

Colección
Documentos de Investigación Educativa



UNIVERSIDAD DE SONORA

M.C. Pedro Ortega Romero
Rector

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras
Secretario General Académico

M.C. Arturo Ojeda de la Cruz
Secretario General Administrativo

Dr. Daniel Carlos Gutiérrez Rohan
Vicerrector de la Unidad Regional Centro

M.C. Benjamín Burgos Flores
Director de Planeación

Estudio de Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Sonora

Karla Mercedes López Montes
Benjamín Burgos Flores
Nidia Karina Villegas Rendón



Colección
Documentos de Investigación Educativa

*Estudio de egresados de la Licenciatura en Trabajo
Social de la Universidad de Sonora*

Karla Mercedes López Montes
Benjamín Burgos Flores
Nidia Karina Villegas Rendón

Universidad de Sonora
Calle Rosales y Blvd. Luis Encinas
Col. Centro, Hermosillo Sonora,
C.P. 83000

ISBN-970-689-152-8

Impreso y hecho en México. 2003

Índice

Introducción	7
I. Características generales de los egresados	11
I.1 Sexo y edad	11
I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual	12
I.3 Estado conyugal	12
I.4 Información socioeconómica actual	13
II. Origen sociofamiliar de los egresados	16
III. Trayectoria educativa	19
III.1 Estudios de bachillerato o equivalente	19
III.2 Estudios de licenciatura	20
III.3 Continuación de la formación	22
IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo	23
IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura	23
IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inme- diato posterior al egreso de la licenciatura	24
IV.3 Características del primer empleo al egreso de la licenciatura	26
IV.4 Características del empleo actual	31
IV.5 Exigencias en el desempeño profesional	40
IV.6 Satisfacción con el empleo actual	43

V. Evaluación de la formación profesional recibida	45
V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	45
V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	47
V.3 Formación social	49
V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios	50
V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios	51
VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional	53
VI.1 Evaluación a los docentes	53
VI.2 Organización académica	55
VI.3 Calidad de los servicios de apoyo	56
VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada	58
VII.1 Elección de la institución y programa académico	58
VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora	59
VII.3 Satisfacción con la Licenciatura en Trabajo Social	61
VII.4 Satisfacción con la formación profesional	62
Conclusiones	66

Introducción

Desde su fundación la Universidad de Sonora había carecido de un programa institucional de estudios de egresados. Aunque en los últimos años se desarrollaron algunos estudios, éstos se hicieron de manera aislada con diferentes metodologías y diversos énfasis, algunos sobre el mercado de trabajo y otros enfocados al desarrollo curricular.

En el año 2002 la Institución inició formalmente los estudios de egresados, abarcando en una primera etapa un total de 15 programas, seleccionados entre aquellos que no habían modificado en los últimos años su plan de estudios, entre ellos precisamente el de la licenciatura en trabajo social. Estos estudios forman parte de un proyecto presentado y aprobado en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (P/PIFI 2001-26-FO-13).

Con estos estudios se busca conocer la trayectoria educativa y laboral así como las exigencias actuales del mercado de trabajo y la satisfacción de los egresados con la Institución y la carrera cursada, con el propósito de disponer de una herramienta básica para la generación de propuestas encaminadas a reestructurar los planes de estudio y mejorar la calidad de los servicios educativos y administrativos que ofrece la Universidad.

Además se pretende que sean un instrumento que apoye la evaluación de los programas educativos, al proporcionar indicadores de calidad para medir sus resultados y contribuir con ello a la rendición de cuentas a la sociedad. También se busca que sirvan de insumo para comparar el desempeño de los egresados de la Universidad de Sonora con los de las distintas instituciones de educación superior del país y formular estrategias que permitan superar las limitaciones encontradas.

Asimismo, se busca fomentar el vínculo con los egresados, diseñar una oferta de educación continua de acuerdo a sus requerimientos y establecer programas tendentes a fomentar la titulación.

La licenciatura en trabajo social está adscrita al Departamento de Trabajo Social, que a su vez forma parte de la División de Ciencias Sociales de la Unidad Regional Centro. El plan de estudios vigente data desde 1989, año en que la carrera cambia de nivel técnico a licenciatura. Actualmente se encuentra en proceso de integración una propuesta de reforma curricular.

Metodología

En general, para la realización del estudio se siguieron los lineamientos establecidos en la propuesta de *Esquema básico para estudios de egresados* que se desarrolló en 1998 bajo la coordinación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

En concordancia con dicha guía, se seleccionó como población a los egresados de la carrera de trabajo social que al menos tuvieran cinco años de haber concluido sus estudios. Así, el marco muestral se integró por las cohortes que egresaron entre los semestres de 1994-2 a 1997-1 compuestas por un total de 45 egresados.

El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula indicada en el esquema de referencia, considerando un valor de $p=0.8$, un nivel de confianza $Z=95\%$ y un valor de precisión $B=0.05$. Para esa población el resultado fue una muestra de 39 egresados, los cuales fueron seleccionados mediante el muestreo aleatorio simple usando el paquete estadístico SPSS.

Ante la inexistencia de un directorio confiable de egresados se procedió a su revisión y actualización recurriendo a diversas fuentes. Se consultó a las autoridades departamentales y los directorios telefónicos de las principales ciudades de la entidad, entre otros.

Se rediseñó el formato del cuestionario propuesto por la ANUIES para la encuesta de egresados con el fin de que fuera más práctico y facilitara la captura de la información. También se eliminaron algunas preguntas por disponer ya de esa información y se modificaron otras para que fueran más comprensibles y se apegaran a las características del lenguaje utilizado en la región.

Por otro lado, se modificó la escala de respuestas para evitar sesgos positivos o negativos y facilitar el manejo de la información homogeneizando la mayor parte de las variables.

Para la aplicación de las encuestas se contrataron los servicios de un investigador con experiencia en el área. Previo al trabajo de campo fueron capacitados un total de 16 personas, tanto supervisores como encuestadores.

El levantamiento de la encuesta se efectuó en su mayor parte durante el segundo semestre del año 2002. En total se logró tener los cuestionarios completos de 32 egresados, que representan el 82.1% de la muestra.

La captura y validación de la información se llevó a cabo en el Área de Estudios de la Dirección de Planeación. La tabulación de datos, cálculo de indicadores y análisis estadístico se realizó utilizando el paquete SPSS. En particular para hacer afirmaciones sobre los resultados de la comparación de promedios de dos variables se realizó el análisis de varianza, aunque esto no se explicita en el texto correspondiente.

La presentación de los resultados se agrupa en siete capítulos. En el primero se presentan los datos principales del egresado que ofrecen una descripción inicial sobre ellos. En el segundo se establecen las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, focalizando los datos relativos al padre o jefe de familia. En el tercero se presenta un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la Universidad, durante la licenciatura y en los estudios posteriores a su egreso.

En el cuarto capítulo se reseña la dimensión laboral del estudio, concentrándose en tres momentos en el empleo: durante el último año de la licenciatura, el primero después de egresar y el actual. En el quinto y en el sexto se presenta la valoración que los egresados tienen sobre la formación profesional recibida y sobre la organización y funcionamiento de la Institución, respectivamente.

En el último capítulo se cierra el ciclo de observación más subjetivo, pero igualmente importante, reseñando la percepción que los egresados tienen sobre la Universidad de Sonora y el programa de licenciatura en trabajo social y presentando un índice de satisfacción, construido a partir de nueve grupos de variables del cuestionario. Finalmente se destacan las conclusiones más relevantes del estudio.

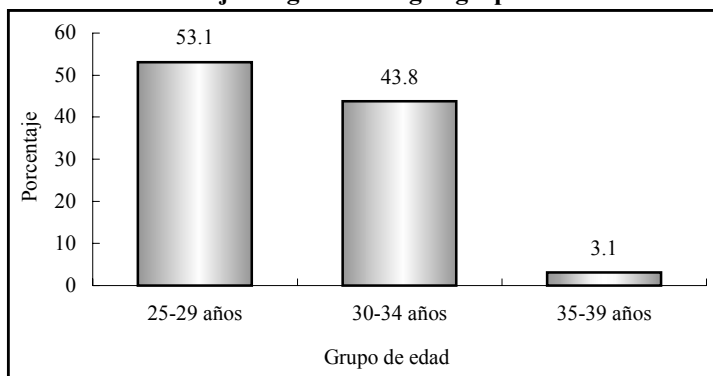
I. Características generales de los egresados

I.1 Sexo y edad

La población de la licenciatura en trabajo social esta compuesta principalmente por mujeres, 96.9%, mientras los hombres representan solamente 3.1% de la población total. Sin embargo, esta situación puede considerarse normal ya que en los programas educativos de ciencias sociales y de esta área en particular, tradicionalmente la matrícula femenina ha ocupado mayores proporciones.

La edad actual de los egresados, al momento de levantar la encuesta, es de 29.6 años en promedio, cuyos valores se distribuyen en un rango que va de 27 a 35 años. Tal como se observa en la gráfica siguiente más de la mitad tiene 29 años o menos.

Gráfica 1
Porcentaje de egresados según grupo de edad



Al concluir sus estudios los egresados tenían 22.8 años de edad en promedio, esta variable indica que la mayor parte ingresó a la licenciatura en el periodo escolar inmediato siguiente al concluir el bachillerato.

I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual

Todos los egresados encuestados nacieron dentro del territorio nacional, la gran mayoría, 81.3%, en el estado de Sonora y el resto es originario de los estados de Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Colima y Sinaloa.

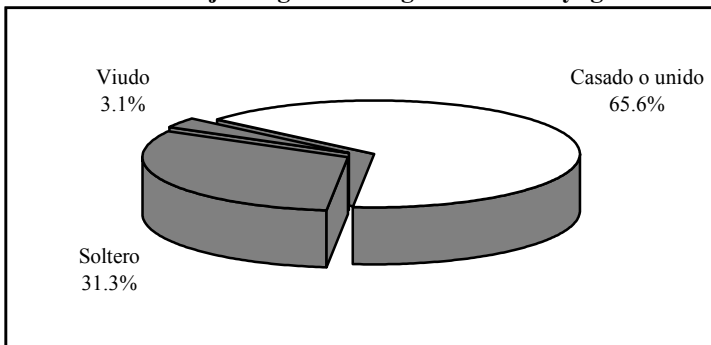
De los sonorenses, 61.5% nació en el municipio de Hermosillo y los demás se distribuyen en orden de importancia en los siguientes municipios: Benito Juárez, Cajeme, Empalme, Agua Prieta, Caborca, Guaymas y Magdalena.

Actualmente 96.9% de los egresados reside en el estado de Sonora y el municipio de Hermosillo concentra a 87.5% de la población total, únicamente 3.1% vive en el estado de Baja California.

I.3 Estado conyugal

En lo que se refiere al estado conyugal, como se puede apreciar en la gráfica dos, 65.6% de los egresados está casado o unido actualmente, 31.3% continúa soltero y finalmente 3.1% es viudo.

Gráfica 2
Porcentaje de egresados según estado conyugal



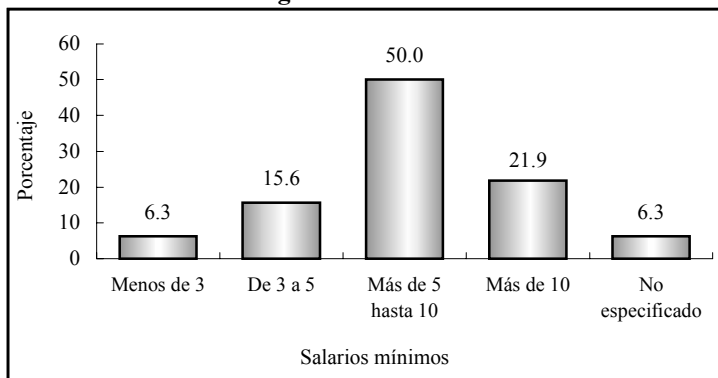
I.4 Información socioeconómica actual

Aun cuando no es el objetivo primordial del estudio conocer el nivel socioeconómico de los egresados, ofrece un panorama más amplio de las condiciones de vida que tienen los profesionistas con respecto a la población en general.

En primer término se analiza el tamaño del hogar, que se define como el conjunto de personas que comparten los ingresos y gastos al menos en alimentación. Los egresados de la licenciatura en trabajo social conviven en hogares de 3.1 integrantes en promedio.

Considerando que al momento de realizar la entrevista la mayoría de los egresados radicaba en Sonora , 96.9%, se puede comparar el tamaño de los hogares en la entidad según el XII Censo General de Población y Vivienda 2000 que es de 4.1, con el valor obtenido en la encuesta teniendo una diferencia de una persona. Lo que indica que los hogares de los licenciados en trabajo social son menores en relación con los de la población total del estado.

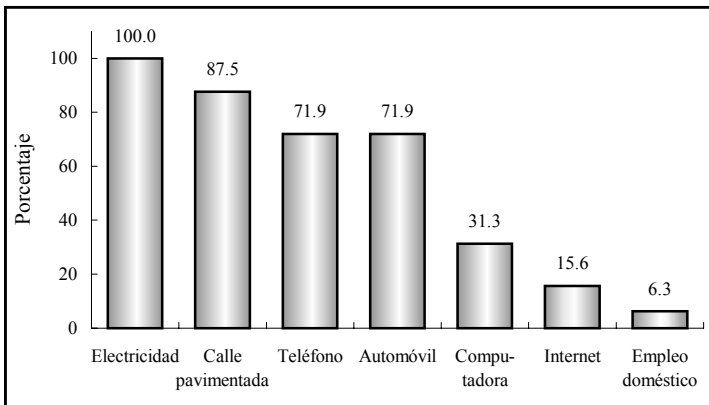
Gráfica 3
Porcentaje de egresados según ingresos
en el hogar en salarios mínimos



De acuerdo con los resultados del estudio, la mitad de los egresados tiene un ingreso familiar que va de más de \$5,960 hasta \$11,922 al mes, ubicados en los rangos de entre cinco y 10 salarios mínimos; 21.9% percibe más de 10 salarios mínimos; 15.6% entre tres y cinco salarios, por último se observa un grupo minoritario de bajos ingresos donde 6.3% recibe menos de tres salarios mínimos mensuales.

En promedio dos personas en cada hogar trabajan, el ingreso percapita se sitúa alrededor de \$3,397.2 al mes, mientras el ingreso por perceptor, que se refiere al ingreso total del hogar dividido únicamente entre las personas que trabajan, alcanza \$5,686.4 en promedio, ambos indicadores presentan alta variabilidad.

Gráfica 4
Porcentaje de egresados según posesión de bienes y servicios

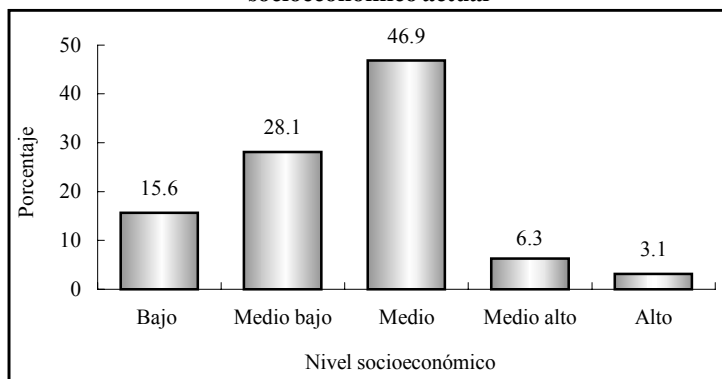


Por otra parte, 28.1% de los egresados cuenta con vivienda propia, 37.5% la está pagando y 18.8% renta, el resto vive con sus padres o familiares. En lo que se refiere a bienes y servicios, se encontró que todos los egresados disponen de energía eléctrica y 87.5% de calle pavimentada; 71.9% tiene servicio telefónico, 31.3%

computadora, pero sólo 15.6% internet. En cuanto a automóvil o camioneta propio 46.9% tiene al menos uno y 25% dos o más. Únicamente 6.3% de los egresados cuenta con empleado doméstico en su vivienda.

Al asignar valores y ponderar algunas de las variables de tipo socioeconómico como tenencia de la vivienda, servicios y posesión de bienes, se obtiene una variable compuesta, el índice de nivel socioeconómico de los egresados, criterio que ayuda a clasificar por estratos su situación económica actual.

Gráfica 5
Porcentaje de egresados según nivel socioeconómico actual

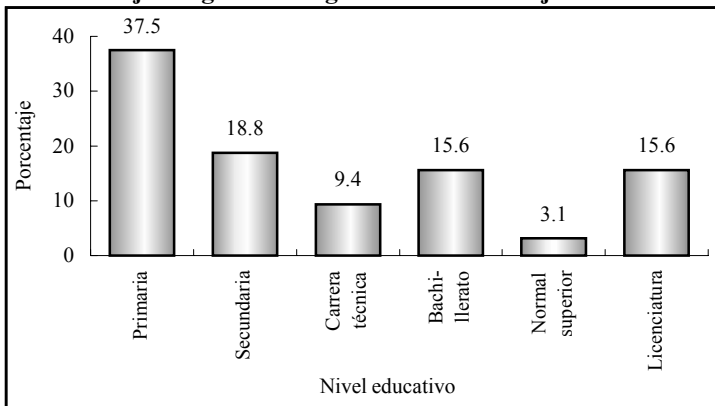


Como puede apreciarse en la gráfica cinco, 46.9% de los egresados tiene un nivel socioeconómico medio, se podría decir que cuentan con la mayoría de los servicios en la vivienda y al menos un automóvil, sin importar la marca o el modelo; en tanto poco más de la cuarta parte se encuentra en el nivel medio bajo, 15.6% en el bajo y finalmente 9.4% se ubica en los estratos medio alto y alto, quienes caen en estos rangos disponen de todos los bienes y servicios que se verifican en el cuestionario y uno o más automóviles de modelo reciente.

II. Origen sociofamiliar de los egresados

Las variables que dan cuenta del origen sociofamiliar son el nivel educativo y la ocupación del jefe de familia, que puede ser el padre, madre o tutor del egresado. También se considera dentro de este tema la fuente de manutención del egresado durante sus estudios.

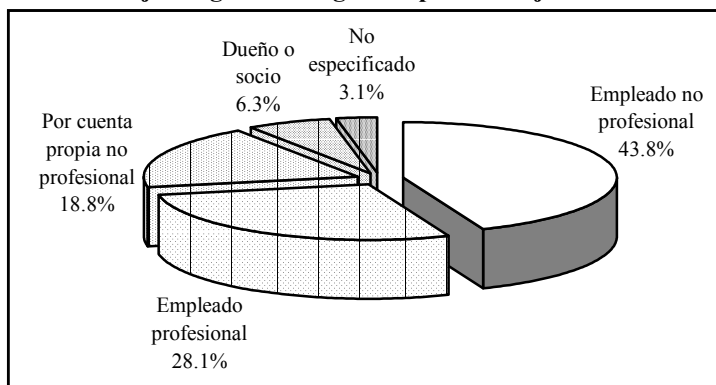
Gráfica 6
Porcentaje de egresados según escolaridad del jefe de familia



Es evidente que los egresados al estudiar una carrera buscan mantener o mejorar su calidad de vida, esto se comprueba al observar el nivel de escolaridad alcanzado por los jefes de familia, que en promedio acumulan 8.8 años de estudio, es decir, casi la educación secundaria completa.

Tal como lo muestra la gráfica seis 37.5% de los padres o tutores de los egresados cuenta con al menos un año de educación primaria, 18.8% con secundaria y 9.4% cursó alguna carrera técnica. En tanto, 15.6% estudió el bachillerato, 3.1% llevó a cabo estudios de normal superior y 15.6% realizó por lo menos un año de estudios universitarios.

Gráfica 7
Porcentaje de egresados según ocupación del jefe de familia

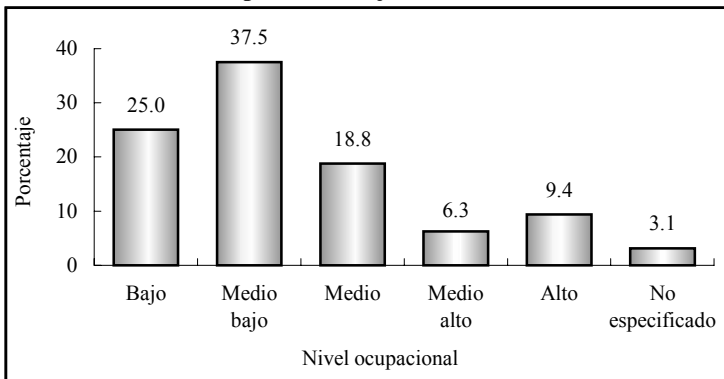


Más de 60% de los jefes de familia realiza actividades no profesionales, ya sea como empleado o por cuenta propia. La categoría de empleado profesional agrupa a 28.1%, mientras que quienes tienen su propio negocio representan 6.3 por ciento.

Por otro lado, al ponderar el tipo de empleo con el tamaño de la empresa o institución en que se desempeña el jefe de familia se obtiene una variable que mide el nivel ocupacional. Según el análisis, prevalece en los egresados un origen sociofamiliar con un perfil económico de medio a bajo, pues 81.3% de los jefes de familia presenta tales posiciones ocupacionales.

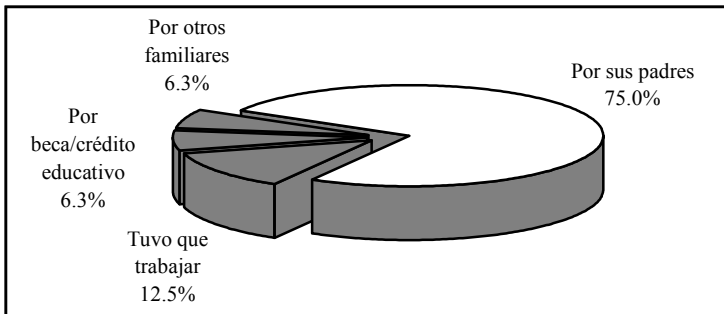
La mayor parte de los jefes de familia ocupa puestos de nivel medio bajo, donde se pueden encontrar empleados y trabajadores por cuenta propia no profesionales. El nivel bajo, 25%, agrupa a trabajadores manuales, ejidatarios y jornaleros agrícolas; 18.8% se encuentra en el nivel medio donde se localizan empleados profesionales y jefes de oficina; solamente 15.7% se ubica en el nivel medio alto y alto, al que corresponden gerentes, subgerentes, directores y dueños o socios de una empresa, despacho o rancho.

Gráfica 8
Porcentaje de egresados según nivel ocupacional del jefe de familia



Tres cuartas partes de los egresados tuvo como principal sostén económico a sus padres durante sus estudios de licenciatura, 12.5% trabajó para costear sus estudios y 6.3% recurrió a becas o crédito educativo. Lo anterior hace suponer que en una alta proporción de los hogares de los egresados se gozaba de una relativa estabilidad económica, al menos en el tiempo en que realizaron la licenciatura, pues 96.9% pudo dedicarse de tiempo completo a los estudios.

Gráfica 9
Porcentaje de egresados según forma de manutención durante la licenciatura



III. Trayectoria educativa.

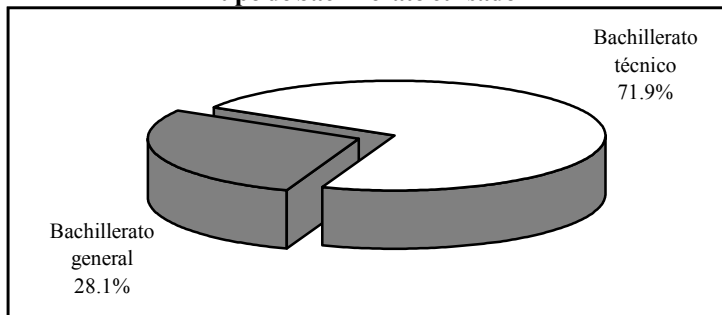
Las variables educativas incluidas en el cuestionario permiten analizar la trayectoria educativa de los egresados con el fin de obtener información sobre su origen y destino académico.

III.1 Estudios de bachillerato o equivalente

La mayoría de los egresados, 93.8%, realizó sus estudios de bachillerato en la entidad, de lo cual se puede deducir que la licenciatura en trabajo social atiende primordialmente a una demanda estatal. De acuerdo con los antecedentes socioeconómicos analizados en el capítulo anterior, 87.5% estudió su bachillerato en una institución pública y 12.5% en instituciones privadas.

Sólo 28.1% estudió en bachillerato de tipo general, mientras que la mayor parte en bachillerato técnico donde, además de la instrucción general se ofrece capacitación para el trabajo en diversas áreas como la agropecuaria, del mar, industrial y de servicios. El promedio general que los egresados mantuvieron a lo largo de sus estudios de nivel medio superior fue de 84.4 puntos.

Gráfica 10
Porcentaje de egresados según
tipo de bachillerato cursado



III.2 Estudios de licenciatura

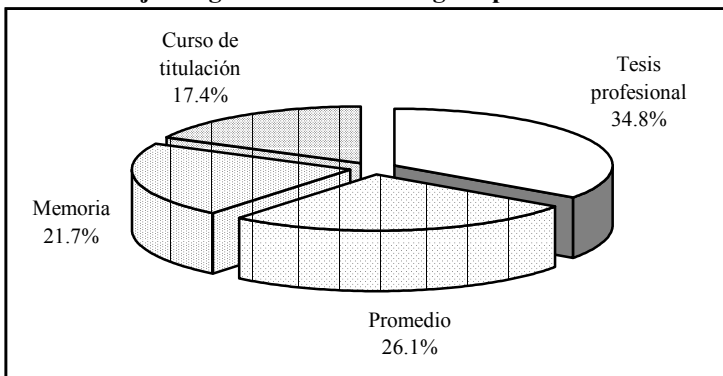
Las materias del plan de estudios de la licenciatura en trabajo social se imparten a lo largo de nueve semestres; 78.1% de los egresados terminó su carrera en el tiempo mínimo requerido. Sin embargo, 21.9% tardó entre 11 y 13 semestres para concluirla; en promedio el tiempo de conclusión es de 9.4 semestres.

En sus estudios de licenciatura los egresados obtuvieron un promedio de aprovechamiento mayor al alcanzado en el bachillerato, pasando de 84.4 a 87.1 puntos.

Respecto a la prestación del servicio social, todos los egresados declararon haberlo realizado; esta actividad es el primer paso para el ejercicio profesional y trámite necesario para acceder a la titulación.

Al momento de levantar la encuesta 71.9% de los egresados estaba titulado; de ellos, 34.8% obtuvo el grado realizando tesis profesional, por considerar que es la opción más formativa.

Gráfica 11
Porcentaje de egresados titulados según opción de titulación

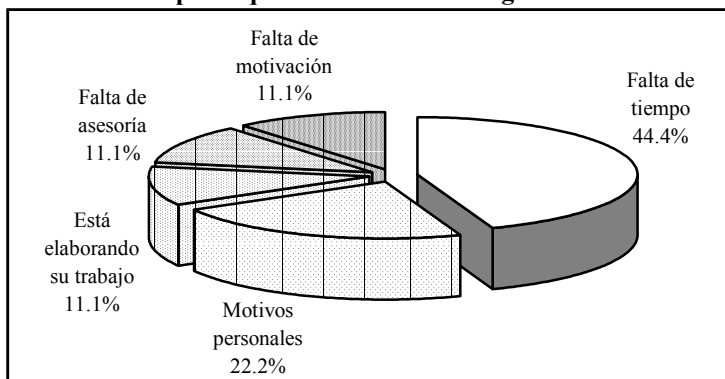


Asimismo, 26.1% de los egresados accedió a la titulación por promedio, pues contar con esta posibilidad les parecía que era la opción más fácil y accesible o bien la más económica; mientras que 21.7% obtuvo el título realizando una memoria, que consiste en presentar un escrito con base en la sistematización de las actividades o proyectos que realizaron durante la prestación del servicio social en alguna institución. Finalmente 17.4% se tituló por disertación, que resulta de integrar un trabajo a partir del curso de pretitulación que llevaron a cabo.

Contando desde que concluyeron el total de créditos por materias hasta el momento de la titulación, los egresados tardaron un año y ocho meses en promedio para alcanzar el grado.

Por su parte, quienes aún no se titulan manifiestan como principal argumento a su demora la falta de tiempo, mientras que por razones personales 22.2% no han podido iniciar el proceso, 11.1% dice estar realizando su trabajo de titulación y en proporciones similares plantean la falta de asesoría o simplemente no estar motivados para hacerlo.

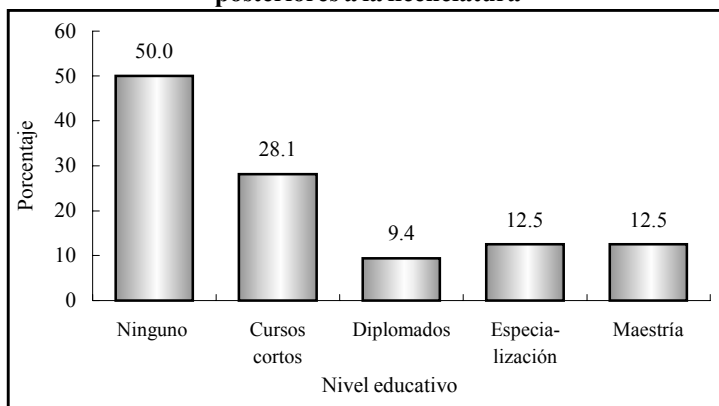
Gráfica 12
Porcentaje de egresados no titulados según razón por la que no han alcanzado el grado



III.3 Continuación de la formación

La mitad de los egresados de la licenciatura en trabajo social se preocupa por mantenerse actualizado, 28.1% ha realizado cursos referentes a su ámbito laboral o inglés, 9.4% ha llevado diplomados afines a su formación, 12.5% ha realizado alguna especialización en diversas áreas e igual porcentaje ha cursado o actualmente se encuentra cursando, un programa de maestría, la mayor parte enfocados a la educación.

Gráfica 13
Porcentaje de egresados según tipo de estudios
posteriores a la licenciatura



Nota: la suma de los valores en la gráfica puede ser mayor a 100% debido a quienes han realizado más de un tipo de estudios.

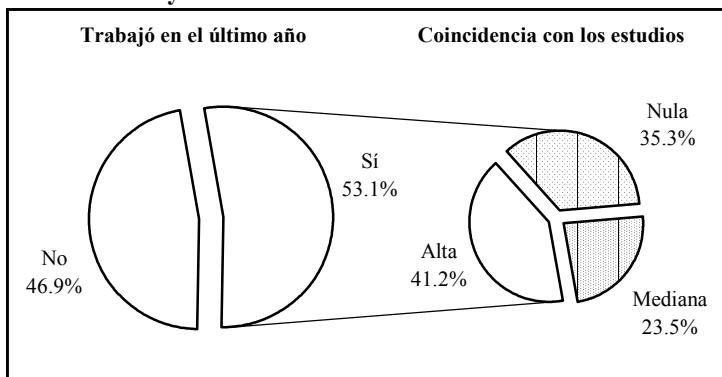
De los egresados que estudiaron o estudian alguna especialización o maestría, 57.1% lo hizo en instituciones de carácter público y el resto en instituciones de régimen privado, financiándose principalmente por beca o crédito educativo, aunque también hubo quien utilizó recursos propios o contó con el apoyo financiero de la empresa en la que trabaja. Más de la mitad realizó dichos estudios en la Universidad de Sonora.

IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo

IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura

De acuerdo con los resultados del estudio poco más de la mitad de los egresados, 53.1%, trabajó durante el último año escolar, lo que implica que existían condiciones de mercado para ellos, dato que se confirma con el hecho de que 41.2% del total de los egresados que trabajaba, lo hacía en actividades que tenían una alta coincidencia con sus estudios de licenciatura.

Gráfica 14
Porcentaje de egresados según condición laboral en el último año escolar y coincidencia con los estudios de licenciatura

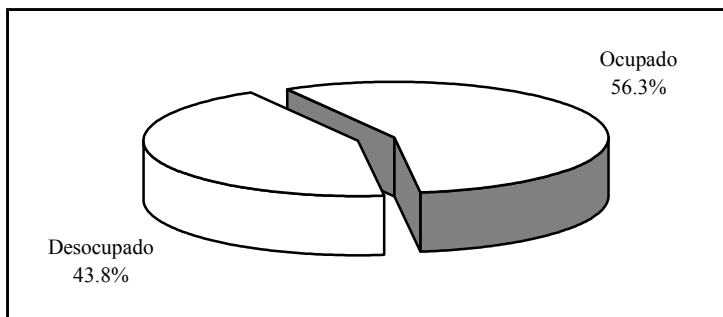


Por otro lado, 23.5% señala que la coincidencia entre el trabajo y sus estudios era mediana, donde probablemente trabajaban en áreas afines pero por diversos factores, como su condición de estudiantes, no se encontraban en puestos de alta correspondencia con su profesión. En promedio los egresados trabajaban 28.4 horas a la semana; 58.8% lo hacía en jornadas de 34 horas o menos, es decir, en empleos de medio tiempo.

IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso de la licenciatura

Al momento de concluir la licenciatura 56.3% de los egresados se encontraba laborando; independientemente de ello, 68.8% buscó trabajo activamente. Este movimiento es natural tanto para quienes no tenían un empleo, como para los que buscaban mejores oportunidades y de mayor coincidencia con su profesión, aun cuando ya estaban trabajando.

Gráfica 15
Porcentaje de egresados según condición laboral al momento de concluir la licenciatura

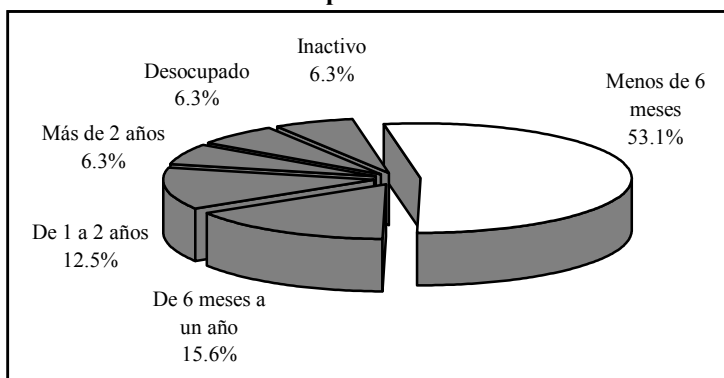


El tiempo que tardan los egresados en incorporarse a la vida laboral varía en función de las condiciones económicas y de las necesidades del mercado, entre otros factores. Este indicador permite medir la pertinencia social de los programas académicos, pues la educación juega un papel determinante en la productividad en la medida en que existan oportunidades laborales.

Así, 53.1% de los egresados de trabajo social tuvo un empleo en menos de seis meses después de concluidos los estudios, 15.6% tardó entre seis meses y un año en conseguirlo; en total quienes trabajaron el primer año suman 68.7 por ciento.

Ahora bien, 53.1% trabajó en el primer año al egreso y la actividad que desempeñaba tenía coincidencia con los estudios de licenciatura. Es importante considerar este aspecto, aunado al tiempo que los egresados tardan en emplearse, para medir la eficiencia de la inserción al mercado laboral.

Gráfica 16
Porcentaje de egresados según tiempo para incorporarse al mercado laboral después de concluir la licenciatura



Sin embargo, 12.5% tardó de un año un día a dos años en iniciar actividades laborales, 6.3% más de dos años y un porcentaje similar no encontró un empleo y quedó desocupado. Este grupo de egresados atribuye la demora o dificultades para encontrar empleo principalmente a que en el momento en que buscaron trabajo no encontraron vacantes o simplemente por que su situación personal se los dificultó.

Por otro lado, 6.3% decidió permanecer inactivo en el periodo inmediato posterior al concluir la licenciatura, de ellos 3.1% porque estaba realizando su trabajo de titulación y el resto por motivos personales que le impedían dedicarse a actividades laborales.

IV.3 Características del primer empleo al egreso de la licenciatura

La información que se presenta a continuación se refiere al primer empleo formal, con una duración mayor o igual a tres meses. En el caso de que el egresado hubiera tenido dos o más empleos se analiza únicamente el principal, es decir, al que le dedicaba la mayor parte de su tiempo.

De acuerdo con las condiciones mencionadas, 90.6% brindó información sobre su primer empleo y será este total el que se tome como referencia a lo largo del apartado, excluyendo a 9.4% de los entrevistados que no trabajaron en los primeros años después de concluida la licenciatura.

Cuadro 1
Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo

Medios	Porcentaje
Recomendación de un amigo o familiar	37.9
Invitación expresa de una empresa o institución	17.2
Recomendación de un profesor	17.2
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	10.3
Recomendación de amigos de la licenciatura	6.9
Bolsa de trabajo	3.4
Relaciones hechas en empleos anteriores	3.4
Servicio social	3.4

Según indican los porcentajes obtenidos, la recomendación es uno de los principales medios que han aprovechado los egresados para conseguir el primer empleo al egreso, ya que 37.9% lo obtuvo por recomendación de un amigo o familiar, 17.2% por un profesor y 6.9% por un amigo de la licenciatura, lo que significa que las redes sociales representan un factor determinante para 62 por ciento.

Sin embargo la invitación que hacen las empresas o instituciones y la entrega de solicitudes, también son medios importantes. En menor medida, las relaciones hechas en empleos anteriores, el servicio social y recurrir a bolsas de trabajo, facilitaron a los egresados su colocación en el ámbito productivo.

Muchos son los factores que influyen para obtener un empleo con las características que los profesionistas buscan, tales como estabilidad laboral, ingresos acordes a su capacitación, posibilidad de superación, entre otros.

Tal como se observa en el cuadro dos, se cuestionó a los egresados sobre los principales factores que afectaron tanto positiva como negativamente al momento de enfrentarse al mercado laboral, arrojando los siguientes resultados.

Cuadro 2
Porcentaje de egresados según factores que influyeron para conseguir el empleo

Factores	Porcentaje			
	Facilitó	No influyó	Dificultó	N.E.
El prestigio de la institución en que estudió la carrera	69.0	17.2	3.4	10.3
La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral	72.4	17.2	3.4	6.9
La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución	93.1	3.4	0.0	3.4
La experiencia laboral previa	34.5	34.5	20.7	10.3
La edad	65.5	20.7	10.3	3.4
El género	72.4	20.7	3.4	3.4
Las responsabilidades familiares	51.7	34.5	6.9	6.9

N.E.: no especificado.

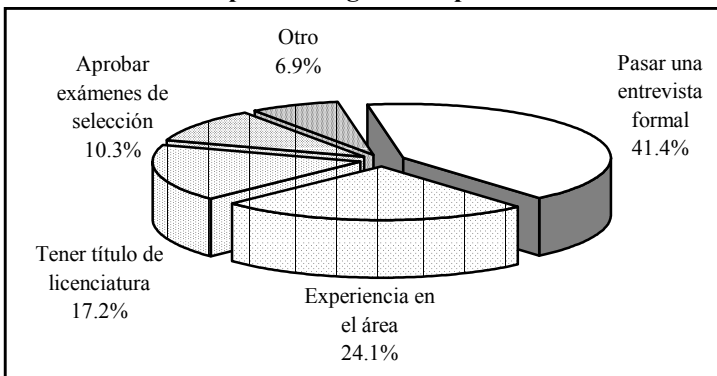
La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución influyó positivamente, puesto que 93.1% de los egresados laboraba en sectores donde se requería en gran medida de los conocimientos que adquirieron durante la licenciatura.

También ayudaron a abrirse camino, la buena aceptación de la carrera en el mercado laboral y el género a 72.4%; esto se debe a que en el campo de trabajo de los egresados de este programa son principalmente mujeres las que los empleadores solicitan.

A la mayoría de los egresados le favoreció en gran medida el prestigio de la Universidad de Sonora; asimismo, la edad y las pocas responsabilidades familiares (estar casado, tener hijos, entre otras) que tenían cuando egresaron les facilitaron obtener empleo.

Por otra parte, para muchas empresas la experiencia laboral es un requisito indispensable, que en este caso ayudó a 34.5% de los egresados; sin embargo para una proporción similar no influyó, pero si fue un obstáculo para 20.7% que incursionaba por primera vez al campo laboral.

Gráfica 17
Porcentaje de egresados según requisitos formales para conseguir el empleo



En relación con los requisitos formales, cumplir con las exigencias de un entrevistador fue el de mayor peso; tener experiencia en el área fue decisivo para 24.1% de los egresados, en tanto para 17.2% fue necesario contar con el título de la licenciatura y finalmente 10.3% aprobó de manera satisfactoria exámenes de selección. En la categoría de otros se incluye a quienes la participación voluntaria le fue suficiente y a quienes dijeron que no se le solicitó ningún requisito formal.

En lo que se refiere al régimen de la empresa o institución donde se desempeñaban los egresados, 65.5% era de carácter público y 34.5% pertenecía a la iniciativa privada. El campo profesional donde pueden prestar sus servicios los licenciados en trabajo social abarca diversos sectores económicos, orientados a cualquier ámbito de la seguridad y bienestar social.

Cuadro 3
Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución

Sector económico	Porcentaje
Servicios de salud	27.6
Servicios de gobierno	27.6
Educación	24.1
Servicios profesionales y técnicos	10.3
Agrícola-ganadero, silvícola, etc.	3.4
Industria de la transformación	3.4
Comunicaciones y transporte	3.4

Así, la mayor parte de las instituciones o empresas pertenecen al sector de servicios de salud y gobierno, 24.1% a educación, 10.3% a servicios profesionales y técnicos; en menor proporción se encuentran diversos sectores económicos como el agrícola-ganadero, silvícola, industria de la transformación y comunicaciones y transporte.

Todos los egresados que se encontraban trabajando lo hacían bajo la condición de empleados. Por otra parte, 31% trabajaba en empresas de hasta 15 empleados (micro); 24.2% en empresas pequeñas de entre 16 y 100; 13.8% en medianas de 101 a 250 empleados y 31% se desempeñaba en empresas o instituciones grandes, de más de 251 empleados.

La forma de contratación que se ofreció a los egresados en su primer empleo fue por tiempo determinado para 48.3%, mientras que una proporción similar gozaba de contrato por tiempo indeterminado y solamente 3.4% trabajó por obra o proyecto determinado.

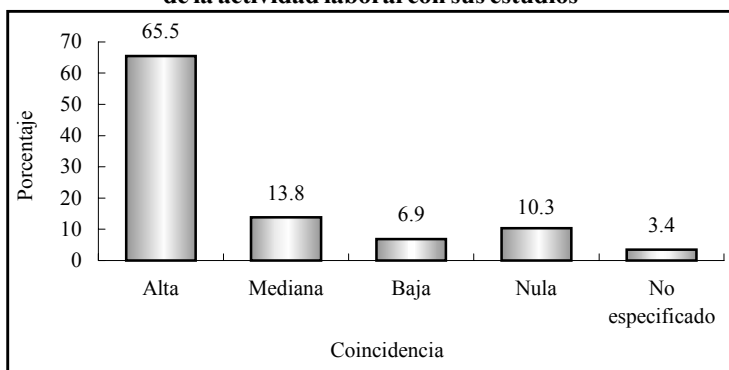
Cuadro 4
Porcentaje de egresados según posición en el empleo

Puesto	Porcentaje
Empleado profesional	55.2
Jefe de oficina/área	10.3
Asistente	10.3
Profesional independiente	6.9
Jefe de departamento	3.4
Ejecutivo de cuenta	3.4
Analista especializado/técnico	3.4
Ayudante	3.4
Empleado no profesional	3.4

En lo referente a la posición en el empleo, la categoría que mayor porcentaje alcanza entre los egresados es la de empleado profesional con 55.2%, que se clasifica como puesto de nivel medio al igual que jefe de oficina, de departamento, ejecutivo de cuenta y analista técnico; 17.1% mantuvo puestos medio bajos como empleado no profesional, asistente y ayudante; sólo 6.9% era profesional independiente, que se agrupa dentro de los puestos de nivel alto.

La mayor parte de los egresados, 65.5%, considera que su trabajo está estrechamente relacionado con sus estudios, factor fundamental para su desarrollo profesional, ya que es posible poner en práctica y ampliar los conocimientos adquiridos a su paso por la Universidad.

Gráfica 18
Porcentaje de egresados según coincidencia
de la actividad laboral con sus estudios



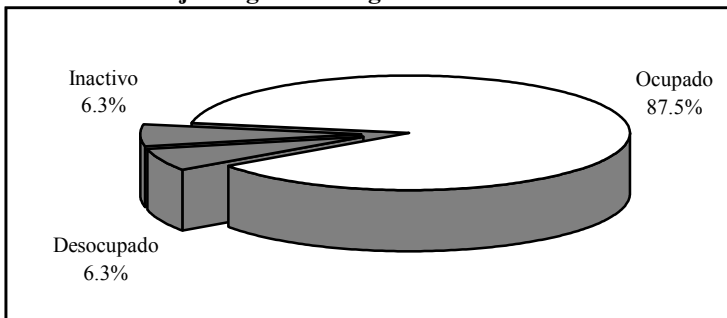
Por otra parte, 13.8% señala que existía una mediana coincidencia, 6.9% que la coincidencia era baja y 10.3% se dedicaba a labores completamente diferentes para las que se le preparó dentro del programa de la licenciatura en trabajo social.

IV.4 Características del empleo actual

Actualmente 87.5% de los encuestados trabaja, los cuales se considerarán como el total de la población a lo largo del presente apartado. Al momento de la entrevista 6.3% se encontraba desempleado, ya que declaró no encontrar empleo o estar por incorporarse a uno. El porcentaje de desocupados es superior a la tasa de desempleo abierta publicada por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) en la Encuesta Nacional de

Empleo Urbano (ENEU) para el área urbana de Hermosillo, que es de 3.5% en el 2002, periodo de levantamiento de la encuesta. Se consideró el dato de Hermosillo como representativo de Sonora, ya que todos los egresados que trabajan lo hacen en la entidad. Por último, 6.3% de los egresados se encuentra inactivo puesto que declaró no buscar un empleo.

Gráfica 19
Porcentaje de egresados según condición de actividad



Del total de egresados que se encuentra trabajando, 39.3% permanece en el mismo empleo que tenía al egreso de la licenciatura, es decir, el que consideró como su primer empleo formal.

Cuadro 5
Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo

Medios	Porcentaje
Recomendación de un amigo o familiar	21.4
Invitación expresa de una empresa o institución	17.9
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	14.3
Recomendación de un profesor	14.3
Recomendación de amigos de la licenciatura	14.3
Anuncio en el periódico	7.1
Bolsa de trabajo	7.1
Creación de un negocio, despacho o empresa propios	3.6

La recomendación sigue siendo uno de los principales medios para que los egresados de esta carrera se coloquen en el mercado laboral; 21.4% consiguió su trabajo actual por recomendación de un amigo o familiar, 14.3% por amigos de la licenciatura y una proporción similar por profesores.

Otro método tradicional, que se encuentra en segundo lugar, es la invitación expresa de los empleadores seguida por la entrega de solicitudes directamente en las empresas o instituciones. Aunque en menor proporción la bolsa de trabajo y los anuncios en el periódico, también son medios importantes para que los egresados se incorporen al ámbito laboral.

En comparación con el primer empleo, se reduce la participación de las empresas privadas como empleadoras, ocupando 28.6% y aumentan las de régimen público que agrupan a 71.4%, siendo las que más solicitan a este tipo de profesionistas.

Cuadro 6
Porcentaje de egresados según sector económico
de la empresa o institución

Sector económico	Porcentaje
Educación	42.9
Servicios de salud	32.1
Servicios de gobierno	10.7
Servicios profesionales y técnicos	3.6
Comercio	3.6
Agrícola, ganadero, silvícola, etc.	3.6
Industria de la construcción	3.6

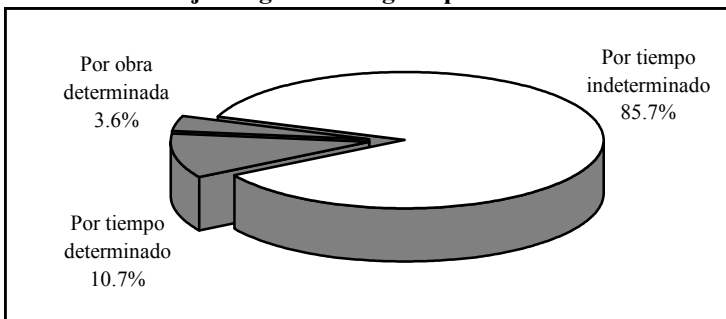
El cuadro seis muestra los diversos sectores económicos en donde laboran los egresados, pero a diferencia del primer empleo, aumenta la participación de los que trabajan en educación y salud,

disminuyendo el porcentaje de egresados que se desempeña en servicios de gobierno. Aunque en menor proporción, los licenciados en trabajo social también se desempeñan en el sector comercio, agrícola-ganadero, construcción y servicios profesionales.

Los egresados que trabajan en empresas micro, con menos de 15 empleados, representan 14.3%, mientras que 25% lo hace en empresas pequeñas que tienen entre 15 y 100 empleados; 10.7% se encuentra en empresas medianas con más de 100 pero menos de 250 y 50% en instituciones grandes, ya que cuentan con más de 251 empleados.

La mayoría de los egresados de la licenciatura en trabajo social, 96.4%, labora bajo la condición de empleado, en tanto 3.6% atiende un negocio propio.

Gráfica 20
Porcentaje de egresados según tipo de contratación

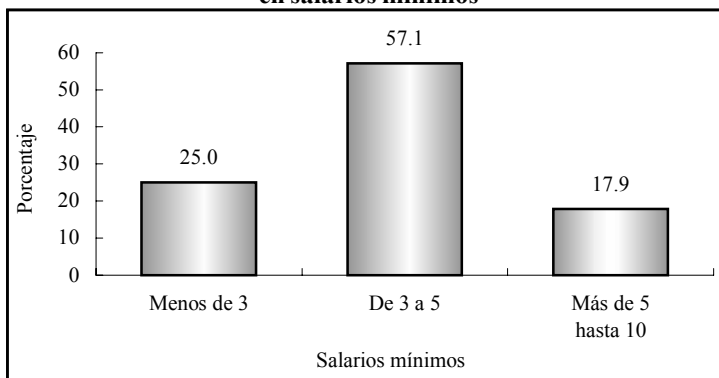


Como era de esperar el porcentaje de egresados que tiene contrato por tiempo indeterminado creció con respecto al primer empleo, pasando de 48.3 a 85.7%, en esta categoría se incluye también a los dueños o socios y profesionales independientes; solamente 14.3% de los egresados tiene una contratación por tiempo u obra determinada.

Un punto muy importante del análisis es el nivel de ingreso, ya que al igual que la facilidad para encontrar empleo tiene una relación directa con la opinión que guardan respecto a sus estudios de licenciatura.

En general, se puede considerar que los egresados tienen un nivel de ingreso de medio a bajo, ya que una cuarta parte gana menos de tres salarios mínimos mensuales, más de la mitad percibe un sueldo que cae en el rango de entre tres y cinco, mientras que solamente 17.9% gana más de cinco y hasta 10. Llama la atención que ninguno tiene un sueldo mayor a 10 salarios mínimos.

Gráfica 21
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos



Es de suponer que las condiciones de trabajo de los egresados mejoran con el tiempo, al adquirir experiencia y mayor capacitación o bien al encontrar mejores empleos. Por ello se les preguntó cómo consideran que ha variado su ingreso desde el puesto inicial que tenían en el primer empleo respecto al empleo actual. Para 60.7% su ingreso mejoró, 32.1% considera estar igual que al inicio y 3.6% afirma que su situación empeoró; para el resto la pregunta no aplica.

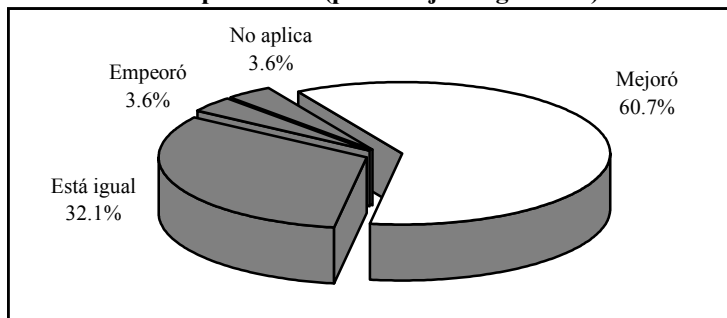
En el siguiente cuadro se muestra la posición en el trabajo actual de los egresados, el mayor porcentaje continúa siendo empleado profesional; los puestos de jefe de departamento y analista especializado o técnico aumentan su participación en relación con el primer empleo y por el contrario el de jefe de oficina o área disminuye.

Cuadro 7
Porcentaje de egresados según puesto

Puesto	Porcentaje
Empleado profesional	57.1
Jefe de departamento	21.4
Jefe de oficina/área	7.1
Analista especializado/técnico	7.1
Profesional independiente	3.6
Dueño o socio de una empresa, despacho o rancho	3.6

Comparando el puesto inicial en el primer empleo con el empleo actual, se observa que la mayor parte, 60.7%, considera que su situación mejoró, mientras que 32.1% estima que su puesto está igual que al principio, para 3.6% empeoró y en el resto la pregunta no aplica.

Gráfica 22
Comparativo del puesto del primer empleo respecto al empleo actual (porcentaje de egresados)

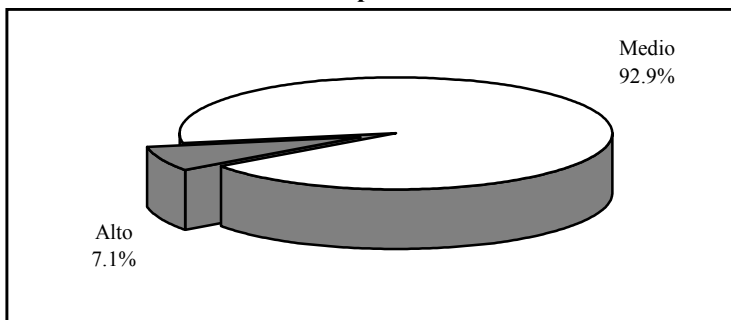


En lo que se refiere a las condiciones generales de trabajo, los egresados de la licenciatura en trabajo social gozan de cierta estabilidad laboral, ya que en promedio reúnen 4.5 años de antigüedad en el empleo actual, en un rango que va de un mes hasta ocho años. Las jornadas de trabajo semanales varían entre 12 y 70 horas, registrando 36.4 horas en promedio.

Independientemente de la percepción que los egresados declararon tener respecto a la posición de su puesto actual en comparación con el puesto en el primer empleo al egresar, se elaboró un indicador que establece la movilidad ocupacional de los egresados, tomando en cuenta el puesto y el tamaño de la empresa. Este indicador revela que para 57.1% no ha habido cambios en el nivel ocupacional, para 3.6% lejos de mejorar, su situación ha empeorado y 39.3% ha mejorado sustancialmente con respecto al primer empleo.

Por otra parte, esta variable también permite ubicar la posición ocupacional en cinco rangos que van de bajo a alto. Como se aprecia en la siguiente gráfica, la mayor parte de los egresados se desempeña en puestos de nivel medio y sólo 7.1% en puestos que se agrupan en el nivel alto.

Gráfica 23
Porcentaje de egresados según nivel del puesto en el empleo actual



El perfil de egreso que plantea el programa de licenciatura centra su interés en formar trabajadores sociales capaces de atender las necesidades de la sociedad, movilizandolos recursos con el fin de colaborar a la superación de situaciones de carencia y de necesidad en que se encuentren individuos, grupos o comunidades.

Cuadro 8
Porcentaje de egresados según actividad laboral

Actividad	Porcentaje
Coordinación	25.0
Atención a pacientes	25.0
Docencia	17.9
Supervisión	10.7
Planeación	7.1
Actividades administrativas	3.6
Asesoría especializada	3.6
Atención a clientes	3.6
Dirección de proyectos	3.6

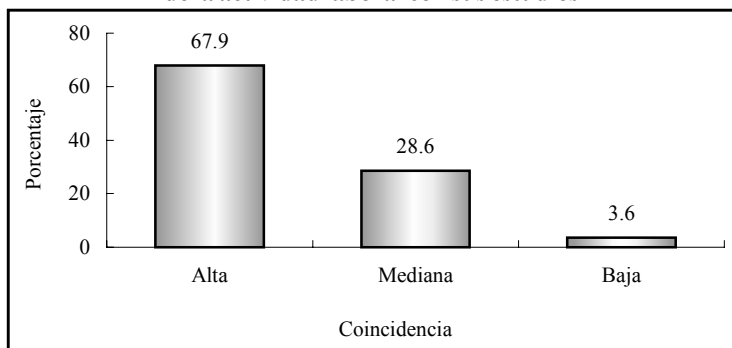
De acuerdo con lo planteado, la mitad de los egresados lleva a cabo como actividad primordial la atención a pacientes y la coordinación, seguidas por la docencia, 17.9%; la actividad de supervisión ocupa a 10.7%, mientras que la planeación a 7.1% de los trabajadores sociales.

Más que la clasificación por actividades, la articulación que existe entre éstas y la formación académica, muestran en una primera aproximación la eficacia de las universidades en el diseño y la aplicación de los planes de estudio.

La respuesta de los egresados acerca de la coincidencia entre los estudios universitarios y su actividad laboral, aunque de manera un tanto subjetiva, juegan un papel fundamental para determinar la relación de los programas educativos con el mercado laboral.

Tal como lo describe la gráfica 24, los egresados de la licenciatura en trabajo social en su mayoría, 67.9%, desempeñan actividades estrechamente relacionadas con su formación profesional. Sin embargo, esta variable se ha modificado positivamente si se compara con el primer empleo al egreso de la licenciatura, ya que la categoría de alta coincidencia ha aumentado y la referida a nula coincidencia no se registra en el trabajo actual.

Gráfica 24
Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios



Finalmente, para completar la información de la trayectoria laboral y las condiciones de trabajo de los egresados, se encontró que sólo 7.1% cuenta con un empleo adicional al que considera como principal; por lo general se trata de trabajos de medio tiempo.

En promedio los egresados de trabajo social han tenido dos empleos desde que concluyeron la licenciatura, pero se presentan algunas variaciones, ya que hay quien ha permanecido en el mismo empleo desde antes de concluir sus estudios, así como quienes han tenido hasta cuatro empleos.

IV.5 Exigencias en el desempeño profesional

Existen en el estudio de egresados otros factores que permiten comprender ampliamente el perfil de desempeño de los profesionistas. Primeramente está el conocimiento de las exigencias que enfrentan en su actividad laboral cotidiana.

En este tema se revisarán las exigencias que plantea el conjunto de actividades que llevan a cabo los egresados, independientemente de que tengan o no dificultades para cumplir con tales requerimientos.

Las habilidades conductuales son las más solicitadas para el buen desempeño de los egresados, ya que la mayoría, 92.9%, mencionó tener una alta exigencia para asumir responsabilidades; también resulta muy importante la puntualidad y formalidad y para 85.7% la buena presentación.

Las principales habilidades de carácter intelectual que necesitan los egresados para cumplir adecuadamente con su trabajo, son las que se relacionan con la habilidad para la aplicación del conocimiento, para la toma de decisiones, para encontrar soluciones y para razonar lógica y analíticamente, ya que 78.6% las requiere en gran medida; le sigue en orden de importancia la creatividad exigida a 71.4%, en tanto a 64.3% se le solicita con frecuencia la búsqueda y procesamiento de información pertinente y actualizada.

La disposición para aprender constantemente se solicita con mucho énfasis a 82.1% de los egresados, al igual que la habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica a 78.6%. Otro tipo de requerimientos relacionados con el desarrollo de actitudes a los que se enfrentan en su quehacer cotidiano son el desarrollo de habilidades para las relaciones públicas, exigido fuertemente a 75% y la disposición para el manejo del riesgo a 42.9 por ciento.

Actualmente el trabajo en equipo y la identificación con la empresa o institución cobra importancia en el desarrollo de proyectos y actividades generales de un gran número de empresas, situación que se verifica al observar que 85.7% de los egresados declaró tener alta exigencia.

En los conocimientos especializados de la disciplina estudiada, 60.7% enfrenta mucha exigencia y 21.4% mediana; en cuanto a conocimientos generales 57.1% los requiere ampliamente y 35.7% medianamente.

Los elementos cognitivos de apoyo para los egresados de esta carrera son requeridos en menor grado, ya que sólo 28.6% afronta un alto requerimiento en el manejo de paquetes computacionales y únicamente a 3.6% se le solicita el dominio de lenguas extranjeras, contra 60.7% que no afronta ninguna exigencia en este sentido.

A 71.4% se le exigen habilidades de dirección y coordinación, lo que indica que la capacidad de liderazgo es una herramienta clave para desempeñar adecuadamente sus funciones. Las habilidades administrativas se requieren en menor medida, aunque la mayoría enfrenta alguna exigencia en este sentido.

El perfil de la licenciatura en trabajo social está orientado a la investigación, educación, bienestar social y administración, principalmente, por lo que algunos aspectos como el trabajar en equipo, la disposición para aprender constantemente, así como la habilidad para encontrar soluciones y tomar decisiones, presentan alta exigencia en el desempeño laboral de los egresados.

En el cuadro que se presenta en la página siguiente se describen los porcentajes de las respuestas que dieron los egresados para cada una de las exigencias planteadas.

Cuadro 9
Porcentaje de egresados según exigencias en el desempeño profesional cotidiano de su trabajo actual

Habilidades	Exigencia (Porcentaje)				N.E.
	Mucha	Mediana	Poca	Ninguna	
Conocimientos generales de la disciplina	57.1	35.7	3.6	3.6	0.0
Conocimientos especializados	60.7	21.4	7.1	10.7	0.0
Conocimiento de lenguas extranjeras	3.6	25.0	10.7	60.7	0.0
Habilidades para el manejo de paquetes computacionales	28.6	21.4	25.0	25.0	0.0
Habilidad administrativa	46.4	35.7	14.3	3.6	0.0
Razonamiento lógico y analítico	78.6	10.7	10.7	0.0	0.0
Habilidad para la aplicación del conocimiento	78.6	17.9	3.6	0.0	0.0
Creatividad	71.4	25.0	3.6	0.0	0.0
Habilidad para tomar decisiones	78.6	14.3	7.1	0.0	0.0
Habilidad para encontrar soluciones	78.6	17.9	3.6	0.0	0.0
Búsqueda de información pertinente y actualizada	64.3	25.0	7.1	3.6	0.0
Habilidades para procesar y utilizar información	64.3	25.0	10.7	0.0	0.0
Disposición para aprender constantemente	82.1	14.3	0.0	3.6	0.0
Disposición para el manejo del riesgo	42.9	32.1	17.9	7.1	0.0
Habilidades para las relaciones públicas	75.0	10.7	7.1	0.0	7.1
Habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica	78.6	17.9	3.6	0.0	0.0
Habilidad de dirección/coordinación	71.4	10.7	14.3	3.6	0.0
Habilidad para trabajar en equipo	85.7	10.7	3.6	0.0	0.0
Identificación con la empresa/institución	85.7	14.3	0.0	0.0	0.0
Asumir responsabilidades	92.9	7.1	0.0	0.0	0.0
Puntualidad/formalidad	92.9	7.1	0.0	0.0	0.0
Buena presentación	85.7	10.7	3.6	0.0	0.0

N.E.: no especificado.

IV.6 Satisfacción con el empleo actual

Para completar el análisis de la trayectoria laboral, es necesario incluir en el esquema la percepción respecto a la satisfacción alcanzada por los egresados en el empleo actual, es decir, el que tenían al momento de levantar la encuesta.

Se distinguen dentro de la revisión de los principales satisfactores, los que tienen que ver con la relación entre los estudios y su aplicación en el ámbito laboral, los relativos al tipo y contenido del trabajo, los que tratan de las condiciones laborales y finalmente los vinculados con la responsabilidad ética y social.

Para los egresados de la licenciatura en trabajo social la mayor satisfacción la obtienen en dos aspectos, con la capacidad para trabajar en equipo y con la posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad, situación intrínseca a la misión de la Universidad de Sonora que se basa en la responsabilidad y compromiso con el entorno social.

También es de alta ponderación para 78.6% de los egresados, la posibilidad de responder a problemas del trabajo y a problemas de relevancia social, seguidos por la capacidad de coordinar un equipo de trabajo, donde 75% dijo estar muy satisfecho y 25% medianamente. La mayor parte de los aspectos que a los trabajadores sociales les causan satisfacción, están estrechamente relacionados con la vocación de servicio que se requiere para su profesión.

Con la posibilidad de realizar ideas propias, 67.9% encuentra una alta satisfacción, seguida por el contenido del trabajo o actividad que realizan; además el ambiente de trabajo mantiene muy satisfecho a 60.7% y la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura a 50% de los egresados.

Donde la satisfacción comienza a descender es en el aspecto de la posición jerárquica alcanzada y la posibilidad de ser reconocido profesionalmente, pues menos de la mitad, 46.4%, tiene una alta satisfacción. Sólo 17.9% piensa que su salario es adecuado, pero 42.8% tiene una baja o nula satisfacción con el ingreso; situación que resulta entendible, ya que, como se vio anteriormente, la mayoría se ubica en un nivel ocupacional medio.

Cuadro 10
Porcentaje de egresados según satisfacción con el empleo actual

Aspectos	Satisfacción			
	Alta	Mediana	Baja	Nula
La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura	50.0	46.4	3.6	0.0
La posibilidad de realizar ideas propias	67.9	25.0	3.6	3.6
El reconocimiento profesional alcanzado	46.4	39.3	10.7	3.6
La capacidad para trabajar en equipo	82.1	17.9	0.0	0.0
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	75.0	25.0	0.0	0.0
La posibilidad de responder a problemas de trabajo	78.6	21.4	0.0	0.0
El contenido del trabajo/actividad	64.3	35.7	0.0	0.0
El ambiente de trabajo	60.7	28.6	7.1	3.6
El salario	17.9	39.3	35.7	7.1
La posición jerárquica alcanzada	46.4	42.9	7.1	3.6
La posibilidad de responder a problemas de relevancia social	78.6	21.4	0.0	0.0
La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad	82.1	17.9	0.0	0.0

V. Evaluación de la formación profesional recibida

Una vez revisadas las características socioeconómicas y la trayectoria educativa y laboral, se analizará en este capítulo la opinión que los egresados guardan respecto a la formación recibida a su paso por la Universidad, teniendo en cuenta que su experiencia profesional a cinco años, al menos, de haber concluido su licenciatura resulta ser más objetiva y fundamentada en comparación con el periodo inmediato posterior a su egreso.

Uno de los principales objetivos de la investigación es conocer la opinión en torno a la estructuración y contenidos de los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios, así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos en el desempeño cotidiano de las actividades académicas y laborales.

V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación

El proceso de formación de los estudiantes debe incluir necesariamente una orientación valorativa y ocupacional que les permita una vez concluidos sus estudios, integrarse de manera efectiva a la práctica profesional fuera de la Institución. Por tal motivo es importante conocer cómo los egresados perciben haberla recibido y en qué medida dicha orientación actuó de manera positiva.

En este sentido, 59.4% de los egresados considera que la formación de licenciatura lo preparó ampliamente para optar por trabajos en distintos sectores económicos, 37.5% estima que sólo se le preparó parcialmente, mientras que 3.1% piensa que la formación contribuyó en poca medida.

Cuando se les cuestionó si la licenciatura los preparó para trabajar en un sector específico, 53.1% consideró que fue de manera abundante y 43.8% opinó igual en cuanto a vincularse con alguna empresa o institución en particular. En sí, la mayor parte considera que la formación que recibieron a su paso por la Institución los preparó en parte para insertarse eficientemente a la actividad laboral.

Cuadro 11
Porcentaje de egresados según opinión de la orientación ocupacional y valorativa de la formación

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada
Optar por trabajos en distintos sectores económicos	59.4	37.5	3.1	0.0
Trabajar en un sector económico específico	53.1	28.1	12.5	6.3
Vincularse con alguna institución/empresa en particular	43.8	37.5	6.3	12.5
Continuar capacitándose	62.5	31.3	6.3	0.0
Pensar creativamente	68.8	25.0	6.3	0.0
Desarrollarse de manera independiente	53.1	28.1	12.5	6.3

La perspectiva cambia cuando se hace énfasis en las habilidades: 62.5% piensa que la formación profesional recibida lo preparó en gran medida para continuar capacitándose, 68.8% para pensar creativamente y 53.1% para desarrollarse de manera independiente, puntos básicos que debe reunir un profesionista.

Lo anterior se verifica en el hecho de que los empleadores buscan personas preparadas pero, sobre todo, con capacidad de adaptación, dispuestas a capacitarse de manera permanente y que sean flexibles ante los requerimientos propios de los puestos de trabajo.

V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos

Los planes de estudio de los programas académicos tienen como principal objetivo proveer a los estudiantes de conocimientos teóricos y prácticos que les permitan ejercer las actividades propias de la disciplina. En la mayor parte de los aspectos, la eficiencia y validez de los planes de estudio sólo puede probarse una vez que se contrastan con las exigencias del trabajo.

Es así como los egresados se constituyen en marcadores que dan la pauta para el análisis tanto de los puntos fuertes como de las áreas de oportunidad a revisar en los contenidos de los planes de estudio.

Al respecto, 59.4% de los egresados considera que los conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística fueron abordados de manera abundante por las materias del programa, mientras que 37.5% piensa que sólo medianamente y 3.1% afirma que la preparación en ese aspecto fue escasa.

En lo que se refiere a conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina, 50% comenta que los recibió de manera abundante y 43.8% considera que medianamente. Por otra parte, 68.8% piensa que la adquisición de conocimientos técnicos fue abundante y 21.9% cae en la categoría de medianamente.

En cuanto a las habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, necesarias para la correcta aplicación del conocimiento, 68.8% piensa que tuvo una sólida preparación y 28.1% cree que se le preparó medianamente; dos puntos que son calificados de manera similar al anterior son los que se refieren a las habilidades para la búsqueda de información y a la capacidad analítica y lógica.

De la misma manera, 68.8% considera que el plan de estudios le ayudó ampliamente a desarrollar su capacidad para identificar y solucionar problemas; en relación con la aplicación del conocimiento, 62.5% respondió que de manera abundante.

En cuanto a las habilidades para la toma de decisiones y para el trabajo en equipo, 75 y 84.4% respectivamente, considera que las adquirió de manera abundante. En general, las respuestas se dividen entre las categorías abundante y medianamente, siendo relativamente bajas las que corresponden a escasamente o ninguno.

Cuadro 12
Porcentaje de egresados según opinión sobre los conocimientos y habilidades proporcionados por el plan de estudios

Conocimientos y habilidades	Abundante-mente	Mediana-mente	Escasa-mente	Ninguno	N.E.
Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística	59.4	37.5	3.1	0.0	0.0
Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina	50.0	43.8	6.3	0.0	0.0
Conocimientos técnicos de la disciplina	68.8	21.9	6.3	3.1	0.0
Habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica	68.8	28.1	0.0	3.1	0.0
Habilidad para la búsqueda de información	68.8	28.1	3.1	0.0	0.0
Capacidad analítica y lógica	68.8	28.1	3.1	0.0	0.0
Capacidad para aplicar conocimientos	62.5	34.4	0.0	3.1	0.0
Capacidad para identificar y solucionar problemas	68.8	31.3	0.0	0.0	0.0
Habilidades para la toma de decisiones	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0
Habilidades para el trabajo en equipo	84.4	12.5	0.0	0.0	3.1

N.E.: no especificado.

V.3 Formación social

Como parte integral del desarrollo de los universitarios, se toma en cuenta la formación social y de apoyo comunitario, que si bien no en todas las asignaturas se reflejan de manera explícita, componen uno de los principales ejes rectores del quehacer institucional.

La mayoría de los egresados afirma que la licenciatura en trabajo social le dio un alto estímulo a estar más informado mediante la lectura de periódicos, revistas y libros de interés general; 28.1% piensa que ese estímulo sólo se dio en parte y 3.1% considera que fue nulo.

Una opinión similar se observa en relación con el impulso para ser más participativo en asuntos de interés público, característica fundamental en la formación del trabajador social.

Más de la mitad de los egresados comenta que recibió mucha motivación para promover iniciativas benéficas para la colectividad; 37.5% dice que la motivación se dio en parte y los que piensan que en nada representan 3.1 por ciento.

Cuadro 13
Porcentaje de egresados según opinión sobre la formación social recibida

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada
Estímulo a estar más informado (lectura de periódicos, revistas y libros de interés general)	68.8	28.1	0.0	3.1
Impulso a ser más participativo en asuntos de interés público	68.8	28.1	0.0	3.1
Motivación a promover iniciativas benéficas para la colectividad	59.4	37.5	0.0	3.1

V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios

Este tema aborda las opiniones de los egresados con respecto a los contenidos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios de trabajo social.

Uno de los aspectos más fuertes del plan de estudios es la realización de prácticas tanto de campo, como talleres y clínicas pues 84.4% cree que se le dio mucho énfasis durante la carrera, seguido por la enseñanza teórica con 78.1% y la enseñanza metodológica con 71.9 por ciento.

En lo que se refiere a técnicas propias de la carrera la mitad cree que el énfasis fue mucho, 40.6% considera que el énfasis sólo fue mediano y 3.1% que fue poco.

La percepción de los egresados cambia cuando se les pregunta sobre el énfasis en la enseñanza de matemáticas y estadística, ya que sólo 9.4% considera que fue mucho y 37.5% mediano; aunque esta situación no puede considerarse como desfavorable, pues como se verá más adelante no todos consideran necesario ampliar estos contenidos.

Cuadro 14
Porcentaje de egresados según opinión sobre los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Énfasis			
	Mucho	Mediano	Poco	Ninguno
Enseñanza teórica	78.1	21.9	0.0	0.0
Enseñanza metodológica	71.9	28.1	0.0	0.0
Enseñanza de matemáticas y estadística	9.4	37.5	43.8	9.4
Enseñanza de técnicas de la carrera	50.0	40.6	3.1	6.3
Prácticas: de laboratorio, de campo, en talleres, clínicas, etc.	84.4	12.5	3.1	0.0

V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios

Acorde con los comentarios sobre el plan de estudios, 46.9% de los egresados piensa que los contenidos teóricos deben ampliarse, 31.3% considera que deben mantenerse y 21.9% que deben reducirse. Independientemente de las modificaciones que se hicieran, la mayoría, 71.9%, coincide con el hecho de que es totalmente importante actualizar dichos contenidos.

Cuadro 15
Porcentaje de egresados según modificaciones sugeridas a los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Mantener	Reducir	Ampliar
Contenidos teóricos	31.3	21.9	46.9
Contenidos metodológicos	25.0	3.1	71.9
Contenidos técnicos	34.4	3.1	62.5
Prácticas profesionales	40.6	3.1	56.3
Enseñanza de matemáticas y estadística	46.9	6.3	46.9

Un punto que se comporta de manera similar al anterior, es el que se refiere a la enseñanza de matemáticas y estadística donde 46.9% de los egresados cree que debe ampliarse, mientras que una proporción similar considera que debe mantenerse; pero para la mitad es totalmente importante que estas materias se actualicen.

En relación con los aspectos metodológicos, según la percepción de 71.9% de los egresados es necesario ampliarlos, o al menos mantenerlos, opinión que comparte 25% de ellos. Por otro lado, 93.8% está consciente de que es necesario actualizar dichos contenidos.

Al revisar los comentarios de los egresados de trabajo social puede rescatarse una idea clara en la mayoría, la necesidad de que

se tomen en cuenta los resultados que se obtengan de este estudio y se canalicen al departamento de la carrera para así mejorar y actualizar el plan de estudios. Dado que su campo de trabajo en términos generales es la sociedad, que está en constante cambio, se requiere una actualización permanente tanto del plan de estudios como de los profesionistas.

Cuadro 16
Porcentaje de egresados según nivel de importancia en la actualización a los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Importante			
	Totalmente	Mediana-mente	Poco	Nada
Contenidos teóricos	71.9	25.0	0.0	3.1
Contenidos metodológicos	93.8	6.3	0.0	0.0
Contenidos técnicos	78.1	21.9	0.0	0.0
Prácticas profesionales	96.9	3.1	0.0	0.0
Enseñanza de matemáticas y estadística	50.0	34.4	9.4	6.3

Este sentir se ve reflejado en el hecho de que los egresados sugieren ampliar los contenidos técnicos y las prácticas profesionales, 62.5 y 56.3% respectivamente; pues aun cuando consideran que el énfasis fue adecuado, casi todos piensan que es de suma importancia la actualización en estos aspectos.

Los egresados piensan que es imprescindible poner atención a múltiples aspectos, que según su experiencia son primordiales para el desempeño profesional en su campo de trabajo como los conocimientos de paquetes de cómputo e inglés. Existe también la inquietud en algunos de realizar una maestría y sugieren que se brinden opciones acordes a las características de la carrera en la Universidad de Sonora.

VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional

El estudio de egresados hace énfasis en los principales aspectos de la calidad de los servicios educativos, tales como el desempeño de los docentes y las autoridades departamentales e institucionales, temas que se analizarán en este apartado.

Es importante evaluar también los servicios de apoyo a la educación, fundamentales para potenciar el desarrollo de los estudiantes, en especial en áreas como bibliotecas y centros de cómputo, que facilitan la asimilación de los conocimientos, sin pasar por alto las características de la infraestructura básica.

VI.1 Evaluación a los docentes

Al hacer una evaluación de conjunto, los egresados respondieron qué porcentaje de sus profesores cumplían con las características señaladas en el cuadro 17.

Según los egresados del programa de trabajo social, 84.3% de los maestros que les impartió clases contaba con conocimientos amplios de la materia y 82% con claridad expositiva, cualidad necesaria para transmitir los conocimientos adecuadamente; también consideran que 84.1% tenía pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos, es decir, contaba con las herramientas necesarias para enriquecer los contenidos de las materias.

Por otra parte, expresan que 82.8% de los profesores los motivaba para acceder a nuevos conocimientos. También la actualización constante de los maestros es importante, aspecto en el que los egresados consideran que 79.6% se preocupaba por mantenerse al día en cuanto a conocimientos y técnicas propias de la carrera.

Cuadro 17
Porcentaje de docentes que reúne las características
básicas según los egresados

Características	Porcentaje
Conocimiento amplio de la materia	84.3
Claridad expositiva	82.0
Pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos	84.1
Motivación para acceder a nuevos conocimientos	82.8
Actualización	79.6
Vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica	79.6
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	86.1
Motivación a la participación de estudiantes en clase	82.5
Atención fuera de clases	81.2
Respeto al alumnado	88.7
Asistencia regular a clase	88.3
Puntualidad	84.6

Una característica que deben tener los profesores es la capacidad de vincular los conocimientos teóricos con la práctica, aspecto que cumplía 79.6% de ellos, según los egresados.

Es necesario para la correcta aplicación del programa de la materia que los profesores tengan la posibilidad de coordinar un equipo de trabajo, cualidad observada por los egresados en 86.1% de ellos. Asimismo, 82.5% motivaba a los estudiantes a participar en clase y 81.2% brindaba atención fuera de ella.

La proporción se eleva en lo que se refiere al respeto con el alumnado, asistencia regular a clase y puntualidad, requisitos indispensables que los egresados reconocen en la mayoría de los maestros asignados a la licenciatura en trabajo social.

VI.2 Organización académica

En cuanto a la realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios la mayoría de los egresados, 90.6%, considera que fue buena o muy buena, por lo que puede decirse que existe una adecuada organización e implementación de este tipo de eventos. Se observa que 56.3% percibe que el estímulo para el trabajo de investigación conjunto entre profesores y alumnos es muy bueno y 28.1% que es bueno, pero 15.6 cree que va de regular a malo.

La conducción de trabajos terminales, factor de gran importancia que influye directamente en el proceso de titulación, es calificada como muy buena por 71.9% y como buena por 21.9% de los egresados.

Cuadro 18
Porcentaje de egresados según opinión sobre la organización académica

Aspectos	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala
Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios	50.0	40.6	9.4	0.0
Estímulo al trabajo de investigación conjunto entre profesores y alumnos	56.3	28.1	12.5	3.1
Orientación y conducción de los trabajos terminales y tesinas	71.9	21.9	3.1	3.1
Atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas	71.9	28.1	0.0	0.0
Asignación de profesores al inicio del periodo de clases	62.5	37.5	0.0	0.0
Apoyo y orientación para la realización de servicio social	93.8	3.1	0.0	3.1
Entrega de los programas de las materias/seminarios a los alumnos	90.6	9.4	0.0	0.0

En general la mayor proporción de los egresados clasifica la organización académica de muy buena a buena, tal es el caso de la

atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas de los estudiantes y de la asignación de profesores al inicio del periodo lectivo. Las opiniones tienden a ser positivas en lo relativo a la entrega de los programas de las materias al inicio de clases y en el apoyo y orientación para la realización del servicio social, información que se verifica por el hecho de que todos los egresados han cumplido con esta actividad académica.

Aun cuando son relativamente pocos los egresados que consideran que la organización académica va de regular a mala, es necesario tomar en cuenta estos aspectos y que se constituyan en un apoyo eficiente para elevar la calidad educativa.

VI.3 Calidad de los servicios de apoyo

Uno de los servicios mejor calificado por los egresados es la atención a solicitudes de documentación e inscripciones, ya que 96.9% piensa que va de buena a muy buena; le siguen en orden de apreciación la atención del personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca, así como la disponibilidad de material en dichas áreas.

Si bien poco más de 70% de los egresados considera bueno el acceso a los servicios de cómputo, 25% cree que es regular o malo; al respecto en la actualidad se han tomado medidas para cubrir satisfactoriamente la demanda de este servicio.

Más del 80% de los egresados considera que la disponibilidad de material didáctico y el equipamiento de las aulas es de buena a muy buena y 62.5% considera que el equipamiento de laboratorios y talleres va en esa misma escala, pero 28.1% cree que es regular o malo. En cuanto a la existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio, más de la mitad cree que es muy buena y sólo 18.8% la califica de regular a mala.

Cuadro 19
Porcentaje de egresados según opinión sobre
la calidad de los servicios

Servicios	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Atención a las solicitudes de documentación e inscripciones	84.4	12.5	0.0	3.1	0.0
Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	71.9	21.9	6.3	0.0	0.0
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca	75.0	15.6	9.4	0.0	0.0
Acceso a los servicios de cómputo	37.5	34.4	9.4	15.6	3.1
Disponibilidad de material didáctico	59.4	31.3	6.3	3.1	0.0
Equipamiento de aulas	50.0	34.4	9.4	6.3	0.0
Equipamiento de laboratorios y talleres	34.4	28.1	15.6	12.5	9.4
Existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio	56.3	25.0	12.5	6.3	0.0
Limpieza de salones	65.6	28.1	6.3	0.0	0.0
Limpieza de sanitarios	43.8	25.0	25.0	6.3	0.0
Limpieza de laboratorios	28.1	34.4	3.1	15.6	18.8
Bolsa de trabajo	12.5	28.1	15.6	40.6	3.1
Servicios de emergencia	15.6	15.6	9.4	50.0	9.4

N.E.: no especificado.

En cuanto a la limpieza las opiniones son más heterogéneas, aunque en general puede decirse que es buena, pues la mayoría otorga calificaciones positivas.

La opinión de los egresados se torna negativa con respecto al funcionamiento de la bolsa de trabajo y los servicios de emergencia, pues la mayor parte los considera como muy malos; de hecho el aumento del porcentaje en la categoría no especificado se debe al desconocimiento de la existencia de dichas áreas.

VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada

VII.1 Elección de la institución y programa académico

Un tema que cobra gran importancia en la actualidad es la preferencia de los estudiantes por instituciones que reúnen cierto tipo de características, entre ellas aceptación social, calidad educativa, costos y ubicación geográfica.

El hecho de que la carrera, en el momento que ingresaron, sólo se ofreciera en esta Institución fue un factor determinante para 34.4% de los egresados. También el prestigio de la Institución y el consejo de orientadores fueron una razón decisiva para elegir a la Universidad de Sonora.

Otra razón importante fue el costo de la inscripción y cuotas, así como la cercanía geográfica de la Institución a su domicilio, pues 93.8% realizó el bachillerato en la entidad.

Cuadro 20
Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron a la Universidad de Sonora para cursar su carrera

Razones	Porcentaje
La carrera sólo se ofrecía en esta Institución	34.4
El prestigio de la Institución	15.6
Consejo de orientadores	15.6
El costo de la inscripción y cuotas	12.5
La cercanía geográfica a su domicilio	9.4
Las fechas de ingreso	6.3
Consejo de profesores	3.1
Consejo de familiares y amigos	3.1

Diversas fueron las razones por las que 93.8% de los egresados eligió a la Universidad de Sonora como su primera opción para cursar los estudios de nivel superior, en tanto 6.3% había considerado otras universidades, aunque también de carácter público.

Es importante resaltar que la mayor parte de los egresados tenía claramente definida la opción educativa por la que se inclinaría, tanto en la elección de la institución, como en la determinación del programa académico que cursaría.

Cuando se cuestionó a los egresados si la licenciatura en trabajo social fue su primera opción, 93.8% dijo que sí, en tanto 6.3% mencionó que había preferido otra, entre las que destacan ingeniería industrial y licenciado en informática.

Cuadro 21
Porcentaje de egresados según razón
por la que eligieron su carrera

Razones	Porcentaje
Por tener vocación y habilidades personales	87.5
Consejo de orientadores	6.3
Consejo de familiares y amigos	3.1
Por segunda opción	3.1

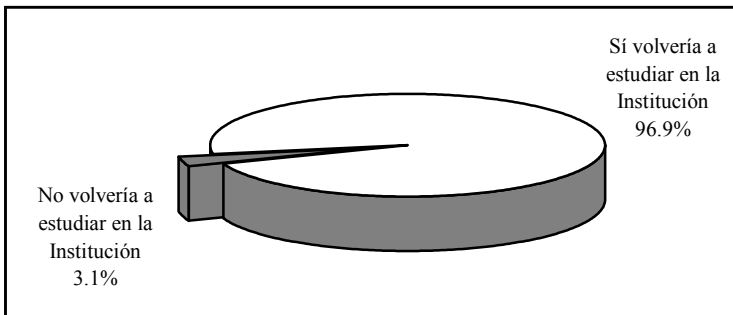
Las principales razones que influyeron en los egresados para elegir su carrera fueron; para 87.5% el tener vocación y habilidades personales para desarrollarse como trabajador social, 9.4% definió su preferencia por el consejo de orientadores, familiares o amigos y únicamente 3.1% mencionó que fue por segunda opción.

VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora

La satisfacción que los egresados tienen con la Institución y la licenciatura cursada puede tomar diversos matices. En un primer

acercamiento a la medición de esta variable, se colocó a los egresados en una situación hipotética, donde se les preguntó ¿Si tuvieran que cursar nuevamente su licenciatura, elegirían la misma institución? Cuestionamiento al que la mayoría respondió de manera afirmativa.

Gráfica 25
Porcentaje de egresados según opinión sobre
la Universidad de Sonora



En contraste, 3.1% de los egresados dijo que preferiría otra institución, aunque manifestaron no saber exactamente que otra escogerían.

A continuación se compara si la Institución fue o no la primera opción de los egresados para realizar sus estudios de nivel superior, aspecto analizado en el tema anterior, con el hecho de que si tuvieran que cursar nuevamente la licenciatura optarían o no por la Universidad de Sonora.

Al respecto, se observa que 90.7% de los egresados de trabajo social eligió a la Universidad de Sonora como su primera opción y volvería a estudiar en ella, 6.2% inicialmente no la consideró, pero una vez culminados sus estudios piensa que sí estudiaría de nuevo en la Institución.

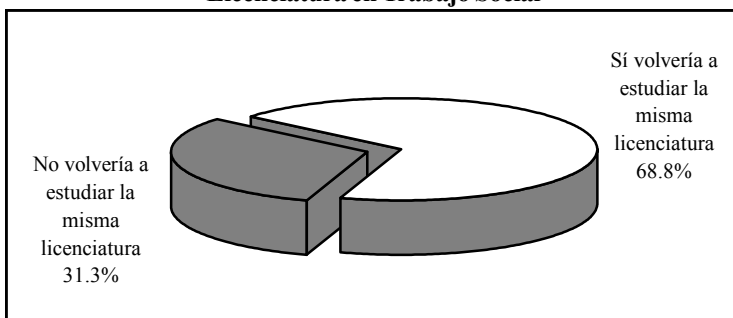
Sin embargo hay quienes no piensan igual, ya que 3.1% de los egresados que sí consideró en un principio la Institución como su primera elección, una vez transcurrida la licenciatura cambió su postura.

VII.3 Satisfacción con la Licenciatura en Trabajo Social

Ahora bien, realizando el mismo ejercicio que definía la opinión sobre la Institución, se preguntó a los egresados ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura elegiría la misma carrera? La respuesta de la mayoría de los egresados, 68.8%, fue que sí, de estar en esa situación se decidiría otra vez por la licenciatura en trabajo social.

Por otra parte, 31.3% piensa que se inclinaría por otras opciones, entre las que destacan psicología, sociología, administración, historia, periodismo, turismo o alguna ingeniería.

Gráfica 26
Porcentaje de egresados según opinión sobre la Licenciatura en Trabajo Social



La licenciatura en trabajo social fue elegida por la mayoría de los egresados para desarrollarse profesionalmente, pero en función de las oportunidades o dificultades que han enfrentado en el campo

laboral principalmente, entre otros motivos, algunos consideran que hubiera sido mejor estudiar otra carrera. Para comprender mejor este aspecto, se compara ahora la elección de la licenciatura revisada en el tema *VII.1 Elección de la institución y programa académico*, con la opinión sobre la satisfacción.

En primer término, 6.3% de los egresados no consideró la carrera como su primera opción y sigue pensando que estudiaría algo diferente; una proporción considerable de quienes inicialmente se decidieron por trabajo social, 25%, ante la oportunidad de elegir nuevamente se inclinaría por otro programa académico.

Por otra parte, 68.8% de los egresados reafirmó su vocación, pues ante la segunda elección hipotética de la carrera optaría de nuevo por la misma.

VII.4 Satisfacción con la formación profesional

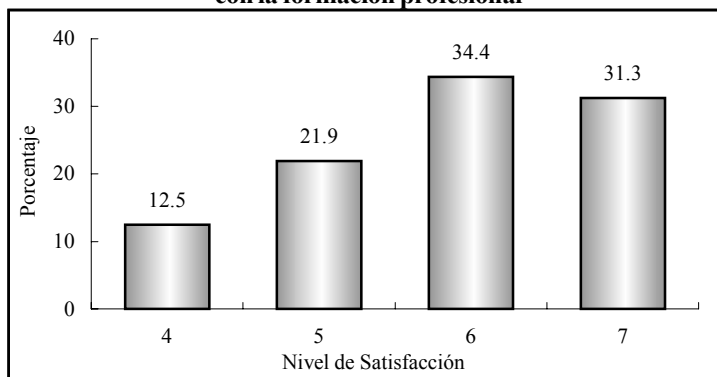
Se entiende la actitud como una tendencia natural a evaluar un objeto o un hecho con cierto grado de aprobación o desaprobación; se genera mediante la observación o vivencia y se traduce en una respuesta evaluativa, pudiendo ser de carácter cognitivo, afectivo o conductual.

La medición de las actitudes es algo complejo, determinada tanto por las costumbres, la forma en que el sujeto interioriza el problema y la escala de medida, así como por el entorno y la aceptación social.

Con la idea de crear una escala accesible y específica que estableciera un parámetro de referencia sobre la satisfacción de los egresados, se incluyó en el cuestionario una pregunta directa; ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene respecto a su formación

profesional? Donde la satisfacción se mide en escala del uno, equivalente a totalmente insatisfecho, al siete que representa a totalmente satisfecho; en la gráfica que se presenta a continuación se describen los porcentajes correspondientes a cada valor.

Gráfica 27
Porcentaje de egresados según nivel de satisfacción con la formación profesional



Nota: escala del 1 (totalmente insatisfecho) al 7 (totalmente satisfecho).

Tal como se observa, 12.5% califica su satisfacción con cuatro puntos, que puede asociarse a una satisfacción media, el resto de los egresados, 87.5%, asigna valores altos (entre cinco y siete). El promedio registrado para los egresados de trabajo social es de 5.8 con una desviación estándar de un punto; lo que representa una satisfacción alta con la formación profesional que recibieron a su paso por la Universidad.

Aun cuando este parámetro es un buen indicador de la satisfacción, se construyó un índice compuesto que toma en cuenta todos los aspectos referentes a la calidad educativa incluidos en el cuestionario, así como también para reducir la carga subjetiva, inherente a una pregunta directa sobre la percepción de la satisfacción.

Cuadro 22
Índice de satisfacción de los egresados

Tema	Promedio	Ponderación	Índice
Satisfacción con la formación profesional recibida	5.8	20%	1.2
Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	5.9	20%	1.2
Evaluación de los docentes	5.9	15%	0.9
Satisfacción con el desempeño profesional	6.0	10%	0.6
Satisfacción con la institución y con la carrera cursada	5.8	10%	0.6
Evaluación de la organización académica y administrativa	5.9	10%	0.6
Opinión de los egresados sobre la formación social recibida	5.8	5%	0.3
Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	5.7	5%	0.3
Evaluación de los servicios de apoyo	4.9	5%	0.2
Índice de Satisfacción			5.8

Para el cálculo del índice de satisfacción se obtuvo primero un promedio de la percepción de todos los egresados (exceptuando los valores perdidos o no respuesta) para cada reactivo y después la media por grupo de preguntas según el tema a considerar; por último, analizando la importancia de cada uno de los aspectos para la evaluación de la satisfacción, se asignó una ponderación que una vez aplicada a los promedios da como resultado un valor entre uno y siete.

Como se aprecia en el cuadro 22, los egresados asignan mayores puntuaciones a las preguntas relacionadas a la satisfacción con el desempeño profesional, aspecto en el que se incluyen cuestionamientos sobre la posibilidad de responder a problemas de

relevancia social, la capacidad para trabajar en equipo, el contenido de su trabajo, entre otras; siendo las mencionadas las más valoradas por los egresados.

Las anteriores son preguntas que si bien se relacionan estrechamente con la formación profesional, dependen en gran medida de las aptitudes personales.

Le sigue en orden de importancia la opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos, la evaluación de la organización académica y administrativa, así como la evaluación que hacen los egresados de los docentes.

El punto que evalúan de manera más severa es el de servicios de apoyo, en particular los que se refieren a la bolsa de trabajo, servicios de emergencia, así como el equipamiento de aulas, laboratorios, talleres y servicios de cómputo. Aunque a la fecha se han realizado acciones concretas para mejorar estas áreas es importante redoblar esfuerzos para que los servicios de apoyo tengan un impacto positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Una vez procesados todos los aspectos, se encontró que el índice de satisfacción de los egresados del programa de trabajo social es de 5.8 puntos, que en escala del uno al siete puede interpretarse entre los rangos de satisfecho a muy satisfecho, lo que habla de un buen desempeño académico e institucional.

Conclusiones

Los resultados del estudio de egresados de la licenciatura en trabajo social pueden considerarse como buenos, pues así lo indica la mayoría de las variables analizadas. En particular es de destacar el alto nivel de satisfacción que expresan en relación con los estudios desarrollados, el cual se refleja en el valor del índice compuesto de satisfacción, más alto que el de la gran mayoría de las carreras de la Universidad.

A pesar de que la encuesta se aplicó en un periodo de lento crecimiento económico la mayoría se encontraba ocupado, principalmente en el sector educativo y servicios de salud. Congruente con lo anterior, su actividad principal es la coordinación seguida por la atención a pacientes y docencia.

Si bien, más de la mitad de los egresados trabaja bajo la condición de empleado profesional, también es importante su presencia como jefe de departamento u oficina.

Las condiciones de empleo para los egresados de trabajo social son regulares, pues aunque predomina la contratación por tiempo indeterminado, el mayor porcentaje de ocupados por rango de ingreso se sitúa entre los que ganan de tres a cinco salarios mínimos mensuales, seguido por los que perciben menos de tres. Es de notar que en este caso, en comparación con los egresados de otras carreras nadie tiene ingresos, producto de su trabajo, mayores a 10 salarios mínimos mensuales.

Contrasta con lo anterior el hecho de que casi todos realizan actividades que coinciden con la carrera cursada, es decir, en realidad desempeñan actividades propias de su profesión. La mayor satisfacción con su trabajo la encuentran en la posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad y en el trabajo en equipo.

Por otra parte se observa una proporción considerable de egresados titulados, que en promedio tardan menos de dos años para alcanzar el grado una vez terminado el total de créditos por materias. El principal argumento de los egresados que no se han titulado es la falta de tiempo, por lo que sería conveniente impulsar opciones que faciliten el proceso.

Si bien es alta la proporción de egresados que ha realizado estudios posteriores a la licenciatura, existe un elevado porcentaje que no se ha actualizado en su formación. En sus comentarios consideran conveniente el diseño de un programa de educación continua acorde a sus necesidades profesionales.

En cuanto al plan de estudios de trabajo social se observa una opinión favorable de los egresados respecto a los contenidos teóricos y técnicos, con la recomendación de actualizarlos.

Aun cuando consideran que el énfasis en los contenidos metodológicos y prácticas profesionales fue abundante creen importante ampliarlos y mejorarlos, de manera que permitan al estudiante tener un enfoque preciso de los problemas actuales de la sociedad.

Asimismo consideran que adquirieron abundantemente habilidades para el trabajo en equipo y la toma de decisiones. Las opiniones son más heterogéneas en lo que se refiere a los conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina y a la capacidad para aplicarlos.

Estudio de Egresados de la Licenciatura en
Trabajo Social de la Universidad de Sonora

Colección

Documentos de Investigación Educativa

Se terminó de imprimir

En el mes de Noviembre de 2003

En los Talleres Gráficos....

Tiraje 200 ejemplares