cuadro siete se muestra la posición en el trabajo actual de los egresados: el mayor porcentaje, 86.5%, continúa como empleado profesional. Aunque en menores proporciones se encuentran también en puestos como director general, dueño o socio de una empresa, gerente, jefe de departamento y asistente con 2.7% cada uno.

Cuadro 7
Porcentaje de egresados según puesto

Puesto	Porcentaje
Empleado profesional	86.5
Director general	2.7
Dueño o socio de una empresa, despacho o rancho	2.7
Gerente/director de área	2.7
Jefe de departamento	2.7
Asistente	2.7

Comparando el puesto en el empleo actual con el puesto inicial en el primer empleo, se observa que la mayoría, 78.4%, considera que su situación mejoró, mientras que 21.6% estima que su puesto está igual que al principio.

Gráfica 24
Comparativo del puesto en el empleo actual respecto al primer empleo (porcentaje de egresados)



En lo que se refiere a las condiciones generales de trabajo, los egresados de la licenciatura en enseñanza del inglés gozan de cierta estabilidad laboral, ya que en promedio reúnen 4.9 años de antigüedad en el empleo actual, en un rango que va de dos meses hasta 31.2 años. Las jornadas de trabajo semanales registran 33.4 horas en promedio.

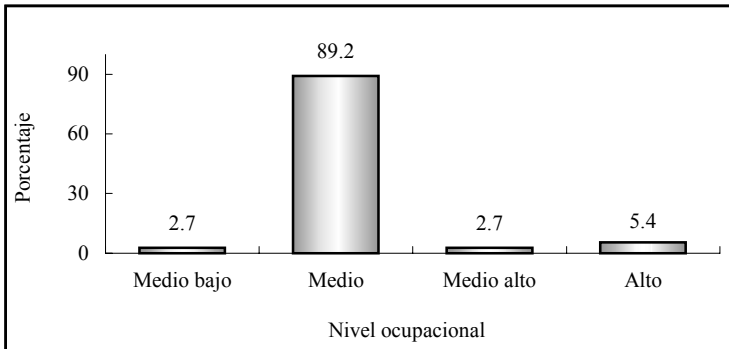
Independientemente de la percepción que los egresados declararon tener respecto a la posición de su puesto actual en comparación con el puesto en el primer empleo al egresar, se elaboró un indicador que establece la movilidad ocupacional de los egresados, tomando en cuenta el puesto y el tamaño de la empresa.

Este indicador revela que para 48.6% no ha habido cambios en su situación ocupacional, para 43.2% ha mejorado sustancialmente con respecto al primer empleo y para 8.1%, lejos de mejorar, su situación ha empeorado.

Por otra parte, esta variable también permite ubicar la posición ocupacional en cinco rangos, que van de bajo a alto. Como se aprecia en la gráfica 25, casi 90% de los egresados se desempeña

en puestos de nivel medio; únicamente 8.1% se ubica en los estratos superiores (alto y medio alto) y 2.7% en el nivel medio bajo.

Gráfica 25
Porcentaje de egresados según nivel del puesto



El perfil de egreso que plantea el programa de la licenciatura centra su interés en formar profesionistas con un alto grado de dominio de la comprensión y producción oral y escrita del idioma inglés, con capacidad para desempeñar tareas como docente, organizador o asesor, así como actividades relacionadas al diseño de materiales y evaluación de programas relativos a la enseñanza del inglés y la traducción de textos.

Cuadro 8
Porcentaje de egresados según actividad laboral

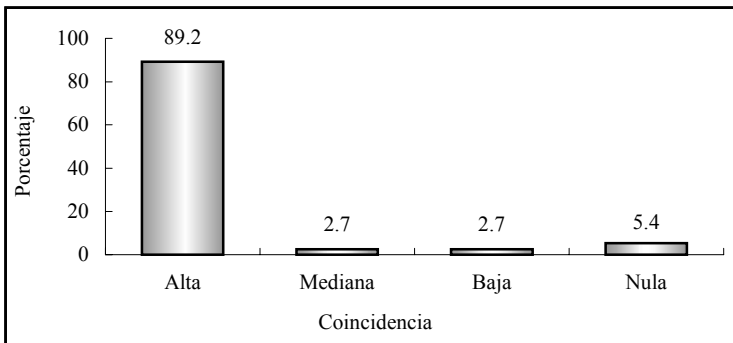
Actividad	Porcentaje
Docencia	75.7
Coordinación	5.4
Investigación	5.4
Dirección	2.7
Asesoría especializada	2.7
Atención a clientes	2.7
Ventas	2.7
Trabajo editorial	2.7

De acuerdo con lo anterior, la actividad primordial de la mayoría de los egresados es la docencia, 75.7%, seguida por la coordinación y la investigación con 5.4% cada una. También se observan como actividades de los egresados, la dirección, la asesoría especializada, las ventas, la atención a clientes y el trabajo editorial, con 2.7% cada una.

Más que la clasificación por actividades, es la articulación que existe entre éstas y la formación académica la que muestra en una primera aproximación, la eficacia de las universidades en el diseño y la aplicación de los planes de estudio.

La respuesta de los egresados acerca de la coincidencia entre los estudios universitarios y su actividad laboral, aunque de manera un tanto subjetiva, juega un papel fundamental para determinar la relación de los programas educativos con el mercado laboral.

Gráfica 26
Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios



Tal como lo describe la gráfica 26, los egresados de la licenciatura en enseñanza del inglés mayoritariamente, 89.2%, desempeñan actividades estrechamente relacionadas con su formación. Esta variable se modificó positivamente en comparación con el pri-

mer empleo, ya que la categoría de alta coincidencia aumentó de 83.3 a 89.2 por ciento.

Finalmente, para completar la información de la trayectoria laboral y las condiciones de trabajo de los egresados, se encontró que 32.4% cuenta con un empleo adicional al que considera como principal; por lo general se trata de trabajos de tiempo parcial, por obra o proyecto determinado.

En promedio los egresados en enseñanza del inglés han tenido 2.1 empleos desde que concluyeron la licenciatura, pero se presentan variaciones considerables, pues hay quien ha permanecido en el mismo empleo desde antes de concluir sus estudios, así como quienes han tenido hasta cuatro empleos.

IV.5 Exigencias en el desempeño profesional

Existen en el estudio de egresados otros factores que permiten comprender ampliamente el perfil de desempeño de los profesionistas. Primeramente está el conocimiento de las exigencias que enfrentan en su actividad laboral cotidiana.

En este tema se revisarán las exigencias que plantea el conjunto de actividades que llevan a cabo los egresados, independientemente de que tengan o no dificultades para cumplir con tales requerimientos.

Las habilidades intelectivas son de las más solicitadas para el buen desempeño de los egresados, ya que la mayoría, 97.3%, mencionó tener una alta exigencia en lo que se refiere a la aplicación del conocimiento; le sigue en orden de importancia la habilidad para encontrar soluciones, exigida a 89.2%, la creatividad a 86.5%, así como las habilidades para tomar decisiones a 83.8% y para utilizar y procesar adecuadamente la información a 81.1%. En tanto, a 78.4% se le exige en gran medida la búsqueda de información pertinente y actualizada y a 64.9% el razonar lógica y analíticamente.

La habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica, se solicita con mucho énfasis a 94.6% de los egresados, al igual que la disposición para aprender constantemente a 91.9%. Otro tipo de requerimientos relacionados con el desarrollo de actitudes a los que se enfrentan en su quehacer cotidiano, son el desarrollo de habilidades para las relaciones públicas y la disposición para el manejo del riesgo, exigidas fuertemente a 70.3 y 56.8% de los egresados, respectivamente.

Las principales habilidades de carácter conductual que necesitan los egresados para cumplir adecuadamente con su trabajo, son las que se relacionan con asumir responsabilidades, ya que a

94.6% se le exige en gran medida; también resulta muy importante para 86.5% de los egresados la puntualidad y formalidad y para 83.8% la buena presentación.

A estos puntos le siguen los elementos cognitivos, como los conocimientos especializados de la disciplina estudiada que se exige ampliamente a 86.5%, mientras que los conocimientos generales son importantes para 81.1% de los egresados.

El conocimiento de lenguas extranjeras es un elemento cognitivo de apoyo solicitado en 86.5% de los egresados. Sin embargo para este tipo de profesionistas, el dominio de paquetes computacionales y las habilidades administrativas son requeridos en menor grado, 51.4 y 45.9% respectivamente.

Actualmente el trabajo en equipo y la identificación con la empresa o institución cobran importancia en el desarrollo de proyectos y actividades generales de un gran número de empresas, situación que se verifica al observar que 86.5% presenta mucha y 13.5% mediana exigencia para el primer aspecto. Respecto a la identificación, 81.1% declaró tener alta exigencia.

Como puede verse, el perfil de los egresados está orientado principalmente a la docencia, organización, asesoría, diseño de materiales y evaluación de programas para la enseñanza del inglés, además del trabajo editorial; por lo que sus exigencias están más relacionadas con la habilidad para la aplicación del conocimiento, la comunicación oral, escrita y gráfica y el asumir responsabilidades. Además, 62.2% dice tener una alta exigencia en cuanto al desarrollo de habilidades para la dirección y coordinación.

En el cuadro que se presenta en la página siguiente se describen los porcentajes de las respuestas que dieron los egresados para cada una de las exigencias planteadas.

Cuadro 9
Porcentaje de egresados según exigencias en el desempeño profesional cotidiano de su trabajo actual

Habilidades	Exigencia (Porcentaje)				
	Mucha	Mediana	Poca	Ninguna	N.E.
Conocimientos generales de la disciplina	81.1	16.2	0.0	2.7	0.0
Conocimientos especializados	86.5	5.4	5.4	2.7	0.0
Conocimiento de lenguas extranjeras	86.5	8.1	5.4	0.0	0.0
Habilidades para el manejo de paquetes computacionales	51.4	21.6	13.5	10.8	2.7
Habilidad administrativa	45.9	24.3	13.5	16.2	0.0
Razonamiento lógico y analítico	64.9	29.7	5.4	0.0	0.0
Habilidad para la aplicación del conocimiento	97.3	2.7	0.0	0.0	0.0
Creatividad	86.5	13.5	0.0	0.0	0.0
Habilidad para tomar decisiones	83.8	13.5	2.7	0.0	0.0
Habilidad para encontrar soluciones	89.2	8.1	2.7	0.0	0.0
Búsqueda de información pertinente y actualizada	78.4	21.6	0.0	0.0	0.0
Habilidad para procesar y utilizar información	81.1	16.2	2.7	0.0	0.0
Disposición para aprender constantemente	91.9	8.1	0.0	0.0	0.0
Disposición para el manejo del riesgo	56.8	21.6	5.4	16.2	0.0
Habilidad para las relaciones públicas	70.3	27.0	0.0	2.7	0.0
Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	94.6	5.4	0.0	0.0	0.0
Habilidad de dirección/coordiación	62.2	21.6	13.5	2.7	0.0
Habilidad para trabajar en equipo	86.5	13.5	0.0	0.0	0.0
Identificación con la empresa/institución	81.1	13.5	0.0	5.4	0.0
Asumir responsabilidades	94.6	5.4	0.0	0.0	0.0
Puntualidad/formalidad	86.5	10.8	0.0	0.0	2.7
Buena presentación	83.8	13.5	0.0	2.7	0.0

N.E.: no especificado.

IV.6 Satisfacción con el empleo actual

Para completar el análisis de la trayectoria laboral, es necesario incluir en el esquema la percepción respecto a la satisfacción alcanzada por los egresados en el empleo actual, es decir, el que tenían al momento de levantar la encuesta.

Se distinguen dentro de la revisión de los principales factores, los que tienen que ver con la relación entre los estudios y su aplicación en el ámbito laboral, los relativos al tipo y contenido del trabajo, los que tratan de las condiciones laborales y finalmente los vinculados con la responsabilidad ética y social.

Para los egresados de la licenciatura en enseñanza del inglés la mayor satisfacción la obtienen con el contenido de las actividades que su trabajo requiere, seguido por la posibilidad de realizar ideas propias y de responder a problemas del trabajo, factores que contribuyen ampliamente al desarrollo profesional y a la actitud ante el trabajo.

Asimismo, 78.4% de los egresados dice estar muy satisfecho con la capacidad para trabajar en equipo y 62.2% con la posibilidad de coordinar un equipo de trabajo, cualidades muy apreciadas en los profesionistas en la actualidad.

También es de alta ponderación para 70.3% de los egresados, la posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad y de responder a problemas de relevancia social para 62.2%, situación intrínseca a la misión de la Universidad de Sonora, que se basa en la responsabilidad y compromiso con el entorno social.

Por otro lado, 70.3% de los egresados expresa una alta satisfacción en cuanto a la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura, mientras que el ambiente de trabajo,

mantiene muy satisfecho a un mismo porcentaje. De la misma forma, 67.6% siente que su trabajo le ha dado la posibilidad de ser reconocido profesionalmente.

Donde la satisfacción comienza a descender, es en cuanto a la posición jerárquica alcanzada y el salario, en especial en este último aspecto, donde 37.8% presenta alta, 40.5% mediana y 10.8% baja satisfacción. Lo que resulta entendible, pues como se vio anteriormente la mayoría se ubica en un nivel ocupacional medio, así como por la aspiración de acceder a mejores condiciones laborales.

Cuadro 10
Porcentaje de egresados según satisfacción con el empleo actual

Aspectos	Satisfacción				
	Alta	Mediana	Baja	Nula	N.E.
La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura	70.3	27.0	0.0	2.7	0.0
La posibilidad de realizar ideas propias	81.1	13.5	2.7	2.7	0.0
El reconocimiento profesional alcanzado	67.6	21.6	8.1	0.0	2.7
La capacidad para trabajar en equipo	78.4	18.9	0.0	0.0	2.7
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	62.2	32.4	2.7	0.0	2.7
La posibilidad de responder a problemas de trabajo	81.1	13.5	2.7	0.0	2.7
El contenido del trabajo/actividad	83.8	10.8	2.7	0.0	2.7
El ambiente de trabajo	70.3	24.3	2.7	0.0	2.7
El salario	37.8	40.5	10.8	5.4	5.4
La posición jerárquica alcanzada	51.4	35.1	10.8	0.0	2.7
La posibilidad de responder a problemas de relevancia social	62.2	29.7	5.4	0.0	2.7
La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad	70.3	21.6	5.4	0.0	2.7

N.E.: no especificado.

V. Evaluación de la formación profesional recibida

Una vez revisadas las características socioeconómicas y la trayectoria educativa y laboral, se analizará en este capítulo la opinión que los egresados guardan respecto a la formación recibida a su paso por la Universidad, teniendo en cuenta que su experiencia profesional a dos y medio años al menos, de haber concluido su licenciatura resulta ser más objetiva y fundamentada en comparación con el periodo inmediato posterior a su egreso.

Uno de los principales objetivos de la investigación es conocer la opinión en torno a la estructuración y contenidos de los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios, así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos en el desempeño cotidiano de las actividades académicas y laborales.

V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación

El proceso de formación de los estudiantes debe incluir necesariamente una orientación valorativa y ocupacional que les permita una vez concluidos sus estudios, integrarse de manera efectiva a la práctica profesional fuera de la Institución. Por lo que es importante conocer cómo los egresados perciben haberla recibido y en qué medida dicha orientación actuó de manera positiva.

En este sentido, 60% de los egresados considera que la formación de licenciatura lo preparó ampliamente para optar por trabajos en distintos sectores económicos, 32.5% estima que sólo se le preparó parcialmente, mientras que 5% piensa que la formación contribuyó poco y 2.5% nada.

Cuando se les cuestionó si la licenciatura los capacitó para trabajar en un sector específico, 55% respondió que de manera abundante y 60% de los egresados opinó igual en cuanto a la vinculación con alguna empresa o institución en particular.

En sí, la mayoría considera que la formación lo preparó para insertarse a la actividad laboral, pero son considerables los porcentajes que mencionan que tal formación se recibió en parte.

Cuadro 11
Porcentaje de egresados según opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada
Optar por trabajos en distintos sectores económicos	60.0	32.5	5.0	2.5
Trabajar en un sector económico específico	55.0	40.0	5.0	0.0
Vincularse con alguna institución/empresa en particular	60.0	20.0	20.0	0.0
Continuar capacitándose	77.5	10.0	10.0	2.5
Pensar creativamente	80.0	15.0	5.0	0.0
Desarrollarse de manera independiente	62.5	27.5	10.0	0.0

La perspectiva mejora cuando se hace énfasis en las habilidades: un porcentaje menor de los egresados considera que la preparación en estos aspectos sólo se dio en parte, mientras que la mayoría, 77.5%, afirma que la formación recibida lo preparó en gran medida para continuar capacitándose, 80% para pensar creativamente y 62.5% para desarrollarse de manera independiente.

Es importante mencionar que los empleadores buscan personas preparadas, pero sobre todo con capacidad de adaptación, dispuestas a capacitarse de manera permanente y que sean flexibles ante los requerimientos propios de los puestos de trabajo.

V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos

Los planes de estudio de los programas académicos tienen como principal objetivo proveer a los estudiantes de conocimientos teóricos y prácticos que les permitan ejercer las actividades propias de la disciplina. En la mayor parte de los aspectos, la eficiencia y validez de los planes de estudio sólo pueden probarse una vez que se contrastan con las exigencias del trabajo y la investigación.

Es así como los egresados se constituyen en marcadores que dan la pauta para el análisis tanto de los puntos fuertes como de las áreas de oportunidad a revisar en los contenidos de los planes de estudio.

Al respecto, 60% de los egresados considera que los conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística fueron abordados de manera abundante por las materias del programa, mientras que 35% piensa que sólo medianamente.

En lo que se refiere a conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina, 77.5% dice haberlos recibido de manera abundante y 17.5% considera que medianamente. Por otra parte, 72.5% piensa que la adquisición de conocimientos técnicos fue abundante y 27.5% cae en la categoría de medianamente.

En cuanto a las habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, necesarias para la correcta aplicación del conocimiento, 80% piensa que tuvo una sólida preparación y 20% cree que se le preparó medianamente. Respecto a las habilidades para la búsqueda de información, 60% de los egresados considera que su formación fue abundante, 30% dice que fue mediana, mientras que 7.5% afirma que la preparación en este aspecto fue escasa.

De la misma manera, 65% considera que el plan de estudios le ayudó ampliamente a desarrollar su capacidad analítica y lógica, 72.5% para aplicar conocimientos y 60% para identificar y solucionar problemas.

En cuanto a las habilidades para la toma de decisiones y el trabajo en equipo, 57.5 y 67.5% respectivamente, considera haberlas adquirido de manera abundante.

Cuadro 12
Porcentaje de egresados según opinión sobre los conocimientos y habilidades proporcionados por el plan de estudios

Conocimientos y habilidades	Abundantemente	Medianamente	Escasamente	Ninguno	N.E.
Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística	60.0	35.0	2.5	0.0	2.5
Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina	77.5	17.5	2.5	0.0	2.5
Conocimientos técnicos de la disciplina	72.5	27.5	0.0	0.0	0.0
Habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0
Habilidad para la búsqueda de información	60.0	30.0	7.5	0.0	2.5
Capacidad analítica y lógica	65.0	32.5	2.5	0.0	0.0
Capacidad para aplicar conocimientos	72.5	27.5	0.0	0.0	0.0
Capacidad para identificar y solucionar problemas	60.0	37.5	2.5	0.0	0.0
Habilidades para la toma de decisiones	57.5	40.0	2.5	0.0	0.0
Habilidades para el trabajo en equipo	67.5	30.0	0.0	0.0	2.5

N.E.: no especificado.

V.3 Formación social

Como parte integral del desarrollo de los universitarios, se toma en cuenta la formación social y de apoyo comunitario, que si bien no en todas las asignaturas se reflejan de manera explícita, componen uno de los principales ejes rectores del quehacer institucional.

La mayoría de los egresados, 77.5%, considera que la licenciatura en enseñanza del inglés le dio un alto estímulo para estar más informado mediante la lectura de periódicos, revistas y libros de interés general; 17.5% considera que ese estímulo sólo se dio en parte y 5% piensa que fue poco o nulo.

Asimismo, 52.5% piensa que fue mucho el impulso que recibió para ser más participativo en asuntos de interés público, 42.5% cree que sólo fue en parte y 5% de poco a nada.

La mitad de los egresados recibió gran motivación para promover iniciativas benéficas para la colectividad; los que comentan que tal motivación se dio en parte suman 42.5% y los que opinan que fue escasa o nula, 7.5 por ciento.

Cuadro 13
Porcentaje de egresados según opinión
sobre la formación social recibida

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada
Estímulo a estar más informado (lectura de periódicos, revistas y libros de interés general)	77.5	17.5	2.5	2.5
Impulso a ser más participativo en asuntos de interés público	52.5	42.5	2.5	2.5
Motivación a promover iniciativas benéficas para la colectividad	50.0	42.5	5.0	2.5

V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios

Este tema aborda las opiniones de los egresados con respecto al grado de pertinencia de los contenidos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios de enseñanza del inglés. Uno de los aspectos más fuertes es la formación teórica, pues 80% considera que se le dio mucho énfasis, seguido por la enseñanza metodológica.

En lo que se refiere a la enseñanza de técnicas propias de la carrera, 57.5% considera que se le dio mucho y 35% mediano énfasis. Las opiniones se dividen en relación con las prácticas, ya que 35% de los egresados piensa que el énfasis fue mucho, 30% que fue mediano, 22.5% poco y 12.5% ninguno.

El alto porcentaje de egresados que considera que la enseñanza de matemáticas y estadística fue poca o nula, 72.5%, no debe sorprender ya que el plan de estudios de la licenciatura en enseñanza del inglés no considera materias de este tipo y el perfil del egresado no contempla la aplicación de estas herramientas para su desempeño profesional.

Cuadro 14
Porcentaje de egresados según opinión sobre los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Énfasis				N.E.
	Mucho	Mediano	Poco	Ninguno	
Enseñanza teórica	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0
Enseñanza metodológica	62.5	35.0	2.5	0.0	0.0
Enseñanza de matemáticas y estadística	5.0	17.5	17.5	55.0	5.0
Enseñanza de técnicas de la carrera	57.5	35.0	2.5	2.5	2.5
Prácticas: de laboratorio, de campo, en talleres, clínicas, etc.	35.0	30.0	22.5	12.5	0.0

N.E.: no especificado

V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios

Acorde con los comentarios sobre el plan de estudios, 47.5% de los egresados piensa que los contenidos teóricos deben ampliarse, 30% considera que deben mantenerse, sin embargo 22.5% cree que deberían reducirse. Independientemente de las modificaciones que se hicieran, la mayoría, 72.5%, coincide con el hecho de que es totalmente importante actualizar los contenidos.

En relación con los aspectos metodológicos, según la percepción de la mayoría de los egresados, 67.5%, es necesario ampliarlos y 30% de ellos comparte la opinión de que mantenerlos sería lo mejor; sin embargo, 80% está consciente de que es necesario su actualización.

Cuadro 15
Porcentaje de egresados según modificaciones sugeridas a los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Mantener	Reducir	Ampliar	N.E
Contenidos teóricos	30.0	22.5	47.5	0.0
Contenidos metodológicos	30.0	2.5	67.5	0.0
Contenidos técnicos	20.0	2.5	75.0	2.5
Prácticas profesionales	12.5	2.5	85.0	0.0

N.E.: no especificado

Los contenidos del plan de estudios de este programa, no incluyen la enseñanza de matemáticas y estadística y en sus opiniones los egresados no muestran mucho interés por tales asignaturas, sin embargo, existe un 37.5% de los egresados que piensa que se deberían tomar en cuenta.

En cuanto a técnicas propias de la carrera, la mayoría cree que deberían ampliarse (75%), mientras que para 20% sería mejor

mantenerlas y únicamente para 2.5% deben reducirse; en este aspecto, 85% plantea la necesidad de actualizarlas.

Cuadro 16
Porcentaje de egresados según nivel de importancia de la actualización a los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Importante				N.E.
	Total-mente	Mediana-mente	Poco	Nada	
Contenidos teóricos	72.5	22.5	2.5	0.0	2.5
Contenidos metodológicos	80.0	12.5	5.0	0.0	2.5
Contenidos técnicos	87.5	10.0	0.0	0.0	2.5
Prácticas profesionales	85.0	7.5	5.0	0.0	2.5

N.E.: no especificado

Las prácticas profesionales favorecen la vinculación con el sector productivo y promueven las habilidades de los estudiantes, por tales razones 85% de los egresados manifiesta que es de suma importancia incrementar los espacios destinados a la práctica dentro del plan de estudios y un mismo porcentaje considera totalmente importante su actualización.

Algunos de los comentarios de los egresados de enseñanza del inglés, se refieren a la necesidad de que se brinden nuevas opciones de titulación, acordes a las características de la carrera. También sugieren ampliar las prácticas profesionales, enfocadas a su formación como docentes.

VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional

El estudio de egresados hace énfasis en los principales aspectos de la calidad de los servicios educativos, tales como el desempeño de los docentes y las autoridades departamentales e institucionales, temas que se analizarán en este apartado.

Es importante evaluar también los servicios de apoyo a la educación, fundamentales para potenciar el desarrollo de los estudiantes, en especial en áreas como bibliotecas y centros de cómputo, que facilitan la asimilación de los conocimientos, sin pasar por alto las características de la infraestructura básica.

VI.1 Evaluación a los docentes

Al hacer una evaluación de conjunto, los egresados respondieron qué porcentaje de sus profesores cumplían con las características señaladas en el cuadro 17.

Según los egresados del programa de enseñanza del inglés, 84.5% de los maestros que les impartieron clases contaba con conocimientos amplios de la materia y 79.5% con claridad expositiva, cualidad necesaria para transmitir los conocimientos adecuadamente. También consideran que 77.4%, tenía pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos, es decir, contaba con las herramientas necesarias para enriquecer los contenidos de las materias.

Por otra parte, expresan que 79.8% de los profesores los motivaba para acceder a nuevos conocimientos, situación sumamente ligada a la actualización constante de los maestros, donde los egresados consideran que 80.9% se preocupaba por mantenerse al día en cuanto a conocimientos y técnicas propias de la carrera.

Cuadro 17
Porcentaje de docentes que reúne las características
básicas según los egresados

Características	Porcentaje
Conocimiento amplio de la materia	84.5
Claridad expositiva	79.5
Pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos	77.4
Motivación para acceder a nuevos conocimientos	79.8
Actualización	80.9
Vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica	78.3
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	75.5
Motivación a la participación de estudiantes en clase	78.3
Atención fuera de clases	78.1
Respeto al alumnado	90.5
Asistencia regular a clase	89.3
Puntualidad	88.1

Una característica muy importante que tenía 78.3% de los maestros, es la vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica, labor fundamental del docente en clase.

Es necesario para la adecuada dirección de los grupos y la correcta aplicación del programa de la materia, que los docentes tengan la capacidad de coordinar un equipo de trabajo, cualidad observada en 75.5% de ellos. Por otra parte consideran que 78.3% de los docentes los motivaba a participar en clase y 78.1% brindaba atención fuera de ella.

La proporción se eleva en lo que se refiere al respeto al alumnado, característica que reúne el mayor porcentaje, 90.5%; de igual forma, la asistencia regular a clase y la puntualidad son requisitos indispensables que los egresados reconocen en poco más de 88% de los maestros asignados al programa de enseñanza del inglés.

VI.2 Organización académica

En cuanto a la realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios, la mayoría de los egresados (80%) considera que fue de buena a muy buena, por lo que puede decirse que existe una adecuada organización de este tipo de eventos.

La percepción de los egresados en cuanto al estímulo para el trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos, es muy buena para 30%, buena para 37.5% y regular para 25%. Por otro lado, sólo 22.5% cataloga como muy buena la orientación y conducción de trabajos terminales, factor de gran importancia, pues influye de manera directa en el proceso de titulación.

Cuadro 18
Porcentaje de egresados según opinión sobre la organización académica

Aspectos	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios	25.0	55.0	15.0	5.0	0.0
Estímulo al trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos	30.0	37.5	25.0	7.5	0.0
Orientación y conducción de los trabajos terminales y tesinas	22.5	30.0	27.5	15.0	5.0
Atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas	25.0	55.0	12.5	7.5	0.0
Asignación de profesores al inicio del periodo de clases	57.5	32.5	2.5	5.0	2.5
Entrega de los programas de las materias/seminarios a los alumnos	67.5	27.5	5.0	0.0	0.0
Apoyo y orientación para la realización del servicio social	55.0	35.0	10.0	0.0	0.0

N.E.: no especificado.

En general la mayor proporción de los egresados clasifica la organización académica de buena a muy buena, tal es el caso de la

atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas de los estudiantes. En tanto, 57.5% opina que la asignación de profesores al inicio del periodo lectivo, es muy buena.

Las opiniones son también positivas en cuanto a la entrega de los programas de las materias al comenzar clases y en el apoyo y orientación para la realización del servicio social, información que se verifica con el hecho de que 92.5% de los egresados haya cumplido con esta actividad académica obligatoria.

Son relativamente pocos los egresados que consideran que la organización académica va de regular a mala. De cualquier manera es necesario tomar estos aspectos como áreas de oportunidad para que constituyan un apoyo eficiente, para elevar la calidad educativa.

VI.3 Calidad de los servicios de apoyo

Uno de los servicios mejor calificado por los egresados es la atención a solicitudes de documentación e inscripciones, ya que todos piensan que va de muy buena a buena; le sigue en orden de importancia la opinión en cuanto a la limpieza de salones.

La atención que brinda el personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca es muy bueno para 62.5%. Asimismo, la disponibilidad de material en dichas áreas, es buena para la mitad de los egresados y muy buena para 42.5 por ciento.

Tres puntos que se comportan de manera similar son el equipamiento de aulas y la limpieza, tanto en sanitarios como en laboratorios, pues la mitad de los egresados opina que son muy buenos y alrededor de 35% los clasifica como buenos.

Si bien más de 80% considera bueno el acceso a los servicios de cómputo, 17.5% cree que es regular o malo; al respecto en la

actualidad se han tomado medidas para cubrir satisfactoriamente la demanda de este servicio.

Alrededor de 40% de los egresados considera como muy buena la disponibilidad de material didáctico, así como el equipamiento de laboratorios y talleres y la existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio.

Cuadro 19
Porcentaje de egresados según opinión sobre la calidad de los servicios

Servicios	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Atención a las solicitudes de documentación e inscripciones	72.5	27.5	0.0	0.0	0.0
Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	42.5	50.0	7.5	0.0	0.0
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca	62.5	27.5	7.5	2.5	0.0
Acceso a los servicios de cómputo	42.5	40.0	10.0	7.5	0.0
Disponibilidad de material didáctico	42.5	35.0	15.0	5.0	2.5
Equipamiento de aulas	50.0	35.0	12.5	2.5	0.0
Equipamiento de laboratorios y talleres	40.0	40.0	15.0	5.0	0.0
Existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio	40.0	42.5	12.5	5.0	0.0
Limpieza de salones	72.5	25.0	2.5	0.0	0.0
Limpieza de sanitarios	50.0	35.0	10.0	5.0	0.0
Limpieza de laboratorios	50.0	37.5	5.0	2.5	5.0
Bolsa de trabajo	12.5	27.5	20.0	25.0	15.0
Servicios de emergencia	12.5	27.5	22.5	15.0	22.5

N.E.: no especificado.

Las opiniones se dividen con respecto al funcionamiento de la bolsa de trabajo y los servicios de emergencia, pues alrededor de 40% los considera como regular o muy malos; de hecho, el aumento del porcentaje en la categoría de no especificado se debe al desconocimiento de la existencia de dichas áreas.

VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada

VII.1 Elección de la institución y programa académico

Un tema que cobra gran importancia en la actualidad es la preferencia de los estudiantes por instituciones que reúnen cierto tipo de características, entre ellas aceptación social, calidad educativa, costos y ubicación geográfica.

El hecho de que la licenciatura en enseñanza del inglés, en el ámbito estatal, sólo se ofrezca en esta Institución, fue un factor clave para que 60% de los egresados eligiera a la Universidad de Sonora.

Asimismo, el prestigio de la Institución fue decisivo para 17.5% y el costo de las inscripciones y cuotas para 10%, más aún si se considera el origen sociofamiliar de los egresados, con un perfil económico de medio a bajo.

En tanto, al momento de elegir institución, 7.5% de los egresados consideró determinante la cercanía geográfica con el lugar en que residía y 2.5% las fechas de ingreso.

Cuadro 20
Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron a la Universidad de Sonora para cursar su carrera

Razones	Porcentaje
La carrera sólo se ofrecía en esta Institución	60.0
El prestigio de la Institución	17.5
El costo de la inscripción y cuotas	10.0
La cercanía geográfica a su domicilio	7.5
Las fechas de ingreso	2.5
No especificado	2.5

Diversas fueron las razones por las que 90% de los egresados eligió a la Universidad de Sonora como primera opción para cursar sus estudios de nivel superior. En tanto, 5% había elegido otra universidad pública, 2.5% algún instituto tecnológico o politécnico público y un porcentaje igual, un instituto tecnológico privado.

Es importante resaltar que la mayoría de los egresados tenía claramente definida la opción educativa por la que se inclinaría, tanto en la elección de la institución, como en la determinación del programa académico que cursaría.

Cuando se cuestionó a los egresados si la licenciatura en enseñanza del inglés fue su primera opción, 67.5% dijo que sí, en tanto 32.5% mencionó que hubiera preferido otra, entre las que destacan, administración de empresas e informática.

Cuadro 21
Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron su carrera

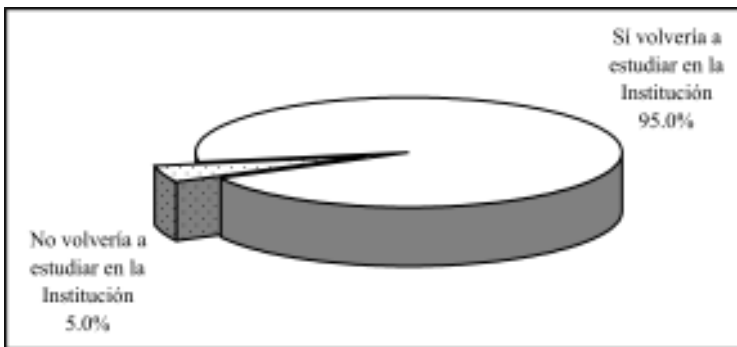
Razones	Porcentaje
Por tener vocación y habilidades personales	70.0
La carrera es de alta demanda en el mercado laboral	12.5
El plan de estudios	7.5
Facilidad de ingreso	2.5
La duración de los estudios	2.5
Otras	2.5
No especificado	2.5

Por otra parte, como se observa en el cuadro 21, 70% de los egresados eligió la licenciatura en enseñanza del inglés por considerar que tenía vocación y habilidades personales, mientras que 12.5% piensa que la carrera es de alta demanda en el mercado laboral. Asimismo, 7.5% definió su preferencia por la carrera al revisar el plan de estudios, 2.5% por la facilidad de ingreso y un porcentaje igual por la duración de los estudios.

VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora

La satisfacción que los egresados tienen con la Institución y la licenciatura cursada puede tomar diversos matices. En un primer acercamiento a la medición de esta variable, se colocó a los egresados en una situación hipotética, donde se les preguntó ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura, elegiría la misma institución? Cuestionamiento al que la gran mayoría, 95%, respondió de manera afirmativa.

Gráfica 27
Porcentaje de egresados según opinión sobre la Universidad de Sonora



En contraste, 2.5% dijo que en caso de tener la oportunidad de elegir nuevamente, preferiría la Universidad Nacional Autónoma de México; el resto de los egresados no especificó que tipo de institución elegiría.

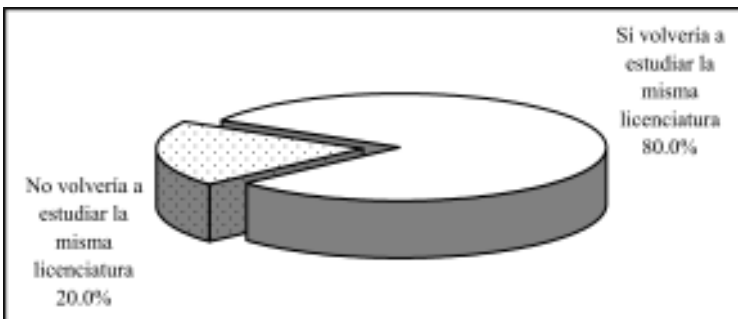
A continuación se compara si la Institución fue o no la primera opción de los egresados para realizar sus estudios de nivel superior, aspecto analizado en el tema anterior, con el hecho de que si tuvieran que cursar nuevamente la licenciatura optarían o no por la Universidad de Sonora. Al respecto, se observa que 85% de los

egresados de enseñanza del inglés eligió a la Universidad como su primera opción y volvería a estudiar en ella, 10% que inicialmente no la consideró, una vez culminados sus estudios piensa que sí estudiaría la licenciatura en esta Institución. Finalmente 5% sí pensó en un principio en la Institución pero una vez transcurrida la licenciatura cambió su postura.

VII.3 Satisfacción con la Licenciatura en Enseñanza del Inglés

Ahora bien realizando el mismo ejercicio que definía la opinión sobre la Institución, se preguntó a los egresados ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura elegiría la misma carrera? La respuesta de la mayoría de los egresados, 80%, fue que sí, de estar en esa situación se decidiría otra vez por la licenciatura en enseñanza del inglés. Por otra parte, 20% piensa que se inclinaría por otras opciones, entre las que se encuentra historia, lingüística, psicología, arquitectura, entre otras.

Gráfica 28
Porcentaje de egresados según opinión sobre la Licenciatura en Enseñanza del Inglés



La licenciatura en enseñanza del inglés fue elegida por la mayoría de los egresados para desarrollarse profesionalmente, pero

en función de las oportunidades y dificultades que han enfrentado en el campo laboral principalmente, entre otros motivos, consideran que hubiera sido mejor estudiar otra carrera, pero también sucede lo contrario, algunos encontraron en sus estudios la posibilidad de desenvolverse satisfactoriamente, aun cuando la vocación no fue la razón determinante de su elección.

Para entender mejor este aspecto, se compara ahora la elección de la licenciatura revisada en el tema *VII.1 Elección de la institución y programa académico*, con la opinión sobre la satisfacción.

En primer término, 12.5% de los egresados no consideró la carrera como su primera opción y sigue pensando que estudiaría algo diferente; 7.5% inicialmente se decidió por enseñanza del inglés y cree que ante la oportunidad de elegir nuevamente se inclinaría por otro programa.

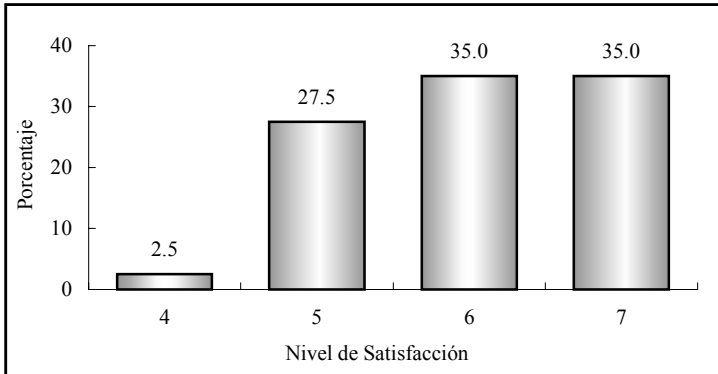
Por otra parte, se observa que 60% de los egresados reafirmó su vocación, pues ante la segunda elección hipotética de la carrera optaría por la misma y 20% que en un principio no estaba plenamente convencido, descubrió en esta rama del conocimiento la alternativa más apropiada a sus gustos y habilidades.

VII.4 Satisfacción con la formación profesional

Se entiende la actitud como una tendencia natural a evaluar un objeto o un hecho con cierto grado de aprobación o desaprobación; se genera mediante la observación o vivencia y se traduce en una respuesta evaluativa, pudiendo ser de carácter cognitivo, afectivo o conductual. La medición de las actitudes es algo complejo, determinada tanto por las costumbres, la forma en que el sujeto interioriza el problema y la escala de medida, así como por el entorno y la aceptación social.

Con la idea de crear una escala accesible y específica que estableciera un parámetro de referencia sobre la satisfacción de los egresados, se incluyó en el cuestionario una pregunta directa; ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene respecto a su formación profesional? Donde la satisfacción se mide en escala del uno, equivalente a totalmente insatisfecho, al siete que representa a totalmente satisfecho; en la gráfica que se presenta a continuación se describen los porcentajes correspondientes a cada valor.

Gráfica 29
Porcentaje de egresados según nivel de satisfacción con la formación profesional



Nota: escala del 1 (totalmente insatisfecho) al 7 (totalmente satisfecho).

Tal como se observa, ningún egresado califica su satisfacción como baja, asociada a valores entre uno y tres; sólo 2.5% la evalúa con cuatro, donde la satisfacción se clasifica como media y 97.5% asigna valores altos (entre cinco y siete). El promedio registrado para los egresados de enseñanza del inglés es de 6.0, con una desviación estándar de 0.9, lo que representa una satisfacción alta con la formación profesional que recibieron a su paso por la Universidad.

Aun cuando este parámetro es un buen indicador de la satisfacción, se construyó un índice compuesto que toma en cuenta to-

dos los aspectos referentes a la calidad educativa incluidos en el cuestionario, así como también para reducir la carga subjetiva, inherente a una pregunta directa sobre la percepción de la satisfacción.

Para el cálculo del índice de satisfacción se obtuvo primero un promedio de la percepción de todos los egresados (exceptuando los valores perdidos o no respuesta) para cada reactivo y después la media por grupo de preguntas según el tema a considerar; por último, analizando la importancia de cada uno de los aspectos para la evaluación de la satisfacción, se asignó una ponderación que una vez aplicada a los promedios da como resultado un valor entre uno y siete.

Cuadro 22
Índice de satisfacción de los egresados

Tema	Promedio	Ponderación	Índice
Satisfacción con la formación profesional recibida	6.0	20%	1.2
Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	5.9	20%	1.2
Evaluación de los docentes	5.7	15%	0.9
Satisfacción con el desempeño profesional	6.0	10%	0.6
Satisfacción con la institución y con la carrera cursada	6.1	10%	0.6
Evaluación de la organización académica y administrativa	4.8	10%	0.5
Opinión de los egresados sobre la formación social recibida	5.7	5%	0.3
Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	5.9	5%	0.3
Evaluación de los servicios de apoyo	5.0	5%	0.3
Índice de Satisfacción			5.8

Como se aprecia en el cuadro 22, se asignan mayores puntuaciones a las preguntas relacionadas a la satisfacción de los egresados

con la Institución y la carrera cursada, es decir, si volverían o no a estudiar en la Universidad de Sonora y la licenciatura en enseñanza del inglés.

También se encuentran con alta puntuación las preguntas relacionadas a la satisfacción con la formación profesional recibida y el desempeño profesional, aspecto en el que se incluyen preguntas acerca del contenido del trabajo, la posibilidad de realizar ideas propias o de responder a problemas de trabajo, así como la capacidad para trabajar en equipo, entre otras, siendo las mencionadas las más valoradas por los egresados.

Le siguen en orden de importancia los temas acerca de la opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos y sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación.

El punto que los egresados evalúan de manera más severa es el de servicios de apoyo, en particular los que se refieren a la bolsa de trabajo y servicios de emergencia. Aunque a la fecha se han realizado acciones concretas para mejorar estos servicios, es importante redoblar esfuerzos para que estas áreas tengan un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Una vez procesados todos los aspectos, se encontró que el índice de satisfacción de los egresados del programa de enseñanza del inglés es de 5.8 puntos, que en escala del uno al siete puede interpretarse entre los rangos de satisfecho a muy satisfecho, lo que habla de un buen desempeño académico e institucional.

Conclusiones

En general los resultados que arroja el estudio de egresados de la licenciatura en enseñanza del inglés son positivos. Destaca el hecho de que el porcentaje de desocupados presentado, sea el menor en relación con los demás programas académicos adscritos a la División de Humanidades; además la gran mayoría de los ocupados realiza actividades relacionadas con su profesión.

Asimismo, los egresados expresan un alto nivel de satisfacción en relación con los estudios realizados, lo cual se ve reflejado en el valor del índice de satisfacción compuesto, que se encuentra entre los más altos de las carreras de la Universidad. Esto también coincide con el hecho de que la mayoría de quienes ingresaron como segunda opción volverían a estudiar la licenciatura en enseñanza del inglés.

Casi todos los egresados trabajan bajo la condición de empleado profesional, la gran mayoría en el sector educativo y en menor medida en servicios profesionales y técnicos. En congruencia con el punto anterior, la principal actividad que desempeñan es la docencia, seguida de la coordinación y la investigación.

Las condiciones de trabajo son buenas para muchos egresados, pues más de la mitad tiene contratación por tiempo indeterminado. En cuanto a los ingresos, los mayores porcentajes se concentran en los rangos de los que perciben más de cinco y hasta diez, así como los que ganan de tres a cinco salarios mínimos mensuales.

Por otra parte es de resaltar el hecho de que menos de la tercera parte de los egresados hubiesen completado los requisitos de titulación; aunque esta situación puede estar influida por el tiempo de egreso al momento de realizar la encuesta. Sin embargo en las opiniones de los egresados, se observa que las opciones actua-

les de titulación no cubren sus necesidades, por esto es importante que se diseñen nuevas o se modifiquen las ya existentes y se simplifiquen los trámites correspondientes.

Asimismo, debido a que más de la mitad no se ha actualizado en su formación, sería recomendable que se diseñara un programa de educación continua de acuerdo con sus intereses.

Los egresados opinan que el haber cursado el plan de estudios de la licenciatura en enseñanza del inglés los preparó para insertarse eficientemente en el mercado laboral y consideran que adquirieron habilidades para continuar capacitándose, pensar creativamente y desarrollarse de manera independiente.

De igual forma manifiestan que adquirieron abundantemente habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina, así como conocimientos técnicos y la capacidad de aplicarlos.

En cuanto al plan de estudios de la licenciatura en enseñanza del inglés, se observa una opinión favorable de los egresados respecto a los contenidos teóricos y metodológicos, con la recomendación de ampliarlos y actualizarlos; en contraste se observa un mínimo interés en materias de contenidos matemáticos y estadísticos, esto último es previsible, dado el perfil de egreso.

Sin embargo, opinan que en su formación se puso poco acento en los contenidos técnicos y en la vinculación con el mercado de trabajo por medio de prácticas profesionales, por lo que la mayoría considera prioritaria la ampliación y sobre todo la actualización de dichos aspectos del plan de estudios.

Estudio de Egresados de la Licenciatura
en Enseñanza del Inglés
Universidad de Sonora

Colección
Documentos de Investigación Educativa
Se terminó de imprimir
En el mes de mayo de 2004
En los Talleres Gráficos de
Color Express de México S.A. de C.V.
Tiraje 200 ejemplares