

**Colección**  
**Documentos de Investigación Educativa**



# UNIVERSIDAD DE SONORA

Dr. Pedro Ortega Romero  
Rector

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras  
Secretario General Académico

M.C. Arturo Ojeda de la Cruz  
Secretario General Administrativo

M.C. Saúl Robles García  
Vicerrector de la Unidad Regional Sur

Dr. Benjamín Burgos Flores  
Director de Planeación

# **Estudio de Egresados de Contador Público**

## **Unidad Regional Sur**

### **Universidad de Sonora**

Karla Mercedes López Montes  
Benjamín Burgos Flores  
Raul de la Torre Sánchez



**Colección**  
**Documentos de Investigación Educativa**

*Estudio de Egresados  
de Contador Público  
Unidad Regional Sur  
Universidad de Sonora*

Karla Mercedes López Montes  
Benjamín Burgos Flores  
Raul de la Torre Sánchez

Universidad de Sonora  
Calle Rosales y Blvd. Luis Encinas  
Col. Centro, Hermosillo Sonora,  
C.P. 83000

México. 2005

# Índice

<b>Introducción</b> . . . . .	7
<b>I. Características generales de los egresados</b> . . . . .	11
I.1 Sexo y edad . . . . .	11
I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual . . . . .	12
I.3 Estado conyugal . . . . .	13
I.4 Información socioeconómica actual . . . . .	13
<b>II. Origen sociofamiliar de los egresados</b> . . . . .	17
<b>III. Trayectoria educativa</b> . . . . .	21
III.1 Estudios de bachillerato o equivalente . . . . .	21
III.2 Estudios de licenciatura . . . . .	22
III.3 Continuación de la formación . . . . .	24
<b>IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo</b> . . . . .	25
IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura . . . . .	25
IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso . . . . .	26
IV.3 Características del primer empleo al egreso . . . . .	28
IV.4 Características del empleo actual . . . . .	34
IV.5 Exigencias en el desempeño profesional . . . . .	44
IV.6 Satisfacción con el empleo actual . . . . .	47

<b>V. Evaluación de la formación profesional recibida . . . . .</b>	<b>49</b>
V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación . . . . .	49
V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos . . . . .	51
V.3 Formación social . . . . .	53
V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios . . . . .	54
V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios . . . . .	55
<b>VI. Opinión sobre la organización académica     y el desempeño institucional . . . . .</b>	<b>57</b>
VI.1 Evaluación a los docentes . . . . .	57
VI.2 Organización académica . . . . .	59
VI.3 Calidad de los servicios de apoyo . . . . .	60
<b>VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora     y la carrera cursada . . . . .</b>	<b>62</b>
VII.1 Elección de la institución y programa académico . . . . .	62
VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora . . . . .	64
VII.3 Satisfacción con el programa de Contador Público . . . . .	65
VII.4 Satisfacción con la formación profesional . . . . .	67
<b>Conclusiones . . . . .</b>	<b>71</b>

## **Introducción**

Desde su fundación la Universidad de Sonora había carecido de un programa institucional de estudios de egresados. Aunque en los últimos años se desarrollaron algunos estudios, éstos se hicieron de manera aislada con diferentes metodologías y diversos énfasis, algunos sobre el mercado de trabajo y otros enfocados al desarrollo curricular.

En el año 2002 la Institución inició formalmente los estudios de egresados, abarcando en una tercera etapa un total de cinco programas para la Unidad Regional Sur, entre ellos el de contador público. Estos estudios forman parte de un proyecto presentado y aprobado en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 3.0 (P/PIFI 2003-26-36).

Con estos estudios se busca conocer la trayectoria educativa y laboral, así como las exigencias actuales del mercado de trabajo y la satisfacción de los egresados con la Institución y la carrera cursada, con el propósito de disponer de una herramienta básica para la generación de propuestas encaminadas a reestructurar los planes de estudio y mejorar la calidad de los servicios educativos y administrativos que ofrece la Universidad.

Además se pretende que sean un instrumento que apoye la evaluación de los programas educativos, al proporcionar indicadores de calidad para medir sus resultados y contribuir con ello a la rendición de cuentas a la sociedad.

También se busca que sirvan de insumo para comparar el desempeño de los egresados de la Universidad de Sonora con los de las distintas instituciones de educación superior del país y formular estrategias que permitan superar las limitaciones encontradas.

Asimismo, se busca fomentar el vínculo con los egresados, diseñar una oferta de educación continua de acuerdo a sus requerimientos y establecer programas tendentes a fomentar la titulación.

El programa de contador público está adscrito al Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, que a su vez forma parte de la División de Ciencias Económicas y Sociales de la Unidad Regional Sur.

### *Metodología*

En general, para la realización del estudio se siguieron los lineamientos establecidos en la propuesta de *Esquema básico para estudios de egresados* que se desarrolló en 1998 bajo la coordinación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

En concordancia con dicha guía, se seleccionó como población a los egresados del programa de contador público, que al menos tuvieran tres y medio años de haber concluido sus estudios. Así, el marco muestral se integró por las cohortes que egresaron en los semestres 2000-1 y 2000-2 compuestas por un total de 83 egresados, que cursaron completo el plan de estudios de 1984-2.

El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula indicada en el esquema de referencia, considerando un valor de  $p=0.8$ , un nivel de confianza  $Z=95\%$  y un valor de precisión  $B=0.05$ . Para esa población el resultado fue una muestra de 63 egresados, los cuales fueron seleccionados mediante el muestreo aleatorio simple usando el paquete estadístico SPSS.

El directorio se tomó de la cédula de egreso recabada por la Dirección de Servicios Escolares a los estudiantes al momen-



to de solicitar la carta de pasante o realizar cualquier trámite, una vez concluido el plan de estudios. Para completar la información faltante se consultó a las autoridades departamentales y los directorios telefónicos de las principales ciudades de la entidad, entre otros.

Se rediseñó el formato del cuestionario propuesto por la ANUIES para la encuesta de egresados con el fin de que fuera más práctico y facilitara la captura de la información. También se eliminaron algunas preguntas por disponer ya de esa información y se modificaron otras para que fueran más comprensibles y se apegaran a las características del lenguaje utilizado en la región.

Por otro lado, se modificó la escala de respuestas para evitar sesgos positivos o negativos y facilitar el manejo de la información al homogeneizar la mayor parte de las variables.

La aplicación de las encuestas fue realizada por un equipo de trabajo de la Dirección de Planeación y la Unidad Regional Sur, previa capacitación. El levantamiento de la encuesta se efectuó el segundo semestre de 2004 y el primero de 2005. En total se logró tener los cuestionarios completos de 42 egresados, que representan 66.7% del universo de estudio, cabe resaltar que el periodo de levantamiento se extendió debido a que las características de la población en estudio dificultaron su localización, obligando a cerrar la encuesta con menos de 80% de avance.

La captura y validación de la información se llevó a cabo en el Área de Estudios de la Dirección de Planeación. La tabulación de datos, el cálculo de indicadores y el análisis estadístico se realizaron utilizando el paquete SPSS. En particular para hacer afirmaciones sobre los resultados de la comparación de promedios de dos variables se realizó el análisis de varianza, aunque esto no se observa de manera explícita en el texto correspondiente.

La presentación de los resultados se agrupa en siete capítulos. En el primero se presentan los datos principales del egresado que ofrecen una descripción inicial sobre ellos. En el segundo se establecen las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, focalizando los datos relativos al padre o jefe de familia. En el tercero se presenta un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la Universidad, durante la licenciatura y en los estudios posteriores a su egreso.

En el cuarto capítulo se reseña la dimensión laboral del estudio, concentrándose en tres momentos en el empleo: durante el último año de la licenciatura, el primero después de egresar y el actual. En el quinto y en el sexto se presenta la valoración que los egresados tienen sobre la formación profesional recibida y sobre la organización y funcionamiento de la Institución, respectivamente.

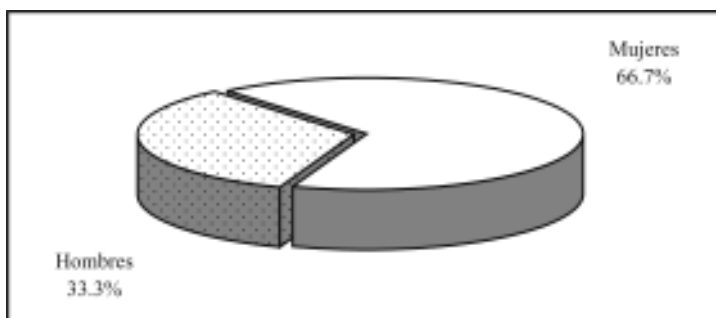
En el último capítulo se cierra el ciclo de observación más subjetivo, pero igualmente importante, reseñando la percepción que los egresados tienen sobre la Universidad de Sonora y el programa de contador público y presentando un índice de satisfacción, construido a partir de nueve grupos de variables del cuestionario. Finalmente se destacan las conclusiones más relevantes del estudio.

## I. Características generales de los egresados

### I.1 Sexo y edad

La población del programa de contador público está compuesta principalmente por mujeres, este grupo ocupa 66.7% y los hombres representan un tercio del total. Sin embargo, esta situación es común en los programas educativos del área de ciencias económicas y administrativas, a lo largo de los años se ha observado que la matrícula femenina ha ocupado mayores proporciones.

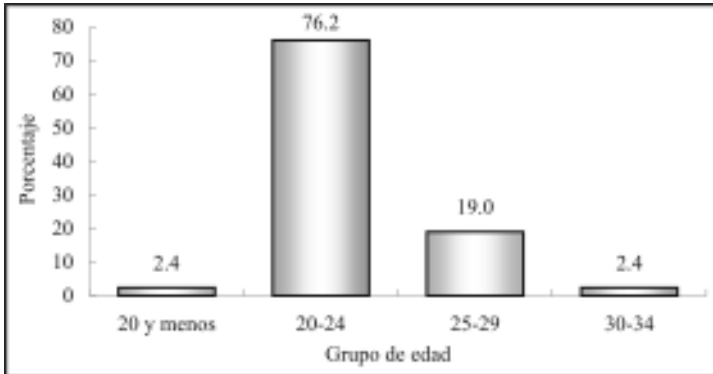
**Gráfica 1**  
**Porcentaje de egresados según sexo**



La edad actual, al momento de levantar la encuesta, es de 27.9 años en promedio, en un rango que va desde 20 hasta 31 años; 58.9% de los egresados tiene 27 años o menos. Comparando la edad promedio por género no hay evidencia significativa de que se presenten diferencias.

Al momento de concluir sus estudios los egresados tenían 23.9 años en promedio, esta variable indica que la mayor parte ingresó a la licenciatura en el periodo escolar inmediato siguiente al concluir el bachillerato.

**Gráfica 2**  
**Porcentaje de egresados según grupos quinquenales de edad al egreso de la licenciatura**



Como puede observarse en la gráfica dos, la mayoría de los egresados, 76.2%, al finalizar sus estudios estaba en el grupo quinquenal de edad que va de 20 a 24 años, edades en las que comúnmente se encuentra la población con una trayectoria educativa ininterrumpida, 19% tenía entre 25 y 29.

## **I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual**

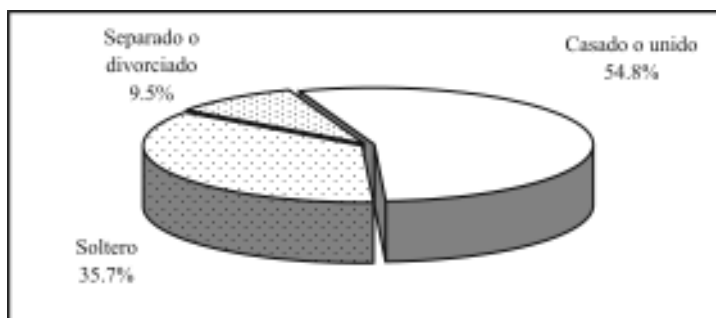
Todos los egresados encuestados nacieron dentro del territorio nacional y la gran mayoría, 92.4%, en Sonora; el resto es originario de los estados de Baja California, Distrito Federal y Sinaloa. De los sonorenses, 84.6% nació en el municipio de Navojoa, 7.7% en Huatabampo, por ultimo en Alamos, Cajeme y San Luis Río Colorado nacieron 2.6%, respectivamente.

Actualmente 97.6% de los egresados reside en Sonora y el municipio de Navojoa concentra 80.5% del total; 9.8% radica en Hermosillo y el resto en los municipios de Alamos, Cajeme, Huatabampo y de Ensenada.

### 1.3 Estado conyugal

En lo que se refiere al estado conyugal de los egresados, 54.8% está casado o unido, 35.7% continúa soltero, 9.5% está separado o divorciado. Al analizar la información de la situación conyugal de los egresados por sexo se observa que hay una misma proporción de hombres y mujeres soltero, 35.7 por ciento.

**Gráfica 3**  
**Porcentaje de egresados según estado conyugal**



### 1.4 Información socioeconómica actual

Aun cuando no es el objetivo primordial del estudio conocer el nivel socioeconómico actual de los egresados, ofrece un panorama más amplio de las condiciones de vida de los profesionistas con respecto a la población en general.

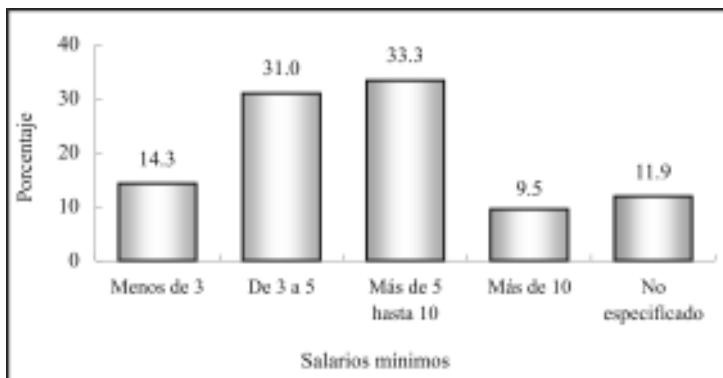
En primer término se analiza el tamaño del hogar, que se define como el conjunto de personas que comparten los ingresos y gastos al menos en alimentación. Los egresados del programa de contador público conviven en hogares de 3.2 integrantes en promedio, sin presentar diferencias por género.

Si se considera que al momento de la entrevista casi todos los egresados radicaban en Sonora, 97.6%, se puede comparar el tamaño de los hogares en el estado según el XII Censo General de Población y Vivienda 2000 que es de 4.1 habitantes con el valor obtenido en la encuesta, teniendo una diferencia de 0.9 integrantes en promedio, lo que indica que los hogares de los egresados de contabilidad son menores en relación con los de la población total del estado.

En promedio casi dos personas de cada hogar, 1.7, se encontraban trabajando al momento de levantar la encuesta, al analizar por sexo este indicador no presenta diferencias significativas. El ingreso por persona en el hogar se sitúa alrededor de \$2,410 mensuales, en tanto el ingreso por perceptor, que se refiere al ingreso total en el hogar dividido entre el número de personas ocupadas, alcanza \$4,398.6 en promedio, ambos indicadores presentan una alta variabilidad.

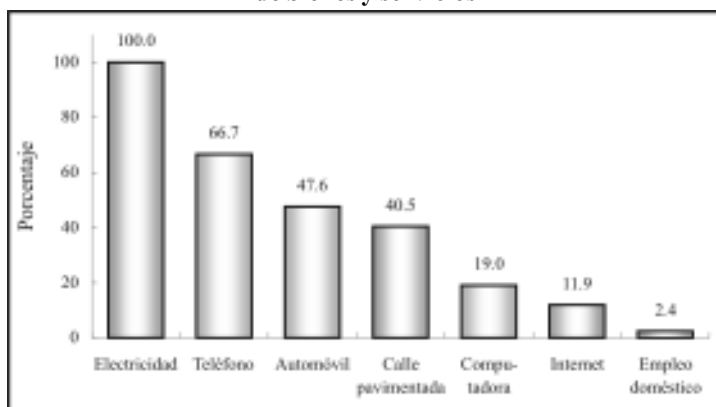
El ingreso por hogar puede analizarse de manera más ilustrativa si se establecen rangos con base en el salario mínimo vigente para el periodo de levantamiento de la encuesta.

**Gráfica 4**  
**Porcentaje de egresados según ingreso mensual en el hogar en salarios mínimos**



De esta manera como se observa en la gráfica cuatro, 33.3% de los egresados forma parte de hogares en los que se perciben más de cinco hasta 10 salarios mínimos, le sigue en orden de importancia el grupo donde el ingreso va de tres a cinco salarios mínimos, que concentra a 31% de los hogares y por último el de menos de tres con 14.3 por ciento.

**Gráfica 5**  
**Porcentaje de egresados según posesión de bienes y servicios**

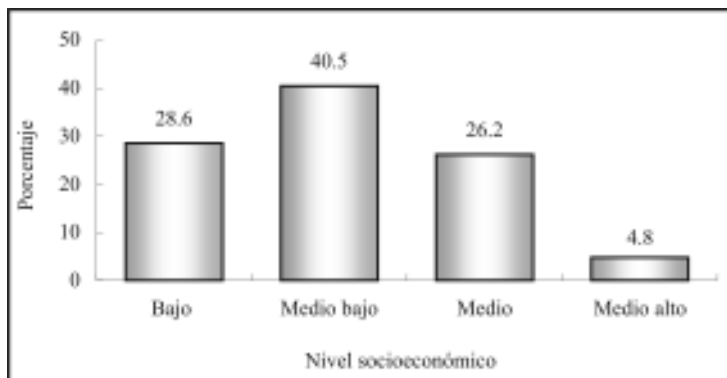


Por otra parte, 38.1% de los egresados cuenta con vivienda propia y 9.5% la está pagando, 21.5% renta y 26.1% vive con sus padres o familiares, el resto, 4.7%, vive en casa prestada. Todos tienen energía eléctrica en su vivienda, 66.7% cuenta con teléfono, 47.6% posee automóvil, 40.5% tiene calle pavimentada, 19% cuenta con computadora y de ellos 11.9% tiene servicio internet y solo 2.4% con empleo doméstico.

Al asignar valores y ponderar algunas de las variables de tipo socioeconómico como tenencia de la vivienda, servicios y posesión de bienes, se obtiene una variable compuesta: el índice de

nivel socioeconómico de los egresados, criterio que ayuda a clasificar por estratos su situación económica actual.

**Gráfica 6**  
**Porcentaje de egresados según nivel socioeconómico actual**



Como se observa en la gráfica anterior, 28.6% de los egresados tiene un nivel socioeconómico bajo, la mayor parte se encuentra en el nivel medio bajo, 40.5%, y 26.2% se clasifica en el nivel medio.

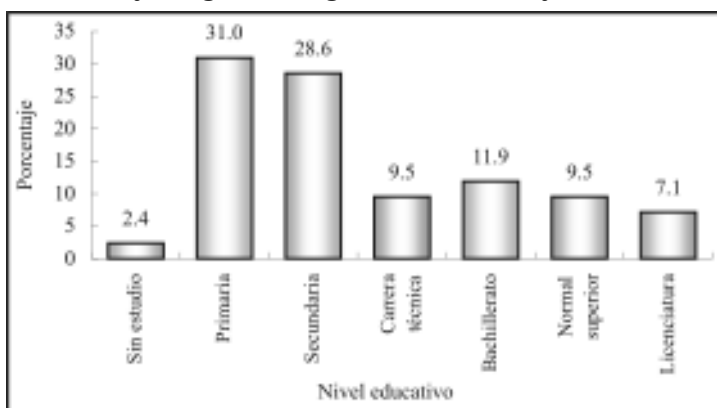
El estrato medio alto concentra 4.8% de la población, los profesionistas que se ubican en tales grupos cuenta con la mayoría de los servicios que se verifican en el cuestionario, así como vivienda propia y uno o más automóviles.



## II. Origen sociofamiliar de los egresados

Las variables que dan cuenta del origen sociofamiliar son el nivel educativo y la ocupación del jefe de familia, que puede ser el padre, la madre o el tutor del egresado. También se considera dentro de este apartado la fuente de manutención del egresado durante sus estudios.

**Gráfica 7**  
**Porcentaje de egresados según escolaridad del jefe de familia**



Es evidente que los egresados al estudiar una carrera buscan mantener o mejorar su calidad de vida, esto se comprueba al observar el nivel de escolaridad alcanzado por los jefes de familia, que en promedio acumulan 8.4 años de estudio, es decir la educación básica, primaria y secundaria incompleta.

Como se observa en la gráfica siete, 2.4% de los jefes de familia no cuentan con instrucción. La tercera parte tiene al menos un año de educación primaria y 28.6% secundaria. En tanto, 9.5% cuenta con carrera técnica, 11.9% realizó estudios de bachillerato, 9.5% en la normal superior y 7.1% a nivel licenciatura.

**Cuadro 1**  
**Porcentaje de egresados según ocupación del jefe de familia**

La ocupación que agrupa a la mayor parte de los jefes de familia, 33.3%, es la de empleado no profesional, situación acorde al nivel de estudios presentado anteriormente, mientras que 11.9% es empleado de tipo profesional.

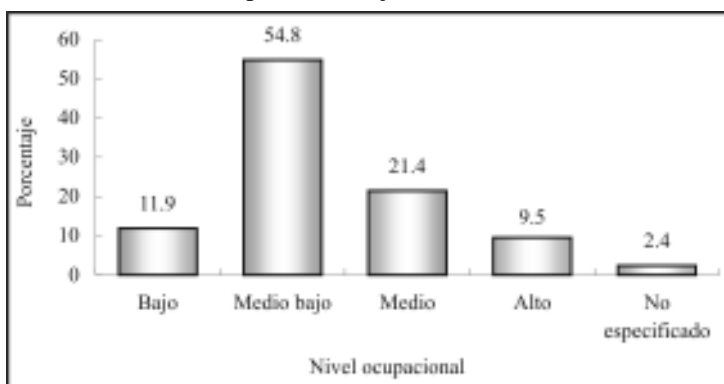
Quienes se dedican a trabajar por cuenta propia representan una proporción considerable ya que 11.9% lo hace de manera no profesional, 9.5% es vendedor, 7.1% es dueño o socio de alguna empresa, despacho, rancho o realiza actividades relacionadas al ejido. Los jefes de oficina y trabajadores manuales representan 4.8% cada uno, por ultimo, los jefes de familia que realizan actividades de director general, jefe de departamento o ejecutivo de cuenta y analista técnico representan 2.4% respectivamente.

Por otro lado al ponderar el tipo de empleo con el tamaño de la empresa o institución en que se desempeña o desempeñaba el jefe de familia se obtiene una variable que mide el nivel ocupacional.

Así, la mayor parte de los jefes de familia, ocupa puestos de nivel medio bajo, donde se pueden encontrar empleados no profesionales, trabajadores por cuenta propia, vendedores y asistentes o auxiliares.

El nivel medio (21.4%) agrupa a empleados profesionales, jefes de departamento y de oficina; solamente 9.5% se ubica en los nivel alto, a los que corresponden profesionistas independientes, gerentes, subgerentes, directores y dueños o socios de una empresa, despacho o rancho.

**Gráfica 8**  
**Porcentaje de egresados según nivel ocupacional del jefe de familia**

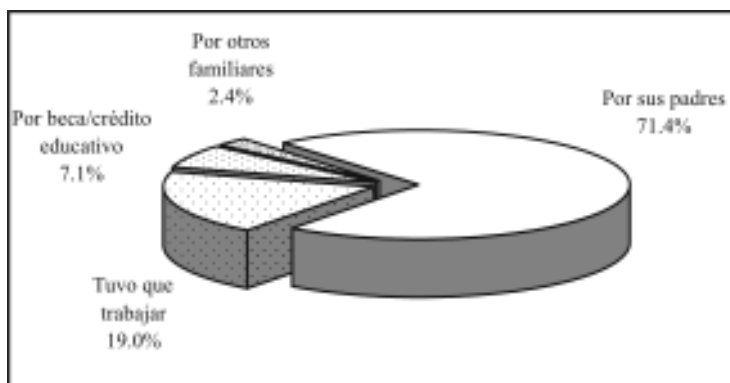


Finalmente, 11.9% mantuvo puestos de nivel bajo, donde se incluyen las categorías de empleado no profesional, trabajador manual no calificado, por cuenta propia no profesional, ejidatario y vendedor.

El análisis muestra que prevalece en los egresados un origen sociofamiliar con un perfil económico de medio bajo a medio, ya que 76.2% de los jefes de familia presenta posiciones ocupacionales que se incluyen en esos rangos.

Por otra parte y para completar el análisis del origen socio-familiar, se observa que 71.4% de los egresados tuvo como principal sostén económico a sus padres durante el periodo en que cursaron la licenciatura.

**Gráfica 9**  
**Porcentaje de egresados según forma de manutención durante la licenciatura**



Sin embargo, 19% de los egresados trabajó para costear sus estudios y 7.1% recurrió a becas o crédito educativo para la conclusión de la licenciatura.

Los datos anteriores hacen posible inferir que en una proporción considerable de los hogares de los egresados se gozaba de una relativa estabilidad económica, al menos en el tiempo en que realizaron la licenciatura, ya que 80.9% pudo dedicarse de tiempo completo a los estudios, situación que permite poner mayor énfasis en las actividades escolares.

## II. Trayectoria educativa

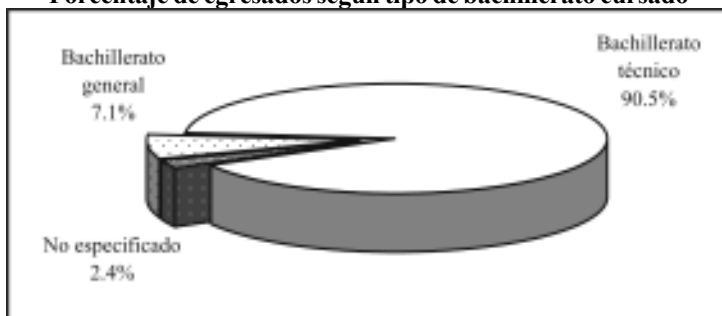
Las variables incluidas en el cuestionario permiten analizar la trayectoria educativa de los egresados con el fin de obtener información sobre su origen y destino académico.

### III.1 Estudios de bachillerato o equivalente

La mayor parte de los egresados, 92.8%, realizó sus estudios de bachillerato en la entidad y 80.9% específicamente en el municipio de Navojoa, de lo que se deduce que el programa de contador público atiende básicamente una demanda estatal. Acorde con los antecedentes socioeconómicos, 92.9% de los egresados estudió en instituciones públicas y 4.8% en escuelas privadas.

De los egresados, 7.1% estudió en bachillerato de tipo general, 90.5% estudió en bachillerato técnico donde, además de la instrucción general se ofrece capacitación para el trabajo en diversas áreas y 2.4% no especifico. El promedio general que los egresados mantuvieron a lo largo de sus estudios de nivel medio superior fue de 83.5 puntos; si se compara por sexo las mujeres alcanzaron 85.7 y los hombres 79.8 puntos en promedio.

**Gráfica 10**  
**Porcentaje de egresados según tipo de bachillerato cursado**



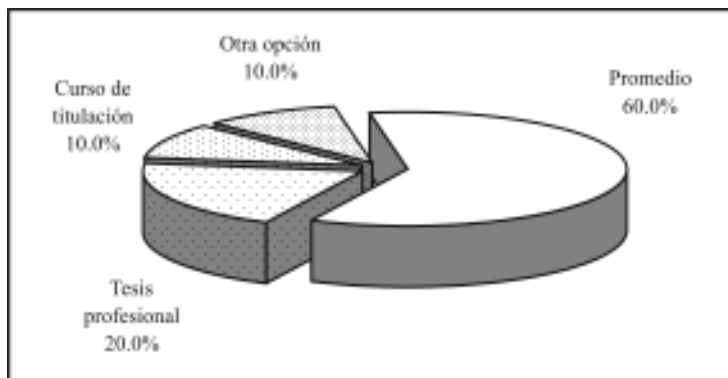
### III.2 Estudios de licenciatura

Las materias del plan de estudios del programa de contador público se imparten a lo largo de nueve semestres; 28.6% de los egresados terminó su carrera en el tiempo mínimo requerido. Sin embargo, el promedio de tiempo para concluir el plan de estudios fue de 11.5 semestres.

El promedio de aprovechamiento alcanzado por los egresados en sus estudios de licenciatura, sólo difiere en décimas del presentado en el bachillerato, pasando de 83.5 a 83.8 puntos. Al igual que en el bachillerato, las mujeres alcanzan 85 puntos, superando a los hombres que obtuvieron 81.1 puntos en promedio.

Respecto a la prestación del servicio social, casi todos, 92.9%, declararon haberlo realizado, esta actividad es el primer paso para el ejercicio profesional y trámite necesario para acceder a la titulación. Al momento de levantar la encuesta 23.8% de los egresados estaba titulado; de ellos, 60% se titulo por promedio, 20% por tesis profesional, 10% por curso de titulación y 10% por otra opción.

**Gráfica 11**  
**Porcentaje de egresados titulados según opción de titulación**



Asimismo, de los egresados que obtuvieron el grado automáticamente (por promedio), la mayoría pensaba que era la opción más fácil y accesible. Los titulados por tesis profesional, consideraron que era la opción más formativa. Por último, los titulados por curso de titulación comentaron que era la opción más fácil y accesible.

Contando desde que concluyeron el total de créditos por materias hasta el momento de la titulación, los egresados tardaron un año en promedio para alcanzar el grado.

**Cuadro 2**  
**Porcentaje de egresados según razón**  
**por la que no se han titulado**

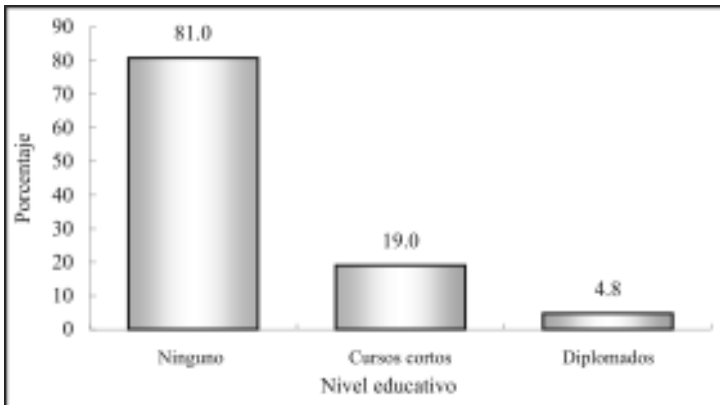
<b>Razón por la que no se han titulado</b>	
Falta de tiempo	53.1
Falta de recursos económicos	12.5
Falta de información	9.4
Está elaborando su trabajo	6.3
Falta de asesoría	3.1
Falta de motivación	3.1
Otro	3.1
No especificado	9.4

Por su parte, quienes aún no se han titulado manifiestan como principal argumento a su demora la falta de tiempo, 53.1%. Asimismo, 12.5% se ve afectado por la falta de recursos económicos, 9.4% argumenta la falta de información, 3.1%, respectivamente, se ven afectados por la falta de asesoría y motivación. Por otra parte, 6.3% dice estar elaborando su trabajo para alcanzar la titulación y 9.4% no específico.

### III.3 Continuación de la formación

Una vez concluida la licenciatura, 19% de los egresados del programa de contador público decidió continuar su formación. En la siguiente gráfica se observa el tipo de estudios por los que se han inclinado.

**Gráfica 12**  
**Porcentaje de egresados según tipo de estudios posteriores a la licenciatura**



Nota: La suma de los valores en la gráfica puede ser mayor a 100% debido a quienes han realizado más de un tipo de estudios.

Así, 19% ha realizado cursos cortos, la mayoría enfocados a la actualización fiscal, las reformas fiscales, los impuestos o el idioma inglés. Asimismo 4.8% ha llevado a cabo diplomados, los temas más comunes son los relacionados con los impuestos y las finanzas públicas.

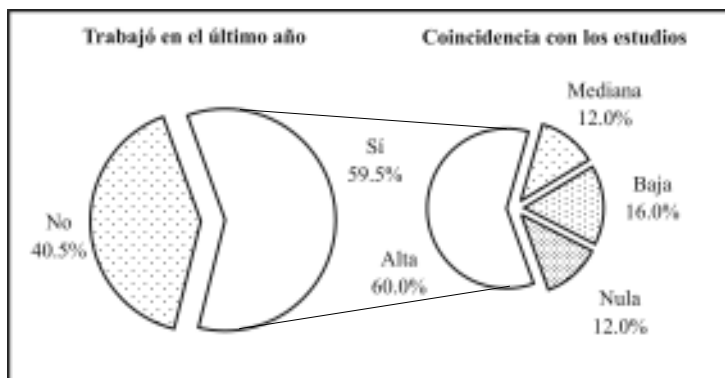


## IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo

### IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura

De acuerdo con los resultados del estudio, 59.5% de los egresados trabajó durante el último año escolar, lo que implica que existían condiciones de mercado para ellos, dato que se confirma con el hecho de que 60% del total que trabajaba, lo hacía en actividades que tenían una alta coincidencia con sus estudios de licenciatura.

**Gráfica 13**  
**Porcentaje de egresados según condición laboral en el último año escolar y coincidencia con los estudios de licenciatura**

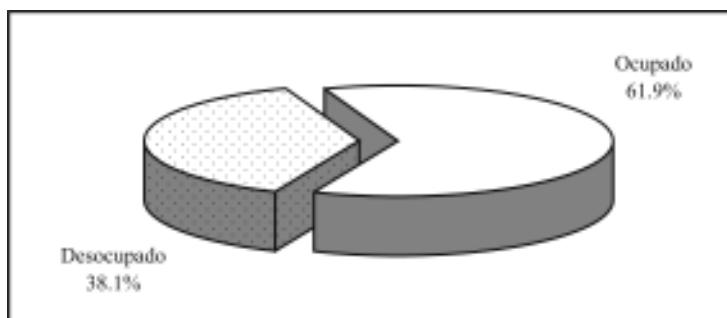


Por otro lado, 28% señala que la coincidencia entre el trabajo y sus estudios era de mediana a baja, por lo que probablemente trabajaban en áreas afines pero por diversos factores, como su condición de estudiantes, no se encontraban en puestos de alta correspondencia con su profesión. En promedio los egresados trabajaban 32.8 horas a la semana, pero 44% lo hacía en jornadas de 35 o más horas, es decir, en empleos de tiempo completo.

## IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso

Al momento de concluir la licenciatura 61.9% de los egresados se encontraba laborando; independientemente de ello, una proporción similar buscó trabajo activamente. Este movimiento es natural tanto para quienes no tenían un empleo, como para los que buscaban mejores oportunidades y de mayor coincidencia con su profesión, aun cuando ya estaban trabajando.

**Gráfica 14**  
**Porcentaje de egresados según condición laboral al momento de concluir la licenciatura**

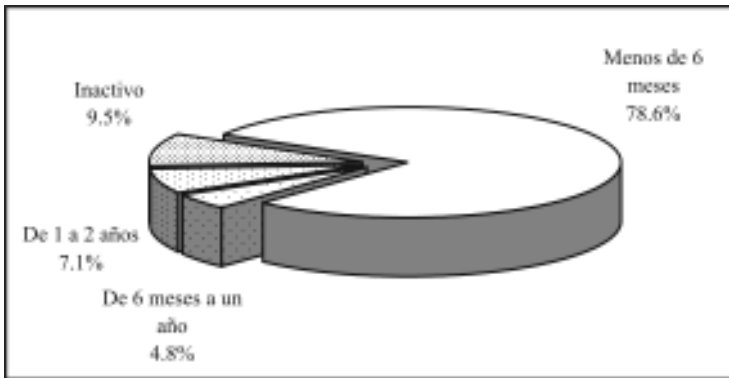


El tiempo que tardan los egresados en incorporarse a la vida laboral varía en función de las condiciones económicas y de las necesidades del mercado, entre otros factores. Este indicador permite medir la pertinencia social de los programas académicos, pues la educación desempeña un papel determinante en la productividad, en la medida en que existan oportunidades laborales.

Así, 78.6% de los graduados de contador público tuvo un empleo en menos de seis meses después de concluidos los estudios, 4.8% tardó entre seis meses y un año en conseguirlo; en total quienes trabajaron el primer año suman 83.4 por ciento.

Ahora bien, 60.5% trabajó el primer año al egreso y la actividad que desempeñaba tenía coincidencia con los estudios de licenciatura. Es importante considerar este aspecto, aunado al tiempo que los egresados tardan en emplearse, para medir la eficiencia de la inserción al mercado laboral.

**Gráfica 15**  
**Porcentaje de egresados según tiempo para incorporarse al mercado laboral después de concluir la licenciatura**



Sin embargo, 7.1% tardó de un año y un día a dos años en iniciar actividades laborales.

Por otro lado, 9.5% decidió permanecer inactivo en el periodo inmediato posterior al concluir la licenciatura; la mayoría, 4.4%, argumenta razones personales y únicamente 1% porque decidió continuar estudiando.

### IV.3 Características del primer empleo al egreso

La información que se presenta a continuación se refiere al primer empleo formal, con una duración mayor o igual a tres meses. En caso de que el egresado hubiera tenido dos o más empleos se analiza únicamente el principal, es decir, al que le dedicaba la mayor parte de su tiempo.

De acuerdo con las condiciones mencionadas, 90.5% brindó información sobre su primer empleo y será este total el que se tome como referencia a lo largo del apartado, excluyendo a 9.5% de los entrevistados que no trabajaron en los primeros años después de concluida la licenciatura, la mayoría por razones personales.

**Cuadro 3**  
**Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo**

<b>Medios</b>	<b>Porcentaje</b>
Recomendación de un amigo o familiar	34.2
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	15.8
Recomendación de amigos de la licenciatura	10.5
Bolsa de trabajo	7.9
Anuncio en el periódico	7.9
Relaciones hechas en empleos anteriores	7.9
Recomendación de un profesor	5.3
Integración a un negocio familiar	5.3
Invitación expresa de una empresa o institución	2.6
No especificado	2.6

Según indican los porcentajes obtenidos, la recomendación es uno de los principales medios que los egresados de esta carrera aprovecharon para conseguir el primer empleo al egreso, ya que 34.2% lo obtuvo por recomendación de un amigo o familiar cercano, 10.5% por recomendación de un amigo de la licenciatura, 7.9% por relaciones hechas en empleos anteriores y 5.3% por la reco-

mendación de un profesor; de lo anterior se deduce que las redes sociales fueron un factor determinante para 57.9 por ciento.

Asimismo, la entrega de solicitudes de empleo ocupó un lugar importante para la colocación, 15.8 por ciento. Los anuncios en el periódico y la bolsa de trabajo dieron resultado para 7.9% respectivamente.

Muchos son los factores que influyen para obtener un empleo con las características que los profesionistas buscan, tales como estabilidad laboral, ingresos acordes con su capacitación, posibilidades de superación, entre otros. Tal como se observa en el cuadro cuatro, se cuestionó a los egresados sobre los principales factores que les afectaron tanto positiva como negativamente al momento de enfrentarse al mercado laboral, arrojando los siguientes resultados.

**Cuadro 4**  
**Porcentaje de egresados según factores que influyeron para conseguir el empleo**

Factores	Porcentaje			
	Facilitó	No influyó	Dificultó	N.E.
El prestigio de la institución en que estudió la carrera	71.1	15.8	10.5	2.6
La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral	76.3	13.2	5.3	5.3
La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución	92.1	5.3	0.0	2.6
La experiencia laboral previa	71.1	7.9	15.8	5.3
La edad	81.6	13.2	2.6	2.6
El género	63.2	23.7	5.3	7.9
Las responsabilidades familiares	57.9	15.8	13.2	13.2

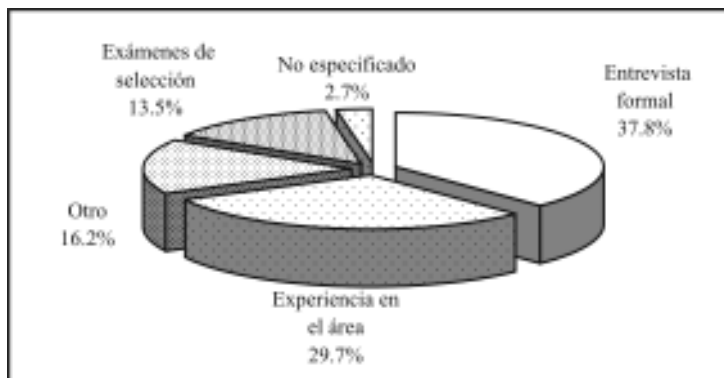
N.E.: no especificado

La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución influyó positivamente, puesto que 92.1% de los egresados laboraba en sectores donde se requería en gran medida de los conocimientos que adquirieron durante la licenciatura. Le sigue en orden de importancia la buena aceptación de la carrera en el mercado laboral, ya que favoreció a 76.3%. Además, es importante mencionar que 71.1% se vio favorecido en gran medida por el prestigio de la Universidad de Sonora.

Para muchas empresas la experiencia laboral es un requisito indispensable, que en este caso ayudó a 71.1% de los egresados, para 7.9% no influyó, pero sí fue un obstáculo para 15.8% que se enfrentaba por primera vez al ámbito laboral.

La edad y el género ayudaron ampliamente abrirse camino en este ámbito a 81.6 y 63.2% respectivamente. En cuanto a las responsabilidades familiares (estar casado, tener hijos, entre otros) que tenían cuando egresaron facilitaron a 57.9%, mientras que para 15.8% no tuvieron mayor influencia y para 13.2% constituyeron una limitante.

**Gráfica 16**  
**Porcentaje de egresados según requisitos formales para conseguir el empleo**



En relación con los requisitos formales, cumplir con las exigencias de un entrevistador fue el de mayor peso, tener experiencia en el área fue decisivo para 29.7% de los egresados, en tanto 13.5% aprobó de manera satisfactoria exámenes de selección. En este caso, contar con título de la licenciatura no fue un requisito formal para conseguir empleo.

En lo que se refiere al régimen de la empresa o institución donde se desempeñaban los egresados, 73% era de iniciativa privada y 27% de carácter público.

El campo profesional donde pueden prestar sus servicios los egresados del programa de contador público abarca diversos sectores económicos, orientados a cualquier ámbito de la producción y práctica contable. Como se observa en el cuadro cinco, 36.8% de las empresas pertenecen a los servicios profesionales y técnicos, 26.3% al comercio, 7.9% a la industria de la construcción, el sector agrícola, industria de transformación y comunicaciones y transportes cuentan con 5.3% cada uno, mientras que la educación y los servicios de gobierno ocupan 2.6% respectivamente.

**Cuadro 5**  
**Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución**

<b>Sector económico</b>	<b>Porcentaje</b>
Servicios profesionales y técnicos	36.8
Comercio	26.3
Industria de la construcción	7.9
Agrícola-ganadero, silvícola, etc.	5.3
Industria de la transformación	5.3
Comunicaciones y transporte	5.3
Educación	2.6
Servicios de gobierno	2.6
Otro	2.6
No especificado	5.3

Por otra parte, 97.4% de los egresados que se encontraba trabajando lo hacía bajo la condición de empleado; 52.6% trabajaba en empresas micro, de hasta 15 empleados, 10.5% en empresas grandes, de más de 250, 28.9% en empresas de entre 16 y 100 empleados (pequeña), mientras que 5.3% laboraba en empresas de entre 101 y 250 empleados, es decir medianas, y no especifico el 2.6 por ciento.

La forma más usual de contratación que se ofreció a 65.8% de los egresados en su primer empleo fue por tiempo indeterminado, egresados que en su mayoría trabajaban desde antes de concluir su licenciatura.

**Cuadro 6**  
**Porcentaje de egresados según tipo de contratación**

<b>Tipo de contratación</b>	
Por tiempo indeterminado	65.8
Por tiempo determinado	28.9
Por obra determinada	2.6
No especificado	2.6

Únicamente 31.5% tenía contratación por tiempo u obra determinada, modalidades que han cobrado importancia en los últimos años debido a la denominada flexibilidad laboral. Esta situación puede considerarse normal, debido a que esta primera etapa resulta como periodo de prueba, donde el egresado es medido en sus aptitudes a la vez que adquiere experiencia.

En lo referente a la posición en el empleo, la mayor parte de los egresados, 52.6%, tenía puestos de nivel medio bajo, que agrupa auxiliares, empleados o trabajadores por cuenta propia no profesionales, asistentes y ayudantes. Los puestos de nivel medio ocupaban a 34.3%, entre los que se pueden encontrar empleados profesionales, jefes de departamento u oficina, supervisores, ejecutivos de cuenta y analistas técnicos.



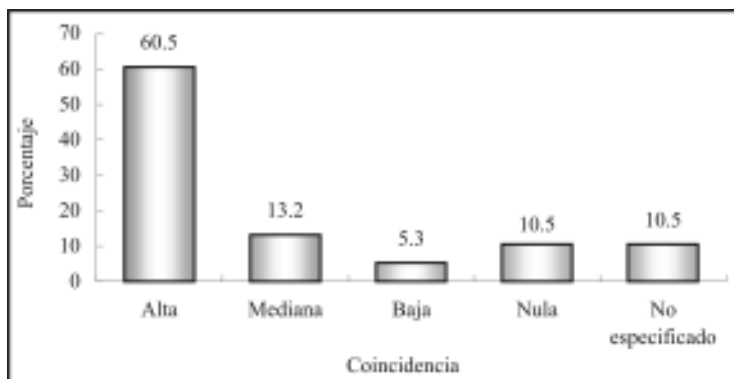
Ahora bien, 2.6% era subgerente o subdirector, puestos de nivel medio alto. Los egresados con puestos de nivel alto representaban 2.6%, quienes eran dueños o socios de alguna empresa, despacho o rancho.

**Cuadro 7**  
**Porcentaje de egresados según puesto**

<b>Puesto</b>	<b>Porcentaje</b>
Auxiliar	44.7
Empleado profesional	21.1
Jefe de departamento	5.3
Jefe de oficina/área	5.3
Asistente	5.3
Dueño o socio de una empresa, despacho o rancho	2.6
Subgerente/subdirector de área	2.6
Supervisor	2.6
Vendedor en establecimiento	2.6
Ayudante	2.6
Empleado no profesional	2.6
No especificado	2.6

La mayoría de los egresados, 60.5%, considera que las actividades que desempeñaba en su primer trabajo estaban estrechamente relacionadas con sus estudios, factor fundamental para su desarrollo profesional, ya que es posible poner en práctica y ampliar los conocimientos adquiridos a su paso por la Universidad.

**Gráfica 17**  
**Porcentaje de egresados según coincidencia**  
**de la actividad laboral con sus estudios**



Por otra parte, 13.2% señala que existía una mediana coincidencia, 5.3% que la coincidencia era baja y el restante 10.5% se dedicaba a labores completamente diferentes para las que se le preparó dentro del programa de contador público.

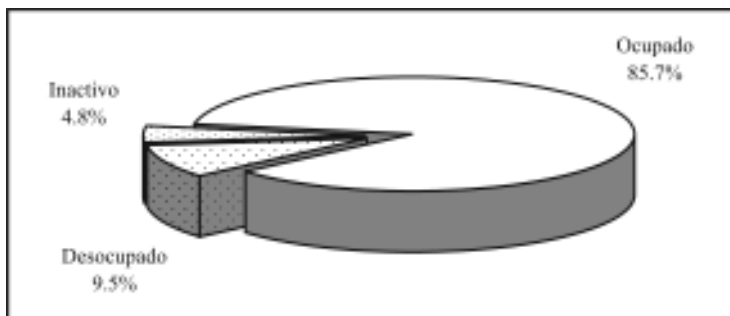
#### **IV.4 Características del empleo actual**

Actualmente 85.7% de los encuestados trabaja, los cuales se considerarán como el total de la población a lo largo del presente apartado.

Al momento de la entrevista 9.5% estaba desempleado, ya que declaró no haber encontrado empleo o estar por incorporarse a uno, porcentaje superior en casi seis puntos a la tasa de desocupación, publicada por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) en la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) para el estado de Sonora, que es de 3.6% en el 2005, periodo de levantamiento de la encuesta. Se consideró el dato de Sonora, ya que 97.6% de los egresados radica en el estado.

Por ultimo, 4.8 % se considera inactivo puesto que declaro no haber buscado un empleo, la mayoría por motivos personales.

**Gráfica 18**  
**Porcentaje de egresados según condición de actividad**



Del total de egresados que se encuentra trabajando, 35.8% permanece en el mismo empleo que tenía al egreso de la licenciatura, es decir, el que consideró como su primer empleo formal.

**Cuadro 8**  
**Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo**

<b>Medios</b>	<b>Porcentaje</b>
Recomendación de un amigo o familiar	36.1
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	13.9
Integración a un negocio familiar	11.1
Invitación expresa de una empresa o institución	8.3
Recomendación de amigos de la licenciatura	8.3
Relaciones hechas en empleos anteriores	8.3
Bolsa de trabajo	8.3
Recomendación de un profesor	5.6

La recomendación sigue siendo uno de los principales medios para que los egresados de esta carrera se coloquen en el mercado laboral: 36.1% consiguió su trabajo actual por recomendación de

un amigo o familiar, por recomendación de amigos de la licenciatura y por relaciones hechas en empleos anteriores 8.3% respectivamente y 5.6% por recomendación de un profesor.

Otro método tradicional que se encuentra en tercer lugar, son la entrega de solicitudes directamente en las empresas o instituciones. Aunque en menor proporción, la integración a un negocio familiar, invitación expresa de una empresa o una institución y la bolsa de trabajo, continúan siendo medios importantes para que los egresados se incorporen en el ámbito laboral.

En comparación con el primer empleo, se reduce la participación de las empresas privadas como empleadoras de los contadores públicos, ocupando 61.1% con respecto a las de régimen público, que agrupan a 38.9% de los egresados.

**Cuadro 9**  
**Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución**

<b>Sector económico</b>	<b>Porcentaje</b>
Comercio	36.1
Servicios profesionales y técnicos	13.9
Agrícola, ganadero, silvícola, etc.	13.9
Servicios de gobierno	8.3
Industria de la construcción	8.3
Servicios bancarios, financieros y seguros	5.6
Comunicaciones y transporte	5.6
Educación	2.8
Servicios de salud	2.8
Industria de la transformación	2.8

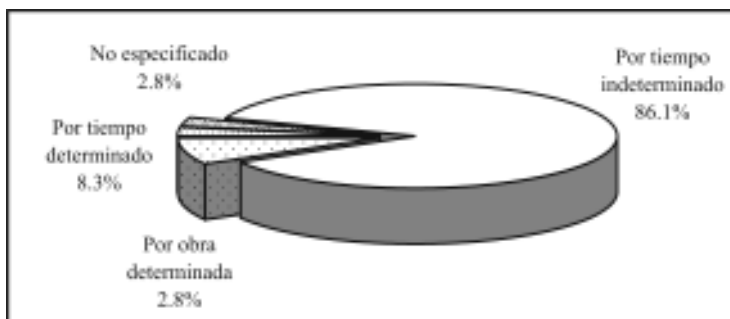
Conforme la vida laboral de los egresados transcurre tienden a concentrarse en mayor medida en los sectores donde tradicionalmente se demandan sus servicios. Como puede verse en el cuadro

nueve, 36.1% de los egresados se desempeña en el sector comercio y 13.9% en servicios profesionales y técnicos.

Los egresados que trabajan en empresas micro, con menos de 15 empleados, representan 44.4%, mientras que 22.2% lo hace en empresas pequeñas que tienen entre 15 y 100; 11.1% se encuentra en empresas medianas con más de 100 pero menos de 250 y 22.2% en instituciones grandes, ya que cuentan con más de 250 empleados.

De los egresados del programa de contador público, 97.2% labora bajo la condición de empleado, 2.8% tiene su propio negocio.

**Gráfica 19**  
**Porcentaje de egresados según tipo de contratación**



El porcentaje de egresados que tiene contrato por tiempo indeterminado creció con respecto al primer empleo, pasando de 65.8 a 86.1%; esta categoría ocupa el primer lugar, seguida por la contratación por tiempo determinado con 8.3%. Los egresados contratados por obra determinada y que no especificaron ocupan 2.8% cada uno.

Un punto muy importante del análisis es el nivel de ingreso, pues al igual que la facilidad para encontrar empleo, tiene una relación directa con la opinión que guardan respecto a sus estudios de licenciatura.

En general, se puede considerar que los egresados tienen un nivel de ingreso de bajo a medio, ya que únicamente 27.8% gana menos de tres salarios mínimos mensuales, 47.2%, percibe un sueldo que cae en el rango de entre tres y cinco salarios y 19.4% gana más de cinco y hasta 10 salarios mínimos.

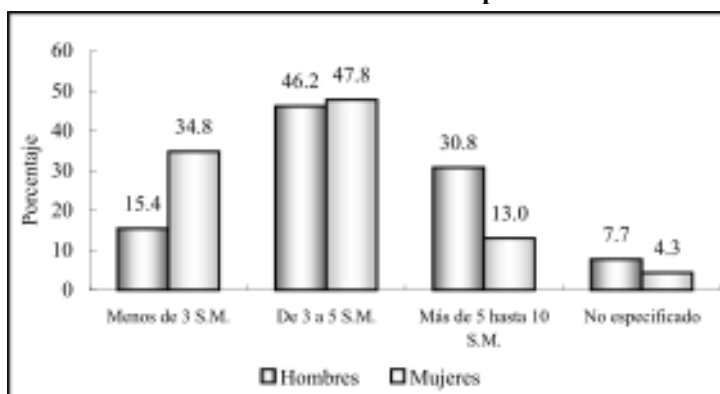
**Gráfica 20**  
**Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos**



Es de suponer que las condiciones de trabajo de los egresados mejoran con el tiempo, al adquirir experiencia y mayor capacitación o bien al encontrar mejores empleos. Por ello se les preguntó cómo consideran que ha variado su ingreso desde el puesto inicial que tenían en el primer empleo respecto al empleo actual. Para 75% su ingreso mejoró, 16.7% considera estar igual que al inicio y 8.3% afirma que su situación empeoró; para el resto la pregunta no aplica.

El nivel de ingreso de los profesionistas en el estado de Sonora según el Censo 2000 muestra una clara tendencia: 65.8% de los hombres percibe más de cinco salarios mínimos al mes, mientras que en ese mismo grupo se encuentra únicamente 36.9% de las mujeres. Puesto que casi todos los egresados, 97.6%, radican en la entidad, es posible comparar estos datos con los resultados de la encuesta.

**Gráfica 21**  
**Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos por sexo**



S.M.: salarios mínimos.

Como se ha observado en otros estudios, a medida que se incrementa el nivel de ingreso la proporción de mujeres que los percibe disminuye y viceversa, en el caso de los contadores públicos la variable ingreso adquiere un comportamiento parecido.

Tal como se observa, 34.8% de las mujeres percibe menos de tres salarios mínimos, contra 15.4% para los hombres; en el rango que va de tres a cinco salarios mínimos los porcentajes se encuentran equilibrados, pero al pasar al rango de más de cinco hasta 10 salarios mínimos, los hombres alcanzan 30.8%, mientras que las mujeres sólo 13 por ciento.

En el siguiente cuadro se muestra la posición en el trabajo actual de los egresados; el mayor porcentaje es empleado profesional, categoría que aumentó su participación con respecto al primer empleo, seguido por auxiliar con 22.2%, jefe de departamento y empleado no profesional, con 8.3% cada uno.

Asimismo, los vendedores en establecimiento representan 5.6%, los jefes de oficina o área, analistas especializados o técnicos, asistentes, subgerente o subdirector de área, dueño o socio de una empresa y ejecutivo de cuenta presentan 2.8% respectivamente.

**Cuadro 10**  
**Porcentaje de egresados según puesto**

<b>Puesto</b>	<b>Porcentaje</b>
Empleado profesional	38.9
Auxiliar	22.2
Jefe de departamento	8.3
Empleado no profesional	8.3
Vendedor en establecimiento	5.6
Jefe de oficina/área	2.8
Analista especializado/técnico	2.8
Asistente	2.8
Subgerente/subdirector de área	2.8
Dueño o socio de una empresa, despacho o rancho	2.8
Ejecutivo de cuenta	2.8

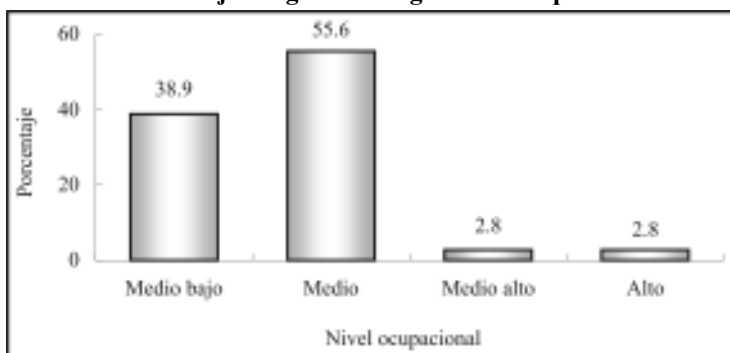
Comparando el puesto en el empleo actual con el puesto inicial en el primer empleo, se observa que la mayoría de los egresados, 71.4%, considera que su situación mejoró, mientras que 17.1% estima que su puesto está igual que al principio y 11.4% piensa que su situación laboral ha empeorado; para el resto la pregunta no aplica, ya que no trabajó al egresar.



En lo que se refiere a las condiciones generales de trabajo, los egresados del programa de contador público gozan de cierta estabilidad laboral, ya que en promedio reúnen 3.1 años de antigüedad en el empleo actual, en un rango que va de dos meses hasta los 15 años y tres meses. Las jornadas de trabajo semanales registran 44.4 horas en promedio.

Independientemente de la percepción que los egresados declararon tener respecto a la posición en el puesto actual en comparación con el puesto en el primer empleo al egresar, se elaboró un indicador que establece la movilidad ocupacional de los egresados, tomando en cuenta el puesto y el tamaño de la empresa. Este indicador revela que para 36.1% no ha habido cambios en su situación ocupacional, para 19.4%, lejos de mejorar, su situación ha empeorado y para 44.4% ha mejorado sustancialmente con respecto al primer empleo.

**Gráfica 22**  
**Porcentaje de egresados según nivel del puesto**



Por otra parte, esta variable también permite ubicar la posición ocupacional en cinco rangos, que van de bajo a alto. Como se observa en la gráfica, la mayoría de los egresados, 55.6%, se desempeña en puestos de nivel medio, 38.9% en el nivel medio bajo y 5.6% en puestos de nivel medio alto a alto.

El perfil de egreso que plantea el programa de licenciatura centra su interés en formar contadores públicos con capacidad para preparar técnicamente todo tipo de información financiera.

De acuerdo con lo planteado, las actividades primordiales de la mayor proporción de egresados son administrativas, 44.4%; seguidas por la atención a clientes, la supervisión, el análisis financiero y la asesoría técnica con 8.3% cada uno. Se encuentran además diversas actividades como actividades de organización, ventas, comercialización, mantenimiento y consultoría.

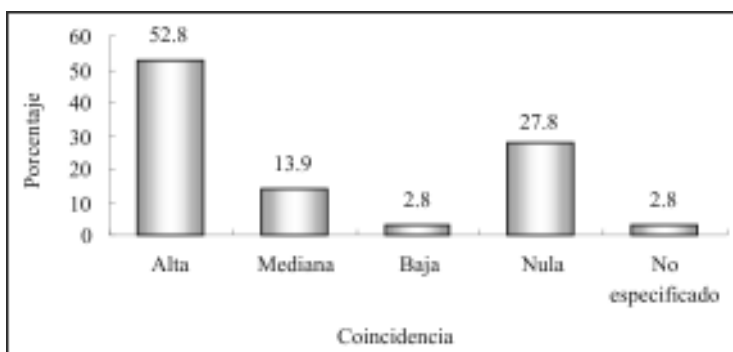
**Cuadro 11**  
**Porcentaje de egresados según actividad laboral**

<b>Actividad</b>	<b>Porcentaje</b>
Actividades administrativas	44.4
Atención a clientes	8.3
Supervisión	8.3
Análisis financiero	8.3
Asesoría técnica	8.3
Actividades de organización	5.6
Ventas	5.6
Comercialización	2.8
Mantenimiento	2.8
Consultoría	2.8
No especificado	2.8

Más que la clasificación por actividades, la articulación que existe entre éstas y la formación académica, muestran en una primera aproximación la eficacia de las universidades en el diseño y la aplicación de los planes de estudio.

La respuesta de los egresados acerca de la coincidencia entre los estudios universitarios y su actividad laboral, aunque de manera un tanto subjetiva, es fundamental para determinar la relación de los programas educativos con el mercado laboral.

**Gráfica 23**  
**Porcentaje de egresados según coincidencia**  
**de la actividad laboral con sus estudios**



Tal como lo describe la gráfica 23, la mayoría de los egresados del programa de contador público, 52.8%, desempeña actividades estrechamente relacionadas con su formación profesional. Al comparar esta variable con el primer empleo al egreso de la licenciatura se observa una disminución, mientras que la categoría de nula coincidencia ha incrementado su participación.

Finalmente, para completar la información de la trayectoria laboral y las condiciones de trabajo de los egresados, se encontró que 5.6% cuenta con un empleo adicional al que considera como principal; por lo general se trata de trabajos de tiempo parcial.

En promedio los egresados del programa de contador público han tenido 1.8 empleos desde que concluyeron la licenciatura, pero se presentan variaciones considerables, ya que hay quien ha permanecido en el mismo empleo desde antes de concluir sus estudios, así como quienes han tenido hasta cinco empleos.

## **IV.5 Exigencias en el desempeño profesional**

Existen en el estudio de egresados otros factores que permiten comprender ampliamente el perfil de desempeño de los profesionistas. Primeramente está el conocimiento de las exigencias que enfrentan en su actividad laboral cotidiana.

En este tema se revisarán las exigencias que plantea el conjunto de actividades que llevan a cabo los egresados, independientemente de que tengan o no dificultades para cumplir con tales requerimientos.

Las habilidades conductuales son las más solicitadas para el buen desempeño de los egresados, ya que la mayoría, 86.1%, mencionó tener una alta exigencia para asumir responsabilidades; también resulta muy importante para 91.7% la puntualidad y formalidad y para 86.1% la buena presentación.

La disposición para aprender constantemente se solicita a 77.8% de los egresados, al igual que las habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica a 80.6%. Otro tipo de requerimientos, relacionados con el desarrollo de actitudes, a los que se enfrentan en su quehacer cotidiano, son el desarrollo de habilidades para las relaciones públicas, exigido fuertemente a 75% y la disposición para el manejo del riesgo a 72.2 por ciento.

Las principales habilidades de carácter intelectual que necesitan los egresados para cumplir adecuadamente con su trabajo, son las que se relacionan con encontrar soluciones, ya que a 75% se le exige en gran medida; le sigue en orden de importancia el razonamiento lógico y analítico exigido a 63.9%, mientras que a 75% se le exige mucho el desarrollar habilidades para procesar y utilizar adecuadamente la información, a 72.2% la habilidad para tomar decisiones y de igual manera a 61.1% la habilidad para la

aplicación del conocimiento. Por último, a 80.6% se le exige la creatividad y la búsqueda de información pertinente y a 66.7% la búsqueda de información pertinente y actualizada.

Algunos elementos cognitivos de apoyo son requeridos fuertemente para los egresados de esta carrera: a 80.6% se le solicita mucha habilidad administrativa y 69.4% afronta un alto requerimiento de conocimiento de paquetes computacionales; sin embargo, únicamente a 13.9% de los egresados se le solicita el dominio de lenguas extranjeras, contra 55.6% que no afronta ninguna exigencia en este sentido.

Actualmente la identificación con la empresa o institución y el trabajo en equipo cobran importancia en el desarrollo de proyectos y actividades generales de un gran número de empresas, situación que se verifica al observar que 77.8% de los egresados presenta mucha exigencia y 2.8% poca exigencia para el primer aspecto. Respecto al trabajo en equipo, 72.2% declaró tener alta exigencia.

En relación con los conocimientos generales de la disciplina estudiada, 61.1% enfrenta mucha y 19.4% mediana exigencia, en cuanto a los conocimientos especializados de la disciplina 58.3% los requiere ampliamente y 22.2% medianamente.

El perfil de los egresados del programa de contador público está orientado principalmente al análisis, planeación y organización de la información financiera, por lo que algunos aspectos como la capacidad para asumir responsabilidades y la disposición para aprender constantemente, presentan alta exigencia en el desempeño laboral. Además 72.2% mencionó tener mucha exigencia en cuanto al desarrollo de habilidades para la dirección y coordinación.

A continuación se describen los porcentajes de las respuestas que dieron los egresados a cada una de las exigencias planteadas.

**Cuadro 12**  
**Porcentaje de egresados según exigencias en el desempeño profesional cotidiano de su trabajo actual**

Habilidades	Exigencia (Porcentaje)				
	Mucha	Mediana	Poca	Ninguna	N.E.
Conocimientos generales de la disciplina	61.1	19.4	2.8	11.1	5.6
Conocimientos especializados	58.3	22.2	2.8	8.3	8.3
Conocimiento de lenguas extranjeras	13.9	5.6	16.7	55.6	8.3
Habilidades para el manejo de paquetes computacionales	69.4	13.9	2.8	11.1	2.8
Habilidad administrativa	80.6	8.3	0.0	5.6	5.6
Razonamiento lógico y analítico	63.9	13.9	0.0	11.1	11.1
Habilidad para la aplicación del conocimiento	61.1	19.4	0.0	13.9	5.6
Creatividad	80.6	5.6	0.0	5.6	8.3
Habilidad para tomar decisiones	72.2	11.1	0.0	11.1	5.6
Habilidad para encontrar soluciones	75.0	5.6	2.8	11.1	5.6
Búsqueda de información pertinente y actualizada	66.7	13.9	8.3	5.6	5.6
Habilidad para procesar y utilizar información	75.0	11.1	5.6	2.8	5.6
Disposición para aprender constantemente	77.8	5.6	2.8	8.3	5.6
Disposición para el manejo del riesgo	72.2	11.1	0.0	11.1	5.6
Habilidad para las relaciones públicas	75.0	16.7	0.0	2.8	5.6
Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	80.6	11.1	0.0	2.8	5.6
Habilidad de dirección/coordinación	72.2	13.9	0.0	5.6	8.3
Habilidad para trabajar en equipo	72.2	11.1	5.6	5.6	5.6
Identificación con la empresa/institución	77.8	0.0	2.8	5.6	13.9
Asumir responsabilidades	86.1	5.6	0.0	0.0	8.3
Puntualidad/formalidad	91.7	0.0	0.0	2.8	5.6
Buena presentación	86.1	5.6	2.8	2.8	2.8

N.E.: no especificado

## **IV.6 Satisfacción con el empleo actual**

Para completar el análisis de la trayectoria laboral, es necesario incluir en el esquema la percepción respecto a la satisfacción alcanzada por los egresados en el empleo actual, es decir, el que tenían al momento de levantar la encuesta.

Se distinguen dentro de la revisión de los principales satisfactores, los que tienen que ver con la relación entre los estudios y su aplicación en el ámbito laboral, los relativos al tipo y contenido del trabajo, los que tratan de las condiciones laborales y finalmente los vinculados con la responsabilidad ética y social.

Para los egresados del programa de contador público la mayor satisfacción, 86.1%, la obtienen con la posibilidad de responder a problemas del trabajo, seguido por el ambiente de trabajo, 80.6%, y por la capacidad para trabajar en equipo, 83.3 por ciento.

Asimismo, 77.8% de los egresados dice estar muy satisfecho con la posibilidad de coordinar un equipo de trabajo, mientras que 80.6% encuentra una alta satisfacción con el contenido de las actividades que su trabajo requiere y 77.8% con la posibilidad de realizar ideas propias.

También es de alta ponderación para 88.9% de los egresados, la posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad y de responder a problemas de relevancia social (66.7%), situación intrínseca a la misión de la Universidad de Sonora, que se basa en la responsabilidad y compromiso con el entorno social.

Para 55.6% de los egresados, la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura le ha brindado una alta satisfacción y 63.9% siente que su trabajo le ha dado la posibilidad de ser reconocido profesionalmente.

Donde la satisfacción comienza a descender es en el aspecto de la posición jerárquica alcanzada y el salario, situación que resulta entendible, ya que como se vio anteriormente, la mayoría se ubica en un nivel medio bajo a medio ocupacional, así como por la aspiración de acceder a mejores condiciones laborales. Así, 44.4% dice tener alta, 36.1% mediana y 8.3% baja satisfacción sobre el primer aspecto. Respecto al salario, 44.4 y 30.6% respectivamente, presentan alta y mediana satisfacción.

**Cuadro 13**  
**Porcentaje de egresados según satisfacción con el empleo actual**

Aspectos	Satisfacción				
	Alta	Mediana	Baja	Nula	N.E.
La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura	55.6	27.8	5.6	8.3	2.8
La posibilidad de realizar ideas propias	77.8	13.9	2.8	5.6	0.0
El reconocimiento profesional alcanzado	63.9	30.6	0.0	2.8	2.8
La capacidad para trabajar en equipo	83.3	13.9	2.8	0.0	0.0
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	77.8	13.9	2.8	2.8	2.8
La posibilidad de responder a problemas de trabajo	86.1	8.3	0.0	2.8	2.8
El contenido del trabajo/actividad	80.6	13.9	0.0	0.0	5.6
El ambiente de trabajo	80.6	16.7	0.0	0.0	2.8
El salario	44.4	30.6	11.1	13.9	0.0
La posición jerárquica alcanzada	44.4	36.1	8.3	8.3	2.8
La posibilidad de responder a problemas de relevancia social	66.7	19.4	2.8	5.6	5.6
La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad	88.9	8.3	0.0	0.0	2.8

N.E.: no especificado



## **V. Evaluación de la formación profesional recibida**

Una vez revisadas las características socioeconómicas y la trayectoria educativa y laboral, se analizará en este capítulo la opinión que los egresados guardan respecto a la formación recibida a su paso por la Universidad, teniendo en cuenta que su experiencia profesional a tres años al menos, de haber concluido su licenciatura resulta ser más objetiva y fundamentada en comparación con el periodo inmediato posterior a su egreso.

Uno de los principales objetivos de la investigación es conocer la opinión en torno a la estructuración y contenidos de los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios, así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos en el desempeño cotidiano de las actividades académicas y laborales.

### **V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación**

El proceso de formación de los estudiantes debe incluir necesariamente una orientación valorativa y ocupacional que les permita una vez concluidos sus estudios, integrarse de manera efectiva a la práctica profesional fuera de la Institución. Por tal motivo es importante conocer cómo los egresados perciben haberla recibido y en qué medida dicha orientación actuó de manera positiva.

En este sentido, 71.4% de los egresados considera que la formación de licenciatura lo preparó ampliamente para optar por trabajos en distintos sectores económicos, 23.8% estima que sólo se le preparó parcialmente, mientras que 2.4% piensa que la formación contribuyó en poca medida.

Cuando se les cuestionó si la licenciatura los capacitó para trabajar en un sector específico, 64.3% considera que fue abundante y 59.5% opinó igual en cuanto a la vinculación con alguna empresa o institución en particular. En sí, la mayoría considera que la formación que recibieron a su paso por la Institución los preparó para insertarse eficientemente a la actividad laboral.

**Cuadro 14**  
**Opinión de los egresados sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación**

<b>Aspectos</b>	<b>Mucho</b>	<b>En parte</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	<b>N.E.</b>
Optar por trabajos en distintos sectores económicos	71.4	23.8	2.4	0.0	2.4
Trabajar en un sector económico específico	64.3	23.8	0.0	4.8	7.1
Vincularse con alguna institución/empresa en particular	59.5	26.2	2.4	7.1	4.8
Continuar capacitándose	69.0	21.4	2.4	2.4	4.8
Pensar creativamente	76.2	19.0	0.0	0.0	4.8
Desarrollarse de manera independiente	83.3	9.5	2.4	0.0	4.8

N.E.: no especificado

La perspectiva mejora cuando se hace énfasis en las habilidades: 69% piensa que la formación profesional recibida en la Universidad de Sonora, lo preparó en gran medida para continuar capacitándose, 76.2% para pensar creativamente y 83.3% para desarrollarse de manera independiente.

Es importante mencionar el hecho de que los empleadores buscan personas preparadas, pero sobre todo con capacidad de adaptación, dispuestas a capacitarse de manera permanente y que sean flexibles ante los requerimientos propios de los puestos de trabajo.

## **V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos**

Los planes de estudio de los programas académicos tienen como principal objetivo proveer a los estudiantes de conocimientos teóricos y prácticos que les permitan ejercer las actividades propias de la disciplina. En la mayor parte de los aspectos, la eficiencia y validez de los planes de estudio sólo pueden probarse una vez que se contrastan con las exigencias del trabajo y la investigación.

Es así como los egresados se constituyen en marcadores que dan la pauta para el análisis tanto de los puntos fuertes como de las áreas de oportunidad a revisar en los contenidos de los planes de estudio.

Al respecto, 16.7% de los egresados considera que los conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística fueron abordados de manera abundante por las materias del programa, mientras que 45.2% piensa que sólo medianamente y 33.3% afirma que la preparación en ese aspecto fue escasa o nula.

En lo que se refiere a conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina, 54.8% comenta que los recibió de manera abundante y un porcentaje menor, 33.3%, considera que medianamente. Por otra parte, 64.3% piensa que la adquisición de conocimientos técnicos fue abundante y 28.6% cae en la categoría de medianamente.

En cuanto a las habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, necesarias para la correcta aplicación del conocimiento, 61.9% piensa que tuvo una sólida preparación y 33.3% cree que se le preparó medianamente. Pero en lo que se refiere a las habilidades para la búsqueda de información, más de la mitad, 69%, considera que su formación fue abundante.

De la misma manera, 57.1%, considera que el plan de estudios le ayudó ampliamente a desarrollar su capacidad analítica y lógica, 66.7% de aplicación del conocimiento y 69% para identificar y solucionar problemas.

En cuanto a las habilidades para la toma de decisiones y para el trabajo en equipo, 73.8 y 78.6% respectivamente, considera haberlas adquirido de manera abundante. En general, los porcentajes de respuesta se dividen entre las categorías abundante y medianamente, siendo bajos los que corresponden a escasamente o ninguno.

**Cuadro 15**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre los conocimientos y habilidades proporcionados por el plan de estudios**

Conocimientos y habilidades	Abundantemente	Medianamente	Escasamente	Ninguno	N.E.
Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística	16.7	45.2	14.3	19.0	4.8
Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina	54.8	33.3	7.1	2.4	2.4
Conocimientos técnicos de la disciplina	64.3	28.6	2.4	2.4	2.4
Habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica	61.9	33.3	2.4	0.0	2.4
Habilidad para la búsqueda de información	69.0	23.8	4.8	0.0	2.4
Capacidad analítica y lógica	57.1	33.3	4.8	2.4	2.4
Capacidad para aplicar conocimientos	66.7	23.8	4.8	2.4	2.4
Capacidad para identificar y solucionar problemas	69.0	26.2	2.4	0.0	2.4
Habilidades para la toma de decisiones	73.8	16.7	7.1	0.0	2.4
Habilidades para el trabajo en equipo	78.6	16.7	2.4	0.0	2.4

N.E.:No especificado.

### V.3 Formación social

Como parte integral del desarrollo de los universitarios, se toma en cuenta la formación social y de apoyo comunitario, que si bien no en todas las asignaturas se reflejan de manera explícita, componen uno de los principales ejes rectores del quehacer institucional.

La mayoría de los egresados (57.1%) considera que el programa de contador público le dio un alto estímulo para estar más informado mediante la lectura de periódicos, revistas y libros de interés general; 35.7% cree que ese estímulo sólo se dio en parte y 4.8% de poco a nada.

Asimismo, 57.1% piensa que fue mucho el impulso que recibió para ser más participativo en asuntos de interés público, 35.7% cree que sólo fue en parte y 4.8% poco o nada.

La mayor parte de los egresados, 52.4%, comenta que la motivación que recibió para promover iniciativas benéficas para la colectividad se dio mucho; los que piensan que fue en parte representan 40.5% y de poco a nada 4.8 por ciento.

**Cuadro 16**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre**  
**la formación social recibida**

<b>Aspectos</b>	<b>Mucho</b>	<b>En parte</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	<b>N.E.</b>
Estímulo a estar más informado (lectura de periódicos, revistas y libros de interés general)	57.1	35.7	2.4	2.4	2.4
Impulso a ser más participativo en asuntos de interés público	57.1	35.7	2.4	2.4	2.4
Motivación a promover iniciativas benéficas para la colectividad	52.4	40.5	2.4	2.4	2.4

N.E.:No especificado.

## V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios

Este tema aborda las opiniones de los egresados con respecto a los contenidos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios de contador público. Uno de los aspectos más fuertes del plan de estudios es la enseñanza de matemáticas y estadística con 71.4%, seguido por la enseñanza de técnicas de la carrera con 66.7 por ciento.

La enseñanza teórica, así como la enseñanza de metodológica, fueron abordadas con mucho énfasis, según 64.3 y 50% respectivamente; alrededor de 73.9% de los egresados indica que la atención en estos aspectos fue mediana.

La mayoría de los egresados consideran que el desarrollo de las prácticas, tanto de campo como laboratorios, talleres y clínicas es mucho, 40.5%, 14.3% considera que el énfasis fue mediano y poco respectivamente y 21.4% piensa que ninguno.

**Cuadro 17**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre los contenidos del plan de estudios**

Contenidos	Énfasis				N.E.
	Mucho	Mediano	Poco	Ninguno	
Enseñanza teórica	64.3	31.0	2.4	0.0	2.4
Enseñanza metodológica	50.0	42.9	2.4	2.4	2.4
Enseñanza de matemáticas y estadística	71.4	21.4	4.8	0.0	2.4
Enseñanza de técnicas de la carrera	66.7	19.0	7.1	4.8	2.4
Prácticas: de laboratorio, de campo, en talleres, clínicas, etc.	40.5	14.3	14.3	21.4	9.5

N.E.:No especificado.

## V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios

Acorde con los comentarios sobre el plan de estudios, 54.8% de los egresados piensa que los contenidos teóricos deben ampliarse, 28.6% considera que deben mantenerse y sólo 11.9% cree que deben reducirse. Independientemente de las modificaciones que se hicieran, 76.2%, coincide con el hecho de que es totalmente importante actualizar los contenidos.

**Cuadro 18**  
**Porcentaje de egresados según modificaciones sugeridas a los contenidos del plan de estudios**

<b>Contenidos</b>	<b>Mantener</b>	<b>Reducir</b>	<b>Ampliar</b>	<b>N.E</b>
Contenidos teóricos	28.6	11.9	54.8	4.8
Contenidos metodológicos	19.0	0.0	76.2	4.8
Contenidos técnicos	21.4	2.4	71.4	4.8
Prácticas profesionales	7.1	0.0	88.1	4.8
Enseñanza de matemáticas y estadística	47.6	4.8	42.9	4.8

N.E.: No especificado.

Un punto que se comporta de manera similar al anterior, es el que se refiere a la enseñanza de matemáticas y estadística, donde las opiniones se dividen entre ampliar y mantener, ya que consideran importante para su formación tales asignaturas, por lo que 78.6% cree que es totalmente importante su actualización.

En los aspectos que se mencionan a continuación la percepción de los egresados es más homogénea, ya que la mayoría considera que deberían ampliarse; por ejemplo, 76.2% lo afirma para el caso de los contenidos metodológicos, donde 81% opina que es de suma importancia actualizarlos. Este sentir también se ve reflejado en el hecho de que 71.4% de los egresados sugiere ampliar los contenidos técnicos y 88.1% las prácticas profesionales, mientras

que 85.7 y 92.9% respectivamente, consideran de vital importancia la actualización en esos temas.

**Cuadro 19**  
**Porcentaje de egresados según nivel de importancia de la actualización a los contenidos del plan de estudios**

Contenidos	Importante				
	Total- mente	Mediana- mente	Poco	Nada	N.E.
Contenidos teóricos	76.2	9.5	4.8	4.8	4.8
Contenidos metodológicos	81.0	11.9	0.0	2.4	4.8
Contenidos técnicos	85.7	7.1	0.0	2.4	4.8
Prácticas profesionales	92.9	2.4	2.4	0.0	2.4
Enseñanza de matemáticas y estadística	78.6	7.1	7.1	2.4	4.8

N.E.: No especificado.

Al revisar los comentarios de los egresados del programa de contador público acerca de los contenidos del plan de estudios, se observa que sus principales propuestas se refieren a la incorporación de aspectos como la actualización constante, la enseñanza del inglés. Además, algunos comentarios favorecen la creación de cursos enfocados a aspectos fiscales y una mayor vinculación con las empresas.



## **VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional**

El estudio de egresados hace énfasis en los principales aspectos de la calidad de los servicios educativos, tales como el desempeño de los docentes y las autoridades departamentales e institucionales, temas que se analizarán en este apartado.

Es importante evaluar también los servicios de apoyo a la educación, fundamentales para potenciar el desarrollo de los estudiantes, en especial en áreas como bibliotecas y centros de cómputo, que facilitan la asimilación de los conocimientos, sin pasar por alto las características de la infraestructura básica.

### **VI.1 Evaluación a los docentes**

Al hacer una evaluación de conjunto, los egresados respondieron qué porcentaje de sus profesores cumplían con las características señaladas en el cuadro 20.

Según los egresados del programa de contador público, 84.1% de los maestros que les impartieron clases contaba con conocimientos amplios de la materia y 80.9% con claridad expositiva, cualidad necesaria para transmitir los conocimientos adecuadamente. También consideran que 77.5% de la planta docente tenía pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos, es decir, contaba con las herramientas necesarias para enriquecer los contenidos de las materias.

Por otra parte, expresan que 75.1% de los profesores los motivaba para acceder a nuevos conocimientos, situación sumamente ligada a la actualización constante de los maestros, donde los egresados consideran que 76.7% se preocupaba por mantenerse al día en cuanto a conocimientos y técnicas propias de la carrera.

Una característica muy importante que según los egresados tenían 75.6% de sus maestros, es la vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica, labor fundamental del docente en clase.

**Cuadro 20**  
**Porcentaje de docentes que reúne las características básicas según los egresados**

<b>Características</b>	<b>Porcentaje</b>
Conocimiento amplio de la materia	84.1
Claridad expositiva	80.9
Pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos	77.5
Motivación para acceder a nuevos conocimientos	75.1
Actualización	76.7
Vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica	75.6
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	81.2
Motivación a la participación de estudiantes en clase	79.9
Atención fuera de clases	70.9
Respeto al alumnado	85.7
Asistencia regular a clase	76.8
Puntualidad	77.6

Es necesario para la adecuada dirección de los grupos y la correcta aplicación del programa de la materia, que los docentes tengan la capacidad de coordinar un equipo de trabajo, cualidad observada en 81.2% de ellos, 79.9% de los docentes motivaban a los estudiantes a participar en clase, mientras que 70.9% brindaba atención fuera de ella.

La proporción se eleva en lo que se refiere al respeto con el alumnado, siendo de 76.8 y 77.6% en cuanto a la asistencia regular a clase y puntualidad, respectivamente, requisitos indispensables que los egresados reconocen en una buena parte de los maestros asignados al programa de contador público.

## VI.2 Organización académica

En cuanto a la realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios, la mayor parte de los egresados, 59.5%, considera que fue muy buena y 33.3% la clasifica como buena, por lo que puede decirse que existe una adecuada organización e implementación de este tipo de eventos. Asimismo, la percepción de los egresados en cuanto al estímulo para el trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos, es muy buena para 40.5%, buena para 31%, para 7.1% es regular y muy mala para 16.7 por ciento.

La orientación y conducción de trabajos terminales, es calificada como muy buena por 50% y como buena por 21.4% de los egresados; este factor es de gran importancia, pues influye de manera directa en el proceso de titulación.

**Cuadro 21**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre la organización académica**

Aspectos	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios	59.5	33.3	4.8	0.0	2.4
Estímulo al trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos	40.5	31.0	7.1	16.7	4.8
Orientación y conducción de los trabajos terminales y tesinas	50.0	21.4	2.4	19.0	7.1
Atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas	54.8	26.2	2.4	9.5	7.1
Asignación de profesores al inicio del periodo de clases	57.1	33.3	2.4	2.4	4.8
Entrega de los programas de las materias/seminarios a los alumnos	66.7	23.8	4.8	2.4	2.4
Apoyo y orientación para la realización del servicio social	61.9	33.3	0.0	2.4	2.4

N.E.: No especificado.

En general la mayor proporción de los egresados clasifica la organización académica de buena a muy buena, tal es el caso de la atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas de los estudiantes y de la asignación de profesores al inicio del periodo lectivo.

Las opiniones tienden a ser más positivas en lo relativo a la entrega de los programas de las materias al inicio de clases y en el apoyo y orientación para la realización del servicio social, información que se verifica con el hecho de que 92.9% de los egresados haya cumplido con esta actividad académica obligatoria.

Son relativamente pocos los egresados que consideran que la organización académica va de regular a mala. De cualquier manera es necesario tomar estos aspectos como áreas de oportunidad que constituyan un apoyo eficiente, para elevar la calidad educativa.

### **VI.3 Calidad de los servicios de apoyo**

Uno de los servicios mejor calificado por los egresados es la disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico, ya que 92.8% piensa que va de muy buena a buena; le siguen en orden de importancia la atención del personal encargado de estas áreas, así como la atención a las solicitudes de documentación e inscripciones y la limpieza de salones.

Si bien, la mayoría, 69%, considera bueno o muy bueno el acceso a los servicios de cómputo, 28.5 % cree que es regular o malo; al respecto en la actualidad se han tomado medidas para cubrir satisfactoriamente la demanda de este servicio.

De los egresados 78.6% piensa que la disponibilidad de material didáctico es de buena a muy buena; igualmente, 38.1 y 33.3%

respectivamente cree que el equipamiento de aulas, así como de laboratorios y talleres es muy bueno. En cuanto a la existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio 76.2% asegura que va de muy buena a buena y sólo 21.4% la califica como regular.

**Cuadro 22**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre la calidad de los servicios**

Servicios	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Atención a las solicitudes de documentación e inscripciones	61.9	19.0	11.9	4.8	2.4
Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	57.1	35.7	4.8	0.0	2.4
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca	69.0	16.7	9.5	2.4	2.4
Acceso a los servicios de cómputo	33.3	35.7	19.0	9.5	2.4
Disponibilidad de material didáctico	47.6	31.0	14.3	4.8	2.4
Equipamiento de aulas	38.1	35.7	16.7	7.1	2.4
Equipamiento de laboratorios y talleres	33.3	31.0	14.3	9.5	11.9
Existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio	47.6	28.6	21.4	0.0	2.4
Limpieza de salones	50.0	31.0	14.3	2.4	2.4
Limpieza de sanitarios	38.1	33.3	11.9	11.9	4.8
Limpieza de laboratorios	40.5	21.4	11.9	14.3	11.9
Bolsa de trabajo	0.0	38.1	14.3	45.2	2.4
Servicios de emergencia	9.5	31.0	14.3	38.1	7.1

N.E.: No especificado.

La mayor parte de los egresados cataloga como muy buena la limpieza tanto de salones como de sanitarios y laboratorios; sin embargo, aumentan los porcentajes que la consideran regular o mala. Las opiniones se dividen entre buenas y malas con respecto al funcionamiento de la bolsa de trabajo y los servicios de emergencia; de hecho, el aumento del porcentaje en la categoría no especificado se debe al desconocimiento de la existencia de dichas áreas.

## VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada

### VII.1 Elección de la institución y programa académico

Un tema que cobra gran importancia en la actualidad es la preferencia de los estudiantes por instituciones que reúnen cierto tipo de características, entre ellas aceptación social, calidad educativa, costos y ubicación geográfica.

El prestigio de la Institución fue un factor decisivo para que 23.8% de los egresados eligiera a la Universidad de Sonora para cursar sus estudios de nivel superior.

Otra razón muy importante que se encuentra en segundo lugar es la cercanía geográfica a su domicilio; además, 14.3% consideró determinante la facilidad de ingreso a la Institución.

**Cuadro 23**  
**Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron a la Universidad de Sonora para cursar su carrera**

<b>Razones</b>	<b>Porcentaje</b>
El prestigio de la Institución	23.8
La cercanía geográfica a su domicilio	21.4
Facilidad de ingreso	14.3
El costo de la inscripción y cuotas	11.9
Consejo de familiares y amigos	11.9
La carrera sólo se ofrecía en esta Institución	7.1
Las fechas de ingreso	7.1
Consejo de orientadores	2.4

Diversas fueron las razones por las que 85.7% de los egresados eligió a la Universidad de Sonora como su primera opción para

cursar los estudios de nivel superior, en tanto 9.5% había elegido otra universidad pública y 4.8% a un instituto tecnológico o politécnico.

Es importante resaltar que la mayor parte de los egresados tenía claramente definida la opción educativa por la que se inclinaría, tanto en la elección de la institución, como en la determinación del programa académico que cursaría.

Cuando se cuestionó a los egresados si el programa de contador público fue su primera opción, 76.2% dijo que sí, en tanto 23.8% mencionó que hubiera preferido otro, entre los que destacan administración, ciencias computacionales, derecho, químico-biólogo y veterinario.

En el siguiente cuadro se muestran las principales razones que influyeron en los egresados del programa de contador público para elegir su carrera en orden de importancia.

**Cuadro 24**  
**Porcentaje de egresados según razón**  
**por la que eligieron su carrera**

<b>Razones</b>	<b>Porcentaje</b>
Por tener vocación y habilidades personales	50.0
La carrera es de alta demanda en el mercado laboral	16.7
El plan de estudios	9.5
Por segunda opción	9.5
A los egresados de la carrera les pagan bien	7.1
El prestigio de la institución	2.4
Facilidad de ingreso	2.4
Consejo de familiares y amigos	2.4

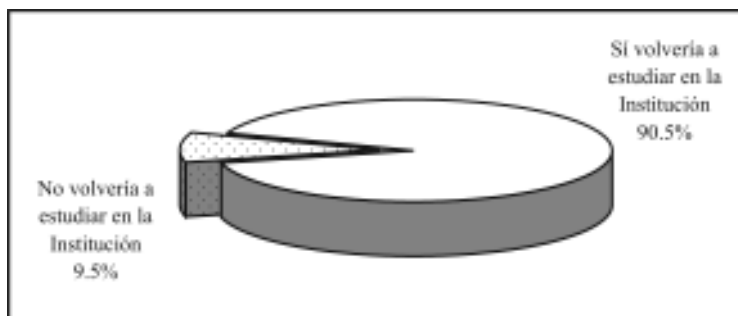
El 50% de los egresados eligió la licenciatura por considerar que tenía vocación y habilidades personales para desarrollarse como

contador público y 16.7% porque piensa que la carrera es de alta demanda en el mercado laboral, mientras que 9.5% mencionó que fue por el plan de estudios.

## VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora

La satisfacción que los egresados tienen con la Institución y la licenciatura cursada puede tomar diversos matices. En un primer acercamiento a la medición de esta variable, se colocó a los egresados en una situación hipotética, donde se les preguntó ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura, elegiría la misma institución? Cuestionamiento al que la gran mayoría, 90.5%, respondió de manera afirmativa.

**Gráfica 24**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre la Universidad de Sonora**



En contraste, 9.5% dijo que preferiría otra institución; casi todos elegiría instituciones de carácter privado, aunque muchos no especificaron cuál, destacan el Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora y el Instituto Tecnológico de Sonora.

A continuación se compara si la Institución fue o no la primera opción de los egresados para realizar sus estudios de nivel supe-



rior, aspecto analizado en el tema anterior, con el hecho de que si tuvieran que cursar nuevamente la licenciatura optarían o no por la Universidad de Sonora.

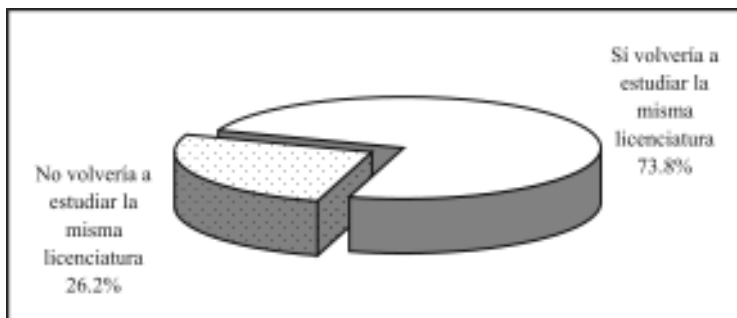
Al respecto, se observa que 81% de los egresados del programa de contador público eligió a la Universidad de Sonora como su primera opción y volvería a estudiar en ella, 9.5% inicialmente no la consideró, pero una vez culminados sus estudios piensa que sí estudiaría de nuevo en la Institución.

Sin embargo, 4.8% no tomó a la Universidad como su primera opción y no cambió de parecer al egresar; finalmente 4.8% sí pensó en un principio en la Institución pero una vez transcurrida la licenciatura cambió su postura.

### VII.3 Satisfacción con el programa de Contador Público

Ahora bien, realizando el mismo ejercicio que definía la opinión sobre la Institución, se preguntó a los egresados ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura elegiría la misma carrera? Como se observa en la gráfica 25, la respuesta de la mayoría de los egresa-

**Gráfica 25**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre el Programa de Contador Público**



dos, 73.8%, fue que sí, de estar en esa situación se decidiría otra vez por el programa de contador público.

Por otra parte, 26.2% de los egresados piensa que se inclinaría por otras opciones, entre las que destacan administración, ingeniería industrial, sistemas computacionales y derecho.

El programa de contador público fue elegido por la mayoría de los egresados para desarrollarse profesionalmente, pero en función de las oportunidades y dificultades que han enfrentado en el campo laboral principalmente, entre otros motivos, consideran que hubiera sido mejor estudiar otra carrera, pero también sucede lo contrario, algunos encontraron en sus estudios la posibilidad de desenvolverse satisfactoriamente, aun cuando la vocación no fue la razón determinante de su elección.

Para comprender mejor este aspecto, se compara ahora la elección de la licenciatura revisada en el tema *VII.1 Elección de la institución y programa académico*, con la opinión sobre la satisfacción.

En primer término, 2.4% de los egresados no consideró la carrera como su primera opción y sigue pensando que estudiaría algo diferente; una proporción considerable de quienes inicialmente se decidieron por contador público (23.8%), ante la oportunidad de elegir nuevamente se inclinaría por otro programa.

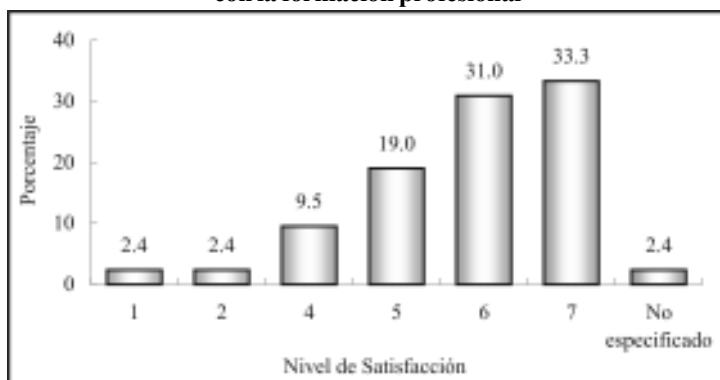
Por otra parte, se observa que 52.4% de los egresados reafirmó su vocación, pues ante la segunda elección hipotética de la carrera optarían por la misma y 21.4% que en un principio no estaba plenamente convencido, descubrió en esta rama del conocimiento la alternativa más apropiada a sus gustos y habilidades.

## VII.4 Satisfacción con la formación profesional

Se entiende la actitud como una tendencia natural a evaluar un objeto o un hecho con cierto grado de aprobación o desaprobación; se genera mediante la observación o vivencia y se traduce en una respuesta evaluativa, pudiendo ser de carácter cognitivo, afectivo o conductual. La medición de las actitudes es algo complejo, determinada tanto por las costumbres, la forma en que el sujeto interioriza el problema y la escala de medida, así como por el entorno y la aceptación social.

Con la idea de crear una escala accesible y específica que estableciera un parámetro de referencia sobre la satisfacción de los egresados, se incluyó en el cuestionario una pregunta directa; ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene respecto a su formación profesional? Donde la satisfacción se mide en escala del uno, equivalente a totalmente insatisfecho, al siete que representa a totalmente satisfecho; en la gráfica que se presenta a continuación se describen los porcentajes correspondientes a cada valor.

**Gráfica 26**  
**Porcentaje de egresados según nivel de satisfacción con la formación profesional**



Nota: Escala del 1 (totalmente insatisfecho) al 7 (totalmente satisfecho).

Tal como se observa en la gráfica 26, únicamente 14.3% califica su satisfacción entre uno y cuatro puntos, que puede asociarse a una satisfacción baja, el resto de los egresados, 83.3%, asigna valores altos (entre cinco y siete).

El promedio registrado para los egresados de contador público es de 5.7, con una desviación estándar de 1.4, lo que representa una satisfacción alta con la formación profesional que recibieron a su paso por la Universidad.

Aun cuando este parámetro es un buen indicador de la satisfacción, se construyó un índice compuesto que toma en cuenta todos los aspectos referentes a la calidad educativa incluidos en el cuestionario, así como también para reducir la carga subjetiva, inherente a una pregunta directa sobre la percepción de la satisfacción.

**Cuadro 25**  
**Índice de satisfacción de los egresados**

<b>Tema</b>	<b>Promedio</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Índice</b>
Satisfacción con la formación profesional recibida	5.7	20%	1.1
Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	5.7	20%	1.1
Evaluación de los docentes	5.4	15%	0.8
Satisfacción con el desempeño profesional	6.0	10%	0.6
Satisfacción con la institución y con la carrera cursada	5.8	10%	0.6
Evaluación de la organización académica y administrativa	5.4	10%	0.5
Opinión de los egresados sobre la formación social recibida	5.5	5%	0.3
Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	6.3	5%	0.3
Evaluación de los servicios de apoyo	4.6	5%	0.2
<b>Índice de Satisfacción</b>			<b>5.6</b>

Para el cálculo del índice de satisfacción se obtuvo primero un promedio de la percepción de todos los egresados (exceptuando los valores perdidos o no respuesta) para cada reactivo y después la media por grupo de preguntas según el tema a considerar; por último, analizando la importancia de cada uno de los aspectos para la evaluación de la satisfacción, se asignó una ponderación que una vez aplicada a los promedios da como resultado un valor entre uno y siete.

Como se aprecia en el cuadro 25, los egresados asignan mayores puntuaciones a las preguntas relacionadas a la opinión sobre la formación profesional recibida.

Le siguen en orden de importancia la opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación, así como la satisfacción con el desempeño profesional; en este último aspecto se incluyen preguntas acerca de la posibilidad de responder a problemas del trabajo, el ambiente de trabajo y la capacidad para trabajar en equipo, entre otras, siendo las mencionadas las más valoradas por los egresados.

Después se encuentran las preguntas que se relacionan con la evaluación de los docentes y la satisfacción con la Institución y la carrera cursada, es decir, si volverían o no a estudiar en la Universidad de Sonora y el programa de contador público.

Los puntos que los egresados califican de manera más severa son los referentes a la evaluación de la organización académica y administrativa y los servicios de apoyo; en este último aspecto se encuentran en particular la bolsa de trabajo y los servicios de emergencia. Aunque a la fecha se han realizado acciones concretas para mejorar estas áreas, es importante redoblar esfuerzos para que los servicios de apoyo tengan un impacto positivo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Una vez procesados todos los aspectos, se encontró que el índice de satisfacción de los egresados del programa de contador público es de 5.6 puntos, que en escala del uno al siete puede interpretarse entre los rangos de satisfecho a muy satisfecho, lo que habla de un buen desempeño académico e institucional.

## Conclusiones

En general los resultados que arroja el estudio de egresados del programa de contador público son positivos, ya que casi todos se encontraban ocupados, la mayoría en actividades relacionadas con su profesión.

Los egresados expresan un alto nivel de satisfacción en relación con los estudios realizados, lo cual se ve reflejado en el valor del índice de satisfacción compuesto, que se encuentra alrededor del promedio institucional.

Es de destacar, que al igual que en otros estudios de egresados, se encontró que las relaciones sociales fueron el principal medio para encontrar empleo por parte de los contadores públicos.

El comercio y los servicios profesionales y técnicos, son los sectores que emplean a la mayor parte de los egresados, seguidos por el agrícola, ganadero y silvícola.

La mayor parte de los egresados se desempeña como empleado profesional. Las principales actividades que realizan son la administración y supervisión; en orden de importancia les siguen las relacionadas con el análisis financiero, la auditoría y la coordinación.

En cuanto a las condiciones de empleo, la gran mayoría está contratado por tiempo indeterminado, referente a los ingresos el mayor número se concentra en el rango de los que perciben más de tres a cinco salarios mínimos, seguido por los que ganan más de cinco hasta 10 salarios mínimos al mes.

Si se considera que la encuesta se aplicó a egresados con más de tres años de haber concluido la carrera, el hecho de que menos de una cuarta parte posea título motiva a la reflexión sobre

la necesidad de impulsar las diversas opciones de titulación existentes y proponer alternativas que faciliten la obtención del grado.

Por otra parte, es considerable el porcentaje de egresados que no se ha actualizado en su formación, por lo que sería conveniente el diseño de un programa de educación continua para ellos.

Las principales exigencias que los contadores públicos enfrentan en su trabajo, son la capacidad para asumir responsabilidades, habilidad administrativa, creatividad, habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica, al igual que la puntualidad y la buena presentación.

Los egresados opinan que la licenciatura los preparó eficientemente para insertarse a la actividad laboral, en especial para desarrollarse de manera independiente y continuar capacitándose. Asimismo, piensan que recibieron gran capacidad para la aplicación del conocimiento, para identificar y solucionar problemas, así como habilidades para el trabajo en equipo.

En cuanto al plan de estudios del programa de contador público se observa una opinión favorable de los egresados respecto a la enseñanza teórica, técnicas de la carrera, de matemáticas y estadística; sin embargo, recomiendan fortalecer y actualizar los contenidos técnicos y en especial las prácticas profesionales.