

Colección
Documentos de Investigación Educativa



UNIVERSIDAD DE SONORA

M.C. Pedro Ortega Romero
Rector

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras
Secretario General Académico

M.C. Arturo Ojeda de la Cruz
Secretario General Administrativo

Dr. Daniel Carlos Gutiérrez Rohan
Vicerrector de la Unidad Regional Centro

M.C. Benjamín Burgos Flores
Director de Planeación

Estudio de Egresados de la Licenciatura en Sociología de la Universidad de Sonora

Karla Mercedes López Montes
Benjamín Burgos Flores
Guadalupe Tejada Parra



Colección
Documentos de Investigación Educativa

*Estudio de egresados de la Licenciatura en
Sociología de la Universidad de Sonora*

Karla Mercedes López Montes
Benjamín Burgos Flores
Guadalupe Tejeda Parra

Universidad de Sonora
Calle Rosales y Blvd. Luis Encinas
Col. Centro, Hermosillo Sonora,
C.P. 83000

ISBN-970-689-153-6

Impreso y hecho en México. 2003

Índice

Introducción	7
I. Características generales de los egresados	11
I.1 Sexo y edad	11
I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual	12
I.3 Estado conyugal	13
I.4 Información socioeconómica actual	13
II. Origen sociofamiliar de los egresados	17
III. Trayectoria educativa	21
III.1 Estudios de bachillerato o equivalente	21
III.2 Estudios de licenciatura	22
III.3 Continuación de la formación	24
IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo	25
IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura	25
IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inme- diato posterior al egreso de la licenciatura	26
IV.3 Características del primer empleo al egreso de la licenciatura	27
IV.4 Características del empleo actual	33
IV.5 Exigencias en el desempeño profesional	42
IV.6 Satisfacción con el empleo actual	46

V. Evaluación de la formación profesional recibida	48
V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	48
V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	50
V.3 Formación social	52
V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios	53
V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios	54
VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional	56
VI.1 Evaluación a los docentes	56
VI.2 Organización académica	58
VI.3 Calidad de los servicios de apoyo	59
VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada	61
VII.1 Elección de la institución y programa académico	61
VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora	63
VII.3 Satisfacción con la Licenciatura en Sociología	64
VII.4 Satisfacción con la formación profesional	65
Conclusiones	69

Introducción

Desde su fundación la Universidad de Sonora había carecido de un programa institucional de estudios de egresados. Aunque en los últimos años se desarrollaron algunos estudios, éstos se hicieron de manera aislada con diferentes metodologías y diversos énfasis, algunos sobre el mercado de trabajo y otros enfocados al desarrollo curricular.

En el año 2002 la Institución inició formalmente los estudios de egresados, abarcando en una primera etapa un total de 15 programas, seleccionados entre aquellos que no habían modificado en los últimos años su plan de estudios, entre ellos precisamente el de la licenciatura en sociología. Estos estudios forman parte de un proyecto presentado y aprobado en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (P/PIFI 2001-26-FO-13).

Con estos estudios se busca conocer la trayectoria educativa y laboral así como las exigencias actuales del mercado de trabajo y la satisfacción de los egresados con la Institución y la carrera cursada, con el propósito de disponer de una herramienta básica para la generación de propuestas encaminadas a reestructurar los planes de estudio y mejorar la calidad de los servicios educativos y administrativos que ofrece la Universidad.

Además se pretende que sean un instrumento que apoye la evaluación de los programas educativos, al proporcionar indicadores de calidad para medir sus resultados y contribuir con ello a la rendición de cuentas a la sociedad. También se busca que sirvan de insumo para comparar el desempeño de los egresados de la Universidad de Sonora con los de las distintas instituciones de educación superior del país y formular estrategias que permitan superar las limitaciones encontradas.

Asimismo, se busca fomentar el vínculo con los egresados, diseñar una oferta de educación continua de acuerdo a sus requerimientos y establecer programas tendentes a fomentar la titulación.

La licenciatura en sociología está adscrita al Departamento de Sociología y Administración Pública, que a su vez forma parte de la División de Ciencias Sociales de la Unidad Regional Centro. El plan de estudios vigente data desde 1978, año de creación de la carrera. Actualmente se encuentra en proceso de integración una propuesta de reforma curricular.

Metodología

En general para la realización del estudio se siguieron los lineamientos establecidos en la propuesta de *Esquema básico para estudios de egresados* que se desarrolló en 1998 bajo la coordinación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

En concordancia con dicha guía, se seleccionó como población a los egresados de la carrera de sociología que al menos tuvieran cinco años de haber concluido sus estudios. Así, el marco muestral se integró por las cohortes que egresaron entre los semestres de 1994-2 a 1997-1 compuestas por un total de 21 egresados.

Debido al tamaño del universo de estudio se decidió realizar un censo en vez de seleccionar una muestra, para obtener así información estadística de mayor calidad.

Ante la inexistencia de un directorio confiable de egresados se procedió a su revisión y actualización recurriendo a diversas

fuentes. Se consultó a las autoridades departamentales y los directorios telefónicos de las principales ciudades de la entidad, entre otros.

Se rediseñó el formato del cuestionario propuesto por la ANUIES para la encuesta de egresados con el fin de que fuera más práctico y facilitara la captura de la información. También se eliminaron algunas preguntas por disponer ya de esa información y se modificaron otras para que fueran más comprensibles y se apegaran a las características del lenguaje utilizado en la región.

Por otro lado, se modificó la escala de respuestas para evitar sesgos positivos o negativos y facilitar el manejo de la información homogeneizando la mayor parte de las variables.

Para la aplicación de las encuestas se contrataron los servicios de un investigador con experiencia en el área. Previo al trabajo de campo fueron capacitados un total de 16 personas, tanto supervisores como encuestadores.

El levantamiento de la encuesta se efectuó en su mayor parte durante el segundo semestre del año 2002. En total se logró tener los cuestionarios completos de 18 egresados, que representan 85.7% del universo de estudio.

La captura y validación de la información se llevó a cabo en el Área de Estudios de la Dirección de Planeación. La tabulación de datos, cálculo de indicadores y análisis estadístico se realizaron utilizando el paquete SPSS. En particular para hacer afirmaciones sobre los resultados de la comparación de promedios de dos variables se realizó el análisis de varianza, aunque esto no se explicita en el texto correspondiente.

La presentación de los resultados se agrupa en siete capítulos. En el primero se presentan los datos principales del egresado

que ofrecen una descripción inicial sobre ellos. En el segundo se establecen las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, focalizando los datos relativos al padre o jefe de familia.

En el tercero se presenta un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la Universidad, durante la licenciatura y en los estudios posteriores a su egreso.

En el cuarto capítulo se reseña la dimensión laboral del estudio, concentrándose en tres momentos en el empleo: durante el último año de la licenciatura, el primero después de egresar y el actual. En el quinto y en el sexto se presenta la valoración que los egresados tienen sobre la formación profesional recibida y sobre la organización y funcionamiento de la Institución, respectivamente.

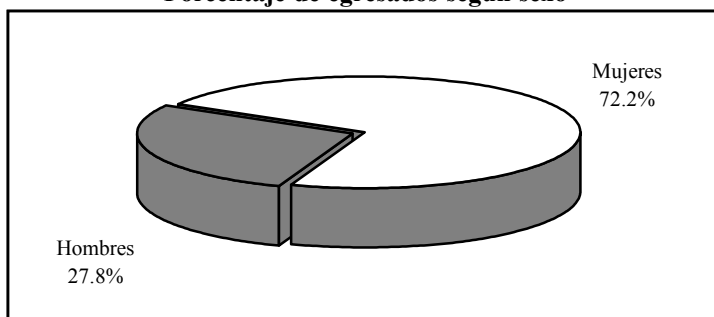
En el último capítulo se cierra el ciclo de observación más subjetivo, pero igualmente importante, reseñando la percepción que los egresados tienen sobre la Universidad de Sonora y el programa de licenciatura en sociología y presentando un índice de satisfacción, construido a partir de nueve grupos de variables del cuestionario. Finalmente se destacan las conclusiones más relevantes del estudio.

I. Características generales de los egresados

I.1 Sexo y edad

La población de la licenciatura en sociología está compuesta principalmente por mujeres, este grupo ocupa 72.2% y los hombres representan 27.8% de la población total. Sin embargo, esta situación puede considerarse normal, pues en los programas educativos de ciencias sociales y en esta área en particular, tradicionalmente la matrícula femenina ha ocupado mayores proporciones.

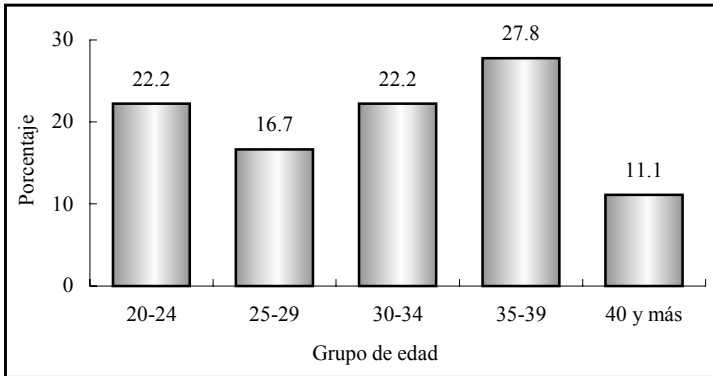
Gráfica 1
Porcentaje de egresados según sexo



La edad actual de los egresados es de 38.5 años en promedio, variando entre 29 y 51 años. Si se analiza por grupo de edad se observa que sólo 5.6% tiene entre 25 y 29 años, mientras que la mitad se ubica en el rango de 30 a 39 años.

Al momento de concluir sus estudios los egresados tenían 32.1 años de edad en promedio, esta variable indica que una proporción considerable de personas que eligen esta carrera lo hacen cuando ya cuentan con una profesión o actividad determinada y no de manera inmediata al concluir el bachillerato.

Gráfica 2
Porcentaje de egresados según grupos quinquenales de edad al egreso de la licenciatura



Idea que se confirma al observar la gráfica dos, donde sólo 22.2% de los egresados al finalizar sus estudios estaba en el grupo de edad que va de 20 a 24 años, edades en las que se sitúan normalmente las personas que tienen una trayectoria educativa ininterrumpida, mientras que 61.1% era mayor de 30 años.

I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual

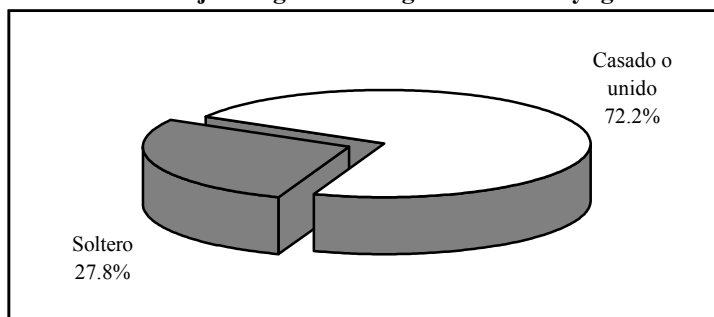
Todos los egresados encuestados nacieron dentro del territorio nacional, la mayoría, 88.9%, en el estado de Sonora y el resto es originario de los estados de Baja California y Nayarit. De los que nacieron en Sonora, 37.5% es de Hermosillo, 18.8% de Cajeme y los demás se distribuyen en porcentajes menores en varios municipios del estado.

Actualmente 77.8% de los egresados reside en el estado de Sonora, todos en el municipio de Hermosillo. Únicamente 5.6% vive en el Distrito Federal y 16.7% fuera del país, en Estados Unidos.

I.3 Estado conyugal

En lo que se refiere al estado conyugal de los egresados, 72.2% está unido a una pareja, situación que se relaciona de manera directa con la edad actual, mientras que 27.8% continúa soltero; al comparar por género esta variable no se presentan diferencias significativas.

Gráfica 3
Porcentaje de egresados según estado conyugal



I.4 Información socioeconómica actual

Aun cuando no es el objetivo primordial del estudio conocer el nivel socioeconómico actual de los egresados, ofrece un panorama más amplio de las condiciones de vida de los profesionistas con respecto a la población en general.

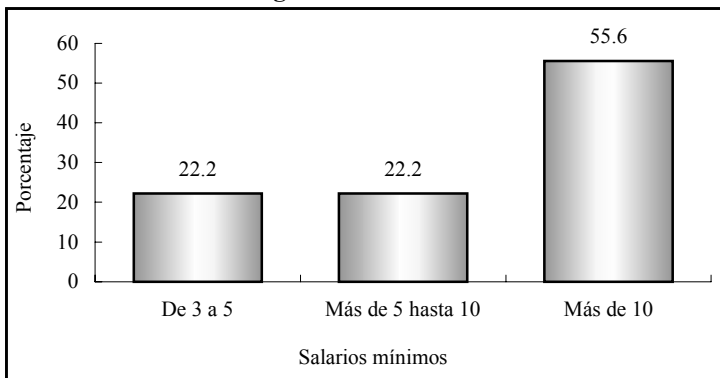
En primer término se analiza el tamaño del hogar, que se define como el conjunto de personas que comparten los ingresos y gastos al menos en alimentación. Los egresados de la licenciatura en sociología conviven en hogares de 3.2 integrantes en promedio. Cabe aclarar que esta variable se presenta por igual en ambos géneros.

Si se considera que al momento de la entrevista 77.8% radicaba en Sonora, se puede comparar el tamaño de los hogares en el estado según el XII Censo General de Población y Vivienda 2000 que es de 4.1, con el valor obtenido en la encuesta teniendo una diferencia de 0.9 integrantes en promedio. Lo que indica que los hogares de los egresados del programa de sociología son menores en relación con los de la población total del estado.

En promedio 1.6 personas de cada hogar se encontraban trabajando al momento de levantar la encuesta, al analizar este indicador por sexo se observa que en el caso de las mujeres es de 1.6 y 1.4 para los hombres.

El ingreso por persona en el hogar se sitúa alrededor de \$6,118.5, en tanto que el ingreso por perceptor, que se refiere al ingreso total en el hogar dividido entre las personas ocupadas, alcanza \$9,408.3 en promedio, aunque es necesario tomar ambos indicadores con reserva ya que presentan un coeficiente de variación superior al 50 por ciento.

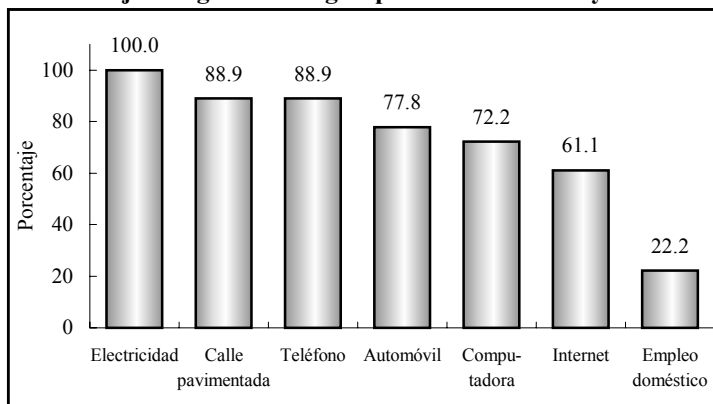
Gráfica 4
Porcentaje de egresados según ingresos en el hogar en salarios mínimos



El ingreso por hogar puede analizarse de manera más ilustrativa si se establecen rangos con base en el salario mínimo vigente para el periodo de levantamiento de la encuesta.

De esta manera, más de la mitad de los egresados, 55.6%, forma parte de hogares donde el ingreso es mayor a 10 salarios mínimos, 22.2% convive en hogares en los que se percibe más de cinco y hasta 10, mientras que en otro porcentaje igual el ingreso va de tres a cinco salarios mínimos.

Gráfica 5
Porcentaje de egresados según posesión de bienes y servicios

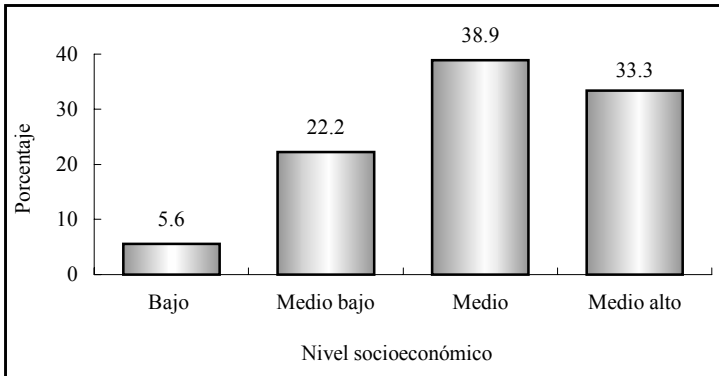


Por otra parte, sólo 27.8% cuenta con vivienda propia y una tercera parte la está pagando, 11.1% vive con sus padres o familiares, mientras que 27.8% renta.

Todos tienen energía eléctrica en su vivienda, 88.9% cuenta con calle pavimentada y teléfono, 72.2% con computadora, 61.1% con servicio de internet y sólo 22.2% tiene empleo doméstico. En cuanto a automóvil propio, 55.6% cuenta con uno y 22.2% con dos o más.

Al asignar valores y ponderar algunas de las variables de tipo socioeconómico como tenencia de la vivienda, servicios y posesión de bienes, se obtiene una variable compuesta, el índice de nivel socioeconómico de los egresados, criterio que ayuda a clasificar por estratos su situación económica actual.

Gráfica 6
Porcentaje de egresados según nivel socioeconómico actual

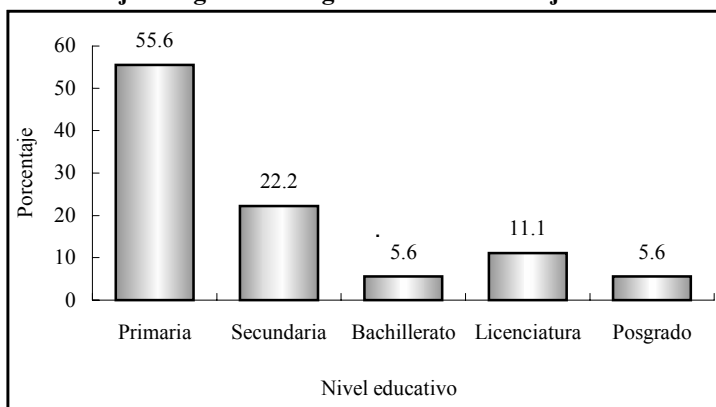


Como se observa en la gráfica seis, la mayor parte de los egresados tiene un nivel socioeconómico medio, se podría decir que las personas de este grupo cuentan con la mayoría de los servicios en la vivienda y al menos un automóvil, sin importar la marca o el modelo, en tanto la tercera parte cae en el estrato medio alto, 22.2% en el nivel medio bajo y finalmente sólo 5.6% se ubica en el estrato bajo.

II. Origen sociofamiliar de los egresados

Las variables que dan cuenta del origen sociofamiliar son el nivel educativo y la ocupación del jefe de familia, que puede ser el padre, madre o tutor del egresado y también se considera dentro de este tema la fuente de manutención del egresado durante sus estudios.

Gráfica 7
Porcentaje de egresados según escolaridad del jefe de familia



Es evidente que los egresados al estudiar una carrera buscan mantener o mejorar su calidad de vida, esto se comprueba al observar los niveles de escolaridad alcanzados por el jefe de familia, que en promedio acumulan ocho años de estudio, es decir hasta el segundo año de educación secundaria.

Llama la atención que no se presenta ningún caso de jefes de familia sin instrucción. Poco más de la mitad, 55.6%, cuenta con al menos un año de educación primaria, de igual forma, 22.2% secundaria y 5.6% bachillerato. En tanto, 11.1% realizó por lo menos un año de estudios de nivel licenciatura y 5.6% concluyó estudios de posgrado.

Más de la mitad de los jefes de familia realizan actividades no profesionales, ya sea como empleado o por cuenta propia, sólo 11.1% de los jefes de familia aparece en el rubro de empleado profesional, mientras que un porcentaje igual es ejidatario; los puestos de director general, analista técnico, vendedor y jornalero agrícola ocupan 5.6% cada uno.

Cuadro 1
Porcentaje de egresados según ocupación del jefe de familia

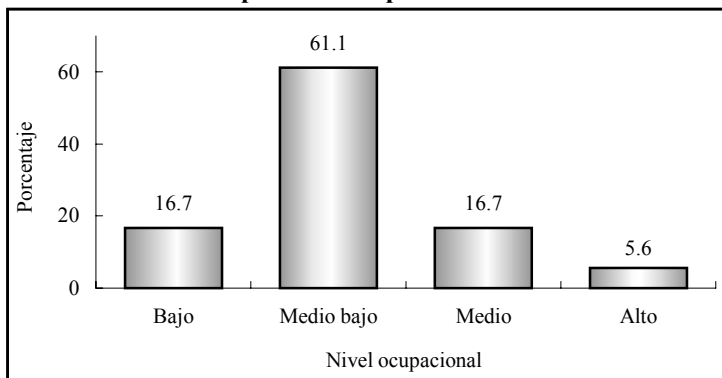
Puesto	Porcentaje
Empleado no profesional	33.3
Por cuenta propia no profesional	22.2
Empleado profesional	11.1
Ejidatario	11.1
Director general	5.6
Analista técnico	5.6
Vendedor	5.6
Jornalero agrícola	5.6

Por otro lado, al ponderar el tipo de empleo con el tamaño de la empresa o institución en que se desempeña o desempeñaba el jefe de familia, se obtiene una variable que mide el nivel ocupacional.

Así, los puestos de nivel medio bajo concentran a la mayor proporción, con 61.1% de los jefes de familia, categoría que agrupa a empleados, trabajadores por cuenta propia no profesionales y vendedores.

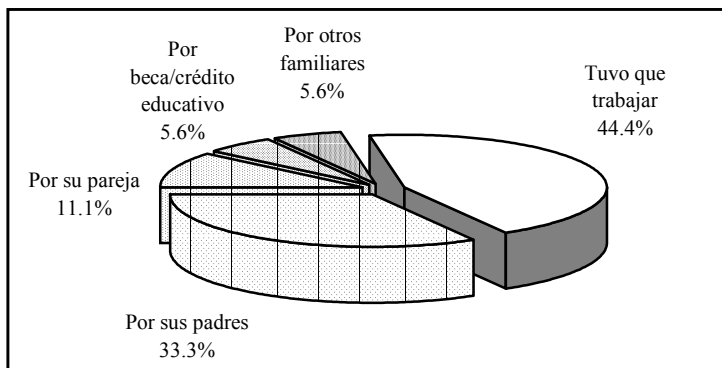
En los puestos de nivel bajo se encuentran ejidatarios, jornaleros agrícolas y trabajadores manuales no calificados, este nivel ocupa a 16.7% del total de los jefes de familia, al igual que el nivel medio, en donde se incluyen empleados profesionales y analistas técnicos. Sólo 5.6% de los jefes de familia, se ubica en puestos de nivel alto como director general.

Gráfica 8
Porcentaje de egresados según nivel ocupacional del padre o tutor



De acuerdo al análisis, 44.4% de los egresados tuvo que trabajar para costear sus estudios, 33.3% tuvo como principal sostén económico en sus estudios el ingreso de sus padres y 11.1% de su pareja, el resto contó con el apoyo de otros familiares o bien con beca o crédito educativo.

Gráfica 9
Porcentaje de egresados según forma de mantención durante la licenciatura



Los datos anteriores muestran que los egresados provienen de familias cuyo nivel socioeconómico va de medio a medio bajo, caracterizado por el nivel ocupacional del padre, situación coincidente con el hecho de que la mayor proporción haya tenido que trabajar durante los estudios. Además, una tercera parte estaba inscrito como estudiante de tiempo parcial.

Pero es importante resaltar que, de acuerdo con las edades al concluir la licenciatura, una proporción considerable de egresados tenía ya una actividad laboral determinada y tomó la carrera como una alternativa de superación.

III. Trayectoria educativa

Las variables educativas incluidas en el cuestionario permiten analizar la trayectoria educativa de los egresados con el fin de obtener información sobre su origen y destino académico.

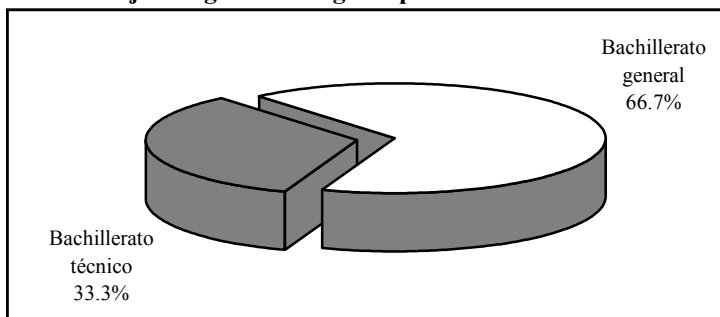
III.1 Estudios de bachillerato o equivalente

La mayor parte de los egresados, 94.4% realizó sus estudios de bachillerato en la entidad y 61.1% específicamente en el municipio de Hermosillo, de lo que se deduce que la licenciatura en sociología atiende básicamente a una demanda estatal. Acorde con los antecedentes socioeconómicos, 77.8% de los egresados estudió en instituciones públicas y 22.2% en escuelas privadas.

Dos terceras partes, estudiaron en bachillerato de tipo general y el resto en bachillerato técnico donde, además de la instrucción general se ofrece capacitación para el trabajo en diversas áreas.

El promedio general que los egresados mantuvieron a lo largo de sus estudios de nivel medio superior fue de 85, dentro de un rango de 80 a 93 puntos.

Gráfica 10
Porcentaje de egresados según tipo de bachillerato cursado



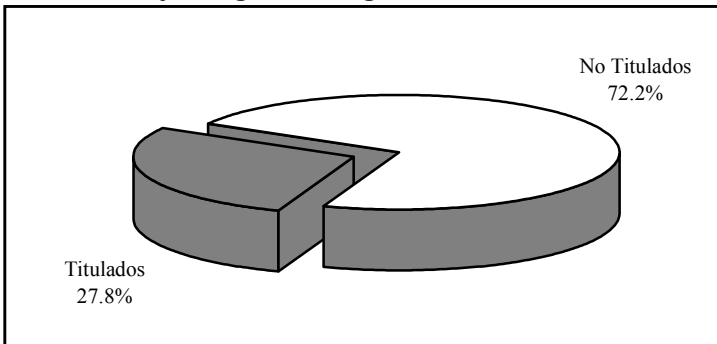
III.2 Estudios de licenciatura

Las materias del plan de estudios de la licenciatura en sociología se imparten a lo largo de nueve semestres; únicamente 11.1% de los egresados terminó su carrera en el tiempo mínimo requerido. El promedio de tiempo de conclusión del plan de estudios fue de 17.7 semestres alcanzando un máximo de 31, pues muchos interrumpen su carrera por periodos de tiempo prolongados o bien porque reducen la carga académica programada para cada semestre.

El promedio de aprovechamiento alcanzado por los egresados en sus estudios de licenciatura fue de 85.2 puntos, que difiere sólo en décimas con respecto al que presentaron en el bachillerato, pero ahora con un rango mayor de 77.2 a 94.2, sin diferencias significativas por género.

Respecto a la prestación del servicio social, 77.8% declaró haberlo realizado, mientras 22.2% todavía no lo concluye; esta actividad además de ser obligatoria es un requisito para acceder a la titulación. Así, sólo 27.8% de los egresados al momento de levantar la encuesta estaba titulado.

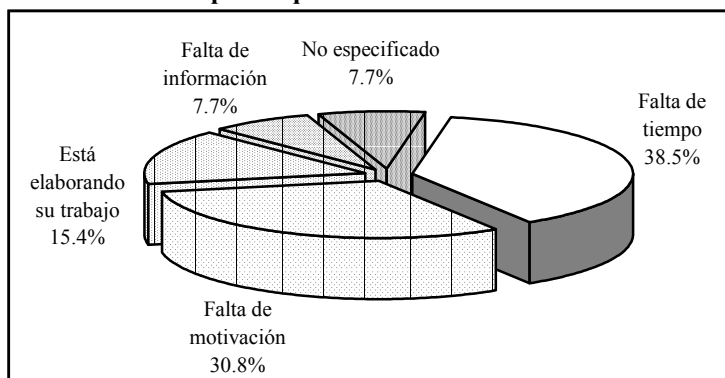
Gráfica 11
Porcentaje de egresados según condición de titulación



De los titulados, 40% eligió alcanzar el grado mediante tesis profesional, ya que consideraba que era la opción más formativa, un porcentaje igual eligió como procedimiento de titulación el trabajo profesional, la mitad de ellos argumentó que es el método más accesible y la otra, el más formativo; por último, 20% alcanzó promedios que le permitieron titularse automáticamente.

Contando desde que concluyeron el total de créditos por materias hasta el momento de la titulación, los egresados tardaron dos años tres meses en promedio para alcanzar el grado.

Gráfica 12
Porcentaje de egresados según razón por la que no se han titulado

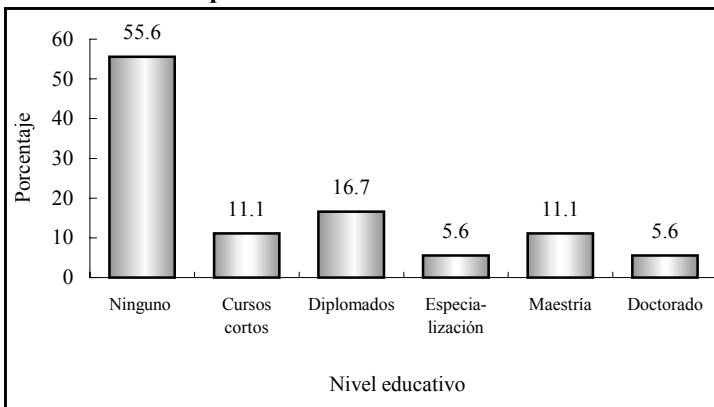


Por otra parte, quienes aún no se han titulado manifiestan como principales argumentos a su demora, la falta de tiempo y motivación, únicamente 15.4% dice estar realizando su trabajo de titulación, mientras que la falta de información afecta a 7.7% de los egresados.

III.3 Continuación de la formación

Una vez concluida la licenciatura, 44.4% de los egresados de sociología ha optado por continuar su formación. En la siguiente gráfica se muestra el tipo de estudios por los que se han inclinado.

Gráfica 13
Porcentaje de egresados según tipo de estudios posteriores a la licenciatura



Nota: la suma de los valores en la gráfica puede ser mayor a 100% debido a quienes han realizado más de un tipo de estudios.

Como se observa, 11.1% ha realizado cursos de inglés o computación, 16.7% ha llevado diplomados, 11.1% estudió alguna maestría, 5.6% un doctorado y una proporción similar una especialización.

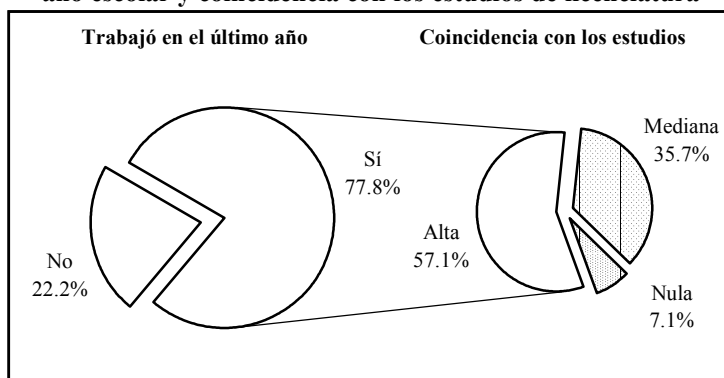
Quienes estudiaron especialización, maestría o doctorado lo han hecho en instituciones de carácter público; de ellos dos terceras partes concluyeron sus estudios apoyados con recursos de la empresa en la que trabajan, el resto obtuvo financiamiento por medio de beca o crédito educativo y al momento de levantar la encuesta continuaba estudiando.

IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo

IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura

De acuerdo con los resultados del estudio, 77.8% de los egresados trabajó durante el último año escolar, lo que implica que existían condiciones de mercado para ellos, dato que se confirma con el hecho de que más de la mitad de los que trabajaban, lo hacían en actividades de alta coincidencia con sus estudios de licenciatura.

Gráfica 14
Porcentaje de egresados según condición laboral en el último año escolar y coincidencia con los estudios de licenciatura

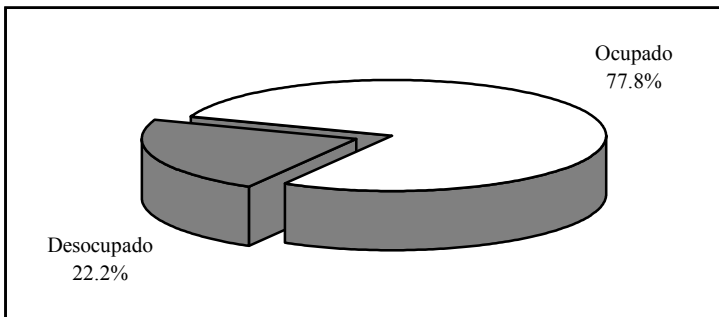


En efecto, 57.1% señala que la coincidencia entre el trabajo y sus estudios era alta y 35.7% que era mediana, porque probablemente trabajaban en áreas afines pero por diversos factores, como su condición de estudiantes o la elección de la carrera cuando ya se ejercía otra profesión, no se encontraban en puestos de alta correspondencia con la licenciatura. En promedio trabajaban 36.1 horas a la semana; 78.6% lo hacía en jornadas de entre 35 y 48 horas, es decir, empleos de tiempo completo.

IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso de la licenciatura

Al momento de concluir la licenciatura 77.8% de los egresados se encontraba laborando; independientemente de ello, una tercera parte buscó trabajo activamente. Este movimiento es natural tanto para quienes no tenían un empleo, como para los que buscaban mejores oportunidades y de mayor coincidencia con su profesión, aun cuando ya estaban trabajando.

Gráfica 15
Porcentaje de egresados según condición laboral al momento de concluir la licenciatura

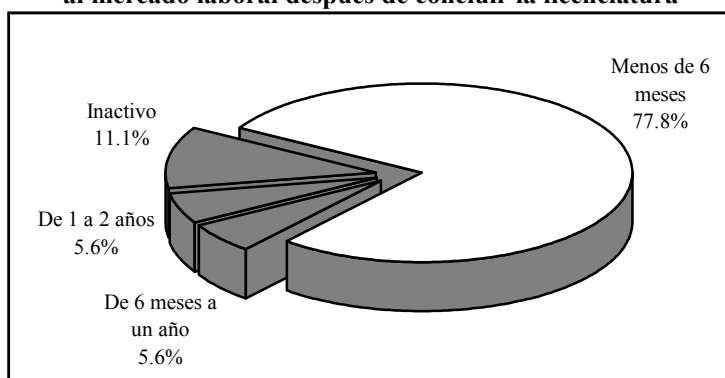


El tiempo que tardan los egresados en incorporarse a la vida laboral varía en función de las condiciones económicas y de las necesidades del mercado, entre otros factores. Este indicador permite medir la pertinencia social de los programas académicos, pues la educación juega un papel determinante en la productividad en la medida en que existan oportunidades laborales.

Así, 77.8% de los graduados de sociología tuvo un empleo en menos de seis meses después de concluidos los estudios, 5.6% tardó entre seis meses y un año en conseguirlo; en total quienes trabajaron el primer año suman 83.4 por ciento.

Ahora bien, 72.2% trabajó el primer año al egreso y la actividad que desempeñaba tenía coincidencia con los estudios de licenciatura. Es importante considerar este aspecto, aunado al tiempo que los egresados tardan en emplearse, para medir la eficiencia de la inserción al mercado laboral.

Gráfica 16
Porcentaje de egresados según tiempo para incorporarse al mercado laboral después de concluir la licenciatura



Sin embargo, 5.6% tardó de un año y un día a dos años en iniciar actividades laborales, atribuyendo la demora o dificultades para encontrar empleo a que tenían ofertas de trabajo poco atractivas. Por otro lado, 11.1% decidió permanecer inactivo en el periodo inmediato posterior al concluir la licenciatura, debido a razones personales.

IV.3 Características del primer empleo al egreso de la licenciatura

La información que se presenta a continuación se refiere al primer empleo formal, con una duración mayor o igual a tres meses. En el caso de que el egresado hubiera tenido dos o más empleos se ana-

liza únicamente el principal, es decir, al que le dedicaba la mayor parte de su tiempo. De acuerdo con las condiciones mencionadas, 88.9% brindó información sobre su primer empleo y será este total el que se tome como referencia a lo largo del apartado, excluyendo a 11.1% de los entrevistados que no trabajó al egresar.

Cuadro 2
Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo

Medios	Porcentaje
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	31.3
Invitación expresa de una empresa o institución	25.0
Recomendación de un amigo o familiar	18.8
Recomendación de amigos de la licenciatura	12.5
Bolsa de trabajo	6.3
Relaciones hechas en empleos anteriores	6.3

Según indican los porcentajes obtenidos, el principal medio para encontrar el primer empleo fue entregando solicitudes en empresas o instituciones con 31.3%, mientras que una cuarta parte dice haber recibido una invitación de una empresa o institución.

Las redes sociales, aunque en menor medida, son también importantes para conseguir empleo; la recomendación de un amigo, familiar o de un compañero de la licenciatura ayudó a 31.3% de los egresados.

La bolsa de trabajo y las relaciones hechas en empleos anteriores, con 6.3% cada una, también facilitaron colocarse en el ámbito productivo.

Muchos son los factores que influyen para obtener un empleo con las características que los profesionistas buscan, tales como estabilidad laboral, ingresos acordes con su capacitación, posibilidades de superación, entre otros.

Tal como se observa en el cuadro tres, se cuestionó a los egresados sobre los principales factores que les afectaron tanto positiva como negativamente al momento de enfrentarse al mercado laboral, arrojando los siguientes resultados.

Cuadro 3
Porcentaje de egresados según factores que influyeron para conseguir el empleo

Factores	Porcentaje		
	Facilitó	No influyó	Dificultó
El prestigio de la institución en que estudió la carrera	68.8	31.3	0.0
La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral	43.8	50.0	6.3
La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución	68.8	25.0	6.3
La experiencia laboral previa	43.8	37.5	18.8
La edad	50.0	43.8	6.3
El género	43.8	56.3	0.0
Las responsabilidades familiares	37.5	43.8	18.8

N.E.: no especificado

Uno de los factores que más ayudó a los egresados para obtener el empleo fue el prestigio de la Universidad de Sonora, así como la coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución, según 68.8% de los egresados.

Cabe resaltar que para la mitad, la edad fue un factor positivo al momento de solicitar empleo, mientras que el género ayudó ampliamente a 43.8% a abrirse camino, siendo las mujeres las que mencionaron mayor aceptación.

Asimismo, la buena aceptación de la carrera en el mercado laboral y la experiencia laboral previa ayudó a 43.8% de los egre-

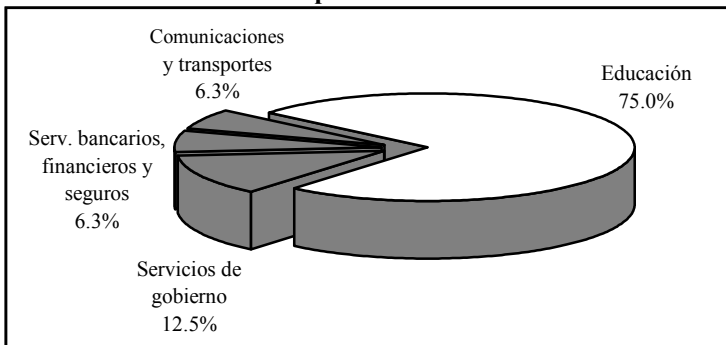
sados, pero no contar con ella dificultó a 18.8%; finalmente las responsabilidades familiares (estar casado, tener hijos, entre otras) que tenían cuando egresaron, facilitaron a 37.5%, mientras que en el caso de 18.8% fueron un obstáculo.

Cuadro 4
Porcentaje de egresados según requisitos formales para conseguir el primer empleo

Requisitos	Porcentaje
Experiencia en el área	43.8
Aprobar los exámenes de selección	25.0
Pasar una entrevista formal	12.5
Tener título de licenciatura	6.3
Otro	6.3
No especificado	6.3

En relación con los requisitos formales, tener experiencia en el área fue decisivo para 43.8% de los egresados, una cuarta parte aprobó de manera satisfactoria exámenes de selección, 12.5% cumplió con las exigencias de un entrevistador, mientras que para 6.3% fue necesario contar con título de licenciatura.

Gráfica 17
Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución



La mayoría de las empresas o instituciones donde se desempeñaban los egresados, 93.8%, eran de carácter público y solamente 6.3% de régimen privado. Situación que coincide con el hecho de que la mayor parte de las instituciones o empresas pertenezcan al sector educativo o servicios de gobierno, siendo estas dos áreas el principal campo de trabajo de los sociólogos.

Todos los egresados que se encontraban trabajando lo hacían bajo la condición de empleado; 81.3% trabajaba en empresas grandes, de más de 251 empleados y 18.8% en empresas pequeñas que tienen entre 16 y 100 empleados.

La mitad estaba contratado por tiempo indeterminado, egresados que en su totalidad trabajaban desde antes de concluir la licenciatura.

Quienes tenían contrato por tiempo u obra determinada representan 43.8 y 6.3% respectivamente, modalidades que han cobrado importancia en los últimos años debido a la denominada flexibilidad laboral. Esta situación puede considerarse normal, debido a que esta primera etapa resulta como periodo de prueba donde el egresado es medido en sus aptitudes a la vez que adquiere experiencia.

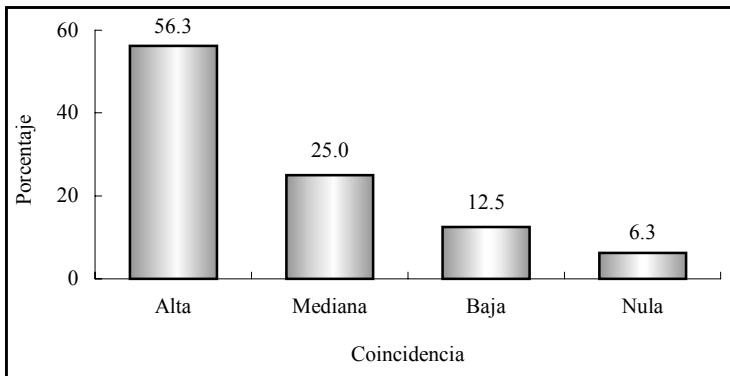
Cuadro 5
Porcentaje de egresados según posición en el empleo

Puesto	Porcentaje
Empleado profesional	56.3
Asistente	18.8
Analista especializado/técnico	6.3
Vendedor en establecimiento	6.3
Auxiliar	6.3
Empleado no profesional	6.3

En lo referente a la posición en el empleo, la categoría que mayor porcentaje alcanza es la de empleado profesional con 56.3%, que se clasifica como puesto de nivel medio, al igual que analista técnico que registra 6.3%. El resto, 37.7%, ocupó puestos de nivel medio bajo como asistente, vendedor, auxiliar o empleado no profesional.

La relación positiva que existe entre las actividades que el egresado desempeña y la licenciatura es un factor fundamental para su desarrollo profesional. Al respecto, 56.3% considera que su trabajo estaba estrechamente relacionado con sus estudios, situación que les permite poner en práctica y ampliar los conocimientos adquiridos. Del mismo modo, una cuarta parte señala que existía una mediana coincidencia.

Gráfica 18
Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios

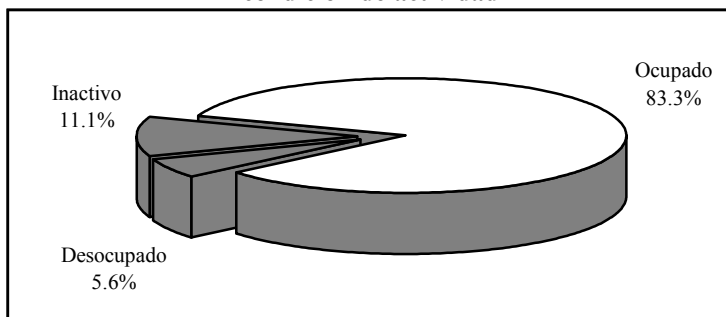


Sin embargo, 12.5% de los egresados califica como baja la coincidencia entre la actividad laboral y sus estudios, mientras que 6.3% se dedicaba a labores completamente diferentes para las que se le preparó dentro del programa de la licenciatura.

IV.4 Características del empleo actual

Actualmente 83.3% de los egresados trabaja, los cuales se considerarán como el total de la población a lo largo del presente apartado. Al momento de la entrevista, 5.6% se encontraba desempleado, ya que declaró no encontrar empleo. Por último, 11.1% se considera inactivo puesto que dijo no buscar un empleo por razones de salud o por continuar estudiando.

Gráfica 19
Porcentaje de egresados según
condición de actividad



La tasa de desempleo abierta es superior en poco más de dos puntos respecto a la publicada por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) en la Encuesta Nacional de Empleo Urbano (ENEU) para el área urbana de Hermosillo, que es de 3.5% en el 2002, periodo de levantamiento de la encuesta. Se consideró el dato de Hermosillo como representativo de Sonora, ya que 86.7% de los egresados que trabaja lo hace en la entidad.

Del total de egresados que se encuentra trabajando, 46.7% continúa en el mismo empleo que tenía al egreso de la licenciatura, es decir, el que consideró como su primer empleo formal.

Como puede verse en el cuadro seis, la invitación expresa por parte de las empresas o instituciones, fue el principal medio para conseguir el empleo actual, según 26.7% de los egresados, seguido por la entrega de solicitudes.

Cuadro 6
Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo

Medios	Porcentaje
Invitación expresa de una empresa o institución	26.7
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	20.0
Bolsa de trabajo	20.0
Recomendación de un amigo o familiar	20.0
Recomendación de un profesor	6.7
Creación de un negocio, despacho o empresa propios	6.7

Otros medios que se encuentran en segundo lugar con 20% cada uno, son la bolsa de trabajo y la recomendación de un amigo o familiar; aunque en menor proporción, aparecen también la recomendación de profesores y la creación de un negocio, despacho o empresa propios.

En comparación con el primer empleo aumenta la participación de las empresas privadas como empleadoras de los sociólogos, pasando de 6.3% a 20%, aunque la mayoría, 73.3%, continúa en instituciones de régimen público y 6.7% en organizaciones civiles.

Conforme la vida laboral de los egresados transcurre tienden a concentrarse en mayor medida en los sectores donde tradicionalmente se demandan sus servicios.

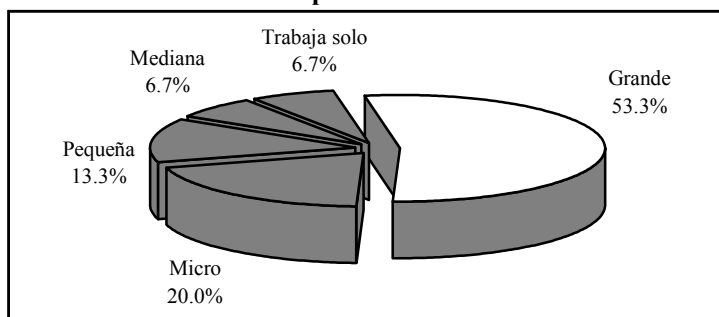
Actualmente el porcentaje de egresados que se ocupa en el sector educativo ha disminuido en relación con el primer empleo, pasando de 75 a 66.7 %; mientras que la industria de la transformación, el comercio, los servicios de gobierno y el sector comunicaciones y transporte agrupan a 6.7% cada uno.

Cuadro 7
Porcentaje de egresados según sector económico
de la empresa o institución

Sector económico	Porcentaje
Educación	66.7
Servicios de gobierno	6.7
Comercio	6.7
Industria de la transformación	6.7
Comunicaciones y transporte	6.7
No especificado	6.7

De los egresados de la licenciatura en sociología, 93.3% labora bajo la condición de empleado; 20% trabaja en empresas micro, es decir, con menos de 15 empleados, mientras que 13.3% lo hace en empresas pequeñas, de entre 15 y 100 empleados, 6.7% en medianas con más de 100 pero menos de 250 empleados y la mayor proporción, 53.3%, se concentra en instituciones grandes. El resto es trabajador independiente.

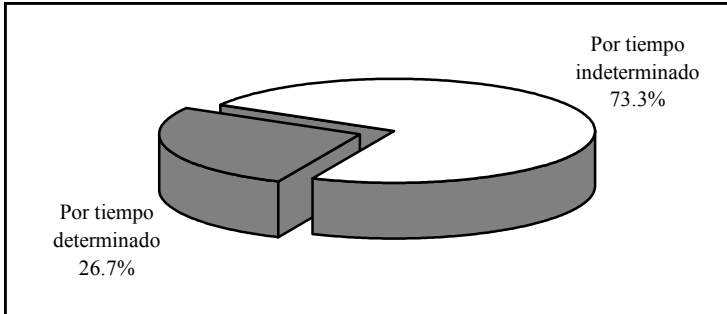
Gráfica 20
Porcentaje de egresados según tamaño
de la empresa o institución



El porcentaje de egresados que tiene contrato por tiempo indeterminado creció con respecto al primer empleo, pasando de 50

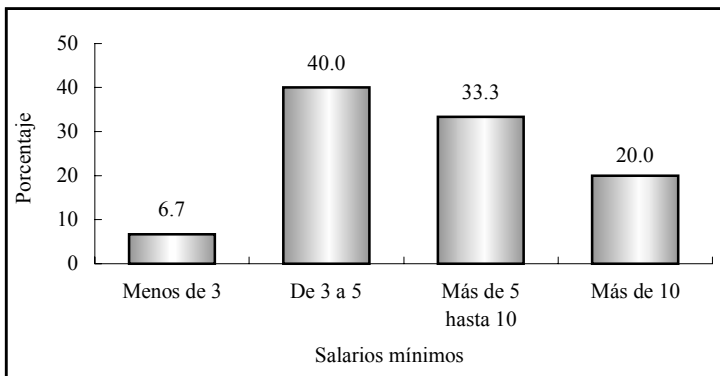
a 73.3%; esta categoría ocupa el primer lugar, seguida por la contratación por tiempo determinado con 26.7 por ciento.

Gráfica 21
Porcentaje de egresados según tipo de contratación



Un punto muy importante del análisis es el nivel de ingreso, ya que al igual que la facilidad para encontrar empleo tiene una relación directa con la opinión que guardan respecto a sus estudios de licenciatura.

Gráfica 22
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos



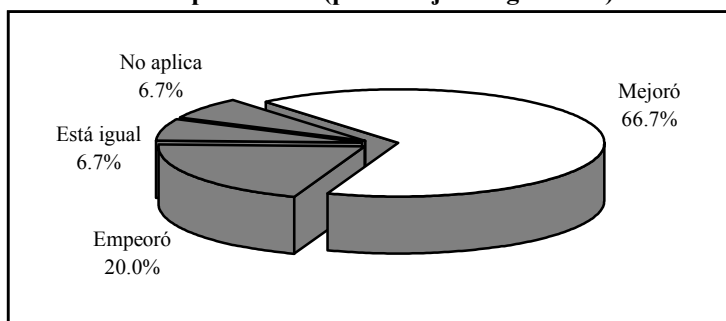
En general, se puede considerar que los egresados tienen un nivel de ingreso medio, ya que únicamente 6.7% gana menos de tres salarios mínimos mensuales, la mayor proporción, 40%, percibe un sueldo que cae en el rango de tres a cinco salarios mínimos.

Una tercera parte gana más de cinco y hasta 10 salarios mínimos, finalmente se encuentra a 20% que mensualmente recibe, producto de su trabajo, más de 10 salarios mínimos.

Es de suponer que las condiciones de trabajo de los egresados mejoran con el tiempo, al adquirir experiencia y mayor capacitación o bien al encontrar mejores empleos.

Por ello se les preguntó cómo consideran que ha variado su ingreso desde el puesto inicial que tenían en el primer empleo respecto al empleo actual. Para 66.7% su ingreso mejoró, 6.7% considera estar igual que al inicio, sin embargo 20% de los egresados vieron su ingreso reducido; para el resto la pregunta no aplica.

Gráfica 23
Comparativo del ingreso en el primer empleo respecto al empleo actual (porcentaje de egresados)



El nivel de ingreso de los profesionistas en el estado de Sonora según el Censo 2000 muestra una clara tendencia: 65.8% de los

hombres percibe más de cinco salarios mínimos al mes, mientras que en ese mismo grupo se encuentra únicamente 36.9% de las mujeres. Puesto que la mayoría de los egresados que trabajan, 86.7%, radican en la entidad, es posible comparar estos datos con los resultados de la encuesta.

Como bien se sabe, a medida que se incrementa el nivel de ingresos la proporción de mujeres que los percibe disminuye y viceversa, en el caso de los sociólogos la variable ingreso adquiere un comportamiento parecido.

Todos los hombres ganan más de tres salarios mínimos, mientras que 10% de las mujeres se sitúa en el estrato inferior; en el rango de tres a cinco salarios mínimos las proporciones están equilibradas y en el de cinco hasta 10, las mujeres ocupan el doble del porcentaje alcanzado por los hombres; pero en el grupo de más de 10 salarios mínimos los hombres registran 40%, mientras que las mujeres sólo 10 por ciento.

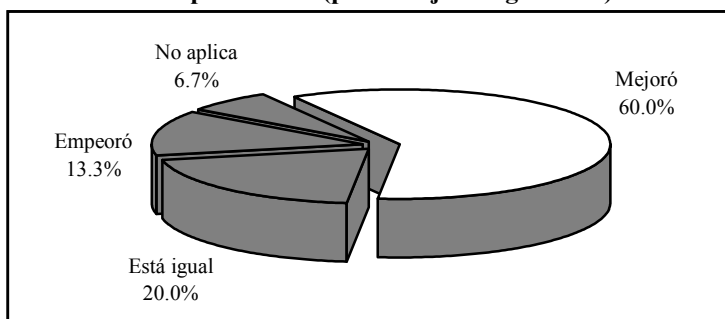
El cuadro ocho, muestra la posición en el trabajo actual de los egresados; el mayor porcentaje, 66.7%, continúa como empleado profesional, pero ahora 13.3% se ocupa como empleado no profesional. Los puestos de jefe de departamento, asistente y los que trabajan por cuenta propia de manera no profesional, ocupan 6.7% cada uno.

Cuadro 8
Porcentaje de egresados según puesto

Puesto	Porcentaje
Empleado profesional	66.7
Empleado no profesional	13.3
Jefe de departamento	6.7
Asistente	6.7
Por cuenta propia no profesional	6.7

Comparando el puesto inicial en el primer empleo con el empleo actual, se observa que 60% considera que su posición mejoró, los que opinan estar igual representan 20%, mientras que 13.3% afirma que su situación empeoró y para 6.7% la pregunta no aplica por tratarse del único empleo que a la fecha ha tenido.

Gráfica 24
Comparativo del puesto del primer empleo respecto al empleo actual (porcentaje de egresados)



En lo que se refiere a las condiciones generales de trabajo, los egresados de la licenciatura en sociología gozan de cierta estabilidad laboral, ya que en promedio reúnen 8.4 años de antigüedad en el empleo actual, en un rango que va de ocho meses hasta 22 años. Las jornadas de trabajo semanales varían entre 10 y 43 horas, registrando 32.3 horas en promedio.

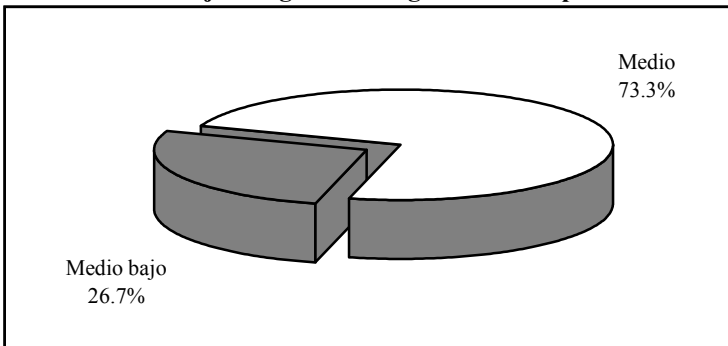
Independientemente de la percepción que los egresados declararon tener respecto a la posición en el puesto actual en comparación con el puesto en el primer empleo al egresar, se elaboró un indicador que establece la movilidad ocupacional de los egresados, tomando en cuenta el puesto y el tamaño de la empresa.

Este indicador revela que 40% ha mejorado sustancialmente su situación ocupacional, mientras que para una tercera parte no se

han presentado cambios y 26.7%, lejos de mejorar, su situación ha empeorado con respecto al primer empleo.

Por otra parte, esta variable también permite ubicar la posición ocupacional en cinco rangos que van de bajo a alto. Como se aprecia en la siguiente gráfica, la mayoría de los egresados se desempeña en puestos de nivel medio y 26.7% en puestos que se agrupan en el nivel medio bajo.

Gráfica 25
Porcentaje de egresados según nivel del puesto



El perfil de egreso que plantea el programa de la licenciatura, centra su interés en formar sociólogos con capacidad de diseñar o coordinar proyectos de investigación, brindar asesoría para la aplicación de programas, la docencia y la promoción social. La gama de temas que el sociólogo puede abordar es muy diversa, ya que su formación promueve la especialización en el análisis de la estructura y los procesos sociales en todos los ámbitos.

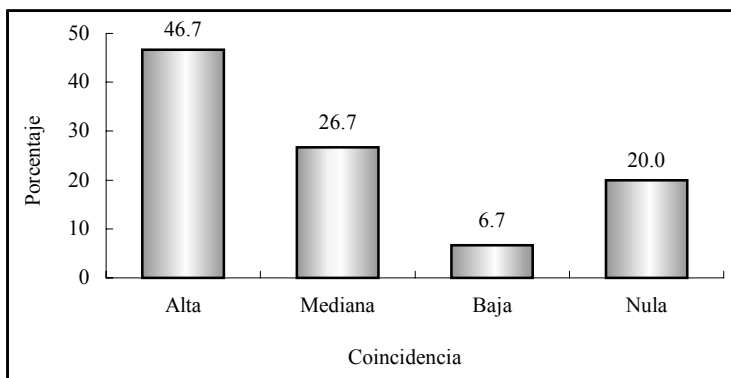
De acuerdo con lo planteado, la actividad primordial de la mayor proporción de egresados es la docencia y la atención a usuarios en bibliotecas con 20% cada una, seguidas por la coordinación de proyectos.

Cuadro 9
Porcentaje de egresados según actividad laboral

Actividad	Porcentaje
Docencia	20.0
Atención a usuarios en bibliotecas	20.0
Coordinación de proyectos	13.3
Asesoría especializada	6.7
Análisis de sistemas	6.7
Capacitación	6.7
Atención a pacientes	6.7
Atención a clientes	6.7
Otras	6.7
No especificado	6.7

Más que la clasificación por actividades, la articulación que existe entre éstas y la formación académica, muestran en una primera aproximación la eficacia de las universidades en el diseño y la aplicación de los planes de estudio.

Gráfica 26
Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios



La respuesta de los egresados acerca de la coincidencia entre los estudios universitarios y su actividad laboral, aunque de manera un tanto subjetiva, juega un papel fundamental para determinar la relación de los programas educativos con el mercado laboral.

Casi la mitad de los egresados, 46.7%, desempeña actividades estrechamente relacionadas con su formación. Esta variable se ha modificado de manera negativa si se compara con el primer empleo al egreso de la licenciatura, puesto que la categoría de alta coincidencia ha disminuido y por el contrario, aumentó la referida a nula coincidencia, pasando de 6.3 a 20 por ciento.

Finalmente, para completar la información de la trayectoria laboral y las condiciones de trabajo de los egresados, se encontró que 13.3% cuenta con un empleo adicional al que considera como principal, tratándose de trabajos de tiempo parcial o de medio tiempo.

En promedio los egresados de sociología han tenido dos empleos desde que concluyeron la licenciatura, pero se presentan variaciones considerables, pues hay quien ha permanecido en el mismo empleo desde antes de concluir sus estudios, así como quienes han tenido hasta cinco empleos.

IV.5 Exigencias en el desempeño profesional

Existen en el estudio de egresados otros factores que permiten comprender ampliamente el perfil de desempeño de los profesionistas. Primeramente está el conocimiento de las exigencias que enfrentan en su actividad laboral cotidiana.

En este tema se revisarán las exigencias que plantea el conjunto de actividades que llevan a cabo los egresados, independientemente de que tengan o no dificultades para cumplir con tales requerimientos.

Las habilidades de carácter intelectual son de las más solicitadas para el buen desempeño de los sociólogos, ya que 80% mencionó tener una alta exigencia en cuanto a la habilidad para encontrar soluciones y la creatividad.

Dentro de este grupo de requerimientos que los egresados necesitan para cumplir adecuadamente con su trabajo, se encuentra también la habilidad para la aplicación del conocimiento, que se le exige en gran medida a 73.3%; le sigue en orden de importancia la habilidad para tomar decisiones y la búsqueda de información pertinente y actualizada con 66.7% cada una.

El razonar lógica y analíticamente se le exige mucho a 60% y por último para 53.3% es muy importante desarrollar habilidades para procesar información y utilizarla adecuadamente.

Actualmente la identificación con la empresa o institución y el trabajo en equipo cobran importancia en el desarrollo de proyectos y actividades generales de un gran número de organizaciones, situación que se verifica al observar los porcentajes: 80% de los egresados presenta mucha exigencia para el primer aspecto, respecto al trabajo en equipo 73.3% mencionó tener alta exigencia y 20% mediana.

Las habilidades conductuales son requeridas en gran medida, asumir responsabilidades es fundamental para 80%, mientras que 73.3% y 13.3% mencionó tener una alta y mediana exigencia con la puntualidad y formalidad, así como para 66.7% resulta muy importante la buena presentación.

La comunicación oral, escrita y gráfica se solicita con mucho énfasis a 73.3% de los egresados, al igual que la disposición para aprender constantemente, aspectos imprescindibles en las actividades propias de los sociólogos.

Otro tipo de requerimientos relacionados con el desarrollo de actitudes a los que se enfrentan en su quehacer cotidiano, son el desarrollo de habilidades para las relaciones públicas, exigido fuertemente a 60% y medianamente a 20%, asimismo 53.3% presenta una alta y 20% una mediana exigencia, en cuanto a la disposición para el manejo del riesgo.

A estos puntos le siguen los elementos cognitivos, como los conocimientos generales de la disciplina estudiada que se le exige ampliamente a 66.7%, mientras que los conocimientos especializados son muy importantes para el desempeño en el caso de 60%; estos dos aspectos en la categoría de mediana exigencia presentan 20% cada uno.

Los elementos cognitivos de apoyo son requeridos en menor grado para este tipo de profesionistas, a 26.7% se le pide un alto y a 40% mediano conocimiento de paquetes computacionales. Un buen dominio de lenguas extranjeras es necesario sólo para 20%, contra 26.7% que no afronta ninguna exigencia en este sentido y únicamente 13.3% requiere mucha habilidad administrativa.

En cuanto a la habilidad de dirección o coordinación, 46.7% y 26.7% presentan mucha y mediana exigencia, sin embargo 20% mencionó que no requiere de este aspecto.

El perfil de los egresados está orientado principalmente al diseño o coordinación de proyectos de investigación, además de la asesoría y docencia; por lo que sus exigencias están más relacionadas con la creatividad y la habilidad para encontrar soluciones, así como el trabajo en equipo y la comunicación oral y escrita.

En el cuadro que se presenta en la página siguiente se describen los porcentajes de las respuestas que dieron los egresados para cada una de las exigencias planteadas.

Cuadro 10
Porcentaje de egresados según exigencias en el desempeño profesional cotidiano de su trabajo actual

Habilidades	Exigencia (Porcentaje)				N.E.
	Mucha	Mediana	Poca	Ninguna	
Conocimientos generales de la disciplina	66.7	20.0	6.7	0.0	6.7
Conocimientos especializados	60.0	20.0	6.7	6.7	6.7
Conocimiento de lenguas extranjeras	20.0	40.0	6.7	26.7	6.7
Habilidades para el manejo de paquetes computacionales	26.7	40.0	13.3	13.3	6.7
Habilidad administrativa	13.3	46.7	13.3	20.0	6.7
Razonamiento lógico y analítico	60.0	13.3	0.0	13.3	13.3
Habilidad para la aplicación del conocimiento	73.3	13.3	0.0	6.7	6.7
Creatividad	80.0	13.3	0.0	0.0	6.7
Habilidad para tomar decisiones	66.7	13.3	6.7	6.7	6.7
Habilidad para encontrar soluciones	80.0	6.7	6.7	0.0	6.7
Búsqueda de información pertinente y actualizada	66.7	13.3	6.7	6.7	6.7
Habilidades para procesar y utilizar información	53.3	13.3	13.3	13.3	6.7
Disposición para aprender constantemente	73.3	13.3	6.7	0.0	6.7
Disposición para el manejo del riesgo	53.3	20.0	6.7	13.3	6.7
Habilidades para las relaciones públicas	60.0	20.0	6.7	6.7	6.7
Habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica	73.3	13.3	0.0	6.7	6.7
Habilidad de dirección/coordiación	46.7	26.7	0.0	20.0	6.7
Habilidad para trabajar en equipo	73.3	20.0	0.0	0.0	6.7
Identificación con la empresa/institución	80.0	0.0	0.0	13.3	6.7
Asumir responsabilidades	80.0	6.7	0.0	6.7	6.7
Puntualidad/formalidad	73.3	13.3	0.0	6.7	6.7
Buena presentación	66.7	6.7	13.3	6.7	6.7

N.E.: no especificado.

IV.6 Satisfacción con el empleo actual

Para completar el análisis de la trayectoria laboral, es necesario incluir en el esquema la percepción respecto a la satisfacción alcanzada por los egresados en el empleo actual, es decir, el que tenían al momento de levantar la encuesta.

Se distinguen dentro de la revisión de los principales satisfactores, los que tienen que ver con la relación entre los estudios y su aplicación en el ámbito laboral, los relativos al tipo y contenido del trabajo, los que tratan de las condiciones laborales y finalmente los vinculados con la responsabilidad ética y social.

Los egresados de la licenciatura en sociología obtienen la mayor satisfacción en dos aspectos: en la posibilidad de responder a problemas de trabajo y en la capacidad para trabajar en equipo, cualidades muy apreciadas en los profesionistas en la actualidad.

Después de estos puntos, los factores de mayor ponderación para los egresados son los relacionados con el contenido del trabajo y/o actividad en la que se ocupan y el ambiente laboral, ya que 73.3% dijo estar totalmente satisfecho con estos aspectos.

También es muy importante para 73.3% de los egresados hacer algo de provecho para la sociedad y para 60% responder a problemas de relevancia social, situación intrínseca a la misión de la Universidad de Sonora, que se basa en la responsabilidad y compromiso con el entorno social.

En cuanto a la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura, 66.7% declaró una alta satisfacción, así como en la posibilidad de realizar ideas propias y de coordinar un equipo de trabajo.

Por otro lado, 60% siente que su trabajo le ha dado la posibilidad de ser reconocido profesionalmente. Donde la satisfacción comienza a descender, es en los aspectos de la posición jerárquica alcanzada, que presenta 46.7% y el salario con 40%, en el rango de alta satisfacción; situación que resulta entendible, porque como se vio anteriormente, la mayoría se ubica en un nivel ocupacional medio, así como también por la aspiración de acceder a mejores condiciones laborales.

Cuadro 11
Porcentaje de egresados según satisfacción con el empleo actual

Aspectos	Satisfacción				
	Alta	Mediana	Baja	Nula	N.E.
La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura	66.7	13.3	6.7	6.7	6.7
La posibilidad de realizar ideas propias	66.7	13.3	13.3	0.0	6.7
El reconocimiento profesional alcanzado	60.0	13.3	13.3	6.7	6.7
La capacidad para trabajar en equipo	80.0	13.3	0.0	0.0	6.7
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	66.7	6.7	20.0	0.0	6.7
La posibilidad de responder a problemas de trabajo	80.0	13.3	0.0	0.0	6.7
El contenido del trabajo/actividad	73.3	6.7	6.7	6.7	6.7
El ambiente de trabajo	73.3	20.0	0.0	0.0	6.7
El salario	40.0	40.0	6.7	6.7	6.7
La posición jerárquica alcanzada	46.7	33.3	0.0	13.3	6.7
La posibilidad de responder a problemas de relevancia social	60.0	20.0	6.7	6.7	6.7
La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad	73.3	13.3	0.0	6.7	6.7

N.E.: no especificado

V. Evaluación de la formación profesional recibida

Una vez revisadas las características socioeconómicas y la trayectoria educativa y laboral, se analizará en este capítulo la opinión que los egresados guardan respecto a la formación recibida a su paso por la Universidad, teniendo en cuenta que su experiencia profesional a cinco años, al menos, de haber concluido su licenciatura resulta ser más objetiva y fundamentada en comparación con el periodo inmediato posterior a su egreso.

Uno de los principales objetivos de la investigación es conocer la opinión en torno a la estructuración y contenidos de los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios, así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos en el desempeño cotidiano de las actividades académicas y laborales.

V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación

El proceso de formación de los estudiantes debe incluir necesariamente una orientación valorativa y ocupacional que les permita una vez concluidos sus estudios, integrarse de manera efectiva a la práctica profesional fuera de la Institución. Por lo que es importante conocer cómo los egresados perciben haberla recibido y en qué medida dicha orientación actuó de manera positiva.

En este sentido, una tercera parte de los egresados considera que la formación de la licenciatura lo preparó ampliamente para optar por trabajos en distintos sectores económicos, 27.8% estima que sólo se le preparó en parte, mientras que 38.9% piensa que la formación contribuyó en poca o nula medida.

Cuando se les cuestionó si la licenciatura los preparó para trabajar en un sector económico específico, 38.9% consideró que de manera abundante y 44.4% opinó igual en cuanto a la vinculación con alguna empresa o institución en particular. Aunque la mayor parte considera que la formación que recibió lo preparó ampliamente para insertarse a la actividad laboral, son también considerables los porcentajes de los que piensan que poco o nada.

Cuadro 12
Porcentaje de egresados según opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada
Optar por trabajos en distintos sectores económicos	33.3	27.8	27.8	11.1
Trabajar en un sector económico específico	38.9	22.2	27.8	11.1
Vincularse con alguna institución/empresa en particular	44.4	22.2	22.2	11.1
Continuar capacitándose	61.1	22.2	11.1	5.6
Pensar creativamente	61.1	22.2	16.7	0.0
Desarrollarse de manera independiente	66.7	5.6	22.2	5.6

La perspectiva mejora cuando se hace énfasis en las habilidades: alrededor de 30% considera que la preparación en estos aspectos sólo se dio en parte o poco, pero más de 60% afirma que la formación recibida lo preparó en gran medida para continuar capacitándose, pensar creativamente y desarrollarse de manera independiente, puntos básicos que debe reunir un profesionista en la actualidad.

Es importante mencionar que los empleadores buscan personas preparadas pero, sobre todo, con capacidad de adaptación, dispuestas a capacitarse de manera permanente y que sean flexibles ante los requerimientos propios de los puestos de trabajo.

V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos

Los planes de estudio de los programas académicos tienen como principal objetivo proveer a los estudiantes de conocimientos teóricos y prácticos que les permitan ejercer las actividades propias de la disciplina. En la mayor parte de los aspectos, la eficiencia y validez de los planes de estudio sólo puede probarse una vez que se contrastan con las exigencias del trabajo y la investigación.

Es así que los egresados se constituyen en marcadores que dan la pauta para el análisis tanto de los puntos fuertes como de las áreas de oportunidad a revisar en los contenidos de los planes de estudio.

Al respecto, 72.2% considera que los conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística fueron abordados de manera abundante por las materias del programa y sólo 27.8% piensa que fue mediana o escasamente.

La mitad de los egresados dice haber recibido de manera abundante conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina y 27.8% considera que medianamente, una proporción similar piensa que la adquisición de conocimientos técnicos fue escasa o nula, aunque el mayor porcentaje, 44.4%, cae en la categoría de medianamente.

En cuanto a las habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, necesarias para la correcta aplicación del conocimiento, 44.4% piensa que tuvo una sólida preparación y 38.9% cree que se le preparó medianamente, mientras que respecto a las habilidades para la búsqueda de información, más de la mitad 55.6%, piensa que su preparación fue abundante. La formación ayudó considerablemente a desarrollar su capacidad analítica y lógica y de aplicación del conocimiento a 61.1 y 50%, respectivamente.

En relación con la capacidad para identificar y solucionar problemas, así como a las habilidades para la toma de decisiones y el trabajo en equipo, 38.9% considera haberlas adquirido de manera abundante y un mismo porcentaje dice que medianamente.

En general, los porcentajes de respuesta se dividen entre las categorías abundante y medianamente, siendo relativamente bajos los que corresponden a escasamente o ninguno.

Cuadro 13
Porcentaje de egresados según opinión sobre los conocimientos y habilidades proporcionados por el plan de estudios

Conocimientos y habilidades	Abundante	Medianamente	Escasamente	Ninguno
Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística	72.2	16.7	11.1	0.0
Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina	50.0	27.8	11.1	11.1
Conocimientos técnicos de la disciplina	27.8	44.4	22.2	5.6
Habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica	44.4	38.9	11.1	5.6
Habilidad para la búsqueda de información	55.6	33.3	11.1	0.0
Capacidad analítica y lógica	61.1	22.2	16.7	0.0
Capacidad para aplicar conocimientos	50.0	33.3	16.7	0.0
Capacidad para identificar y solucionar problemas	38.9	38.9	22.2	0.0
Habilidades para la toma de decisiones	38.9	38.9	11.1	11.1
Habilidades para el trabajo en equipo	38.9	38.9	22.2	0.0

V.3 Formación social

Como parte integral del desarrollo de los universitarios, se toma en cuenta la formación social y de apoyo comunitario, que si bien no en todas las asignaturas se reflejan de manera explícita, componen uno de los principales ejes rectores del quehacer institucional.

La mayoría de los egresados, 83.3%, considera que la licenciatura en sociología le dio un alto estímulo a estar más informado mediante la lectura de periódicos, revistas y libros de interés general, el resto considera que el estímulo fue poco.

Asimismo, 77.8% piensa que fue mucho el impulso que recibió para ser más participativo en asuntos de interés público, sin embargo, 22.2% cree que fue poco.

Es también alta la proporción de egresados, 72.2%, que recibió gran motivación para promover iniciativas benéficas para la colectividad. Por otro lado los que creen que sólo fue en parte son 5.6% y poco 16.7%; a diferencia de los anteriores, en este renglón se observa a 5.6% que piensa que tal motivación no estuvo presente.

Cuadro 14
Porcentaje de egresados según opinión sobre la formación social recibida

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada
Estímulo a estar más informado (lectura de periódicos, revistas y libros de interés general)	83.3	0.0	16.7	0.0
Impulso a ser más participativo en asuntos de interés público	77.8	0.0	22.2	0.0
Motivación a promover iniciativas benéficas para la colectividad	72.2	5.6	16.7	5.6

V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios

Este tema aborda las opiniones de los egresados con respecto a los contenidos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios de sociología.

Uno de los aspectos más fuertes del plan de estudios es la formación teórica, pues 66.7% cree que se le dio mucho énfasis, seguido por la enseñanza metodológica, respecto al cual la mitad tiene la misma opinión, aunque en ambos tipos de contenidos es alta la proporción de los que piensan que fue mediano o poco.

La percepción de los egresados es más heterogénea en el resto de los aspectos; sobre el énfasis en la enseñanza de matemáticas y estadística 44.4% considera que fue mucho, 22.2% mediano y una tercera parte lo cataloga como poco.

En cuanto a las técnicas propias de la carrera, las opiniones se dividen: proporciones similares, 22.2%, caen en los extremos, los que opinan que el énfasis fue mucho o ninguno; y los que piensan que el énfasis fue de mediano o poco ocupan 27.8% cada uno.

Cuadro 15
Porcentaje de egresados según opinión sobre los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Énfasis			
	Mucho	Mediano	Poco	Ninguno
Enseñanza teórica	66.7	22.2	11.1	0.0
Enseñanza metodológica	50.0	33.3	16.7	0.0
Enseñanza de matemáticas y estadística	44.4	22.2	33.3	0.0
Enseñanza de técnicas de la carrera	22.2	27.8	27.8	22.2
Prácticas: de laboratorio, de campo, talleres, clínicas, etc.	11.1	33.3	27.8	27.8

Los egresados consideran que uno de los puntos del plan de estudios insuficientemente desarrollado es el de las prácticas, tanto de campo como de laboratorios, talleres y clínicas, pues más de la mitad, 55.6%, considera que el énfasis fue de poco a nada, una tercera parte que fue mediano y únicamente 11.1% piensa que fueron adecuadas.

V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios

Acorde con los comentarios sobre el plan de estudios, 83.3% de los egresados piensa que los contenidos teóricos deben ampliarse, 11.1% considera que deben mantenerse y sólo 5.6% cree que deberían reducirse, pero independientemente de las modificaciones que se hicieran, todos coinciden con el hecho de que es totalmente importante actualizarlos.

Cuadro 16
Porcentaje de egresados según modificaciones sugeridas a los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Mantener	Reducir	Ampliar
Contenidos teóricos	11.1	5.6	83.3
Contenidos metodológicos	0.0	0.0	100.0
Contenidos técnicos	5.6	0.0	94.4
Prácticas profesionales	0.0	0.0	100.0
Enseñanza de matemáticas y estadística	50.0	0.0	50.0

Dos aspectos en que todos concuerdan que deben ampliarse son los contenidos metodológicos y las prácticas profesionales, además porcentajes muy altos consideran que es totalmente importante actualizarlos: 94.4 y 88.9% respectivamente. Es evidente la preocupación de los egresados por que se modifique el plan de estudios vigente.

Siguiendo la misma tendencia, 94.4% de los egresados piensa que deben ampliarse los contenidos técnicos del plan de estudios y sólo 5.6% que deben mantenerse; además, sobre este punto, 88.9% opina que es de suma importancia actualizarlos.

Para la enseñanza de matemáticas y estadística, las opiniones se dividen entre ampliar y mantener. Asimismo, 77.8% considera de vital importancia la actualización de estos temas, 16.7% de mediana y 5.6% de poca importancia.

Cuadro 17
Porcentaje de egresados según nivel de importancia en la actualización a los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Importante			
	Totalmente	Medianamente	Poco	Nada
Contenidos teóricos	100.0	0.0	0.0	0.0
Contenidos metodológicos	94.4	5.6	0.0	0.0
Contenidos técnicos	88.9	11.1	0.0	0.0
Prácticas profesionales	88.9	11.1	0.0	0.0
Enseñanza de matemáticas y estadística	77.8	16.7	5.6	0.0

Al revisar los comentarios de los egresados de sociología puede rescatarse una idea clara en la mayoría, la necesidad de que se tomen en cuenta los resultados que se obtengan de este estudio. Dado que su campo de trabajo en términos generales es la sociedad, que está en constante cambio, se requiere actualizar permanentemente el plan de estudios y sobre todo una mayor vinculación de los aspectos teóricos con la práctica profesional.

VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional

El estudio de egresados hace énfasis en los principales aspectos de la calidad de los servicios educativos, tales como el desempeño de los docentes y las autoridades departamentales e institucionales, temas que se analizarán en este apartado.

Es importante evaluar también los servicios de apoyo a la educación, fundamentales para potenciar el desarrollo de los estudiantes, en especial en áreas como bibliotecas y centros de cómputo, que facilitan la asimilación de los conocimientos, sin pasar por alto las características de la infraestructura básica.

VI.1 Evaluación a los docentes

Al hacer una evaluación de conjunto, los egresados respondieron qué porcentaje de sus profesores cumplían con las características señaladas en el cuadro 18.

Según los egresados del programa de sociología, 68.3% de los maestros que les impartieron clases contaba con conocimientos amplios de la materia y 66.1% con claridad expositiva, cualidad necesaria para transmitir los conocimientos adecuadamente; también consideran que 62.8% tenía pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos, es decir, contaba con las herramientas necesarias para enriquecer los contenidos de las materias.

Por otra parte, expresan que 65% de los profesores los motivaba para acceder a nuevos conocimientos, situación sumamente ligada a la actualización constante de los maestros, donde los egresados consideran que 49.7% se preocupaba por mantenerse al día en cuanto a conocimientos y técnicas propias de la carrera.

Cuadro 18
Porcentaje de docentes que reúne las características
básicas según los egresados

Características	Porcentaje
Conocimiento amplio de la materia	68.3
Claridad expositiva	66.1
Pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos	62.8
Motivación para acceder a nuevos conocimientos	65.0
Actualización	49.7
Vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica	59.4
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	63.9
Motivación a la participación de estudiantes en clase	62.8
Atención fuera de clases	60.6
Respeto al alumnado	76.7
Asistencia regular a clase	69.7
Puntualidad	66.4

Una de las características que menor porcentaje de maestros reúne, 59.4%, es la vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica, idea que concuerda con la opinión de los egresados sobre incrementar la proporción de materias y actividades ligadas a la práctica profesional.

Es necesario para la adecuada dirección de los grupos y la correcta aplicación del programa de la materia, que los docentes tengan la capacidad de coordinar un equipo de trabajo, cualidad observada en 63.9% de ellos, porcentajes muy similares corresponden a docentes que motivaban a los estudiantes a participar en clase y que brindaban atención fuera de ella.

La proporción es mayor en lo que se refiere al respeto con el alumnado, asistencia regular a clase y puntualidad, requisitos indispensables que los egresados reconocen en la mayoría de los maestros asignados al programa de sociología.

VI.2 Organización académica

La realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios es considerada por 61.1% de buena a muy buena, 22.2% cree que fue regular, sin embargo 16.7% la clasifica como muy mala. En cuanto al estímulo para el trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos la mitad opina que fue regular o muy mala y únicamente 16.7% piensa que fue muy buena.

Cuadro 19
Porcentaje de egresados según opinión sobre la organización académica

Aspectos	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala
Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios	22.2	38.9	22.2	16.7
Estímulo al trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos	16.7	33.3	27.8	22.2
Orientación y conducción de los trabajos terminales y tesinas	33.3	27.8	22.2	16.7
Atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas	22.2	27.8	33.3	16.7
Asignación de profesores al inicio del periodo de clases	61.1	11.1	16.7	11.1
Apoyo y orientación para la realización de servicio social	44.4	11.1	16.7	27.8
Entrega de los programas de las materias/seminarios a los alumnos	44.4	22.2	22.2	11.1

La conducción de trabajos terminales, factor de gran importancia porque influye de manera directa en el proceso de titulación, es considerada de buena a muy buena por 61.1%; sin embargo, 22.2% cree que fue regular y 16.7% muy mala. Calificación muy similar otorgaron en la atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas.

Donde las opiniones tienden a ser más positivas es en la asignación de profesores al inicio del periodo de clases y en la entrega de los programas de las materias, pues la mayoría considera que fue de muy buena a buena.

El apoyo y orientación para realizar el servicio social fue muy bueno para 44.4%, pero para un número similar fue regular o malo, dato que se refleja en el hecho de que 22.2% aún no ha cumplido con dicha actividad.

La impresión que los egresados guardan de la organización académica no es del todo favorable, por lo que es necesario tomar estos aspectos como áreas de oportunidad que se constituyan en un apoyo eficiente para elevar la calidad educativa.

VI.3 Calidad de los servicios de apoyo

Uno de los servicios mejor calificado por los egresados es la atención a solicitudes de documentación e inscripciones, ya que 94.4% considera que fue muy buena; le siguen en orden de apreciación la disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico, así como la atención que brinda el personal encargado de estas áreas.

El acceso a los servicios de cómputo es considerado por 61.1% como regular o muy malo. En cuanto a la disponibilidad de material didáctico, una tercera parte piensa que fue muy buena, el resto se divide equitativamente entre las opiniones de buena, regular y mala. Se observan proporciones similares respecto al equipamiento de aulas, pero en lo que se refiere a la limpieza y equipamiento de laboratorios, la mitad de los egresados piensa que fue muy mala.

Por otro lado, 38.9% cree que la existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio fue muy buena, una tercera parte opina que fue buena y 27.8% de regular a mala.

Cuadro 20
Porcentaje de egresados según opinión sobre
la calidad de los servicios

Servicios	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala
Atención a las solicitudes de documentación e inscripciones	94.4	5.6	0.0	0.0
Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	33.3	38.9	22.2	5.6
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca	38.9	44.4	11.1	5.6
Acceso a los servicios de cómputo	27.8	11.1	22.2	38.9
Disponibilidad de material didáctico	33.3	22.2	22.2	22.2
Equipamiento de aulas	38.9	27.8	22.2	11.1
Equipamiento de laboratorios y talleres	16.7	16.7	16.7	50.0
Existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio	38.9	33.3	22.2	5.6
Limpieza de salones	27.8	38.9	27.8	5.6
Limpieza de sanitarios	16.7	27.8	27.8	27.8
Limpieza de laboratorios	11.1	16.7	22.2	50.0
Bolsa de trabajo	0.0	0.0	11.1	88.9
Servicios de emergencia	5.6	5.6	5.6	83.3

Las opiniones se dividen en cuanto a la limpieza de salones, pero la mayor parte, 38.9% cree que fue buena; sin embargo, más de la mitad, 55.6%, opina que la limpieza de sanitarios fue de regular a mala. La opinión de los egresados se torna negativa con respecto al funcionamiento de la bolsa de trabajo y los servicios de emergencia, pues más del 80%, los considera como muy malos.

VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada

VII.1 Elección de la institución y programa académico

Un tema que cobra gran importancia en la actualidad es la preferencia de los estudiantes por instituciones que reúnen cierto tipo de características, entre ellas aceptación social, calidad educativa, costos y ubicación geográfica.

El hecho de que la licenciatura en sociología, en el ámbito estatal, sólo se ofreciera en esta Institución fue un factor clave por el que 27.8% de los egresados eligió a la Universidad de Sonora para cursar sus estudios de nivel superior.

Otra razón muy importante es la cercanía geográfica con el lugar en que residían, mas si se considera que 61.1% realizó sus estudios de bachillerato en Hermosillo; le sigue el costo de inscripciones y cuotas y la facilidad de ingreso con 16.7% cada una.

El prestigio de la Institución fue un factor decisivo para 11.1% de los egresados, mientras que el consejo de familiares y amigos para 5.6 por ciento.

Cuadro 21
Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron a la Universidad de Sonora para cursar su carrera

Razones	Porcentaje
La carrera sólo se ofrecía en esta Institución	27.8
La cercanía geográfica a su domicilio	22.2
El costo de la inscripción y cuotas	16.7
Facilidad de ingreso	16.7
El prestigio de la Institución	11.1
Consejo de familiares y amigos	5.6

Diversas fueron las razones por las que 88.9% de los egresados eligió a la Universidad de Sonora como su primera opción para cursar los estudios de nivel superior y 11.1% consideró otras universidades en primera instancia, aunque también de régimen público.

Es importante resaltar que la mayor parte de los egresados tenía claramente definida la opción educativa por la que se inclinaría, tanto en la elección de la institución, como se vio en los párrafos anteriores, como en la determinación del programa académico que cursaría.

Cuando se cuestionó a los egresados si la licenciatura en sociología fue su primera opción, 61.1% dijo que sí, en tanto 38.9% mencionó que había preferido otra, entre las que destacan psicología, derecho, antropología o letras.

En el siguiente cuadro se muestran las principales razones que influyeron en los egresados para elegir su carrera en orden de importancia.

Cuadro 22
Porcentaje de egresados según razón
por la que eligieron su carrera

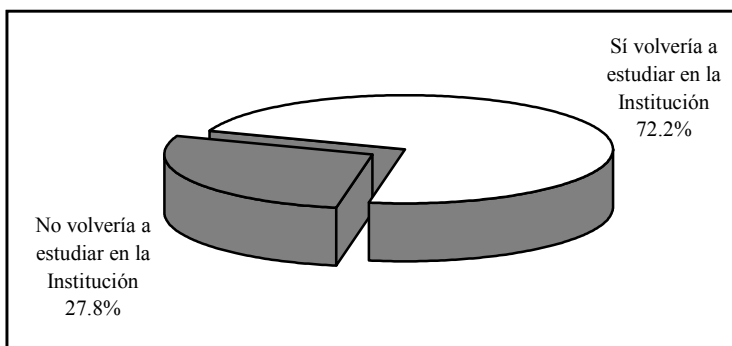
Razones	Porcentaje
Por tener vocación y habilidades personales	66.7
El plan de estudios	22.2
Consejo de orientadores	5.6
Por segunda opción	5.6

El 66.7% de los egresados eligió la licenciatura por considerar que tenía vocación y habilidades personales para desarrollarse como sociólogo, 22.2% definió su preferencia por la carrera al revisar el plan de estudios, 5.6% fue apoyado por el consejo de orientadores y el mismo porcentaje lo decidió por segunda opción.

VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora

La satisfacción que los egresados tienen con la Institución y la licenciatura cursada puede tomar diversos matices. En un primer acercamiento a la medición de esta variable, se colocó a los egresados en una situación hipotética, donde se les preguntó ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura, elegiría la misma Institución? Cuestionamiento al que la mayoría respondió de manera afirmativa.

Gráfica 27
Porcentaje de egresados según opinión sobre la Universidad de Sonora



En contraste, 27.8% dijo que preferiría otra institución, aunque también de carácter público; la mayoría mencionó a la Universidad Nacional Autónoma de México y el resto nombró opciones como la Universidad Autónoma Metropolitana u otras fuera del país.

A continuación se compara si la Institución fue o no la primera opción de los egresados para realizar sus estudios de nivel superior, aspecto analizado en el tema anterior, con el hecho de que si tuvieran que cursar nuevamente la licenciatura optarían o no por la Universidad de Sonora.

Al respecto, se observa que 61.1% de los egresados de sociología eligió a la Universidad como su primera opción y volvería a estudiar en ella, 11.1% inicialmente no la consideró, pero una vez culminados sus estudios piensa que sí estudiaría la licenciatura en esta Institución.

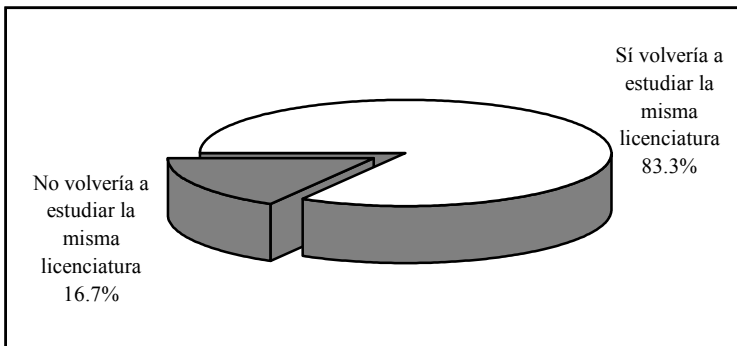
Finalmente, se observa a 27.8% que sí pensó en un principio en la Institución pero una vez transcurrida la licenciatura cambió su postura.

VII.3 Satisfacción con la Licenciatura en Sociología

Ahora bien, realizando el mismo ejercicio que definía la opinión sobre la Institución, se preguntó a los egresados ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura elegiría la misma carrera?

La respuesta de la gran mayoría de los egresados, 83.3%, fue que sí, de estar en esa situación se decidiría otra vez por la licenciatura en sociología. Por su parte, 16.7% piensa que se inclinaría por carreras como literatura, medicina, inglés o psicología.

Gráfica 28
Porcentaje de egresados según opinión sobre la Licenciatura en Sociología



La licenciatura en sociología fue elegida por la mayoría de los egresados para desarrollarse profesionalmente, pero en función de las oportunidades y dificultades que han enfrentado en el campo laboral principalmente, entre otros motivos, consideran que hubiera sido mejor estudiar otra carrera, pero también sucede lo contrario, algunos encontraron en sus estudios la posibilidad de desenvolverse satisfactoriamente, incluso cuando la vocación no fue la razón determinante de su elección.

Para entender mejor este aspecto, se compara ahora la elección de la licenciatura revisada en el tema *VII.1 Elección de la institución y programa académico*, con la opinión sobre la satisfacción. En primer término, 11.1% de los egresados no consideró la carrera como su primera opción y sigue pensando que estudiaría algo diferente; aunque pequeña, 5.6%, es de considerar la proporción de quienes inicialmente se decidieron por sociología y creen que ante la oportunidad de elegir nuevamente se inclinarían por otro programa.

Por otra parte, se observa que 55.6% de los egresados reafirmó su vocación para la licenciatura en sociología, pues ante la segunda elección hipotética de la carrera optaría por la misma y 27.7% que en un principio no estaba plenamente convencido, descubrió en esta rama del conocimiento la alternativa más apropiada a sus gustos y habilidades.

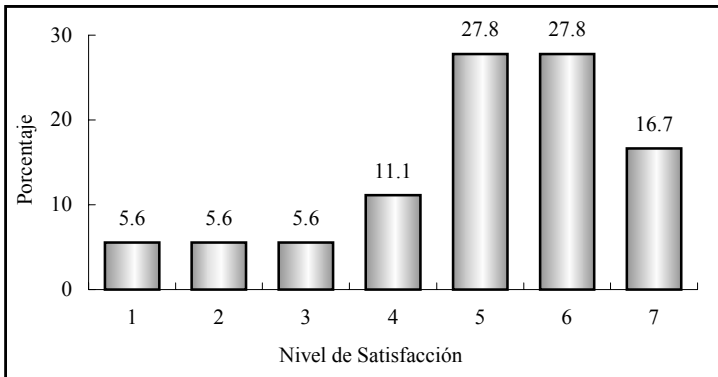
VII.4 Satisfacción con la formación profesional

Se entiende la actitud como una tendencia natural a evaluar un objeto o un hecho con cierto grado de aprobación o desaprobación; se genera mediante la observación o vivencia y se traduce en una respuesta evaluativa, pudiendo ser de carácter cognitivo, afectivo o conductual. La medición de las actitudes es algo complejo, determinada tanto por las costumbres, la forma en que el

sujeto interioriza el problema y la escala de medida, así como por el entorno y la aceptación social.

Con la idea de crear una escala accesible y específica que estableciera un parámetro de referencia sobre la satisfacción de los egresados, se incluyó en el cuestionario una pregunta directa: ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene respecto a su formación profesional? Donde la satisfacción se mide en escala del uno, equivalente a totalmente insatisfecho, al siete que representa a totalmente satisfecho. En la gráfica que se presenta a continuación se describen los porcentajes correspondientes a cada valor.

Gráfica 29
Porcentaje de egresados según nivel de satisfacción con la formación profesional



Nota: escala del 1 (totalmente insatisfecho) al 7 (totalmente satisfecho).

Tal como se observa, 16.8% califica su satisfacción entre uno y tres puntos que puede asociarse a una satisfacción baja, 11.1% ubica su satisfacción en cuatro y el resto, 72.2%, asigna valores altos (entre cinco y siete). El promedio registrado para los egresados de sociología es de cinco, con una desviación estándar de 1.7 puntos, lo que representa una satisfacción aceptable con la formación profesional que recibieron a su paso por la Universidad.

Aun cuando este parámetro es un buen indicador de la satisfacción, se construyó un índice compuesto que toma en cuenta todos los aspectos referentes a la calidad educativa incluidos en el cuestionario, así como también para reducir la carga subjetiva, inherente a una pregunta directa sobre la percepción de la satisfacción.

Cuadro 23
Índice de satisfacción de los egresados

Tema	Promedio	Ponderación	Índice
Satisfacción con la formación profesional recibida	5.0	20%	1.0
Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	5.1	20%	1.0
Evaluación de los docentes	4.5	15%	0.7
Satisfacción con el desempeño profesional	5.8	10%	0.6
Satisfacción con la institución y con la carrera cursada	5.4	10%	0.5
Evaluación de la organización académica y administrativa	4.1	10%	0.4
Opinión de los egresados sobre la formación social recibida	6.0	5%	0.3
Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	5.4	5%	0.3
Evaluación de los servicios de apoyo	3.6	5%	0.2
Índice de Satisfacción			5.0

Para el cálculo del índice de satisfacción se obtuvo primero un promedio de la percepción de todos los egresados (exceptuando los valores perdidos o no respuesta) para cada reactivo y después la media por grupo de preguntas según el tema a considerar; por último, analizando la importancia de cada uno de los aspectos para la evaluación de la satisfacción, se asignó una ponderación que una vez aplicada a los promedios da como resultado un valor entre uno y siete.

Como se aprecia en el cuadro anterior, los egresados asignan mayores puntuaciones a las preguntas relacionadas con la formación social recibida, poniendo en evidencia que se cumple con una parte fundamental de los objetivos de la Institución, donde se procura formar profesionistas conscientes y comprometidos con el entorno social.

Le sigue en orden de importancia la satisfacción con el desempeño profesional, tema en el que se incluyen preguntas acerca de la capacidad para trabajar en equipo y la posibilidad de responder a problemas de trabajo, entre otras; siendo las mencionadas las más valoradas por los egresados.

Después se encuentra la opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación con la misma puntuación que la satisfacción con la Institución y la carrera cursada, es decir, si volverían o no a estudiar en la Universidad de Sonora y la licenciatura en sociología.

El punto que evalúan de manera más severa es el de servicios de apoyo, en particular los que se refieren a la bolsa de trabajo, servicios de emergencia, limpieza, así como el equipamiento de laboratorios y talleres. Aunque a la fecha se han realizado acciones concretas para mejorar estas áreas, es importante redoblar esfuerzos para que los servicios de apoyo tengan un impacto positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Una vez procesados todos los aspectos, se encontró que el índice de satisfacción de los egresados del programa de sociología es de cinco, que en escala del uno al siete puede interpretarse en el rango de satisfecho. En el ámbito institucional, el índice obtenido, es uno de los más bajos; en este sentido es importante tomar en cuenta las recomendaciones para la modificación del plan de estudios y la mejora de los servicios educativos.

Conclusiones

En general se observan resultados positivos en el estudio de egresados de la licenciatura en sociología. La mayoría se encuentra ocupado y un gran porcentaje lo hace en actividades relacionadas con su profesión.

Es importante señalar el nivel de satisfacción que presentan los egresados de la licenciatura en sociología, el cual se encuentra por debajo del promedio institucional y dentro de los menores índices registrados en relación con las demás carreras analizadas.

La mayoría de los egresados de la licenciatura en sociología se encuentra laborando en el sector educativo. La principal actividad que desempeñan es la docencia, seguida por la atención a usuarios en bibliotecas y la coordinación de proyectos.

Las condiciones de empleo para los egresados son buenas, ya que un alto porcentaje tiene contratación por tiempo indeterminado. Pero en cuanto al ingreso, el mayor porcentaje se ubica entre los que ganan de tres a cinco salarios mínimos mensuales, seguido por los que perciben más de cinco y hasta 10 salarios mínimos, aunque se observa que los hombres acceden a mayores niveles de ingreso respecto a las mujeres.

Producto de sus nuevas condiciones laborales, los egresados de sociología han mejorado su nivel socioeconómico. Esto se comprueba por el hecho de que su posición económica actual se ubica principalmente en los niveles medio y medio alto, habiendo provenido de hogares cuyo tutor se encontraba en niveles ocupacionales de medio bajo a bajo.

Por otra parte, se observa una baja proporción de egresados titulados, por lo que resulta importante llevar a cabo acciones que

promuevan las diversas opciones de titulación existentes, así como el diseño de algunas nuevas.

A pesar de ser alta la proporción de egresados que han realizado estudios posteriores a la licenciatura, poco más de la mitad no se ha actualizado en su formación, por lo que sería conveniente la creación de un programa de educación continua para ellos.

Los egresados piensan que la licenciatura en sociología les permitió adquirir de manera abundante conocimientos generales de naturaleza científica y humanística, capacidad analítica y lógica y habilidad para la búsqueda de información.

Respecto al plan de estudios es generalizada la opinión sobre la necesidad de su reestructuración, actualizando contenidos, reforzando los aspectos metodológicos y técnicos e introduciendo prácticas profesionales.

Estudio de Egresados de la Licenciatura en
Sociología de la Universidad de Sonora

Colección

Documentos de Investigación Educativa

Se terminó de imprimir

En el mes de Noviembre de 2003

En los Talleres Gráficos de

Color Express de México S.A. de C.V.

Tiraje 200 ejemplares