

Colección  
Documentos de Investigación Educativa



## UNIVERSIDAD DE SONORA

Dr. Pedro Ortega Romero  
Rector

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras  
Secretario General Académico

M.C. Arturo Ojeda de la Cruz  
Secretario General Administrativo

Dr. Daniel Carlos Gutiérrez Rohan  
Vicerrector de la Unidad Regional Centro

M.C. Benjamín Burgos Flores  
Director de Planeación

# **Estudio de Egresados de la Licenciatura en Lingüística**

## **Universidad de Sonora**

Karla Mercedes López Montes  
Benjamín Burgos Flores  
Luis Armando Moreno Preciado



**Colección**  
**Documentos de Investigación Educativa**

*Estudio de Egresados de la  
Licenciatura en Lingüística  
Universidad de Sonora*

Karla Mercedes López Montes  
Benjamín Burgos Flores  
Luis Armando Moreno Preciado

Universidad de Sonora  
Calle Rosales y Blvd. Luis Encinas  
Col. Centro, Hermosillo Sonora,  
C.P. 83000

ISBN-970-689-187-0

Impreso y hecho en México. 2004

# Índice

<b>Introducción</b> .....	7
<b>I. Características generales de los egresados</b> .....	11
I.1 Sexo y edad .....	11
I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual .....	12
I.3 Estado conyugal .....	13
I.4 Información socioeconómica actual .....	13
<b>II. Origen sociofamiliar de los egresados</b> .....	17
<b>III. Trayectoria educativa</b> .....	20
III.1 Estudios de bachillerato o equivalente .....	20
III.2 Estudios de licenciatura .....	21
III.3 Continuación de la formación .....	22
<b>IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo</b> .....	24
IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura .....	24
IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inme- diato posterior al egreso .....	25
IV.3 Características del primer empleo al egreso .....	26
IV.4 Características del empleo actual .....	31
IV.5 Exigencias en el desempeño profesional .....	38
IV.6 Satisfacción con el empleo actual .....	41

<b>V. Evaluación de la formación profesional recibida</b> . . . . .	43
V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación . . . . .	43
V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos . . . . .	45
V.3 Formación social . . . . .	47
V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios . . . . .	48
V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios . . . . .	49
<b>VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional</b> . . . . .	51
VI.1 Evaluación a los docentes . . . . .	51
VI.2 Organización académica . . . . .	53
VI.3 Calidad de los servicios de apoyo . . . . .	54
<b>VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada</b> . . . . .	56
VII.1 Elección de la institución y programa académico . . . . .	56
VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora . . . . .	57
VII.3 Satisfacción con Licenciatura en Lingüística . . . . .	57
VII.4 Satisfacción con la formación profesional . . . . .	58
<b>Conclusiones</b> . . . . .	62

## Introducción

Desde su fundación la Universidad de Sonora había carecido de un programa institucional de estudios de egresados. Aunque en los últimos años se desarrollaron algunos estudios, éstos se hicieron de manera aislada con diferentes metodologías y diversos énfasis, algunos sobre el mercado de trabajo y otros enfocados al desarrollo curricular.

En el año 2002 la Institución inició formalmente los estudios de egresados, abarcando en una primera etapa un total de 15 programas, seleccionados entre aquellos que no habían modificado en los últimos años su plan de estudios, entre ellos precisamente el de la licenciatura en lingüística. Estos estudios forman parte de un proyecto presentado y aprobado en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (P/PIFI 2001-26-FO-13).

Con estos estudios se busca conocer la trayectoria educativa y laboral, así como las exigencias actuales del mercado de trabajo y la satisfacción de los egresados con la Institución y la carrera cursada, con el propósito de disponer de una herramienta básica para la generación de propuestas encaminadas a reestructurar los planes de estudio y mejorar la calidad de los servicios educativos y administrativos que ofrece la Universidad.

Además se pretende que sean un instrumento que apoye la evaluación de los programas educativos, al proporcionar indicadores de calidad para medir sus resultados y contribuir con ello a la rendición de cuentas a la sociedad. También se busca que sirvan de insumo para comparar el desempeño de los egresados de la Universidad de Sonora con los de las distintas instituciones de educación superior del país y formular estrategias que permitan superar las limitaciones encontradas.

Asimismo, se busca fomentar el vínculo con los egresados, diseñar una oferta de educación continua de acuerdo a sus requerimientos y establecer programas tendentes a fomentar la titulación.

La licenciatura en lingüística está adscrita al Departamento de Letras y Lingüística, que a su vez forma parte de la División de Humanidades y Bellas Artes de la Unidad Regional Centro. El plan de estudios vigente data desde 1983, año en que se realizó la última modificación. Actualmente se encuentra en proceso de integración una propuesta de reforma curricular.

### *Metodología*

En general para la realización del estudio se siguieron los lineamientos establecidos en la propuesta de *Esquema básico para estudios de egresados* que se desarrolló en 1998 bajo la coordinación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

En concordancia con dicha guía, se seleccionó como población a los egresados de la licenciatura en lingüística que al menos tuvieran tres años de haber concluido sus estudios. Así, el marco muestral se integró por las cohortes que egresaron entre los semestres de 1994-2 a 1999-2 compuestas por un total de 22 egresados.

El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula indicada en el esquema de referencia, considerando un valor de  $p=0.8$ , un nivel de confianza  $Z=95\%$  y un valor de precisión  $B=0.05$ . Para esa población el resultado fue una muestra de 21 egresados, los cuales fueron seleccionados mediante el muestreo aleatorio simple usando el paquete estadístico SPSS.



Ante la inexistencia de un directorio confiable de egresados se procedió a su revisión y actualización recurriendo a diversas fuentes. Se consultó a las autoridades departamentales y los directorios telefónicos de las principales ciudades de la entidad, entre otros.

Se rediseñó el formato del cuestionario propuesto por la ANUIES para la encuesta de egresados con el fin de que fuera más práctico y facilitara la captura de la información. También se eliminaron algunas preguntas por disponer ya de esa información y se modificaron otras para que fueran más comprensibles y se apegaran a las características del lenguaje utilizado en la región.

Por otro lado, se modificó la escala de respuestas para evitar sesgos positivos o negativos y facilitar el manejo de la información homogeneizando la mayor parte de las variables.

Para la aplicación de las encuestas se contrataron los servicios de un investigador con experiencia en el área. Previo al trabajo de campo fueron capacitados un total de 16 personas, tanto supervisores como encuestadores.

El levantamiento de la encuesta se efectuó en su mayor parte durante el segundo semestre del año 2002. En total se logró tener los cuestionarios completos de 15 egresados, que representan 71.4% de la muestra.

La captura y validación de la información se llevó a cabo en el Área de Estudios de la Dirección de Planeación. La tabulación de datos, el cálculo de indicadores y el análisis estadístico se realizaron utilizando el paquete SPSS. En particular para hacer afirmaciones sobre los resultados de la comparación de promedios de dos variables se realizó el análisis de varianza, aunque esto no se explicita en el texto correspondiente.

La presentación de los resultados se agrupa en siete capítulos. En el primero se presentan los datos principales del egresado que ofrecen una descripción inicial sobre ellos. En el segundo se establecen las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, focalizando los datos relativos al padre o jefe de familia. En el tercero se presenta un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la Universidad, durante la licenciatura y en los estudios posteriores a su egreso.

En el cuarto capítulo se reseña la dimensión laboral del estudio, concentrándose en tres momentos en el empleo: durante el último año de la licenciatura, el primero después de egresar y el actual. En el quinto y en el sexto se presenta la valoración que los egresados tienen sobre la formación profesional recibida y sobre la organización y funcionamiento de la Institución, respectivamente.

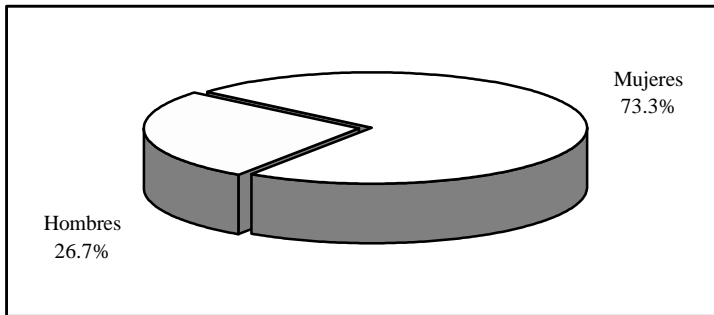
En el último capítulo se cierra el ciclo de observación más subjetivo, pero igualmente importante, reseñando la percepción que los egresados tienen sobre la Universidad de Sonora y el programa de la licenciatura en lingüística y presentando un índice de satisfacción, construido a partir de nueve grupos de variables del cuestionario. Finalmente se destacan las conclusiones más relevantes del estudio.

## I. Características generales de los egresados

### I.1 Sexo y edad

La licenciatura en lingüística comparte con otros programas del área de humanidades la tendencia de atraer a una mayor proporción de matrícula femenina. Lo anterior se ve reflejado en el hecho de que la población egresada de este programa está constituida en su mayoría por mujeres, 73.3%, mientras que los hombres representan 26.7% del total.

**Gráfica 1**  
**Porcentaje de egresados según sexo**

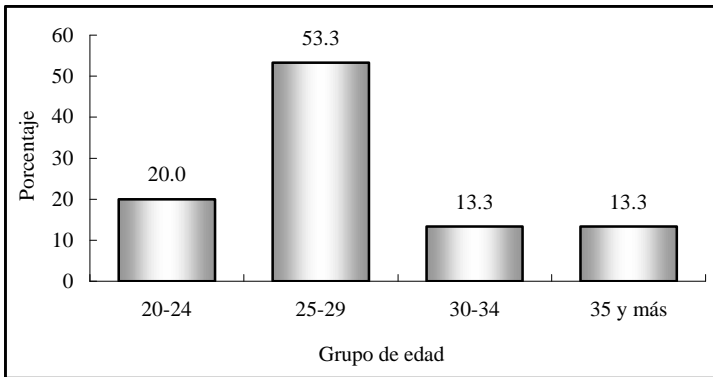


La edad actual, al momento de levantar la encuesta, es de 32.7 años en promedio, en un rango que va desde 26 hasta 49 años; poco más de la mitad de los egresados, 53.3%, tiene 29 años o menos.

Al momento de concluir sus estudios los egresados tenían 28.7 años en promedio. Esta variable indica que una proporción considerable de las personas que eligen esta carrera lo hacen cuando ya cuentan con una profesión o actividad determinada y no de manera inmediata al concluir el bachillerato.

Como puede observarse en la gráfica dos, 20% de los egresados al finalizar sus estudios se encontraba en el grupo de edad que va de 20 a 24 años, edades en las que comúnmente se encuentran las personas con una trayectoria escolar ininterrumpida. Más de la mitad egresó en edades que van de 25 a 29 años y el resto tenía 30 años o más al concluir la licenciatura.

**Gráfica 2**  
**Porcentaje de egresados según grupos quinquenales de edad al egreso de la licenciatura**



## **I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual**

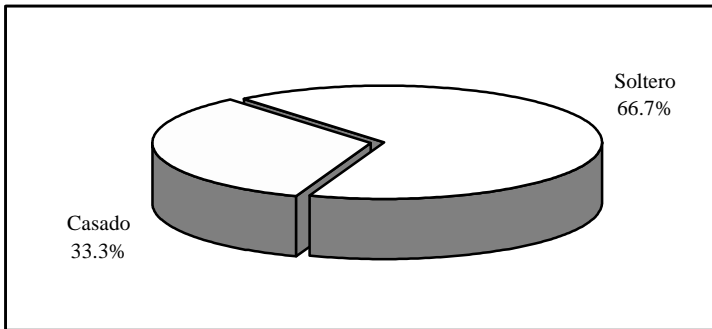
Todos los egresados nacieron dentro del territorio nacional, la mayoría, 93.3%, en el estado de Sonora; dos terceras partes son del municipio de Hermosillo; 13.3% es originario de Santa Ana, mientras Guaymas y Navojoa agrupan a 6.7% cada uno. Únicamente 6.7% nació fuera de la entidad, en el Distrito Federal.

En la actualidad 80% de los egresados reside en el estado de Sonora, todos en el municipio de Hermosillo. En el Distrito Federal radica 6.7%, mientras que 13.3% de los egresados vive en Estados Unidos.

### I.3 Estado conyugal

En lo que se refiere al estado conyugal de los egresados, la mayoría permanece soltero y una tercera parte está unido a una pareja. Al analizar la información de la situación conyugal de los egresados por sexo se observa que una mayor proporción de hombres es soltero, en comparación con las mujeres.

**Gráfica 3**  
**Porcentaje de egresados según estado conyugal**



### 1.4 Información socioeconómica actual

Aun cuando no es el objetivo primordial del estudio conocer el nivel socioeconómico actual de los egresados, ofrece un panorama más amplio de las condiciones de vida de los profesionistas con respecto a la población en general.

En primer término se analiza el tamaño del hogar, que se define como el conjunto de personas que comparten los ingresos y gastos al menos en alimentación. Los egresados de la licenciatura en lingüística conviven en hogares de 2.3 integrantes en promedio, sin presentar grandes diferencias por género.

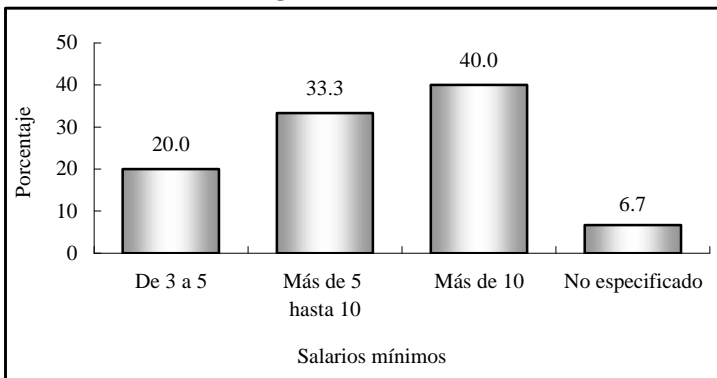
Si se considera que al momento de la entrevista la mayoría de los egresados radicaba en Sonora, 80%, se puede comparar el tamaño de los hogares en el estado según el XII Censo General de Población y Vivienda 2000, que es de 4.1 habitantes, con el valor obtenido en la encuesta teniendo una diferencia de 1.8 integrantes en promedio. Lo que indica que los hogares de los egresados son más pequeños con respecto a los de la población total del estado.

Casi dos personas de cada hogar en promedio (1.8) se encontraban trabajando al momento de levantar la encuesta.

El ingreso mensual por persona en el hogar se sitúa alrededor de \$7,231 en tanto el ingreso por perceptor, que se refiere al ingreso total en el hogar dividido entre el número de personas ocupadas, alcanza \$8,492.9 en promedio. Cabe mencionar que ambos indicadores presentan una alta variabilidad.

El ingreso por hogar puede analizarse de manera más ilustrativa si se establecen rangos con base en el salario mínimo vigente para el periodo de levantamiento de la encuesta.

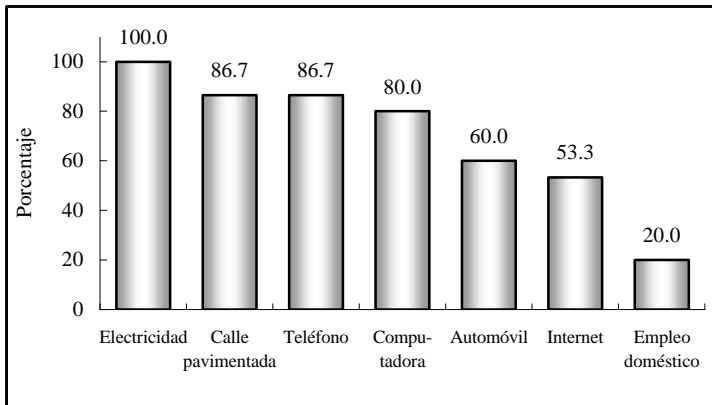
**Gráfica 4**  
**Porcentaje de egresados según ingreso mensual en el hogar en salarios mínimos**



De esta manera, como se observa en la gráfica cuatro, 40% de los egresados forma parte de hogares en los que se percibe más de 10 salarios mínimos; otro grupo también numeroso es el que obtiene un ingreso de más de cinco y hasta 10 salarios mínimos, donde se concentra 33.3% de los hogares.

Los grupos de bajos ingresos son reducidos, situación predecible puesto que se trata de hogares donde al menos uno de sus integrantes es profesionista; en 20% de los hogares el ingreso es de cinco salarios mínimos o menos.

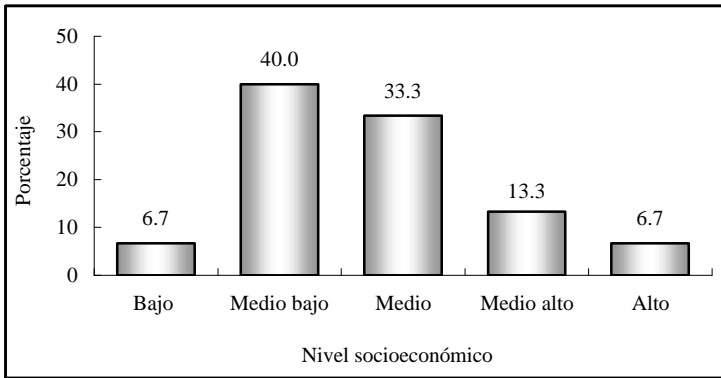
**Gráfica 5**  
**Porcentaje de egresados según posesión de bienes y servicios**



Por otra parte, 26.7% de los egresados cuenta con vivienda propia y 13.3% la está pagando, 33.3% renta y 20% vive con sus padres o familiares. Todos tienen energía eléctrica en su vivienda y 86.7% calle pavimentada, 80% posee computadora y poco más de la mitad tiene servicio de Internet, 86.7% cuenta con teléfono y 20% con empleo doméstico. En cuanto a automóvil propio, 46.7% dispone de uno y 13.3% de dos.

Al asignar valores y ponderar algunas de las variables de tipo socioeconómico como tenencia de la vivienda, servicios y posesión de bienes, se obtiene una variable compuesta, el índice de nivel socioeconómico de los egresados, criterio que ayuda a clasificar por estratos su situación económica actual.

**Gráfica 6**  
**Porcentaje de egresados según nivel socioeconómico actual**



Como se observa en la gráfica anterior, 40% de los egresados tiene un nivel socioeconómico medio bajo y 6.7% bajo, mientras que una tercera parte se clasifica en el nivel medio.

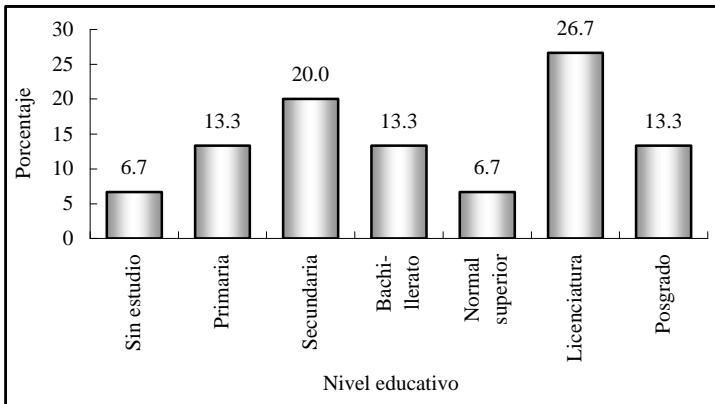
Los estratos medio alto y alto concentran 20% de la población en conjunto, los profesionistas que se ubican en tales grupos cuentan con la mayoría de los servicios que se verifican en el cuestionario, así como vivienda propia y uno o más automóviles.



## II. Origen sociofamiliar de los egresados

Las variables que dan cuenta del origen sociofamiliar son el nivel educativo y la ocupación del jefe de familia, que puede ser el padre, la madre o el tutor del egresado. También se considera dentro de este apartado la fuente de manutención del egresado durante sus estudios.

**Gráfica 7**  
**Porcentaje de egresados según escolaridad del jefe de familia**



Es evidente que los egresados al estudiar una carrera buscan mantener o mejorar su calidad de vida, esto se comprueba al observar el nivel de escolaridad alcanzado por los jefes de familia, que en promedio acumulan 11.9 años de escolaridad, la educación básica completa y casi los tres años de bachillerato.

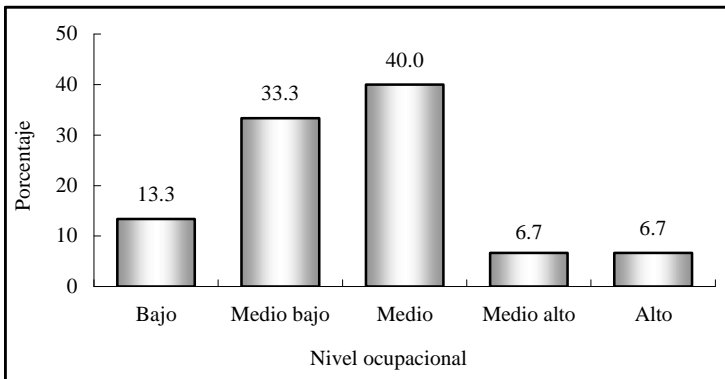
Tal como lo muestra la gráfica siete, sólo 6.7% de los padres o tutores de los egresados no cuenta con instrucción alguna, 13.3% tiene al menos un año de educación primaria y 20% secundaria. En tanto, 26.7% concluyó estudios de nivel licenciatura y 13.3% de posgrado.

**Cuadro 1**  
**Porcentaje de egresados según ocupación del jefe de familia**

<b>Puesto</b>	<b>Porcentaje</b>
Empleado profesional	40.0
Empleado no profesional	13.3
Vendedor	13.3
Dueño o socio	6.7
Subgerente/Subdirector de área	6.7
Por cuenta propia no profesional	6.7
Ejidatario	6.7
Jornalero agrícola	6.7

Respecto a la ocupación de los jefes de familia, se observa que 13.4% mantuvo puestos de nivel bajo como ejidatario y jornalero agrícola; un tercio se agrupa dentro de los puestos de nivel medio bajo como vendedores, empleados y trabajadores por cuenta propia no profesionales. En el nivel medio, como empleados profesionales, se encuentra 40%. En los niveles medio alto y alto está 13.3% que se desempeña como subgerente y dueño o socio de empresa, respectivamente.

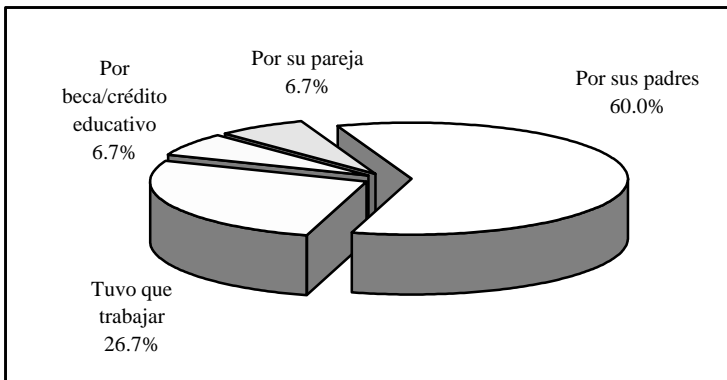
**Gráfica 8**  
**Porcentaje de egresados según nivel ocupacional del jefe de familia**



El análisis muestra que prevalece en los egresados un origen sociofamiliar con un perfil económico de medio a medio bajo, ya que 73.3% de los jefes de familia presenta posiciones ocupacionales que se incluyen en esos rangos.

Por otra parte y para completar el análisis del origen sociofamiliar, se analizan los medios que los egresados utilizaron para sostenerse económicamente: 60% tuvo como principal sostén económico a sus padres, sin embargo 26.7% trabajó para costear sus estudios y tanto quienes fueron ayudados por su pareja como los que recurrieron a una beca o crédito educativo suman 6.7% cada uno.

**Gráfica 9**  
**Porcentaje de egresados según forma de**  
**mantención durante la licenciatura**



Los datos anteriores hacen posible inferir que una proporción considerable de los hogares de los egresados gozaba de una relativa estabilidad económica, al menos en el tiempo en que realizaron la licenciatura, pues 93.3% se dedicó de tiempo completo a los estudios, situación que permite poner mayor énfasis en las actividades escolares.

### III. Trayectoria educativa

Las variables incluidas en el cuestionario permiten analizar la trayectoria educativa de los egresados con el fin de obtener información sobre su origen y destino académico.

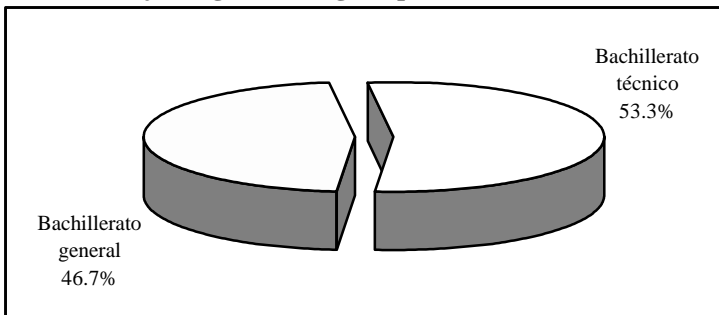
#### III.1 Estudios de bachillerato o equivalente

Casi todos los egresados, 93.3%, realizaron sus estudios de bachillerato en la entidad y 80% específicamente en el municipio de Hermosillo, de lo que se deduce que la licenciatura en lingüística atiende básicamente una demanda estatal.

Acorde con los antecedentes socioeconómicos 93.3% estudió en instituciones públicas y 6.7% en escuelas privadas. Como se muestra en la gráfica 46.7% estudió en bachillerato de tipo general, mientras que 53.3% en bachillerato técnico donde, además de la instrucción general, se ofrece capacitación para el trabajo en diversas áreas.

El promedio general que los egresados mantuvieron a lo largo de sus estudios de nivel medio superior fue de 88.3 puntos.

**Gráfica 10**  
**Porcentaje de egresados según tipo de bachillerato cursado**



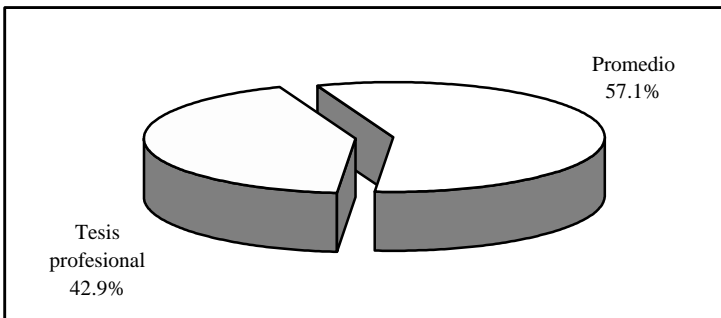
### III.2 Estudios de licenciatura

Las materias del plan de estudios de la licenciatura en lingüística se imparten a lo largo de 9 semestres; 66.7% de los egresados terminó su carrera en el tiempo mínimo requerido. Sin embargo, el tiempo promedio de conclusión fue de 10.5 semestres.

En sus estudios de licenciatura los egresados obtuvieron un promedio de aprovechamiento mayor al alcanzado en el bachillerato, pasando de 88.3 a 93.9 puntos.

Todos los egresados declararon haber prestado su servicio social; esta actividad es el primer paso para el ejercicio profesional y trámite necesario para acceder a la titulación. Al momento de levantar la encuesta 93.3% estaba titulado, una proporción alta que habla del interés y la motivación de los egresados por alcanzar el grado.

**Gráfica 11**  
**Porcentaje de egresados titulados según opción de titulación**



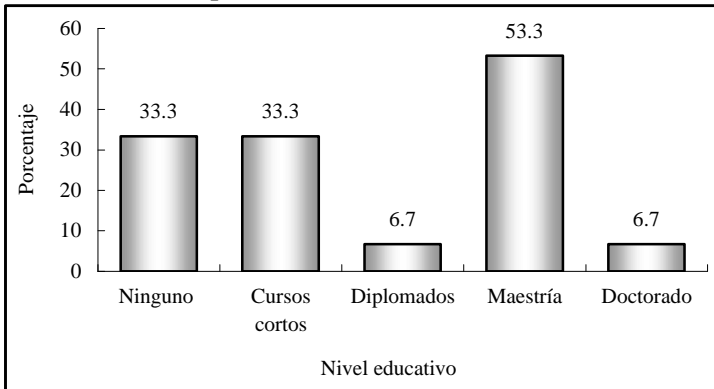
Con respecto a la opción de titulación, 57.1% obtuvo el grado por promedio, argumentando que es el método más fácil y accesible. Asimismo, 42.9% de los egresados se tituló realizando tesis profesional, la mayoría de ellos pensaba que era la opción más formativa.

Contando desde que concluyeron el total de créditos por materias hasta el momento de la titulación, los egresados tardaron 1.6 años en promedio para alcanzar el grado. Por su parte, quienes aún no se titulan manifiestan como principal argumento a su demora la falta de tiempo.

### III.3 Continuación de la formación

Una vez concluida la licenciatura, dos terceras partes de los egresados de lingüística decidió continuar su formación. En la siguiente gráfica se observa el tipo de estudios por los que se han inclinado.

**Gráfica 12**  
**Porcentaje de egresados según tipo de estudios posteriores a la licenciatura**



Nota: La suma de los valores en la gráfica puede ser mayor a 100% debido a quienes han realizado más de un tipo de estudios.

La proporción de egresados que se esfuerza por mantenerse actualizado es alta, 33.3% ha realizado cursos cortos, la mayoría referentes a su ámbito laboral y 6.7% diplomados. Los temas más comunes en los diferentes cursos son los enfocados a lenguas indígenas y gramática.

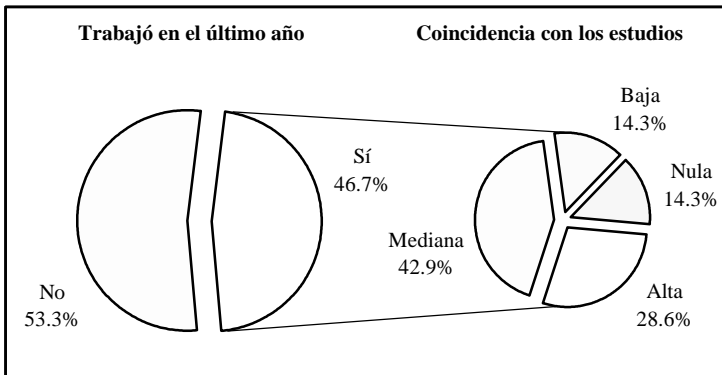
Por otra parte, destaca el hecho de que más de la mitad de los egresados estudia o estudió alguna maestría y 6.7% doctorado. De ellos 75% ha estudiado en instituciones de carácter público y 50% en la Universidad de Sonora. La mitad recurrieron a beca crédito educativo, mientras que la otra mitad se financió mediante recursos propios. Al momento de la encuesta 37.5% había alcanzado el grado académico correspondiente al programa cursado.

## IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo

### IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura

De acuerdo con los resultados del estudio, 46.7% de los egresados trabajó durante el último año escolar, lo que implica que existían condiciones de mercado para ellos, aunque sólo 28.6% del total de los egresados que trabajaba, lo hacía en actividades que tenían una alta coincidencia con sus estudios de licenciatura.

**Gráfica 13**  
**Porcentaje de egresados según condición laboral en el último año escolar y coincidencia con los estudios de licenciatura**



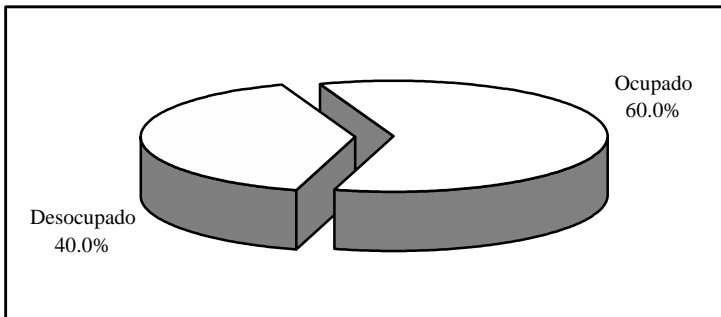
Por otro lado, 42.9% señala que la coincidencia entre el trabajo y sus estudios era mediana, donde probablemente trabajaban en áreas afines pero por diversos factores, como su condición de estudiantes, no se encontraban en puestos de alta correspondencia con su profesión. En promedio los egresados trabajaban 21.3 horas a la semana, pero 14.3% lo hacía en jornadas de 35 o más horas, es decir, en empleos de tiempo completo.



## IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso

Al momento de concluir la licenciatura 60% de los egresados se encontraba laborando; independientemente de ello, 66.6% buscó trabajo activamente. Este movimiento es natural tanto para quienes no tenían un empleo, como para los que buscaban mejores oportunidades y de mayor coincidencia con su profesión, aun cuando ya estaban trabajando.

**Gráfica 14**  
**Porcentaje de egresados según condición laboral al momento de concluir la licenciatura**



El tiempo que tardan los egresados en incorporarse a la vida laboral varía en función de las condiciones económicas y de las necesidades del mercado, entre otros factores. Este indicador permite medir la pertinencia social de los programas académicos, pues la educación juega un papel determinante en la productividad, en la medida en que existan oportunidades laborales.

Así, 80% de los egresados de lingüística tuvo un empleo en menos de seis meses después de concluidos los estudios y 20% tardó entre seis meses y un año en conseguirlo; por lo tanto todos trabajaron el primer año.

Ahora bien, 80% trabajó el primer año al egreso y la actividad que desempeñaba tenía coincidencia con los estudios de licenciatura. Es importante considerar este aspecto, aunado al tiempo que los egresados tardan en emplearse, para medir la eficiencia de la inserción al mercado laboral.

### **IV.3 Características del primer empleo al egreso**

La información que se presenta a continuación se refiere al primer empleo formal, con una duración mayor o igual a tres meses. En caso de que el egresado hubiera tenido dos o más se analiza únicamente el principal, es decir, al que le dedicaba la mayor parte de su tiempo. Todos los egresados brindaron información sobre su primer empleo.

Según indican los datos obtenidos, la recomendación es uno de los principales medios que los egresados de esta carrera aprovecharon para conseguir el primer, ya que 26.7% lo obtuvo por recomendación de un amigo o familiar, 20% por un amigo de la licenciatura y 6.7% por un profesor. De lo anterior se deduce que las redes sociales fueron un factor determinante para 53.4 por ciento.

**Cuadro 2**  
**Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo**

<b>Medios</b>	<b>Porcentaje</b>
Recomendación de un amigo o familiar	26.7
Recomendación de amigos de la licenciatura	20.0
Invitación expresa de una empresa o institución	13.3
Anuncio en el periódico	6.7
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	6.7
Recomendación de un profesor	6.7
Servicio social	6.7
No especificado	13.3

Muchos son los factores que influyen para obtener un empleo con las características que los profesionistas buscan, tales como estabilidad laboral, ingresos acordes con su capacitación, posibilidades de superación, entre otros. Tal como se observa en el cuadro tres, se cuestionó a los egresados sobre los principales factores que les afectaron tanto positiva como negativamente al momento de enfrentarse al mercado laboral, arrojando los siguientes resultados.

**Cuadro 3**  
**Porcentaje de egresados según factores que influyeron para conseguir el empleo**

Factores	Porcentaje			
	Facilitó	No influyó	Dificultó	N.E.
El prestigio de la institución en que estudió la carrera	53.3	33.3	13.3	0.0
La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral	60.0	26.7	13.3	0.0
La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución	73.3	13.3	13.3	0.0
La experiencia laboral previa	60.0	26.7	13.3	0.0
La edad	60.0	33.3	6.7	0.0
El género	66.7	26.7	0.0	6.7
Las responsabilidades familiares	53.3	20.0	6.7	20.0

N.E.: no especificado.

La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución influyó positivamente, puesto que 73.3% de los egresados laboraba en sectores donde se requería en gran medida de los conocimientos que adquirieron durante la licenciatura.

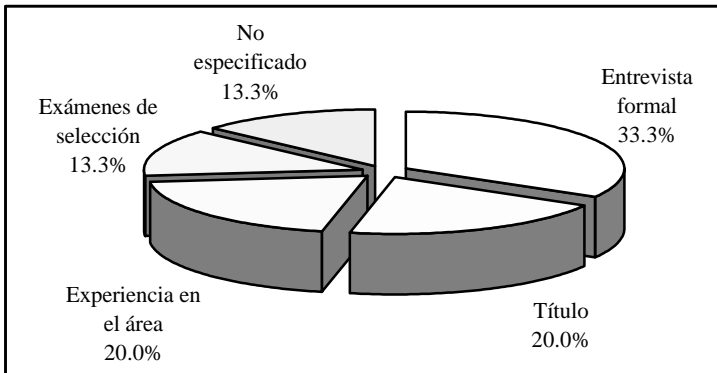
Una de las características que facilitó de manera importante el encontrar empleo fue el género, 66.7% de los egresados así lo manifestó. La buena aceptación de la carrera en el mercado labo-

ral, así como la experiencia laboral previa y la edad fue favorable para 60 por ciento.

El prestigio de la Universidad de Sonora favoreció a 53.3%, mientras que para un tercio no influyó y 13.3% considera que constituyó una dificultad. Las responsabilidades familiares (estar casado, tener hijos, entre otras) que tenían cuando egresaron facilitaron a 53.3%, mientras que para 20% no tuvieron mayor influencia y sólo para 6.7% constituyeron una limitante.

En relación con los requisitos formales, cumplir con las exigencias de un entrevistador fue el de mayor peso, contar con título de licenciatura fue decisivo para 20% de los egresados, para un mismo porcentaje fue necesario tener experiencia en el área, mientras que 13.3 % aprobó de manera satisfactoria exámenes de selección.

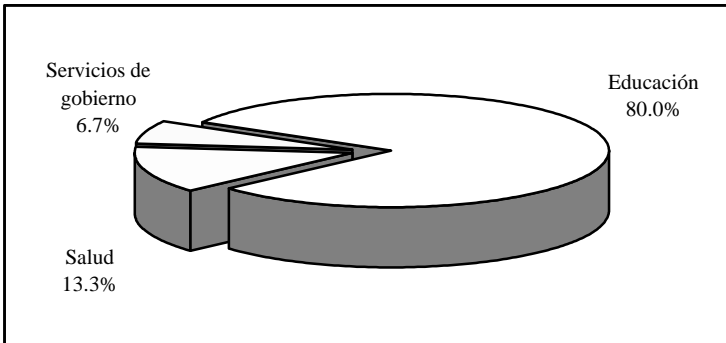
**Gráfica 15**  
**Porcentaje de egresados según requisitos formales para conseguir el empleo**



En lo que se refiere al régimen de la empresa o institución donde se desempeñaban los egresados, 53.3% era carácter privado y 46.7% de régimen público. El campo profesional donde pue-

den prestar sus servicios los licenciados en lingüística abarca principalmente el área educativa, tanto para los fines de escolarización regular como para la educación especial, así como la investigación y el trabajo editorial.

**Gráfica 16**  
**Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución**



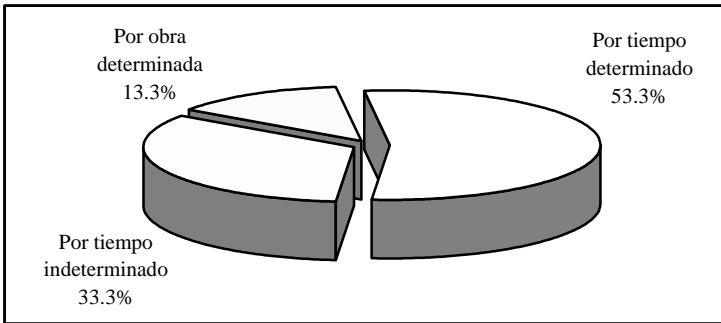
Así, la mayoría de las empresas o instituciones, 80%, pertenecían al sector de educativo, 13.3% al sector salud y 6.7% trabajaba en los servicios de gobierno.

Todos los egresados trabajaban bajo la condición de empleados; 60% laboraba en empresas pequeñas, de 16 hasta 100 empleados; 26.7% en empresas micro, de hasta 15 empleados; 6.7% en empresas de 101 a 250, clasificadas como medianas, mientras que un porcentaje similar trabajaba en empresas grandes, de más de 250 empleados.

La forma más usual que se ofreció a 53.3% de los egresados en su primer empleo fue por tiempo determinado. Mientras tanto, un tercio tenía contratación en la modalidad de tiempo indeterminado y el resto por obra determinada. Esta situación puede conside-

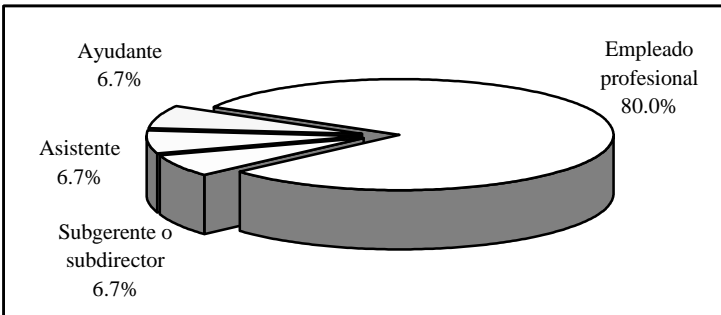
rarse normal, debido a que esta primera etapa resulta como periodo de prueba, donde el egresado es medido en sus aptitudes a la vez que adquiere experiencia.

**Gráfica 17**  
**Porcentaje de egresados según tipo de contratación**

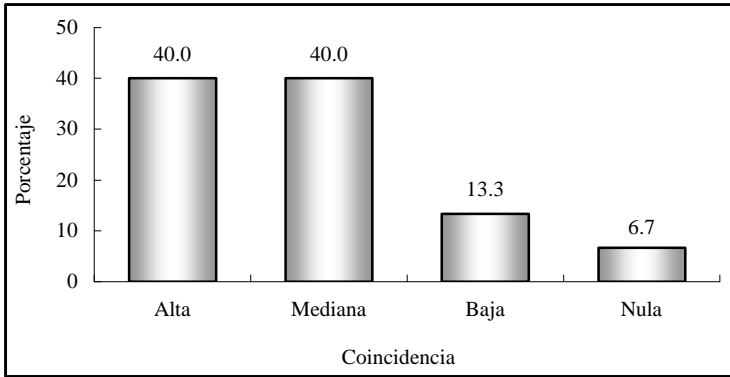


En lo referente a la posición en el empleo, la categoría que mayor porcentaje alcanza es la de empleado profesional, que se clasifica como de nivel medio y 6.7% era subgerente o subdirector de área agrupado dentro de los puestos de nivel medio alto. Los puestos de nivel medio bajo ocupaban a 13.4%, entre los que se encuentran a egresados con cargos de asistentes y auxiliares.

**Gráfica 18**  
**Porcentaje de egresados según puesto**



**Gráfica 19**  
**Porcentaje de egresados según coincidencia**  
**de la actividad laboral con sus estudios**



La mayor proporción de los egresados considera que las actividades que desempeñaba en su primer trabajo estaban estrechamente relacionadas con sus estudios, 80% mencionó que existía alta y mediana coincidencia, factor fundamental para su desarrollo profesional, ya que es posible poner en práctica y ampliar los conocimientos adquiridos a su paso por la Universidad.

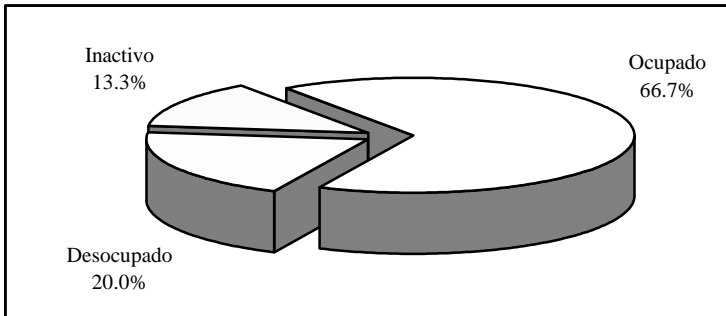
#### **IV.4 Características del empleo actual**

Actualmente 66.7% de los encuestados trabaja, los cuales se considerarán como el total de la población a lo largo del presente apartado. Al momento de la entrevista 20% estaba desempleado, ya que declaró no haber encontrado o estar por incorporarse a un empleo.

El porcentaje de desocupados es superior a la tasa de desempleo abierta, publicada por el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) en la Encuesta Nacional de Empleo Urbano (ENEU) para el área urbana de Hermosillo, que es de 3.5%

en el 2002, periodo de levantamiento de la encuesta. Se consideró el dato de Hermosillo como representativo de Sonora, ya que 80% de los egresados radica en la entidad. Por último, 13.3% se encuentra inactivo puesto que declaró no buscar un empleo para continuar con sus estudios.

**Gráfica 20**  
**Porcentaje de egresados según condición de actividad**



Del total de egresados que trabajaba al momento de la encuesta, 30% permanece en el mismo empleo que tenía al egreso de la licenciatura, es decir, el que consideró como su primer empleo formal.

**Cuadro 4**  
**Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo**

<b>Medios</b>	<b>Porcentaje</b>
Invitación expresa de una empresa o institución	30.0
Recomendación de un amigo o familiar	20.0
Anuncio en el periódico	20.0
Creación de un negocio, despacho o empresa propios	10.0
No especificado	20.0

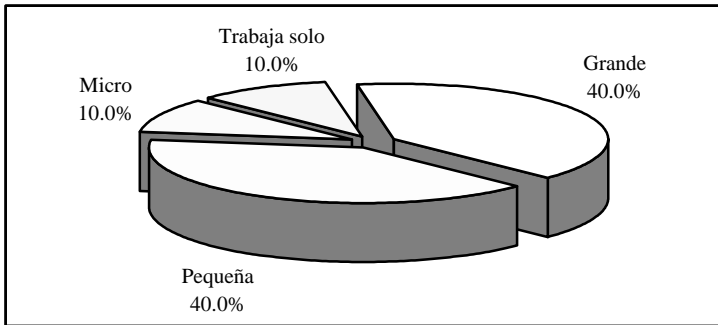
La invitación expresa de una empresa o institución es el principal medio por el cual los egresados encontraron empleo, mientras



que la recomendación de amigos o familiares sigue siendo importante, al igual que los anuncios en el periódico, ambos con 20 por ciento y 10% creó su propio negocio.

Todos los egresados trabajan en el sector educativo. En comparación con el primer empleo la participación de las instituciones públicas registró un aumento, ocupando 60%, mientras que disminuyeron las de régimen privado que agrupan a 40%. En la actualidad las instituciones o empresas de régimen público se constituyen como la principal fuente de empleo de los egresados.

**Gráfica 21**  
**Porcentaje de egresados según tamaño de la empresa o institución**



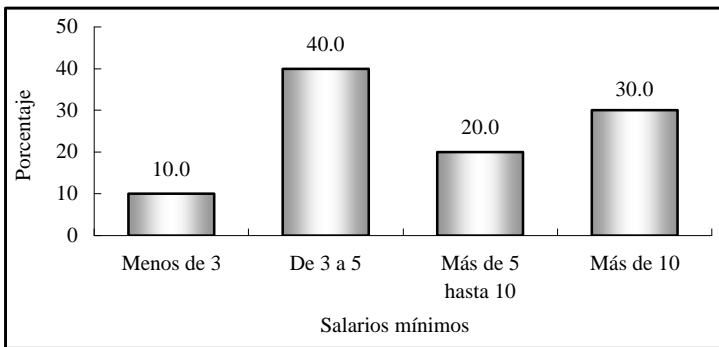
Los egresados que trabajan en empresas grandes, de más de 251 empleados, representan 40%, mismo porcentaje que emplean empresas pequeñas, de 16 a 100 empleados. En empresas micro, de hasta 15 empleados, labora 10% de los egresados y un número igual trabaja de manera individual como profesional independiente.

El porcentaje de egresados que tiene contrato por tiempo determinado creció con respecto al primer empleo, pasando de 53.3% a 60%, el resto está contratado bajo la modalidad de tiempo indeterminado.

Un punto muy importante del análisis es el nivel de ingreso, pues al igual que la facilidad para encontrar empleo, tiene una relación directa con la opinión que guardan respecto a sus estudios de licenciatura.

En general, se puede considerar que los egresados tienen un nivel de ingreso medio bajo, ya que la mayor parte percibe un sueldo que cae en el rango de entre tres y cinco salarios mínimos. Los que ganan más de cinco y hasta 10 suman 20%; finalmente se encuentra 30% que mensualmente recibe, producto de su trabajo, más de 10 salarios mínimos.

**Gráfica 22**  
**Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos**



Es de suponer que las condiciones de trabajo de los egresados mejoran con el tiempo, al adquirir experiencia y mayor capacitación o bien al encontrar mejores empleos. Por ello se les preguntó cómo consideran que ha variado su ingreso desde el puesto inicial que tenían en el primer empleo respecto al empleo actual. Para 70% el ingreso mejoró y 30% manifiesta estar igual que al inicio.

En el cuadro anterior se muestra la posición en el trabajo, la mitad continúa desempeñándose como empleado profesional que

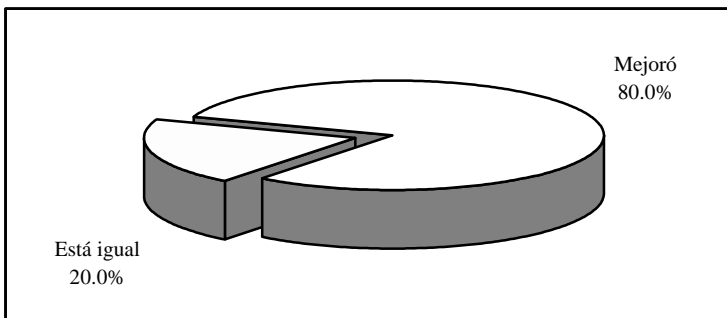
se agrupa como puesto de nivel medio, aunque disminuyó con respecto al primer empleo y aumentaron los cargos de mayor rango; ahora 30% es gerente o director de área que se clasifican en el nivel medio alto, mientras que en el nivel alto está 10% como director general y el resto como dueño o socio de una empresa.

**Cuadro 5**  
**Porcentaje de egresados según puesto**

<b>Puesto</b>	<b>Porcentaje</b>
Empleado profesional	50.0
Gerente/director de área	30.0
Director general	10.0
Dueño o socio de una empresa, despacho o rancho	10.0

Comparando el puesto inicial en el empleo actual con el del primer empleo, se observa que la mayor parte, 80%, considera que su situación mejoró, mientras que 20% estima que su puesto está igual que al principio.

**Gráfica 23**  
**Comparativo del puesto del empleo actual respecto al primer empleo (porcentaje de egresados)**



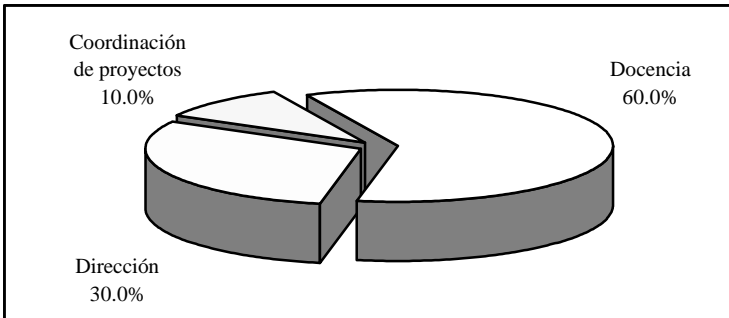
En lo que se refiere a las condiciones generales de trabajo, los egresados de la licenciatura en lingüística gozan de cierta esta-

bilidad laboral, ya que en promedio reúnen seis años y cinco meses de antigüedad en el empleo actual, en un rango que va desde uno hasta 28 años con 10 meses. Las jornadas de trabajo semanales registran 35.3 horas en promedio.

Independientemente de la percepción que los egresados declararon tener respecto a la posición de su puesto actual en comparación con el puesto en el primer empleo al egresar, se elaboró un indicador que establece la movilidad ocupacional de los egresados, tomando en cuenta el puesto y el tamaño de la empresa. Este indicador revela que para 30% no ha habido cambios en su situación ocupacional y 70% ha mejorado sustancialmente.

El perfil de egreso que plantea la licenciatura centra su interés en formar profesionistas capacitados para investigar los diferentes niveles de estructuración de las lenguas, las variantes dialectales del español y las lenguas indígenas de México, atender la enseñanza del español y asesorar sobre el tema a maestros de educación básica y media básica, así como evaluar y elaborar materiales didácticos de apoyo a la enseñanza de la lengua materna y programas de rehabilitación aplicables a personas con trastornos en la emisión y comprensión del lenguaje.

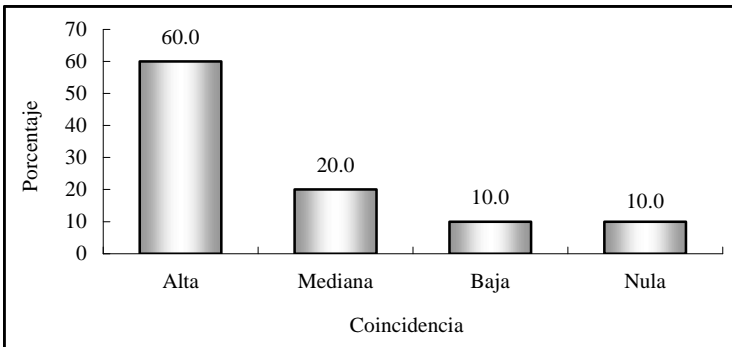
**Gráfica 24**  
**Porcentaje de egresados según actividad laboral**



De acuerdo con lo planteado, la actividad primordial de 60% de los egresados es la docencia. Más que la clasificación por actividades, es la articulación que existe entre éstas y la formación académica la que muestra en una primera aproximación, la eficacia de las universidades en el diseño y la aplicación de los planes de estudio.

La respuesta de los egresados acerca de la coincidencia entre los estudios universitarios y su actividad laboral, aunque de manera un tanto subjetiva, juegan un papel fundamental para determinar la relación de los programas educativos con el mercado laboral.

**Gráfica 25**  
**Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios**



Esta variable, se modificó de manera positiva ya que la categoría de alta coincidencia aumentó, pasando de 40 a 60 por ciento.

Finalmente, para completar la información de la trayectoria laboral y las condiciones de trabajo de los egresados, se encontró que 10% cuenta con un empleo adicional al que considera como principal; por lo general se trata de trabajos de tiempo parcial. En promedio los egresados en lingüística han tenido dos empleos desde que concluyeron la licenciatura.

## **IV.5 Exigencias en el desempeño profesional**

Existen en el estudio de egresados otros factores que permiten comprender ampliamente el perfil de desempeño de los profesionistas. Primeramente está el conocimiento de las exigencias que enfrentan en su actividad laboral cotidiana.

En este tema se revisarán las exigencias que plantea el conjunto de actividades que llevan a cabo los egresados, independientemente de que tengan o no dificultades para cumplir con tales requerimientos.

Las habilidades conductuales son de las más solicitadas para el buen desempeño de los egresados, ya que 90% mencionó tener una alta exigencia en lo que se refiere a asumir responsabilidades, al igual que puntualidad y formalidad, sin embargo, sólo para la mitad la buena presentación es de mucha importancia.

Las principales habilidades de carácter intelectual que necesitan los egresados para cumplir adecuadamente con su trabajo, son las que se relacionan con la creatividad, a todos se les exige en gran medida y la búsqueda de información pertinente y actualizada, que le es altamente requerida a 90 por ciento.

La habilidad para la aplicación del conocimiento y para encontrar soluciones es fundamental para 80%; la habilidad para procesar y utilizar información, así como para la toma de decisiones es de gran importancia para 70%, al igual que el razonar lógica y analíticamente para 60 por ciento.

Los elementos cognitivos, como los conocimientos generales de la disciplina estudiada se le exige ampliamente a 60%, mientras que los conocimientos especializados son muy demandados para el desempeño en el caso de 70% de los egresados.

Los elementos cognitivos de apoyo son requeridos en menor grado para este tipo de profesionistas, a 40% se le solicita medianamente habilidad administrativa, conocimientos de paquetes de cómputo y el dominio de lenguas extranjeras.

La habilidad para la comunicación oral escrita y gráfica se solicita con mucho énfasis a 90% de los egresados y a 70% la disposición para aprender constantemente.

Otro tipo de requerimientos relacionados con el desarrollo de actitudes a los que se enfrentan en su quehacer cotidiano, son el manejo de las relaciones públicas requerido a la mitad de los egresados, al igual que la disposición para el manejo del riesgo.

Actualmente la identificación con la empresa o institución y el trabajo en equipo cobra importancia en el desarrollo de proyectos y actividades generales de un gran número de organizaciones, situación que se verifica al observar que 80% de los egresados presenta mucha exigencia en el primer aspecto. Respecto a el trabajo en equipo 60% declaró tener alta exigencia y 30% mediana.

Se observa que el perfil de los egresados está orientado principalmente a la docencia, investigación y análisis, por lo que sus exigencias están más relacionadas con los conocimientos especializados y su aplicación, la creatividad, la búsqueda y procesamiento de información, así como con las habilidades para la comunicación ya sea oral, escrita o gráfica, sin embargo la habilidad de dirección o coordinación no queda de lado, pues representa mucha exigencia para 60 por ciento.

En el cuadro que se presenta en la página siguiente se describen los porcentajes de las respuestas que dieron los egresados para cada una de las exigencias planteadas.

**Cuadro 6**  
**Porcentaje de egresados según exigencias en el desempeño profesional cotidiano de su trabajo actual**

Habilidades	Exigencia (Porcentaje)			
	Mucha	Mediana	Poca	Ninguna
Conocimientos generales de la disciplina	60.0	20.0	10.0	10.0
Conocimientos especializados	70.0	0.0	30.0	0.0
Conocimiento de lenguas extranjeras	20.0	40.0	0.0	40.0
Habilidades para el manejo de paquetes computacionales	20.0	40.0	20.0	20.0
Habilidad administrativa	10.0	40.0	30.0	20.0
Razonamiento lógico y analítico	60.0	30.0	0.0	10.0
Habilidad para la aplicación del conocimiento	80.0	10.0	10.0	0.0
Creatividad	100.0	0.0	0.0	0.0
Habilidad para tomar decisiones	70.0	30.0	0.0	0.0
Habilidad para encontrar soluciones	80.0	20.0	0.0	0.0
Búsqueda de información pertinente y actualizada	90.0	10.0	0.0	0.0
Habilidad para procesar y utilizar información	70.0	20.0	10.0	0.0
Disposición para aprender constantemente	70.0	20.0	10.0	0.0
Disposición para el manejo del riesgo	50.0	0.0	10.0	40.0
Habilidad para las relaciones públicas	50.0	40.0	10.0	0.0
Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	90.0	10.0	0.0	0.0
Habilidad de dirección/coordiación	60.0	30.0	10.0	0.0
Habilidad para trabajar en equipo	60.0	30.0	10.0	0.0
Identificación con la empresa/institución	80.0	20.0	0.0	0.0
Asumir responsabilidades	90.0	10.0	0.0	0.0
Puntualidad/formalidad	90.0	10.0	0.0	0.0
Buena presentación	50.0	40.0	10.0	0.0



## **IV.6 Satisfacción con el empleo actual**

Para completar el análisis de la trayectoria laboral, es necesario incluir en el esquema la percepción respecto a la satisfacción alcanzada por los egresados en el empleo actual, es decir, el que tenían al momento de levantar la encuesta.

Se distinguen dentro de la revisión de los principales satisfactores, los que tienen que ver con la relación entre los estudios y su aplicación en el ámbito laboral, los relativos al tipo y contenido del trabajo, los que tratan de las condiciones laborales y finalmente los vinculados con la responsabilidad ética y social.

Los egresados de la licenciatura en lingüística obtienen la mayor satisfacción con la posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad, 80%, situación intrínseca a la misión de la Universidad de Sonora que se basa en la responsabilidad y compromiso con el entorno social.

Cabe mencionar que la mayoría, 90%, tiene una satisfacción de alta a mediana con la posibilidad de responder a problemas de relevancia social.

También el ambiente de trabajo mantiene satisfecho a 80%; así como a 70% de los egresados la posibilidad de realizar ideas propias, la capacidad para trabajar en equipo y el contenido de las actividades que realizan, factores que contribuyen ampliamente al desarrollo profesional y a la actitud ante el trabajo.

La posibilidad de coordinar un equipo y de responder a problemas del trabajo brindan una alta satisfacción a la mitad de los egresados. Sin embargo la mayor parte, 60%, dice tener una mediana satisfacción con el reconocimiento profesional alcanzado y con la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura.

Donde la satisfacción comienza a descender de manera acentuada es en cuanto a la posición jerárquica alcanzada y el salario, lo que resulta entendible, pues como se vio anteriormente la mayoría se ubica en un nivel ocupacional medio, así como por la aspiración de acceder a mejores condiciones laborales.

**Cuadro 7**  
**Porcentaje de egresados según satisfacción con el empleo actual**

Aspectos	Satisfacción			
	Alta	Mediana	Baja	Nula
La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura	30.0	60.0	10.0	0.0
La posibilidad de realizar ideas propias	70.0	30.0	0.0	0.0
El reconocimiento profesional alcanzado	40.0	60.0	0.0	0.0
La capacidad para trabajar en equipo	70.0	30.0	0.0	0.0
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	50.0	40.0	10.0	0.0
La posibilidad de responder a problemas de trabajo	50.0	50.0	0.0	0.0
El contenido del trabajo/actividad	70.0	30.0	0.0	0.0
El ambiente de trabajo	80.0	0.0	20.0	0.0
El salario	30.0	50.0	20.0	0.0
La posición jerárquica alcanzada	40.0	40.0	20.0	0.0
La posibilidad de responder a problemas de relevancia social	50.0	40.0	10.0	0.0
La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad	80.0	20.0	0.0	0.0

## **V. Evaluación de la formación profesional recibida**

Una vez revisadas las características socioeconómicas y la trayectoria educativa y laboral, se analizará en este capítulo la opinión que los egresados guardan respecto a la formación recibida a su paso por la Universidad, teniendo en cuenta que su experiencia profesional a tres años al menos, de haber concluido su licenciatura resulta ser más objetiva y fundamentada en comparación con el periodo inmediato posterior a su egreso.

Uno de los principales objetivos de la investigación es conocer la opinión en torno a la estructuración y contenidos de los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios, así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos en el desempeño cotidiano de las actividades académicas y laborales.

### **V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación**

El proceso de formación de los estudiantes debe incluir necesariamente una orientación valorativa y ocupacional que les permita una vez concluidos sus estudios, integrarse de manera efectiva a la práctica profesional fuera de la Institución. Por lo que es importante conocer cómo los egresados perciben el modo de recibirla y en qué medida dicha orientación actuó de manera positiva.

En este sentido, 40% de los egresados considera que la formación de licenciatura lo preparó ampliamente para optar por trabajos en distintos sectores económicos, 20% estima que sólo se le preparó parcialmente, mientras que 26.7% piensa que la formación contribuyó poco y 13.3% dice que en nada.

Cuando se les cuestionó si la licenciatura los capacitó para trabajar en un sector específico, 53.3% respondió que de manera abundante y 46.7% de los egresados opinó igual en cuanto a la vinculación con alguna empresa o institución en particular. En general, consideran que la formación que recibieron a su paso por la Institución los preparó en buena medida para insertarse eficientemente a la actividad laboral.

**Cuadro 8**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación**

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada	N.E.
Optar por trabajos en distintos sectores económicos	40.0	20.0	26.7	13.3	0.0
Trabajar en un sector económico específico	53.3	40.0	0.0	6.7	0.0
Vincularse con alguna institución/empresa en particular	46.7	33.3	13.3	6.7	0.0
Continuar capacitándose	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
Pensar creativamente	73.3	20.0	0.0	0.0	6.7
Desarrollarse de manera independiente	53.3	13.3	20.0	13.3	0.0

La perspectiva mejora cuando se hace énfasis en las habilidades: un porcentaje menor de los egresados considera que la preparación en estos aspectos sólo se dio en parte, pero la mayoría afirma que la formación recibida lo preparó en gran medida para continuar capacitándose, pensar creativamente y desarrollarse de manera independiente.

Es importante mencionar que los empleadores buscan personas preparadas, pero sobre todo con capacidad de adaptación, dispuestas a capacitarse de manera permanente y que sean flexibles ante los requerimientos propios de los puestos de trabajo.

## **V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos**

Los planes de estudio de los programas académicos tienen como principal objetivo proveer a los estudiantes de conocimientos teóricos y prácticos que les permitan ejercer las actividades propias de la disciplina. En la mayor parte de los aspectos, la eficiencia y validez de los planes de estudio sólo pueden probarse una vez que se contrastan con las exigencias del trabajo y la investigación.

Es así como los egresados se constituyen en marcadores que dan la pauta para el análisis tanto de los puntos fuertes como de las áreas de oportunidad a revisar en los contenidos de los planes de estudio.

Al respecto, 93.3% de los egresados considera que los conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística fueron abordados de manera abundante por las materias del programa, mientras que sólo 6.7% piensa que medianamente.

En lo que se refiere a conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina, 73.3% dice haberlos recibido de manera abundante y 26.7% considera que medianamente. Por otra parte, 73.3% piensa que la adquisición de conocimientos técnicos fue abundante y 13.3% cae en la categoría de medianamente.

En cuanto a las habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, necesarias para la correcta aplicación del conocimiento, la totalidad de los egresados piensa que tuvo una sólida preparación, acorde con el objetivo del plan de estudios. En relación a las habilidades para la búsqueda de información, 66.7% de los egresados piensa que su formación fue abundante, 13.3% dice que fue mediana y 20% considera que fue escasa.

A 80% el plan de estudios le ayudó ampliamente para desarrollar su capacidad analítica y lógica, la misma opinión tiene 86.7% en referencia al desarrollo de la capacidad para aplicar conocimientos y 73.3% en cuanto a identificar y solucionar problemas.

Respecto a las habilidades para la toma de decisiones 66.7% considera que las adquirió de manera abundante, al igual que 53.3% lo consideró en torno a las habilidades para trabajo en equipo.

**Cuadro 9**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre los conocimientos y habilidades proporcionados por el plan de estudios**

Conocimientos y habilidades	Abundantemente	Medianamente	Escasamente	Ninguno	N.E.
Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística	93.3	6.7	0.0	0.0	0.0
Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina	73.3	26.7	0.0	0.0	0.0
Conocimientos técnicos de la disciplina	73.3	13.3	6.7	0.0	6.7
Habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Habilidad para la búsqueda de información	66.7	13.3	20.0	0.0	0.0
Capacidad analítica y lógica	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0
Capacidad para aplicar conocimientos	86.7	13.3	0.0	0.0	0.0
Capacidad para identificar y solucionar problemas	73.3	26.7	0.0	0.0	0.0
Habilidades para la toma de decisiones	66.7	20.0	13.3	0.0	0.0
Habilidades para el trabajo en equipo	53.3	20.0	20.0	6.7	0.0

N.E.: no especificado.

### V.3 Formación social

Como parte integral del desarrollo de los universitarios, se toma en cuenta la formación social y de apoyo comunitario, que si bien no en todas las asignaturas se reflejan de manera explícita, componen uno de los principales ejes rectores del quehacer institucional.

La mayoría de los egresados, 86.7%, considera que la licenciatura en lingüística le dio un alto estímulo para estar más informado mediante la lectura de periódicos, revistas y libros de interés general; tanto los que consideran que sólo se dio en parte, como los que piensan que fueron poco motivados por sus maestros y los contenidos del plan de estudios, representan 6.7% por ciento.

Asimismo, 73.3% piensa que fue mucho el impulso que recibió para ser más participativo en asuntos de interés público, 13.3% cree que sólo fue en parte y 13.4% poco o nulo.

Del total de los egresados, 66.7% recibió gran motivación para promover iniciativas benéficas para la colectividad, los que comentan que la motivación se dio en parte suman 26.7% y los que opinan que fue escasa 6.7 por ciento.

**Cuadro 10**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre la formación social recibida**

<b>Aspectos</b>	<b>Mucho</b>	<b>En parte</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>
Estímulo a estar más informado (lectura de periódicos, revistas y libros de interés general)	86.7	6.7	6.7	0.0
Impulso a ser más participativo en asuntos de interés público	73.3	13.3	6.7	6.7
Motivación a promover iniciativas benéficas para la colectividad	66.7	26.7	6.7	0.0

## V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios

Este tema aborda las opiniones de los egresados con respecto a los contenidos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios. Uno de los aspectos más fuertes es la formación teórica; 73.3% cree que se le dio mucho énfasis, le sigue la enseñanza de las técnicas de la carrera con 40% de los egresados, aunque 53.4% considera que el énfasis en este último punto fue mediano o bajo.

Los puntos del plan de estudios que los egresados creen se podrían desarrollar más, son las prácticas y la enseñanza metodológica pues la mayoría opina que el énfasis que se les dio fue de mediano a poco.

El alto porcentaje de egresados que considera que la enseñanza de matemáticas y estadística fue poca o nula, 73.3%, no debe sorprender ya que en el plan de estudios de la licenciatura en lingüística son mínimas las materias en las que incluyen este tipo de contenidos.

**Cuadro 11**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre los contenidos del plan de estudios**

Contenidos	Énfasis				N.E.
	Mucho	Mediano	Poco	Ninguno	
Enseñanza teórica	73.3	20.0	0.0	0.0	6.7
Enseñanza metodológica	33.3	46.7	13.3	0.0	6.7
Enseñanza de matemáticas y estadística	0.0	20.0	53.3	20.0	6.7
Enseñanza de técnicas de la carrera	40.0	26.7	26.7	0.0	6.7
Prácticas: de laboratorio, de campo, en talleres, clínicas, etc.	33.3	33.3	26.7	0.0	6.7

N.E.: no especificado.



## V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios

Acorde con los comentarios sobre el plan de estudios, sólo 20% de los egresados piensa que los contenidos teóricos deben ser ampliados y 73.3% que deberían mantenerse. Pero independientemente de las modificaciones que se hicieran la mayoría, 93.3%, asegura que es muy importante actualizar los contenidos.

**Cuadro 12**  
**Porcentaje de egresados según modificaciones sugeridas a los contenidos del plan de estudios**

<b>Contenidos</b>	<b>Mantener</b>	<b>Reducir</b>	<b>Ampliar</b>	<b>N.E</b>
Contenidos teóricos	73.3	6.7	20.0	0.0
Contenidos metodológicos	26.7	6.7	66.7	0.0
Contenidos técnicos	33.3	13.3	40.0	13.3
Prácticas profesionales	20.0	0.0	80.0	0.0
Enseñanza de matemáticas y estadística	33.3	6.7	60.0	0.0

N.E.: no especificado

Según la percepción de 66.7% de los egresados es necesario ampliar los contenidos metodológicos y 93.3% opina que es necesario actualizarlos.

En cuanto a técnicas propias de la carrera las opiniones se dividen, 13.3% cree que deben reducirse, una tercera parte piensa que mantenerlas sería lo mejor y para 40% deben ampliarse; pero donde la mayoría coincide en la necesidad de actualizarlos.

Las prácticas profesionales favorecen la vinculación con el sector productivo y promueven las habilidades de los estudiantes, por tales razones 80% de los egresados manifiesta que es de suma importancia incrementar los espacios destinados a la práctica dentro del plan de estudios.

**Cuadro 13**  
**Porcentaje de egresados según nivel de importancia de la**  
**actualización a los contenidos del plan de estudios**

Contenidos	Importante				
	Total- mente	Mediana- mente	Poco	Nada	N.E.
Contenidos teóricos	93.3	6.7	0.0	0.0	0.0
Contenidos metodológicos	93.3	6.7	0.0	0.0	0.0
Contenidos técnicos	73.3	13.3	0.0	0.0	13.3
Prácticas profesionales	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0
Enseñanza de matemáticas y estadística	33.3	46.7	20.0	0.0	0.0

N.E.: no especificado

Para 60% de los egresados la enseñanza de matemáticas y estadística debe ser ampliada, lo que hace pensar que son herramientas que requieren para el desarrollo de sus actividades cotidianas.

## **VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional**

El estudio de egresados hace énfasis en los principales aspectos de la calidad de los servicios educativos, tales como el desempeño de los docentes y las autoridades departamentales e institucionales, temas que se analizarán en este apartado.

Es importante evaluar también los servicios de apoyo a la educación, fundamentales para potenciar el desarrollo de los estudiantes, en especial en áreas como bibliotecas y centros de cómputo, que facilitan la asimilación de los conocimientos, sin pasar por alto las características de la infraestructura básica.

### **VI.1 Evaluación a los docentes**

Al hacer una evaluación de conjunto, los egresados respondieron qué porcentaje de sus profesores cumplían con las características señaladas en la cuadro 14.

Según los egresados del programa de lingüística, 86.5% de los maestros que les impartieron clases contaba con conocimientos amplios de la materia y 78.7% con claridad expositiva, cualidad necesaria para transmitir los conocimientos adecuadamente. También consideran que 81.8% de la planta docente tenía pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos, es decir, contaba con las herramientas necesarias para enriquecer los contenidos de las materias.

Por otra parte, expresan que 90.9% de los profesores los motivaba para acceder a nuevos conocimientos, situación sumamente ligada a la actualización constante de los maestros, donde los egresados consideran que 85.2% se preocupaba por mantenerse al día en cuanto a conocimientos y técnicas propias de la carrera.

**Cuadro 14**  
**Porcentaje de docentes que reúne las características**  
**básicas según los egresados**

<b>Características</b>	<b>Porcentaje</b>
Conocimiento amplio de la materia	86.5
Claridad expositiva	78.7
Pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos	81.8
Motivación para acceder a nuevos conocimientos	90.9
Actualización	85.2
Vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica	84.0
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	80.9
Motivación a la participación de estudiantes en clase	87.3
Atención fuera de clases	93.7
Respeto al alumnado	92.3
Asistencia regular a clase	89.9
Puntualidad	88.9

Una característica muy importante que tenía 84% de los maestros, es la vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica, labor fundamental del docente en clase.

Es necesario para la adecuada dirección de los grupos y la correcta aplicación del programa de la materia, que los docentes tengan la capacidad de coordinar un equipo de trabajo, cualidad observada en 80.9% de ellos. Por otra parte consideran que 87.3% de los docentes los motivaba a participar en clase y 93.7% brindaba atención fuera de ella.

La proporción se mantiene elevada en lo que se refiere al respeto al alumnado, asistencia regular a clase y puntualidad, requisitos indispensables que los egresados reconocen en alrededor de 90% de los maestros asignados al programa de lingüística

## VI.2 Organización académica

En cuanto a la realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios, dos tercios de los egresados considera que fue muy buena y el resto la clasifica como buena, por lo que puede decirse que existe una adecuada organización de este tipo de eventos.

Se observa que la percepción de los egresados es muy buena en cuanto al estímulo para el trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos, mientras que decae un poco en la orientación y conducción de los trabajos terminales y tesinas, aspecto que se debe impulsar, ya que influye de manera directa en el proceso de titulación.

**Cuadro 15**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre la organización académica**

Aspectos	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala
Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios	66.7	33.3	0.0	0.0
Estímulo al trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos	73.3	20.0	6.7	0.0
Orientación y conducción de los trabajos terminales y tesinas	53.3	40.0	6.7	0.0
Atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas	66.7	33.3	0.0	0.0
Asignación de profesores al inicio del periodo de clases	73.3	26.7	0.0	0.0
Entrega de los programas de las materias/seminarios a los alumnos	93.3	6.7	0.0	0.0
Apoyo y orientación para la realización del servicio social	60.0	33.3	6.7	0.0

En general la mayoría de los egresados clasifica la organización académica de muy buena a buena, tal es el caso de la atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas de los estudiantes y de la asignación de profesores al inicio del periodo lectivo.

Las opiniones siguen siendo positivas en la entrega de los programas de las materias al comenzar clases y en el apoyo y orientación para la realización del servicio social, información que se verifica con el hecho de que todos los egresados cumplieron con esta actividad académica.

Es importante resaltar que son pocos los egresados que piensan que la organización académica es regular y ninguno la considera mala. De cualquier manera es necesario fortalecer estos aspectos para que constituyan un apoyo eficiente, con el objetivo de elevar la calidad educativa.

### **VI.3 Calidad de los servicios de apoyo**

Uno de los servicios mejor calificado por los egresados es la atención a solicitudes de documentación e inscripciones, dado que 80% piensa que es muy buena; le sigue en orden de apreciación la disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico, pero en cuanto a la atención que brinda el personal encargado de estas áreas la mayor parte de las opiniones se concentran en la categoría de regular.

La mayoría de los egresados piensa que el acceso a los servicios de cómputo es bueno o regular; al respecto en la actualidad se han tomado medidas para cubrir satisfactoriamente la demanda de este servicio.

La disponibilidad de material didáctico es considerada como buena por 60%, pero las opiniones se dividen entre regular y buena

en cuanto al equipamiento de aulas laboratorios y talleres; así como en existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio.

**Cuadro 16**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre la calidad de los servicios**

Servicios	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Atención a las solicitudes de documentación e inscripciones	80.0	0.0	6.7	6.7	6.7
Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	46.7	46.7	6.7	0.0	0.0
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca	20.0	26.7	46.7	6.7	0.0
Acceso a los servicios de cómputo	6.7	33.3	46.7	6.7	6.7
Disponibilidad de material didáctico	13.3	60.0	26.7	0.0	0.0
Equipamiento de aulas	26.7	13.3	60.0	0.0	0.0
Equipamiento de laboratorios y talleres	6.7	33.3	40.0	6.7	13.3
Existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio	20.0	40.0	33.3	6.7	0.0
Limpieza de salones	40.0	46.7	13.3	0.0	0.0
Limpieza de sanitarios	13.3	26.7	40.0	20.0	0.0
Limpieza de laboratorios	13.3	40.0	20.0	6.7	20.0
Bolsa de trabajo	0.0	26.7	46.7	20.0	6.7
Servicios de emergencia	6.7	20.0	40.0	13.3	20.0

N.E.: no especificado.

La percepción de la mayor parte de los egresados en relación con la limpieza de salones y laboratorios o talleres es buena, pero la proporción se reduce al evaluar la limpieza de los sanitarios.

Donde la opinión de los egresados se torna negativa es con respecto al funcionamiento de la bolsa de trabajo y los servicios de emergencia, pues la mayoría los considera como muy malos; de hecho, el aumento del porcentaje en la categoría de no especificado se debe al desconocimiento de la existencia de dichas áreas.

## VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada

### VII.1 Elección de la institución y programa académico

Un tema que cobra gran importancia en la actualidad es la preferencia de los estudiantes por instituciones que reúnen cierto tipo de características, entre ellas aceptación social, calidad educativa, costos y ubicación geográfica.

El hecho de que la licenciatura en lingüística, en el ámbito estatal, sólo se ofrezca en esta Institución fue un factor clave por el que 46.7% de los egresados eligió a la Universidad de Sonora para cursar sus estudios de nivel superior. Otra razón importante fue el prestigio de la Institución con 40 por ciento.

**Cuadro 17**  
**Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron a la Universidad de Sonora para cursar su carrera**

<b>Razones</b>	<b>Porcentaje</b>
La carrera sólo se ofrecía en esta Institución	46.7
El prestigio de la Institución	40.0
La cercanía geográfica a su domicilio	6.7
El costo de la inscripción y cuotas	6.7

Diversas fueron las razones por las que 86.7% de los egresados eligió a la Universidad como primera opción para estudiar su licenciatura. En tanto, 6.7% había elegido una universidad privada y un número igual una escuela de artes.

Cuando se cuestionó a los egresados si la licenciatura en lingüística fue su primera opción, 73.3% contestó afirmativamente,



mientras que el resto habría preferido carreras como ciencias de la comunicación, psicología, periodismo o pintura.

La mayoría de los egresados de esta licenciatura, 73.3%, la eligió por considerar que tenían vocación y habilidades personales; 20% definió su preferencia al revisar el plan de estudios y 6.7% la consideró su segunda opción.

## **VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora**

La satisfacción que los egresados tienen con la Institución y la licenciatura cursada puede tomar diversos matices. En un primer acercamiento a la medición de esta variable, se colocó a los egresados en una situación hipotética, donde se les preguntó ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura, elegiría la misma institución? Cuestionamiento al que todos respondieron de manera afirmativa.

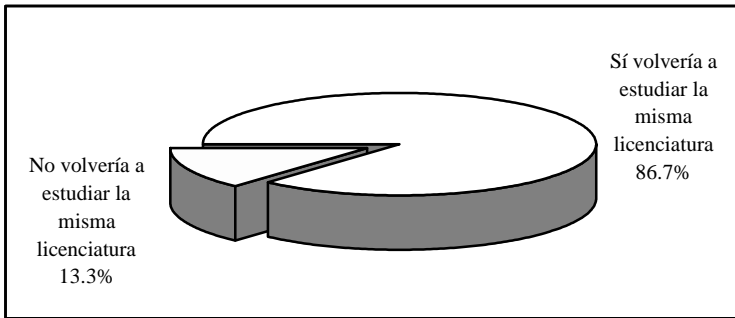
Lo que indica que 13.3% de los egresados que no consideraron a la Universidad como su primera opción, al concluir los estudios cambiaron su postura.

## **VII.3 Satisfacción con la Licenciatura en Lingüística**

Ahora bien, realizando el mismo ejercicio que definía la opinión sobre la Institución, se preguntó a los egresados ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura elegiría la misma carrera? La respuesta de la mayoría de los egresados, 86.7%, fue que sí, de estar en esa situación se decidiría otra vez por la licenciatura en lingüística.

Por otra parte, 13.3% piensa que se inclinaría por realizar otro tipo de estudios, entre los cuales se encuentran periodismo y pintura.

**Gráfica 26**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre**  
**la Licenciatura en Lingüística**



Comparando los resultados obtenidos en el apartado *VII.1 Elección de la institución y programa académico*, con la opinión sobre la satisfacción con la licenciatura cursada se observa que, quienes inicialmente no consideraron el programa de lingüística, 13.3%, siguen pensando que estudiarían algo diferente.

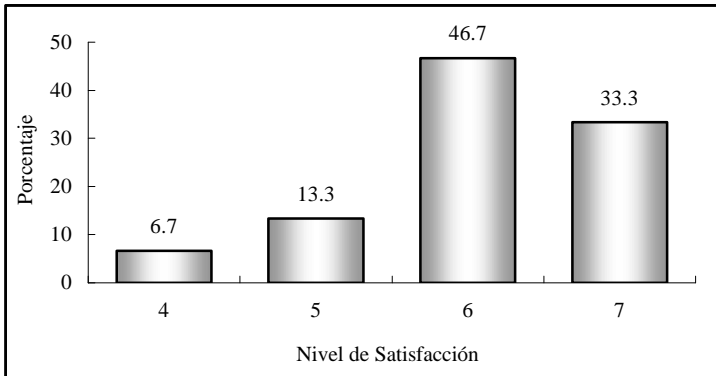
#### **VII.4 Satisfacción con la formación profesional**

Se entiende la actitud como una tendencia natural a evaluar un objeto o un hecho con cierto grado de aprobación o desaprobación; se genera mediante la observación o vivencia y se traduce en una respuesta evaluativa, pudiendo ser de carácter cognitivo, afectivo o conductual. La medición de las actitudes es algo complejo, determinada tanto por las costumbres, la forma en que el sujeto interioriza el problema y la escala de medida, así como por el entorno y la aceptación social.

Con la idea de crear una escala accesible y específica que estableciera un parámetro de referencia sobre la satisfacción de los egresados, se incluyó en el cuestionario una pregunta directa; ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene respecto a su formación

profesional? Donde la satisfacción se mide en escala del uno, equivalente a totalmente insatisfecho, al siete que representa a totalmente satisfecho; en la gráfica que se presenta a continuación se describen los porcentajes correspondientes a cada valor.

**Gráfica 27**  
**Porcentaje de egresados según nivel de satisfacción con la formación profesional**



Nota: escala del 1 (totalmente insatisfecho) al 7 (totalmente satisfecho).

Tal como se observa, 6.7% califica su satisfacción con cuatro puntos, que se asocia a una satisfacción media y 93.3% asigna valores altos (entre cinco y siete). El promedio registrado para los egresados de lingüística es de 6.1, con una desviación estándar de 0.9, lo que representa una satisfacción alta con la formación profesional que recibieron a su paso por la Universidad.

Aun cuando este parámetro es un buen indicador de la satisfacción, se construyó un índice compuesto que toma en cuenta todos los aspectos referentes a la calidad educativa incluidos en el cuestionario, así como también para reducir la carga subjetiva, inherente a una pregunta directa sobre la percepción de la satisfacción.

Para el cálculo del índice de satisfacción se obtuvo primero un promedio de la percepción de todos los egresados (exceptuando los valores perdidos o no respuesta) para cada reactivo y después la media por grupo de preguntas según el tema a considerar; por último, analizando la importancia de cada uno de los aspectos para la evaluación de la satisfacción, se asignó una ponderación que una vez aplicada a los promedios da como resultado un valor entre uno y siete.

**Cuadro 18**  
**Índice de satisfacción de los egresados**

<b>Tema</b>	<b>Promedio</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Índice</b>
Satisfacción con la formación profesional recibida	6.1	20%	1.2
Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	5.9	20%	1.2
Evaluación de los docentes	6.1	15%	0.9
Satisfacción con el desempeño profesional	5.6	10%	0.6
Satisfacción con la institución y con la carrera cursada	6.5	10%	0.7
Evaluación de la organización académica y administrativa	5.9	10%	0.6
Opinión de los egresados sobre la formación social recibida	6.1	5%	0.3
Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	5.7	5%	0.3
Evaluación de los servicios de apoyo	4.0	5%	0.2
<b>Índice de Satisfacción</b>			<b>5.9</b>

Como se aprecia en el cuadro 18, los egresados asignan mayores puntuaciones a las preguntas relacionadas a la satisfacción con la institución y carrera cursada, esto refleja cómo la Institución y la licenciatura cumplió sus expectativas a lo largo de sus estudios.

También es alta la satisfacción con la formación profesional recibida y la percepción que tienen los egresados sobre el desempeño de los docentes; con una calificación cercana está la opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos, lo que indica la correcta aplicación del plan de estudios.

Le siguen en orden de importancia los temas sobre la satisfacción con la formación social recibida, poniendo en evidencia que se cumple con una parte fundamental de los objetivos de la Institución, donde se procura formar profesionistas conscientes y comprometidos con el entorno social.

El punto que los egresados evalúan de manera más severa es el de servicios de apoyo, en particular los que se refieren a la bolsa de trabajo y servicios de emergencia, así como el equipamiento de aulas, laboratorios, talleres y servicios de cómputo. Aunque a la fecha se han realizado acciones concretas para mejorar estos servicios es importante redoblar esfuerzos para que estas áreas tengan un impacto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Una vez procesados todos los aspectos, se encontró que el índice de satisfacción de los egresados del programa de lingüística es de 5.9 puntos, que en escala del uno al siete puede interpretarse entre los rangos de satisfecho a muy satisfecho, lo que habla de un buen desempeño académico e institucional.

## Conclusiones

En general los resultados que arroja el estudio de egresados de la licenciatura en lingüística son contrastantes. Aunque la mayoría de los egresados que laboran actualmente lo hacen en actividades de alta coincidencia con su profesión, destaca que una quinta parte de ellos declaró estar desocupado, proporción alta comparada con otros programas.

Los egresados expresan un alto nivel de satisfacción en relación con los estudios realizados, lo cual se ve reflejado en el valor del índice compuesto de satisfacción que se encuentra entre los más altos de los diversos programas de la Universidad. Esto también se corrobora por el hecho de que todos los que ingresaron como primera opción volverían a estudiar la licenciatura en lingüística.

Las condiciones de empleo para los egresados de lingüística son regulares. Todos laboran en el sector educativo, en congruencia con lo anterior, la actividad principal es la docencia, seguida por la dirección.

La mayoría se encuentra contratado por tiempo determinado y la mayor parte de los ocupados de acuerdo al rango de ingresos se sitúa entre los que ganan de tres a cinco salarios mínimos mensuales, seguido por los que ganan más de 10 salarios mínimos.

Si bien, la mayor parte de los egresados trabaja bajo condición de empleado profesional, también es importante su presencia como gerente o director.

Por otra parte casi todos los egresados están titulados, lo cual habla de que las opciones actuales de titulación han cubierto de manera satisfactoria sus necesidades.

Si bien es alta la proporción de egresados que han realizado estudios posteriores a la licenciatura, una tercera parte no se ha actualizado en su formación, por lo que sería conveniente el diseño de un programa de educación continua para ellos. Es importante señalar que poco más de la mitad realizó estudios de maestría.

En cuanto al plan de estudios de lingüística se observa una opinión favorable de los egresados respecto a los contenidos teóricos, con la recomendación de actualizarlos.

Por otro lado, se aprecia un interés en el sentido de fortalecer en el plan de estudios los contenidos metodológicos, de matemáticas y estadística, así como incrementar los espacios para las prácticas profesionales.

Estudio de Egresados de la  
Licenciatura en Lingüística  
Universidad de Sonora

Colección  
Documentos de Investigación Educativa  
Se terminó de imprimir  
En el mes de marzo de 2004  
En los Talleres Gráficos de  
Color Express de México S.A. de C.V.  
Tiraje 200 ejemplares