

*Colección*  
*Documentos de investigación educativa*



"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"

## UNIVERSIDAD DE SONORA

Dr. Heriberto Grijalva Monteverde  
Rector

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras  
Secretario General Académico

M.E. Rosa Elena Trujillo Llanes  
Secretaria General Administrativa

Dra. Arminda Guadalupe García de León Peñúñuri  
Vicerrectora de la Unidad Regional Centro

M.E. Arturo Baldenegro Campa  
Vicerrector de la Unidad Regional Norte

M.C. Saúl Robles García  
Vicerrector de la Unidad Regional Sur

# Estudio de Egresados de la Licenciatura en Sistemas Administrativos 2010 Universidad de Sonora

Benjamín Burgos Flores  
Karla Mercedes López Montes  
Diego Parra Bojórquez



"El saber de mis hijos  
hará mi grandeza"

**Colección**  
**Documentos de investigación educativa**

*Estudio de Egresados de la  
Licenciatura en Sistemas Administrativos  
2010  
Universidad de Sonora*

D.R. © 2011, Benjamín Burgos Flores, Karla Mercedes López  
Montes, Diego Parra Bojórquez

D.R. © 2011, Universidad de Sonora  
Calle Rosales y Blvd. Luis Encinas  
Col. Centro, Hermosillo Sonora,  
C.P. 83000

*Impreso y hecho en México*

# Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>7</b>
<b>I. Características generales de los egresados.....</b>	<b>13</b>
I.1. Sexo y edad.....	13
I.2. Lugar de nacimiento y residencia actual.....	14
I.3. Estado civil.....	15
I.4. Información socioeconómico actual.....	16
<b>II. Origen sociofamiliar de los egresados.....</b>	<b>19</b>
<b>III. Trayectoria educativa.....</b>	<b>22</b>
III.1. Estudios de bachillerato o equivalente.....	22
III.2. Estudios de licenciatura.....	23
III.3. Continuación de la formación.....	25
<b>IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo.....</b>	<b>26</b>
IV.1. Empleo durante el último año de la licenciatura.....	26
IV.2. Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso.....	27
IV.3. Características del primer empleo al egreso .....	28
IV.4. Características del empleo actual.....	33
IV.5. Exigencias en el desempeño profesional.....	41
IV.6. Satisfacción con el empleo actual.....	45

<b>V. Evaluación de la formación profesional recibida..</b>	<b>47</b>
V.1. Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación.....	47
V.2. Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos.....	49
V.3 Formación social.....	51
V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios.....	52
V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios.	53
<b>VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional.....</b>	<b>55</b>
VI.1. Evaluación a los docentes.....	55
VI.2. Organización académica.....	57
VI.3. Calidad de los servicios de apoyo.....	58
<b>VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada.....</b>	<b>61</b>
VII.1. Elección de institución y programa académico.....	61
VII.2. Satisfacción con la Universidad de Sonora.....	63
VII.3. Satisfacción con la Licenciatura en Sistemas Administrativos.....	64
VII.4. Satisfacción con la formación profesional.....	66
<b>Conclusiones.....</b>	<b>69</b>

## **Introducción**

La continuidad de la información estadística es fundamental para los procesos de evaluación. El disponer de información básica respecto a las condiciones de empleo y nivel de satisfacción de los egresados para con sus estudios, ha permitido apoyar la toma de decisiones en relación con el crecimiento y ajuste de la matrícula, así como también en la reforma curricular.

Por ello, el estudio de egresados se ha constituido como una herramienta de evaluación permanente a nivel institucional desde 2002, año en que se implementó el programa de manera generalizada. Inicialmente se realizaron estudios de manera individual para cada programa académico y de forma escalonada en el tiempo.

Es a partir de 2006 que la encuesta se aplica simultáneamente a los egresados de todas las carreras publicándose así una sola edición, de esta manera se publicó el estudio de egresados 2008 y 2009. En esta última edición fue imposible incluir el programa de la Licenciatura en Sistemas Administrativos debido a que no cumplía con el periodo de espera requerido para iniciar el proceso de levantamiento.

Una vez transcurrido el tiempo mínimo y a solicitud de las autoridades del Departamento de Administración Agropecuaria, se decidió emprender el estudio, con la finalidad de contar con información que permita evaluar los resultados del plan de estudios, ya que el disponer de información relevante se ha convertido en una necesidad al momento de planear, evaluar y aplicar modificaciones en los planes de estudio.

Este tipo de estudios forman parte de los proyectos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional. La información que proporciona el estudio consta inicialmente de los datos generales que

caracterizan a los egresados, así como su origen socioeconómico y los estudios que al momento de la encuesta habían realizado.

Además, se analiza su trayectoria laboral iniciando en el último año de la carrera, al concluir esta, el primer empleo y las condiciones de su trabajo actual, y finalizar con la revisión de la satisfacción de la formación recibida y con los servicios educativos que brinda la Institución.

Los cambios que atañen a la sociedad en general plantean nuevos retos a las instituciones de educación superior, uno de ellos consiste en la evaluación del impacto que en la sociedad tienen los procesos educativos, provocando así la necesidad de crear estrategias que permitan conocer detalladamente su influencia. Por ello, la evaluación y la autoevaluación brindan la oportunidad de mejorar las condiciones en que operan actualmente los programas académicos. Esa estrategia de autoevaluación es el estudio de egresados, del que se deriva información relevante respecto a la satisfacción profesional recibida y los servicios que de manera conjunta brinda la Institución.

Este estudio es pertinente, ya que cumple con uno de los ejes rectores del Plan de Desarrollo Institucional 2009 -2012. Es indispensable diagnosticar las necesidades reales de capacitación y actualización de la planta docente, con la finalidad de realizar planes de acción que se traduzcan en cursos, programas de estudios, reestructuración de los existentes y promover la apertura de nuevas opciones de capacitación continua, todo ello orientado a la mejora del desempeño tanto del docente como del personal administrativo. Por lo anterior, podemos asegurar que para formar y profesionalizar al personal es necesario institucionalizar programas acordes a las necesidades detectadas que fomenten la cultura de planeación, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.



## **Metodología**

En general, para la realización del estudio se siguieron los lineamientos establecidos en la propuesta de *Esquema Básico para Estudios de Egresados* que se desarrolló en 1998 bajo la coordinación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Dado que el programa de la Licenciatura en Sistemas Administrativos es de reciente creación en la Universidad, se tomó a los egresados que al inicio del estudio contarán con al menos un año y medio de haber concluido el plan de estudios por materias. Así, el marco muestral se integró por las cohortes que egresaron en el semestre 2009-1 compuesta por un total de 22 egresados.

El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula indicada en el esquema de referencia, considerando un valor de  $p=0.935$ , un nivel de confianza  $Z=97.5\%$  y un valor de precisión  $B=0.05$ . Para esa población el resultado fue una muestra de 18 egresados, los cuales fueron seleccionados mediante el muestreo aleatorio simple usando el paquete estadístico SPSS.

El directorio se alimentó de la cédula de egreso que tiene registrada la Dirección de Servicios Escolares de los alumnos que tramitan su carta pasante o acuden a solicitar algún documento una vez concluidos sus estudios de licenciatura. Además, se complementó dicha información con el apoyo del Departamento de Administración Agropecuaria, los directorios telefónicos e inclusive de los mismos egresados que facilitan datos de sus excompañeros al momento de aplicar el cuestionario.

Se estructuró el formato de cuestionario propuesto por la ANUIES para la encuesta de egresados con el fin de que fuera más práctico y facilitara la captura de la información. También se elimi-

naron algunas preguntas por disponer ya de dicha información y se modificaron otras para que fueran más comprensibles y se apegaran a las características del lenguaje utilizado en la región.

Para llevar a cabo el operativo de levantamiento se conformó un equipo de trabajo capacitado y coordinado por la Dirección de Planeación. Dicho proceso se realizó durante los meses de octubre y noviembre de 2010; el número de encuestados ascendió a 18 egresados que representan el cien por ciento de la muestra.

La captura y validación de la información se llevó a cabo en la Subdirección de Estudios y Proyectos de la Dirección de Planeación. La tabulación de datos, el cálculo de indicadores y el análisis estadístico se realizaron utilizando el paquete SPSS. En particular para hacer afirmaciones sobre los resultados de la comparación de promedios de dos variables se realizó el análisis de varianza, aunque esto no se especifica en el documento.

La presentación de los resultados se agrupa en siete apartados. En el primero se presentan los datos principales del egresado que ofrecen una descripción de sus características personales. En el segundo se establecen las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, focalizando los datos relativos al padre o jefe de familia. En el tercero se muestra un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la Universidad, durante la licenciatura y en los estudios posteriores a su egreso.

En el cuarto apartado se reseña la dimensión laboral del estudio, centrándose en el empleo; durante el último año de la carrera, el primero después de egresar y el actual. En el quinto y sexto se presenta la valoración que los egresados hacen sobre la formación profesional recibida y sobre la organización y funcionamiento de la Institución, respectivamente.

En el último apartado se presenta una reseña de la percepción que los egresados tienen sobre la Universidad de Sonora y el programa de la Licenciatura en Sistemas Administrativos, mostrando un índice de satisfacción, construido a partir de nueve grupos de variables del cuestionario. Finalmente, se mencionan las conclusiones más sobresalientes del estudio.

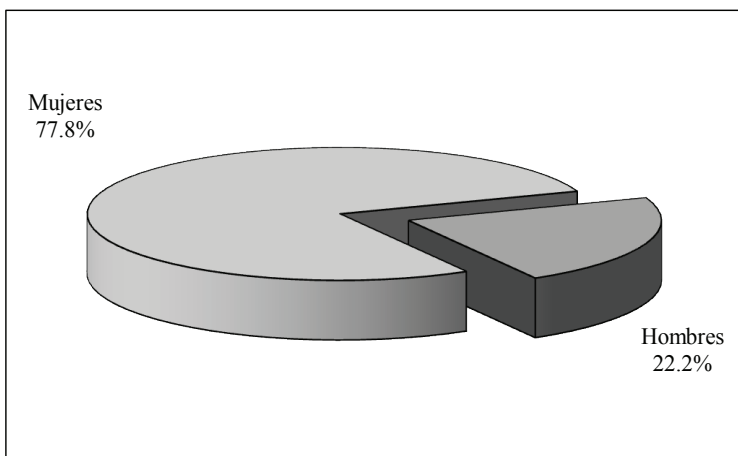


## I. Características generales de los egresados

### I.1 Sexo y edad

La población de la licenciatura en sistemas administrativos se compone en su mayoría de mujeres que representan 77.8%, mientras que los hombres 22.2% del total. Actualmente la población femenina ocupa la mayor parte de la matrícula en instituciones de nivel superior, tendencia evidente en este programa.

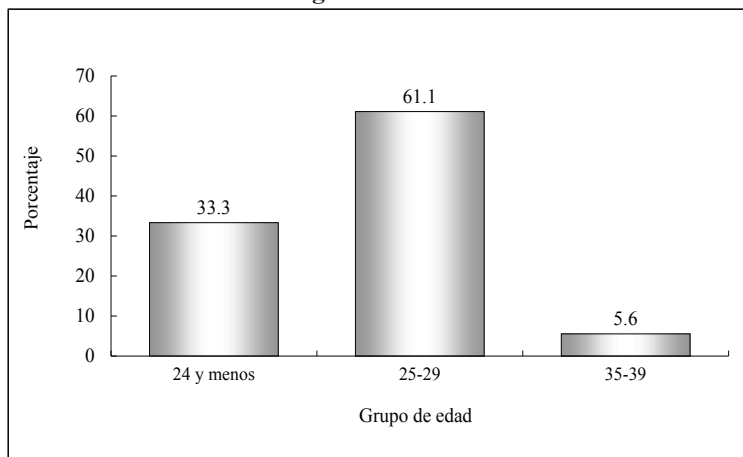
**Gráfica 1**  
**Porcentaje de egresados según sexo**



La edad actual promedio de los encuestados al momento de levantar la encuesta, era de 26.1 años; en un rango que va de 24 a 37 años; la mayor proporción de egresados tienen entre 25 y 30 años. Al realizar la comparación entre la edad promedio y género no se observan diferencias significativas.

Al momento de concluir sus estudios, los egresados tenían 24.9 años de edad en promedio, esta variable indica que la mayor parte ingresó a la carrera en el periodo escolar inmediato, después de concluir sus estudios de bachillerato.

**Gráfica 2**  
**Porcentaje de egresados según grupos quinquenales de edad al egreso de la licenciatura**



Como se observa en la gráfica dos, al egresar de la licenciatura 33.3% de los egresados tenía una edad de 24 años o menos, 61.1% tenía entre 25 y 29 años y el resto (5.6%) se encontraba en el grupo quinquenal que va de 35 a 49 años.

## **I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual**

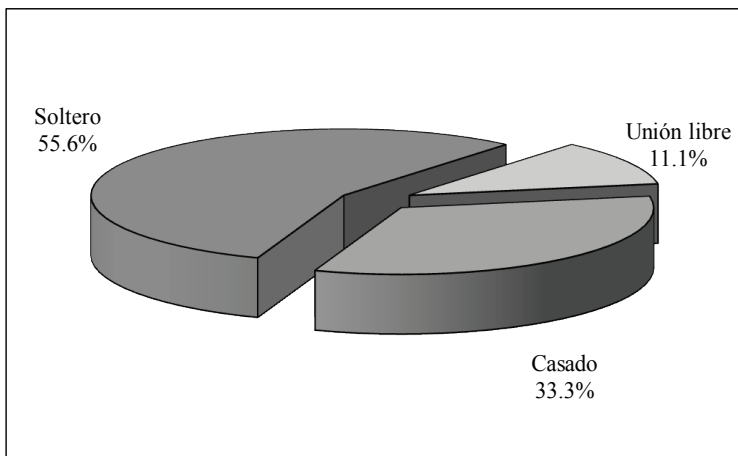
Todos los egresados encuestados nacieron dentro del territorio nacional, 94.4% nacieron en el estado de Sonora. De los que nacieron en Sonora, 44.4% es originario de Magdalena, 27.8% de Santa Ana, mientras que el resto son nativos de Hermosillo y Nogales.

Actualmente, 94.4% de los egresados vive en México y el resto en Estados Unidos. Todos los que viven en México residen en el estado de Sonora, específicamente en Santa Ana (66.7%), mientras que de manera individual Hermosillo y Magdalena obtienen 11.1% y el resto corresponde a la ciudad de Nogales.

### I.3 Estado conyugal

En lo que se refiere al estado conyugal de los egresados, poco más de la mitad (55.6%) se encuentran solteros, 33.3% están casados y 11.1% aseguran tener una relación de unión libre.

**Gráfica 3**  
**Porcentaje de egresados según estado conyugal**



Al momento de levantar la encuesta 22.2% de los hombres siguen solteros, en cuanto a las mujeres 33.3% permanecen solteras, con igual proporción le siguen las que están casadas, mientras 11.1% declara vivir en unión libre.

#### **I.4. Información socioeconómica actual**

Aun cuando el objetivo primordial del estudio no es conocer el nivel socioeconómico actual de los egresados, ofrece un panorama amplio sobre las condiciones de vida de los profesionistas con respecto a la población en general.

En primer término, se examina el tamaño del hogar, que se define como el número de personas que comparten los ingresos y gastos al menos en alimentación. Los egresados de la licenciatura en sistemas administrativos forman parte de hogares de 3.6 integrantes en promedio, la media para los varones es de 3.8, mientras que para las mujeres es 3.5 personas.

Si se considera que al momento de realizar la encuesta la mayoría de los egresados radicaba en Sonora (94.4%), se puede comparar el tamaño de los hogares en el estado de acuerdo al *II Censo de Población y Vivienda 2005* que es de 3.9, con el valor obtenido en la encuesta, teniendo una diferencia de 0.3 integrantes en promedio, indicando así, que los hogares de los licenciados en sistemas administrativos son más pequeños respecto a la población total del estado.

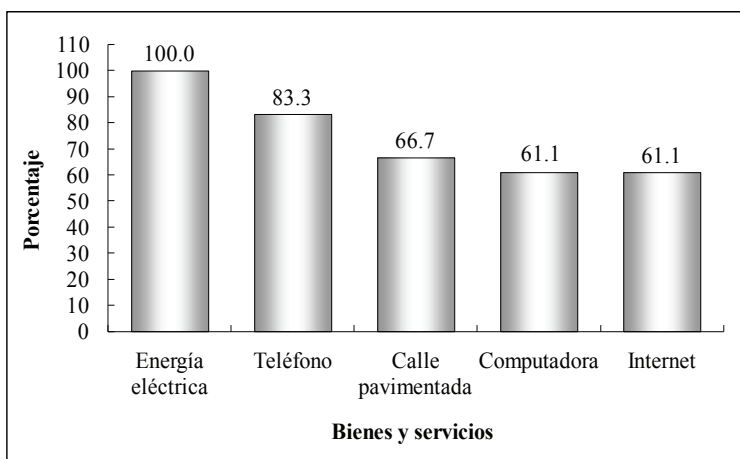
En promedio, cerca de dos personas (1.8) se encontraban trabajando al momento de realizar la encuesta. Al analizar dicho indicador respecto al género, se observa que en el hogar de los varones trabajan en promedio 2 personas, mientras que en el caso de las mujeres el promedio de personas es 1.7.

Con respecto a la vivienda, 44.4% de los egresados viven con sus padres o familiares, 27.8% la renta, 16.7% cuenta con casa propia y el resto asegura vivir en casa prestada.



En la siguiente gráfica, se muestran los servicios con los que cuenta la vivienda: todas cuentan con energía eléctrica, 83.3% tiene línea telefónica, 66.7% cuenta con calle pavimentada, 61.1% posee al menos un equipo de cómputo y con igual proporción le siguen los que cuentan con conexión a internet. Al momento de levantar la encuesta, la mitad de los egresados contaba con un automóvil propio.

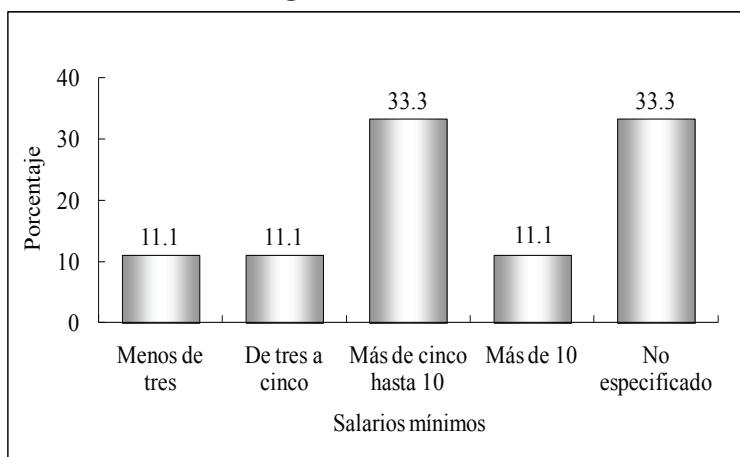
**Gráfica 4**  
**Porcentaje de egresados según posesión de bienes y servicios**



Otra variable que se analiza en este apartado es el ingreso por persona en el hogar, siendo éste de \$1,968.8 en promedio, mientras que el ingreso por perceptor, que es el ingreso total del hogar dividido entre el número de personas ocupadas, es el doble, situándose en \$3,937.5 pesos. Es importante destacar que ambos indicadores muestran una alta dispersión.

Con el objetivo de analizar de manera más ilustrativa el ingreso por hogar se establecieron rangos de acuerdo al salario mínimo.

**Gráfica 5**  
**Porcentaje de egresados según ingreso mensual en el hogar de salarios mínimos**

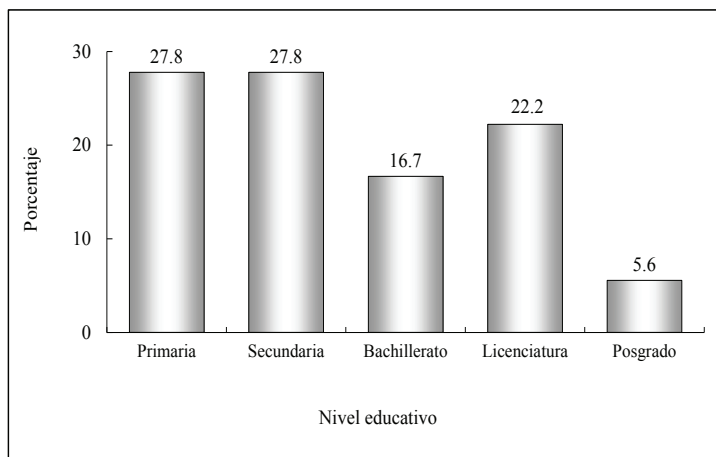


Como se observa en la gráfica cinco, la cantidad de egresados que perciben de 5 hasta 10 salarios mínimos y los que no especifican ingreso obtienen igual proporción, representando 33.3 por ciento. Se puede apreciar, también como el ingreso se distribuye en igual proporción (11.1%), en el resto de las categorías.

## II. Origen sociofamiliar de los egresados

Las variables que se tratan en este apartado corresponden al nivel educativo y ocupacional del jefe de familia, ya sea padre, madre o tutor del egresado. Esto da una idea general del nivel de vida del egresado, antes y durante sus estudios de licenciatura.

**Gráfica 6**  
**Porcentaje de egresados según escolaridad del jefe de familia**



Observando la gráfica seis, se aprecia que el interés de los egresados por estudiar una carrera se debe a su deseo por mejorar o al menos mantener su calidad de vida, ya que el nivel de escolaridad alcanzada por jefe de familia es en promedio de 10.4 años de estudio, es decir, cuentan con estudios de educación básica (primaria y secundaria) y al menos un año de nivel bachillerato.

De acuerdo con esta misma gráfica, 27.8% de los padres o tutores de los egresados terminaron la primaria y, con la misma proporción, se encuentran los que concluyeron con sus estudios de

secundaria. Los que cursaron todos los semestres de bachillerato representan 16.7%, mientras que 22.2% declara contar con estudios de licenciatura. Así mismo, 5.6% ha estudiado algún posgrado.

Considerando la ocupación del jefe de familia, 70.6% se dedica a actividades de carácter no profesional, ya sea como empleado no profesional, vendedor, ejidatario, jornalero agrícola, así como trabajador manual no calificado o bien, por cuenta propia; mientras que los que realizan actividades profesionales representan 17.6 por ciento.

**Cuadro 1**  
**Porcentaje de egresados según ocupación del jefe de familia**

<b>Ocupación del Padre</b>	<b>Porcentaje</b>
Empleado no profesional	17.6
Vendedor	17.6
Empleado profesional	11.8
Ejidatario	11.8
Jornalero agrícola	11.8
Director general	5.9
Analista técnico	5.9
Por cuenta propia no profesional	5.9
Trabajador manual no calificado	5.9
Otro	5.9
No especificado	5.6

Para tener una idea más completa del origen socioeconómico de los egresados, se analiza el medio de manutención que tuvieron al cursar sus estudios de licenciatura. En total, 61.1%, fue apoyado económicamente por sus padres, 11.1% tuvo que trabajar y con igual proporción, le siguen los que recurrieron a una beca o crédito educativo. Mientras que con 5.9% le siguen los que contaron con el apoyo de su pareja o recurrieron a otros medios, respectivamente.

Los datos anteriores hacen suponer que en una proporción considerable de los hogares de los egresados se gozaba de una relativa estabilidad económica, al menos en el tiempo en que cursaron la carrera, ya que 83.3% de ellos se dedicó de tiempo completo a los estudios, aspecto que permite concentrarse más en las actividades de índole académico.

**Cuadro 2**  
**Porcentaje de egresados según forma de manutención durante la licenciatura**

<b>Manutención</b>	<b>Porcentaje</b>
Por sus padres	61.1
Por beca/ crédito educativo	11.1
Tuvo que trabajar	11.1
Por su pareja	5.6
Por otro medios	5.6
No especificado	5.6

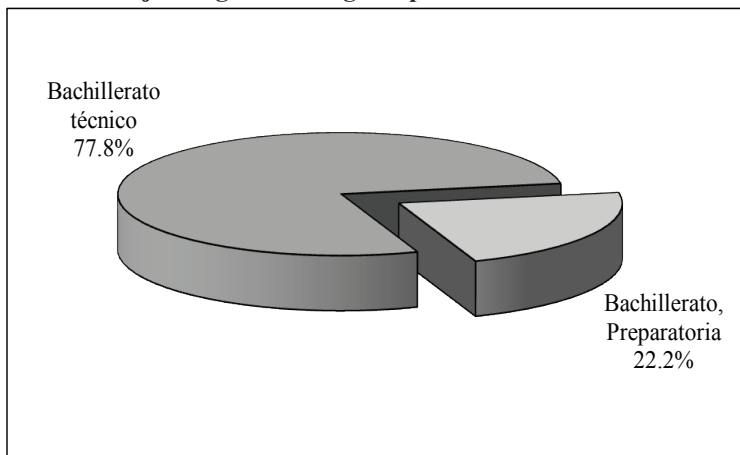
### III. Trayectoria educativa

Es importante la descripción de la trayectoria educativa de los egresados, ya que establece un panorama sobre su origen y destino académico. Esto, a su vez, se considera valioso para la caracterización del sujeto en base a su rendimiento escolar.

#### III.1 Estudios de bachillerato o equivalente

La mayoría de los egresados, 77.8%, realizaron sus estudios de bachillerato en uno tipo técnico, donde, aparte de la educación general, recibieron capacitación para el trabajo en diferentes áreas, lo que les permite desempeñar ciertos oficios de manera calificada, mientras que el resto curso el bachillerato.

**Gráfica 7**  
**Porcentaje de egresados según tipo de bachillerato cursado**

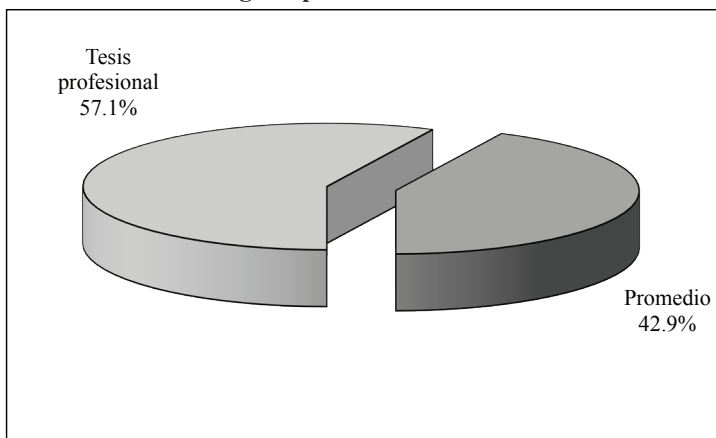


### III.2 Estudios de licenciatura

El plan de estudios de la licenciatura en sistemas de administración, se imparte a lo largo de nueve semestres; ninguno de los egresados concluyó sus estudios en el término establecido, 94.4% culminó en 10 semestres, y 5.6%, es decir, un egresado, requirió sólo seis semestres para completar sus créditos. Lo anterior resulta un caso extraordinario, ya que realizó un cambio de carrera, lo cual le permitió conmutar algunas materias comunes entre los programas.

En general, los egresados obtuvieron un promedio de 90.2 puntos de aprovechamiento académico a lo largo de su licenciatura. Al analizar los datos por género, se observa que las mujeres obtuvieron un promedio de 91.1, superando a los varones que alcanzaron 86.9 puntos.

**Gráfica 8**  
**Porcentaje de egresados titulados**  
**según opción de titulación**

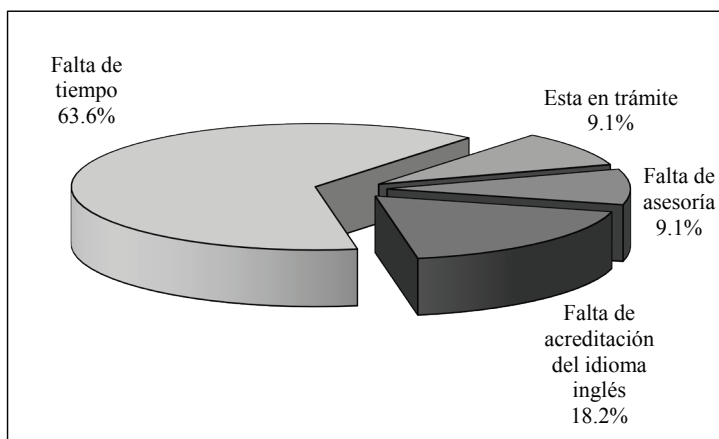


Respecto a la prestación del servicio social, todos los egresados indicaron haberlo realizado. Esta actividad es el primer paso para el ejercicio profesional y trámite indispensable para iniciar con el proceso de titulación.

Al momento de levantar la encuesta 38.9% de los egresados estaba titulado; de ellos, 22.2% lo hizo mediante la elaboración de una tesis profesional, por ser el método más formativo, mientras que 16.7% lo realizó de manera automática, es decir, por promedio.

Por otra parte, 61.1% de los que no se han titulado, mencionan como principal razón la falta de tiempo, seguido de los que aseguran esta en trámite, les falta asesoría y acreditar el idioma inglés.

**Gráfica 9**  
**Porcentaje de egresados según razón por la que no se han titulado**



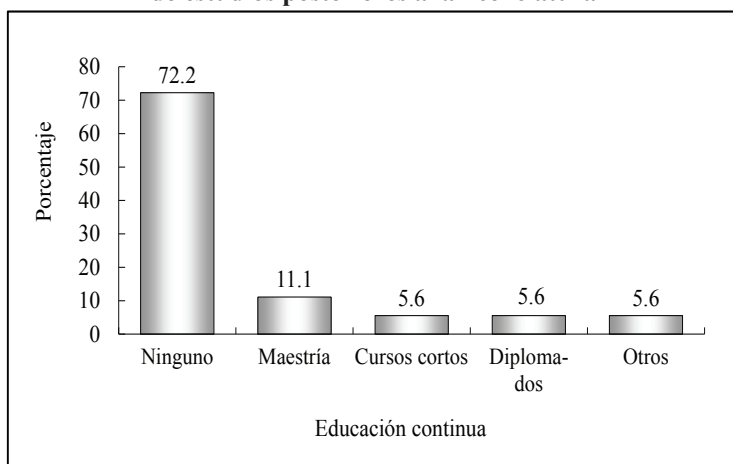
En total 71.4%, de los egresados obtuvo su título de manera inmediata a su egreso, el resto tardó, en promedio, siete meses para conseguirlo.



### III.3 Continuación de la formación

Una vez concluida la licenciatura, 72.2% de los egresados decidió no continuar con su formación profesional, mientras que 11.1% se inclinó por estudiar una maestría. El resto de las categorías obtienen 5.6% de manera individual (cursos cortos, diplomados y otra licenciatura).

**Gráfica 10**  
**Porcentaje de egresados según tipo**  
**de estudios posteriores a la licenciatura**



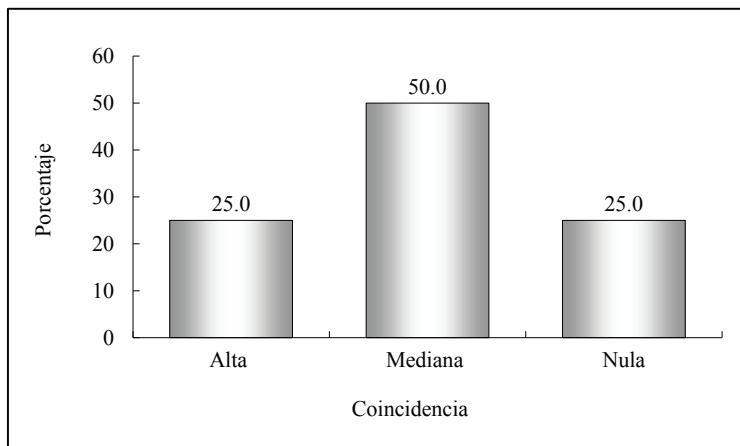
La mitad de los egresados que continuaron con su formación, se inclinaron por una institución de régimen público, los cuales, declararon haber financiado sus estudios mediante recursos propios y el resto recurrió a una beca o crédito educativo. Al momento de levantar la encuesta, 40% de los egresados habían concluido el programa académico de su elección y obtuvieron también el grado correspondiente.

## IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo

### IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura

Conforme el estudio realizado, 22.2% de los egresados se encontraban ocupados durante su último año de licenciatura, de ellos, 25% indicó que las actividades que realizaba tenían alta coincidencia con su carrera, 50% señaló que eran de mediana coincidencia y el resto declaró desempeñar actividades con nula coincidencia.

**Gráfica 11**  
**Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios**

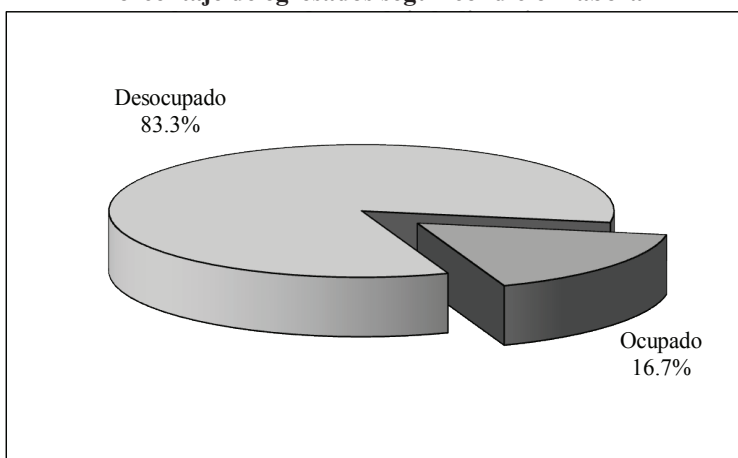


En promedio los egresados laboran 29.3 horas a la semana, pero la mitad lo hacía en empleos de tiempo completo, es decir, en jornadas equivalentes 25 horas semanales o más.

## IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso

Al momento de concluir la licenciatura, 83.3% de los egresados se encontraba desocupado, independientemente de esto, 55.6% buscó trabajo activamente, mientras que los demás decidieron no hacerlo, de estos, 42.9% no lo hizo por que ya tenia trabajo, 28.6% optó por seguir estudiando y con una proporción similar, se encuentran los que mencionaron no haberlo hecho por razones personales.

**Gráfica 12**  
**Porcentaje de egresados según condición laboral**



El tiempo que tardan los egresados en incorporarse a la vida laboral varía de acuerdo a las exigencias del mercado y a las condiciones económicas. Este indicador permite conocer la pertinencia social de los programas académicos, así como las exigencias del sector productivo al momento de realizar nuevas contrataciones, lo que permite, entre otras cosas, hacer adecuaciones al mapa curricular de dichos programas.

**Cuadro 3**  
**Porcentaje de egresados según condición laboral**  
**al momento de concluir la licenciatura**

<b>Condición de actividad económica, ocupación y tiempo para emplearse</b>	<b>Porcentaje</b>
Activo	77.8
Ocupado	85.7
Menos de seis meses	75.0
De seis meses a un año	16.7
De un año un día a dos años	8.3
Desocupado	14.3
Inactivo	22.2

Como se observa en el cuadro tres, 75% de los egresados obtuvo empleo en menos de seis meses después de concluir sus estudios, 16.7% tardó de seis meses a un año en conseguirlo; en total, los egresados que obtuvieron empleo durante el primer año posterior a su egreso suman 91.7 por ciento.

Así mismo, 8.3% requirió de un año un día a dos años para emplearse, los cuales atribuyen su demora a la escasa experiencia laboral, a ofertas poco atractivas además de no encontrar vacantes, entre otros factores. Por su parte, 22.2% decidió permanecer inactivo en el periodo inmediato posterior al término de su carrera, asegurando que dicha medida la tomaba debido a que decidió continuar con su formación profesional y a razones personales.

### **IV.3 Características del primer empleo al egreso**

En este apartado se muestra información respecto al primer empleo formal que obtuvo el egresado, con una duración igual o mayor a tres meses. Es importante señalar que si el egresado tenía dos o más empleos se consideraría solamente aquel que señaló como empleo principal, es decir, al que le dedicaba mayor parte de su tiempo.

De acuerdo a las condiciones establecidas anteriormente, dos terceras partes de los egresados proporcionó información sobre su primer empleo (66.7%), siendo éste el total que se toma como referencia a lo largo del análisis, excluyendo al 33.3% de los encuestados que permanecieron desempleados en los primeros años después de concluir su carrera.

De los egresados que no trabajaron, 50% argumentó no haber encontrado trabajo, sin embargo, continuó buscando, 16.7% decidió continuar estudiando, mientras que el resto, 33.4%, se dividió equitativamente entre los que señalaron no necesitar trabajar y aquellos que eligieron dedicarse al hogar.

**Cuadro 4**  
**Porcentaje de egresados según**  
**medio para encontrar empleo**

<b>Medio</b>	<b>Porcentaje</b>
Recomendación de amigos de la licenciatura	33.3
Invitación expresa de una empresa o institución	16.7
Recomendación de un profesor	16.7
Anuncio en el periódico	8.3
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	8.3
Recomendación de un amigo o familiar	8.3
Integración a un negocio familiar	8.3

El cuadro anterior revela que la recomendación es el principal medio por el cual los egresados encuentran empleo, ya que una tercera parte, 33.3%, lo obtuvo a través de la recomendación de un compañero de licenciatura, 16.7% por parte de un profesor y 8.3% de un amigo o familiar. En total, 58.3% de los encuestados aseguran que obtuvieron su primer empleo a través de las redes sociales.

Así mismo, los egresados utilizaron otros medios para conseguir empleo como las invitaciones y solicitudes de empleo que las empresas promovían, así como los anuncios en el periódico, mientras que el resto se integró al negocio familiar.

Son muchos los factores que influyen para obtener un empleo con las características que cada profesionista busca, tales como estabilidad laboral, oportunidades de crecimiento, remuneración acorde al nivel de capacitación, entre otras.

**Cuadro 5**  
**Porcentaje de egresados según factores que influyeron para conseguir empleo**

Factores	Porcentaje			N.E.
	Facilitó	No influyó	Dificultó	
El prestigio de la institución en que estudió la carrera	83.3	0.0	0.0	16.7
La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral	75.0	0.0	8.3	16.7
La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución	75.0	8.3	0.0	16.7
La experiencia laboral previa	50.0	16.7	16.7	16.7
La edad	66.7	8.3	8.3	16.7
El género	66.7	8.3	8.3	16.7
Las responsabilidades familiares	58.3	8.3	8.3	25.0

N.E.: no especificado.

El cuadro cinco da a conocer los factores que los egresados tuvieron que afrontar tanto positiva como negativamente al momento de incorporarse al mercado laboral. El prestigio de la Universidad de Sonora fue el factor principal que facilitó a los egresados conseguir empleo, ya que 83.3% de los encuestados lo indicó así.

La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral, así como su coincidencia con las necesidades de la empresa, fueron factores que 75% de los egresados declara que les ayudó a conseguir empleo.

Es importante destacar que 66.7% de los egresados señalaron la edad como uno de los factores que les facilitó incorporarse al mercado laboral, de igual manera también fue determinante su género. La experiencia previa fue benéfica para 50% de los encuestados.

Respecto a los requisitos formales, pasar una entrevista formal fue el de mayor importancia para una alta proporción de los egresados, 41.7%, mientras que para 16.7% de los encuestados fue indispensable contar con experiencia en el área. Por otro lado, para 8.3% fue importante contar con el título de licenciatura y, con igual proporción, le sigue el aprobar los exámenes de selección.

La mayoría de los egresados (75%), laboraban en empresas o instituciones de iniciativa privada y sólo 25% en dependencias de gobierno correspondientes al sector público.

**Cuadro 6**  
**Porcentaje de egresados según sector**  
**económico de la empresa o institución**

<b>Sector económico</b>	<b>Porcentaje</b>
Industria manufacturera	41.7
Servicios financieros y de seguros	25.0
Servicios educativos	25.0
Actividades del Gobierno y de organismos internacionales y extraterritoriales	8.3

El sector económico donde se desempeña la mayoría de los egresados encuestados es en la industria manufacturera, siendo ésta

la actividad preferible para los egresados, le siguen en orden de importancia y con igual proporción (25%), los servicios financieros y de seguros, así como los educativos.

Por otra parte, la mayoría de los egresados trabajaba bajo la condición de empleados, de ellos, 41.7% laboraba en empresas grandes, de más de 251 empleados, 25% lo hacía en empresas pequeñas, de entre 16 y 100 empleados, mientras que el resto se desempeñaba dentro de empresas micro, es decir, de 15 empleados o menos. Con respecto al tipo de contratación, a 66.7% de los encuestados se les dio el contrato por tiempo indeterminado en su primer empleo. El resto trabajó bajo un contrato de tiempo determinado, esta modalidad es considerada, por lo general, como un periodo de prueba para evaluar las habilidades y la capacidad de los egresados, pero también es vista como una oportunidad para adquirir experiencia.

**Cuadro 7**  
**Porcentaje de egresados según puesto**

<b>Puesto</b>	<b>Porcentaje</b>
Jefe de oficina/área	16.7
Empleado profesional	16.7
Asistente	16.7
Dueño o socio	8.3
Ejecutivo de cuenta	8.3
Analista especializado/técnico	8.3
Vendedor en establecimiento	8.3
Auxiliar	8.3

En relación al puesto que ocupan los egresados, las categorías con mayor proporción son jefe de oficina o área, empleado profesional y asistente, las tres obteniendo una proporción de 16.7% individualmente. El 41.7% restante corresponde a puestos en los que los egresados se desempeñan como dueños o socios, ejecutivos de



cuenta, analistas especializados, vendedores en establecimientos y auxiliares, alcanzando de manera particular 8.3%, respectivamente.

La tercera parte de los egresados considera que las actividades que desempeñaron en su primer empleo tenían un alto nivel de coincidencia con la licenciatura que estudiaron, mientras que la mitad indicó que era mediana, mientras que el resto indica que es baja. Lo anterior, les permite poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su permanencia en la Institución.

#### IV.4 Características del empleo actual

Actualmente 66.7% de los egresados trabaja, los cuales se consideran como el total de población a lo largo de este apartado. Al momento del levantamiento de la encuesta, 11.1% se encontraba desempleado, ya que declaró no encontrar empleo, pero siguió buscando. Por lo tanto, la tasa de desempleo de la licenciatura en sistemas administrativos es mayor a la publicada por el *Instituto Nacional de Estadística y Geografía para el Estado de Sonora*, que es de 7.3 en el 2010 con base en la *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo*. Es importante resaltar que se considera el estado de Sonora como representativo pues casi todos los egresados que trabajan lo hacen en la entidad.

**Cuadro 8**  
**Porcentaje de egresados según condición de actividad**

<b>Condición de actividad económica y ocupación</b>	<b>Porcentaje</b>
Activo	77.8
Ocupado	85.7
Desocupado	14.3
Inactivo	22.2

Por otra parte, 22.2% de los egresados se encuentran inactivos, 16.7% de ellos, prefirieron continuar estudiando, mientras 5.6% decidió dedicarse al hogar. El número de personas que deciden continuar sus estudios después de la licenciatura ha ido en aumento a lo largo de los últimos años, esto lo hacen con el fin de aspirar a mejores oportunidades de empleo en el futuro.

Del total de egresados que se encuentran trabajando, dos terceras partes lo hacen en el mismo empleo que tenían al terminar la carrera, es decir, el que indicó como su primer empleo formal.

Como se observa en el cuadro nueve, la recomendación, ya sea por profesores, amigos o familiares, y las invitaciones por parte de las empresas, son los principales medios por los cuales los egresados consiguen empleo. Un total de 70% obtuvo su puesto de trabajo por medio de algún tipo de recomendación y 20% lo hizo a través de una invitación por parte de la empresa. El resto, es decir, 10% encontró su empleo gracias a un anuncio en el periódico.

**Cuadro 9**  
**Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo**

<b>Medio</b>	<b>Porcentaje</b>
Recomendación de amigos de la licenciatura	30.0
Invitación expresa de una empresa o institución	20.0
Recomendación de un profesor	20.0
Recomendación de un amigo o familiar	20.0
Anuncio en el periódico	10.0

La proporción de empresas privadas y públicas que emplean a los egresados de la licenciatura en sistemas administrativos es la misma que la de su primer empleo, es decir, de 75% y 25% respectivamente.

Al igual que en su primer empleo, la proporción de egresados que trabaja en empresas correspondientes a la industria manufacturera es elevada (33%), seguido, de los servicios financieros y educativos, con un valor de 25% y 16.7% respectivamente. El resto de los egresados trabaja en actividades del gobierno y de organismos internacionales y extraterritoriales, así como de comercio.

**Cuadro 10**  
**Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución**

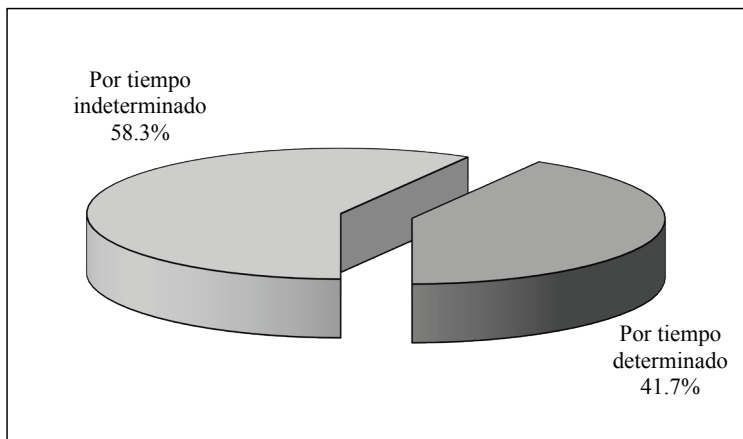
<b>Sector económico</b>	<b>Porcentaje</b>
Industria manufacturera	33.3
Servicios financieros y de seguros	25.0
Servicios educativos	16.7
Actividades del Gobierno y de organismos internacionales y extraterritoriales	16.7
Comercio	8.3

El tamaño de la empresa donde laboran los egresados, el cual se basa en el número de empleados, es otro aspecto que se revisa en este apartado. Las empresas grandes son donde trabaja la mayor proporción de egresados pues 41.7% labora en organizaciones de 251 o más empleados. Posteriormente se encuentran las empresas pequeñas, es decir, aquellas donde trabajan de 16 a 100 empleados.

El total de egresados de la licenciatura en sistemas administrativos que labora, lo hace bajo la condición de empleados. El porcentaje de egresados que labora con contrato de tiempo indeterminado disminuyó respecto al primer empleo, pasando de 66.7% a 58.3%, pero aun así este tipo de contratación sigue siendo la más común.

El nivel de ingresos es un aspecto que los egresados relacionan directamente con sus estudios, por ello, es importante analizarlo.

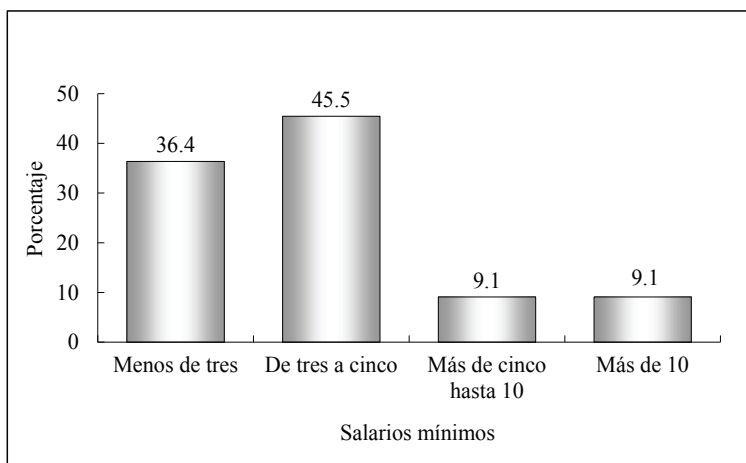
**Gráfica 13**  
**Porcentaje de egresados según tipo de contratación**



Como se observa en la gráfica 14, el porcentaje de egresados con ingresos menores a tres salarios mínimos disminuyó a 36.4%, mientras que los que perciben ingresos de tres a cinco salarios mínimos pasó de 25 a 45.5 por ciento. La proporción de aquellos que ganan un ingreso de cinco hasta diez y más de diez salarios mínimos es la misma, con 9.1% de los egresados en cada categoría.

Respecto al tiempo que trabajan los egresados a la semana, se tiene un promedio de 41.5 horas, lo que indica que son empleados de tiempo completo. La permanencia promedio de los encuestados en su empleo actual es de un año. Es de esperarse que las condiciones de empleo de los egresados mejoren con el tiempo, pues van adquiriendo mayor experiencia y son capacitados de acuerdo a sus obligaciones. Debido a esto, se les pregunta a los egresados su opinión en cuanto al cambio que han tenido en su situación laboral desde su primer empleo. La mitad de los encuestados considera que su puesto actual es igual a la de su primer empleo, 41.7% considera que mejoró, mientras para 8.3% la pregunta no aplica.

**Gráfica 14**  
**Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos**



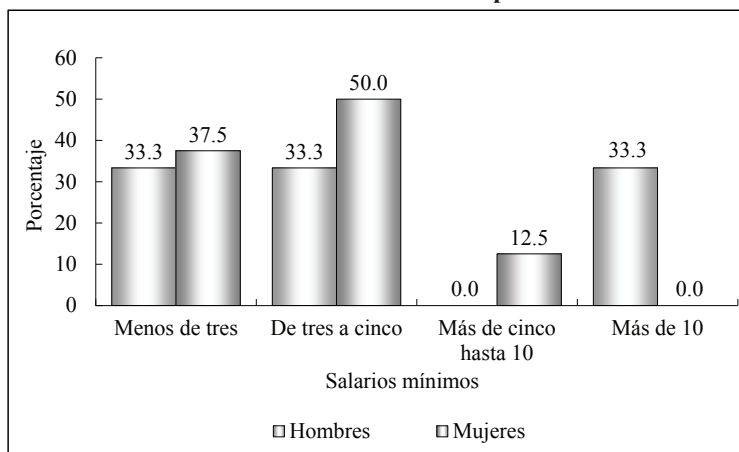
El nivel de ingreso de los empleados en el estado de Sonora según la *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE)* muestra que: 63.6% de las mujeres percibe hasta tres salarios mínimos al mes, mientras que en ese mismo grupo se encuentran 54.9% de los hombres. Puesto que todos los egresados que trabajan radican en la entidad, es posible comparar estos datos con los resultados de la encuesta.

Según los datos, a medida que se incrementa el nivel de ingresos la proporción de mujeres que los percibe disminuye y viceversa, en el caso de los licenciados en sistemas administrativos pasa algo similar, ya que la mayor parte de las mujeres se concentra en los niveles de ingreso bajos. En los grupos de ingresos menores (menos de tres y de tres a cinco salarios mínimos), las mujeres representan una mayor proporción en comparación a los hombres.

En el estrato medio las mujeres siguen mostrando un mayor porcentaje que los hombres, ya que 12.5% perciben un ingreso de entre cinco y diez salarios mínimos mensuales, mientras que la proporción de hombres en esta categoría es nula.

De acuerdo con la siguiente gráfica la población femenina no tiene participación en el último estrato, más de diez salarios mínimos mensuales, mientras que la masculina asciende a una proporción de 33.3%, respectivamente.

**Gráfica 15**  
**Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos por sexo**



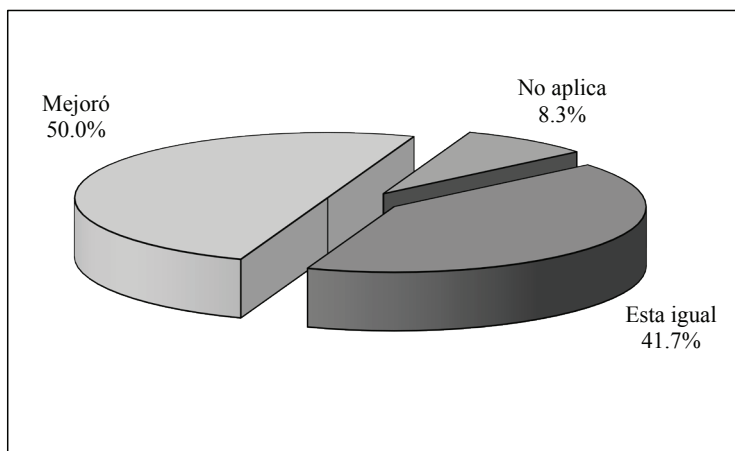
En el cuadro 11, se muestra la posición en el trabajo actual de los egresados, logrando así ubicarse con mayor porcentaje los puestos de nivel profesional (empleado profesional y supervisor), y de nivel medio ejecutivos de cuenta. Con 8.3% para cada uno se encuentran los subgerentes o subdirectores de área, ayudantes y auxiliares.

**Cuadro 11**  
**Porcentaje de egresados según puestos**

<b>Puesto</b>	<b>Porcentaje</b>
Ejecutivo de cuenta	18.2
Empleado profesional	18.2
Supervisor	18.2
Asistente	18.2
Subgerente/subdirector de área	9.1
Ayudante	9.1
Auxiliar	9.1

En la siguiente gráfica se observa que al comparar el puesto del empleo actual con el puesto en el primer empleo, 41.7% de los egresados considera que su situación mejoró, 50% asegura que permanece igual y para 8.3% la pregunta no aplica.

**Gráfica 16**  
**Comparativo del puesto en el empleo actual respecto al primer empleo (porcentaje de egresados)**



El perfil de egreso que plantea el programa de la licenciatura en sistemas administrativos centra su interés en formar profesionistas capaces de analizar, evaluar, diseñar e implantar sistemas administrativos de calidad, con el objetivo de contribuir al óptimo funcionamiento de las organizaciones. El egresado con este perfil podrá desempeñarse en el área administrativa de empresas e instituciones tanto de iniciativa privada como pública.

De acuerdo con lo planteado anteriormente, los egresados en sistemas administrativos realizan diversas actividades, entre las principales destacan las actividades administrativas con 25% seguido de las que alcanzan 16.7% como la supervisión y la atención al público. En menor medida con 8.3% individualmente, le siguen las actividades de coordinación, docencia, reclutamiento, selección y capacitación de personal, mientras que el resto no especifico las actividades que realiza en su empleo actual.

**Cuadro 12**  
**Porcentaje de egresados según actividad laboral**

<b>Actividad</b>	<b>Porcentaje</b>
Actividades administrativas	25.0
Supervisión	16.7
Atención al público (clientes)	16.7
Coordinación	8.3
Reclutamiento, selección y capacitación de personal	8.3
Docencia	8.3
No especificado	16.7

Más que la clasificación de actividades, la articulación que existe entre éstas y la formación académica, muestran en primera instancia la eficacia de las autoridades administrativas en el diseño y aplicación de los planes de estudio.



La respuesta de los egresados acerca de la coincidencia entre los estudios universitarios y su actividad laboral, aunque de manera un tanto subjetiva, juega un papel fundamental para determinar la relación de los programas educativos con el mercado laboral. En total 83.3%, de los egresados consideran que las actividades que desempeñan actualmente guarda relación con su formación. Comparando esta variable con respecto al primer empleo los egresados declararon efectuar actividades de alta y mediana coincidencia permaneciendo igual dicha proporción, sin embargo, los que se desempeñan en actividades de baja coincidencia muestran un descenso, mientras 8.3% indica que es nula.

Por último, para concluir el apartado se encontró que 75% de los egresados considera que es adecuado haber terminado estudios universitarios para desempeñar su trabajo, 16.7% piensa que es excesivo y sólo 8.3% considera que es insuficiente.

## **IV.5 Exigencias en el desempeño profesional**

Existen en el estudio de egresados otros factores que permiten comprender ampliamente el perfil de desempeño de los profesionistas. Primeramente, está el conocimiento de las exigencias que enfrentan en su actividad laboral cotidiana. En este tema se revisarán las exigencias que plantea el conjunto de actividades que llevan a cabo los egresados, independientemente de que tengan o no dificultades para cumplir con tales requerimientos.

Las habilidades conductuales que requieren los egresados para cumplir adecuadamente su trabajo son las de mayor exigencia, ya que a todos se les exigió la habilidad de asumir responsabilidades, así como ser puntuales y formales. Sin embargo, 91.7% señaló que es importante tener una buena presentación.

El liderazgo es algo que las empresas consideran indispensable, pues todos los encuestados declararon que existe una alta exigencia en cuanto a las habilidades de dirección y coordinación.

Las habilidades actitudinales y la capacidad de integración son dos categorías de destrezas que se solicitan con frecuencia a los egresados. Dentro del primer grupo se encuentra la disposición para aprender constantemente y el manejo del riesgo con 100% y 83.3%, respectivamente. En el segundo grupo la exigencia es mayor en cuanto a que el egresado se identifique con la empresa, mientras 83.3% de los egresados señalaron la habilidad para trabajar en equipo como una exigencia de mayor importancia en su trabajo.

Las habilidades de carácter intelectual también son altamente exigidas por los empleadores de los egresados, la principal de éstas aptitudes es la creatividad, ya que 100% de los encuestados declararon que se les ha exigido; posteriormente le siguen, en orden de importancia, las habilidades para procesar y utilizar información así como el razonamiento lógico y analítico con 91.7% en cada una. En total a 83.3% de los egresados se les exigió contar con habilidades para tomar de decisiones y para encontrar soluciones, mientras que la búsqueda de información pertinente y actualizada le fue exigida a 75%, al igual que la habilidad para la aplicación del conocimiento.

En la actualidad la habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica es de gran importancia para los empleadores, pues se le solicita a 91.7% de los egresados mientras que la habilidad para las relaciones públicas únicamente al 75 por ciento.

En el siguiente cuadro se muestran los porcentajes de las respuestas que dieron los egresados para cada una de las exigencias planteadas. En relación con los conocimientos generales de la disciplina estudiada, 75% los requiere ampliamente y 25% medianamente, mientras 66.7% enfrenta una elevada exigencia en cuanto

a conocimientos especializados se refiere. Es notable también, que sólo 25% de los egresados se les ha exigido el conocimiento de lenguas extranjeras al llevar a cabo su trabajo actual.

**Cuadro 13**  
**Porcentaje de egresados según exigencias en el desempeño profesional cotidiano de su trabajo actual**

Habilidades	Exigencia (Porcentaje)				N.E.
	Mucha	Mediana	Poca	Ninguna	
Conocimientos generales de la disciplina	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0
Conocimientos especializados	66.7	25.0	8.3	0.0	0.0
Conocimiento de lenguas extranjeras	25.0	33.3	16.7	25.0	0.0
Habilidades para el manejo de paquetes computacionales	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0
Razonamiento lógico y analítico	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0
Habilidad para la aplicación del conocimiento	75.0	16.7	8.3	0.0	0.0
Habilidad para tomar decisiones	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
Habilidad para encontrar soluciones	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
Búsqueda de información pertinente y actualizada	75.0	16.7	8.3	0.0	0.0
Habilidad para procesar y utilizar información	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0
Habilidad para trabajar en equipo	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Habilidad de dirección/coordinación	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Habilidad administrativa	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0
Disposición para aprender constantemente	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0

*Continúa...*

**Cuadro 13**  
**Porcentaje de egresados según exigencias en el desempeño profesional cotidiano de su trabajo actual**

<b>Habilidades</b>	<b>Exigencia (Porcentaje)</b>				<b>N.E.</b>
	<b>Mucha</b>	<b>Mediana</b>	<b>Poca</b>	<b>Ninguna</b>	
Disposición para el manejo del riesgo	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
Habilidad para las relaciones públicas	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0
Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0
Puntualidad/formalidad	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Buena presentación	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0
Asumir responsabilidades	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Creatividad	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Identificación con la empresa/institución	83.3	0.0	0.0	0.0	16.7

N.E.: no especificado.

*Conclusión*

## **IV.6 Satisfacción con el empleo actual**

Para completar el análisis de la trayectoria laboral, se incluyó en el cuestionario la percepción respecto a la satisfacción alcanzada por los egresados en el empleo actual, es decir, el que tenían al momento de levantar la encuesta.

Se distinguen dentro de la revisión de los principales satisfactores, los que tienen que ver con la relación entre los estudios y su aplicación en el ámbito laboral, los relativos al tipo y contenido del trabajo, los que tratan de las condiciones laborales y finalmente, los relacionados con la responsabilidad ética y social.

Para los egresados del programa de sistemas administrativos, la mayor satisfacción la obtienen con la posibilidad de coordinar un equipo de trabajo, seguido de la capacidad para trabajar en equipo y de poder responder a problemas de trabajo, ya que de forma individual alcanzan 91.7% y sólo 8.3% asegura que dicha satisfacción es mediana.

El 83.3% de los egresados se encuentra satisfecho con la posibilidad de realizar ideas, mientras 75% se muestra altamente satisfecho con el ambiente y contenido del trabajo, así como también de la posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad.

Otros aspectos con los cuales muchos de los egresados se sienten altamente satisfechos son la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos durante la licenciatura, le sigue y con igual proporción (66.7%), la posibilidad de responder a problemas de relevancia social, aspectos que se relacionan directamente con la misión de la Institución.

Respecto a la posición jerárquica alcanzada 58.3% de los licenciados en sistemas administrativos manifiestan estar muy

satisfechos, así como también con el reconocimiento profesional alcanzado, sin embargo, en cuanto al salario que perciben actualmente la mitad de los encuestados señalan que su satisfacción es mediana.

**Cuadro 14**  
**Porcentaje de egresados según satisfacción con el empleo actual**

Aspectos	Satisfacción			
	Alta	Mediana	Baja	Nula
La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura	66.7	25.0	8.3	0.0
La posibilidad de realizar ideas propias	83.3	16.7	0.0	0.0
El reconocimiento profesional alcanzado	58.3	41.7	0.0	0.0
La capacidad para trabajar en equipo	91.7	8.3	0.0	0.0
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	91.7	8.3	0.0	0.0
La posibilidad de responder a problemas de trabajo	91.7	8.3	0.0	0.0
El contenido del trabajo/actividad	75.0	25.0	0.0	0.0
El ambiente de trabajo	75.0	25.0	0.0	0.0
El salario	33.3	50.0	8.3	8.3
La posición jerárquica alcanzada	58.3	41.7	0.0	0.0
La posibilidad de responder a problemas de relevancia social	66.7	25.0	8.3	0.0
La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad	75.0	25.0	0.0	0.0

## **V. Evaluación de la formación profesional recibida**

Una vez revisadas las características socioeconómicas y la trayectoria educativa y laboral, se analizará en este capítulo la opinión que los egresados tienen respecto a la formación recibida a su paso por la Universidad, teniendo en cuenta que su experiencia profesional a un año al menos, de haber concluido su carrera resulta ser más objetiva y fundamentada en comparación con el periodo inmediato posterior a su egreso.

Uno de los principales objetivos de la investigación es conocer la opinión en torno a la estructuración y contenidos de los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios, así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos en el desempeño cotidiano de las actividades académicas y laborales.

### **V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación**

El proceso de formación de los estudiantes debe incluir necesariamente una orientación valorativa y ocupacional que les permita una vez concluidos sus estudios, integrarse de manera efectiva a la práctica profesional fuera de la Institución. Por ello, es importante conocer cómo los egresados perciben haberla recibido y en que medida dicha orientación actuó de manera positiva.

En este sentido, el estudio realizado permite conocer que 66.7% de los egresados considera que la formación lo preparó en gran medida para desempeñarse en trabajos en distintos sectores económicos, mientras 33.3% piensa que le ayudó medianamente.

El 77.8% de los egresados asegura que su carrera los preparó para trabajar en un sector económico específico y 22.2% cree que dicha preparación sólo fue parcial. Sin embargo, en cuanto a las habilidades la perspectiva mejora, ya que 83.3% asegura que su formación le ayudó para desarrollarse de manera independiente, 77.8% para pensar creativamente, mientras que con igual proporción le siguen los que coinciden en que dicha formación les permitió continuar capacitándose.

En total, 66.7% de los egresados consideran que se les proporcionó elementos para vincularse con alguna institución o empresa en particular y el resto declara que fue en parte.

En la actualidad los empleadores buscan personal preparado pero, sobre todo, con capacidad de adaptación, dispuestos a estar en constante capacitación y que sean flexibles ante los requerimientos propios de los puestos de trabajo.

**Cuadro 15**  
**Porcentaje de egresados según opinión de la orientación ocupacional y valorativa de la formación**

<b>Aspectos</b>	<b>Mucho</b>	<b>En parte</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>
Optar por trabajos en distintos sectores económicos	66.7	33.3	0.0	0.0
Trabajar en un sector económico específico	77.8	22.2	0.0	0.0
Vincularse con alguna institución/empresa en particular	66.7	33.3	0.0	0.0
Continuar capacitándose	77.8	22.2	0.0	0.0
Pensar creativamente	77.8	22.2	0.0	0.0
Desarrollarse de manera independiente	83.3	16.7	0.0	0.0



## **V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos**

Con el plan de estudios que rige a este programa, se persigue proveer al estudiante de conocimientos teóricos y prácticos que le permitan realizar eficientemente las actividades propias de la disciplina. Dicho modelo teórico define y describe algunas estrategias de enseñanza, que se pueden corroborar una vez que se contrasta con las exigencias del trabajo y la investigación que el egresado desempeña en su ámbito profesional.

Para evaluar el modelo educativo implementado y contrastar la información proporcionada por los encuestados, fue necesario incluir el análisis tanto de puntos fuertes como de áreas de oportunidad a revisar en el contenido del plan de estudios. En ese sentido, 75% de los egresados considera que se abordaron profundamente los conocimientos generales de naturaleza científica y humanística, mientras 25% opina que se abordaron medianamente.

Con respecto a los conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina, 66.7% considera haberlos recibido abundantemente y 25% coincide en que fue medianamente. Sin embargo, 25% opina que los conocimientos técnicos de la disciplina fueron adquiridos abundantemente, mientras que el resto (75%) emite una evaluación que va de medianamente a nulo.

En cuanto a las habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, indispensables para el desempeño laboral óptimo, 75% menciona que se le preparó ampliamente y 25% declara que dichas aptitudes se desarrollaron medianamente. En lo que respecta a desarrollar su capacidad analítica y lógica, 75% mencionó que se le preparó ampliamente. En relación con la aplicación del conocimiento 83.3% señala que fue abundante, con igual porcentaje le sigue la capacidad para identificar y solucionar problemas. Igualmente, las

habilidades para la toma de decisiones y para el trabajo en equipo, 75% y 91.7%, respectivamente, manifiestan haberlas recibido de manera abundante.

En general, al observar el cuadro 16 es de notar que la mayor concentración porcentual cae en las categorías abundante y medianamente, siendo relativamente bajas las que corresponden a escasamente o ninguno.

**Cuadro 16**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre los conocimientos y habilidades proporcionados por el plan de estudios**

<b>Conocimientos y habilidades</b>	<b>Abundan- tamente</b>	<b>Mediana- mente</b>	<b>Escasa- mente</b>	<b>Ninguno</b>
Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística	75.0	25.0	0.0	0.0
Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina	66.7	25.0	8.3	0.0
Conocimientos técnicos de la disciplina	25.0	33.3	16.7	25.0
Habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica	75.0	25.0	0.0	0.0
Habilidad para la búsqueda de información	91.7	8.3	0.0	0.0
Capacidad analítica y lógica	75.0	16.7	8.3	0.0
Capacidad para aplicar conocimientos	83.3	16.7	0.0	0.0
Capacidad para identificar y solucionar problemas	83.3	16.7	0.0	0.0
Habilidades para la toma de decisiones	75.0	16.7	8.3	0.0
Habilidades para el trabajo en equipo	91.7	8.3	0.0	0.0

### V.3 Formación social

Como parte integral del desarrollo de los universitarios, se toma en cuenta la formación social y de apoyo comunitario, que si bien no en todas las asignaturas se refleja de manera explícita, componen uno de los principales ejes rectores del quehacer institucional.

La mayoría de los egresados (72.2%) considera que durante la carrera se le dio un alto estímulo para estar más informado mediante la lectura de periódicos, revistas y libros de interés general, 22.2% señala que sólo se dio en parte y 5.6% indica que fue poco.

Asimismo, 66.7% piensa que fue mucho el impulso que recibieron para ser más participativo en asuntos de interés público, mientras 33.3%, considera que el impulso proporcionado sólo fue parcial.

Más de la mitad de los egresados, 55.6%, considera que recibió motivación para promover iniciativas benéficas para la colectividad en gran medida y aseguran que la motivación fue en parte 44.4 por ciento.

**Cuadro 17**  
**Porcentaje de egresados según opinión**  
**sobre formación social recibida**

<b>Aspectos</b>	<b>Mucho</b>	<b>En parte</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>
Estímulo a estar más informado (lectura de periódicos, revistas y libros de interés general)	72.2	22.2	5.6	0.0
Impulso a ser más participativo en asuntos de interés público	66.7	33.3	0.0	0.0
Motivación a promover iniciativas benéficas para la colectividad	55.6	44.4	0.0	0.0

## V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios

Este apartado aborda las opiniones de los egresados con respecto a los contenidos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios a evaluar. El aspecto más fuerte del plan de estudios es la enseñanza teórica, puesto que 83.3% mencionó que se le dio mucho énfasis, seguido de la enseñanza metodológica y de las técnicas de la carrera, ambas, con 77.8% cada una. Le sigue en orden de importancia, con un porcentaje de 72.2%, la enseñanza de matemáticas y estadística, mencionando que el énfasis en estos contenidos fue mucho y 27.8% coincide en que fue mediano.

La opinión de los egresados en cuanto a la pregunta sobre el énfasis en las prácticas de laboratorio, de campo, en talleres, clínicas, etcétera, es que el 55.6% considera que el énfasis fue mucho, 22.2% mediano, 11.1% que fue nulo y con igual proporción a la anterior no especificaron su opinión respecto a este rubro.

**Cuadro 18**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre los contenidos del plan de estudios**

Contenidos	Énfasis				
	Mucho	Mediano	Poco	Ninguno	N.E.
Enseñanza teórica	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
Enseñanza metodológica	77.8	22.2	0.0	0.0	0.0
Enseñanza de matemáticas y estadística	72.2	27.8	0.0	0.0	0.0
Enseñanza de técnicas de la carrera	77.8	16.7	0.0	0.0	5.6
Prácticas: de laboratorio, de campo, en talleres, clínicas, etc.	55.6	22.2	0.0	11.1	11.1

N.E.: no especificado.

## V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios

La mitad de los encuestados considera que deben de mantenerse los contenidos teóricos, sin embargo, 33.3% recomienda que se amplíen y 16.7% que se reduzcan, independientemente de lo anterior, 50% señala que deben de actualizarse. En cuanto a los contenidos metodológicos, 55.6% recomienda que se mantengan y 55.6% considera sumamente importante que sean actualizados.

**Cuadro 19**  
**Porcentaje de egresados según modificaciones sugeridas a los contenidos del plan de estudios**

<b>Contenidos</b>	<b>Mantener</b>	<b>Reducir</b>	<b>Ampliar</b>
Contenidos teóricos	50.0	16.7	33.3
Contenidos metodológicos	55.6	0.0	44.4
Contenidos técnicos	27.8	0.0	72.2
Prácticas profesionales	33.3	0.0	66.7
Enseñanza de matemáticas y estadística	44.4	0.0	55.6

La mayoría de los egresados, 72.2%, señala que los contenidos técnicos deben de ampliarse en el plan de estudios y la misma proporción piensa que es importante su actualización. De esta manera también de acuerdo a las declaraciones de los encuestados 66.7% cree que es indispensable ampliar el periodo de prácticas establecido en el mapa curricular, así como también debe generarse una actualización constante en cuanto a las instituciones o empresas donde pueden llevar acabo las prácticas los estudiantes.

En total 55.6%, de los encuestados sugieren la ampliación de la enseñanza de matemáticas y estadística, 44.4% coinciden en que deben mantenerse. Sin embargo, 83.3% esta de acuerdo en que estos contenidos deberían actualizarse.

**Cuadro 20**  
**Porcentaje de egresados según nivel de importancia en la actualización a los contenidos del plan de estudios**

<b>Contenidos</b>	<b>Mantener</b>	<b>Reducir</b>	<b>Ampliar</b>
Contenidos teóricos	50.0	16.7	33.3
Contenidos metodológicos	55.6	0.0	44.4
Contenidos técnicos	27.8	0.0	72.2
Prácticas profesionales	33.3	0.0	66.7
Enseñanza de matemáticas y estadística	44.4	0.0	55.6

## **VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional**

Este estudio hace énfasis en los principales aspectos de la calidad de los servicios educativos, tales como el desempeño de los docentes y autoridades departamentales e institucionales, temas que se abordarán en este apartado.

De igual manera, es importante evaluar los servicios de apoyo a la educación, que son fundamentales para el desarrollo de los estudiantes, especialmente los servicios bibliotecarios y de cómputo, los cuales facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje, además de considerar también las características de la infraestructura básica.

### **VI.1 Evaluación a los docentes**

Con el propósito de conocer la percepción que tienen los egresados respecto al desempeño laboral de los docentes se consideró importante evaluar las características señaladas en el siguiente cuadro.

Según los egresados del programa de sistemas administrativos, 96.3% de los docentes que les impartieron clases asistían con regularidad a clases y 95.2% lo hacía con puntualidad. Consideran también que 95% de los maestros los trató con respeto a lo largo de su estancia en la institución, señalaron que 91.3% impartía su clase de manera clara, aspecto primordial para transmitir el conocimiento y 90.9% se mostraba motivado para promover el acceso a nuevos conocimientos.

Por otra parte, 90.7% de los docentes tenía amplio conocimiento de la materia y 90.4% se preocupaba por mantenerse al día en cuanto a conocimientos y técnicas.

Los egresados señalan que 88.9% de los docentes mostraban disposición para atenderlos fuera de clase y con el mismo porcentaje se encuentran los docentes que los motivaban a participar en clase, ambas características son de gran apoyo para el aprendizaje de los diversos temas de cada materia.

**Cuadro 21**  
**Porcentaje de docentes que reúne las características básicas según los egresados**

<b>Evaluación a los docentes</b>	<b>Porcentaje</b>
Asistencia regular a clase	96.3
Puntualidad	95.2
Respeto al alumnado	95.0
Claridad expositiva	91.3
Motivación para acceder a nuevos conocimientos	90.9
Conocimiento amplio de la materia	90.7
Actualización	90.4
Atención fuera de clases	88.9
Motivación a la participación de estudiantes en clase	88.9
Pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos	88.8
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	88.3
Vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica	86.0

La pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos, la posibilidad de coordinar un equipo de trabajo y de llevar acabo la vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica, fueron las características que los egresados consideraron que la planta docente tenía en menor medida, sin embargo, el porcentaje que obtuvo cada uno de los aspectos de manera individual sigue siendo relativamente alto en relación a los demás programas educativos de la Universidad de Sonora.



## VI.2 Organización académica

De la población encuesta 55.6% califica la realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios como muy buena y 44.4% como buena, por lo que se puede inferir que existe una organización e implementación adecuada de este tipo de eventos.

**Cuadro 22**  
**Porcentaje de egresados según opinión**  
**sobre la organización académica**

<b>Aspectos</b>	<b>Muy buena</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Muy mala</b>
Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios	55.6	44.4	0.0	0.0
Estímulo al trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos	83.3	16.7	0.0	0.0
Orientación y conducción de los trabajos terminales y tesinas	88.9	11.1	0.0	0.0
Atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas	72.2	27.8	0.0	0.0
Asignación de profesores al inicio del periodo de clases	100.0	0.0	0.0	0.0
Apoyo y orientación para la realización del servicio social	61.1	33.3	5.6	0.0
Entrega de los programas de las materias/seminarios a los alumnos	94.4	5.6	0.0	0.0

En cuanto al estímulo para el trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos, la percepción es muy buena para 83.3% y buena sólo para 16.7 por ciento. Por otro lado, la orientación y conducción de los trabajos terminales y tesinas fue calificada de muy buena a buena, con 88.9% y 11.1%, respectivamente. Aspecto primordial para el proceso de titulación.

Respecto a la atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas 72.2% la calificó como muy buena. La evaluación que los egresados realizan respecto a la asignación de profesores al inicio del periodo de clases es muy buena debido a que todos así lo indicaron. En contraste, el apoyo y orientación para la realización del servicio social fue uno de los aspectos que obtienen una calificación baja, ya que 61.1% indica que es muy bueno, 33.3% bueno y 5.6% regular.

La mayoría de los egresados, 94.4%, señaló que el aspecto de la entrega de los programas de las materias y seminarios a los alumnos es muy bueno, mientras que sólo 5.6% asegura que es bueno.

Sobre la valoración que el egresado le da a la organización académica, se puede concluir que es satisfactoria, pues la mayoría de los encuestados calificó los diferentes aspectos como muy buenos o buenos. Sin embargo, es importante analizar las categorías con menor calificación y tomarlas como posibles áreas de oportunidad, para que la administración las considere como apoyo eficiente para elevar la calidad educativa.

### **VI.3 Calidad de los servicios de apoyo**

Los servicios que los egresados consideraron de mayor calidad son el acceso a los servicios de cómputo, la existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio, limpieza de salones y sanitarios, calificados todos bajo la categoría de muy buenos.

Entre los servicios que van de la categoría de muy buena a buena se encuentran la limpieza de laboratorios y la disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico obteniendo 94.4% como muy buenos y 5.6% coinciden en que son buenos.

**Cuadro 23**  
**Porcentaje de egresados según opinión**  
**sobre la calidad de los servicios**

<b>Servicios</b>	<b>Muy buena</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Muy mala</b>	<b>N.E.</b>
Acceso a los servicios de cómputo	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Limpieza de salones	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Limpieza de sanitarios	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	94.4	5.6	0.0	0.0	0.0
Limpieza de laboratorios	94.4	5.6	0.0	0.0	0.0
Atención a las solicitudes de documentación e inscripciones	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0
Disponibilidad de material didáctico	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0
Equipamiento de aulas	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
Equipamiento de laboratorios y talleres	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0
Servicios de emergencia	55.6	27.8	11.1	0.0	5.6
Bolsa de trabajo	38.9	16.7	11.1	33.3	0.0

N.E.: no especificado.

Posteriormente le sigue en orden de importancia la disponibilidad de material didáctico, la atención a las solicitudes de documentación e inscripciones y la del personal encargado de los servicios de biblioteca y hemeroteca, valorados por 88.9% de los encuestados como muy buenos. El equipamiento en aulas, laboratorios y talleres también son considerados de calidad, pues recibieron calificaciones que van de muy bueno a bueno, con un valor de 83.3% y 16.7%, respectivamente.

En total 55.6%, de los encuestados indicó que los servicios de emergencia van de muy buenos a regulares, otorgando 27.8% a la categoría de buenos, 11.1% regular, mientras 5.6% prefirió no otorgar ninguna valoración. El servicio de la bolsa de trabajo obtuvo una evaluación que va desde muy buena hasta muy mala, recibiendo 38.9% de las calificaciones en la categoría mas alta, 16.7% coinciden en que es bueno, 11.1% regular y 33.3% cree que es muy mala.

## VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada

### VII.1 Elección de institución y programa académico

De manera complementaria se aborda la preferencia que muestran los estudiantes en instituciones que reúnen ciertos requisitos, entre ellos aceptación social, calidad educativa, costos y ubicación geográfica.

El prestigio de la institución fue la razón principal por la que 35.3% de los egresados eligió realizar sus estudios en la Universidad de Sonora, mientras que para 29.4% la cercanía geográfica fue de gran importancia. Además de las razones ya mencionadas, ser la única institución que ofrecía la carrera fue otra determinante que los egresados tomaron en cuenta para elegir a la Institución.

Por otro lado, la facilidad de ingreso, el costo de inscripción y cuotas, la sugerencia de profesores y otro tipo de razones, alcanzaron un porcentaje de manera individual del 5.9%, respectivamente.

**Cuadro 24**  
**Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron a la Universidad de Sonora para cursar su carrera**

<b>Razón</b>	<b>Porcentaje</b>
El prestigio de la institución	35.3
Su cercanía geográfica a mi domicilio	29.4
La carrera solo se ofrecía en esta institución	5.9
El costo de la inscripción y cuotas	5.9
Facilidad de ingreso	5.9
Consejo de profesores	5.9
Otro	5.9
No especificado	5.9

Diversas fueron las razones por las que 72.2% de los egresados eligió a la Universidad de Sonora como su primera opción para cursar los estudios de nivel superior. Por ello, es importante destacar que la mayor parte de los egresados tenía claramente definida la opción educativa por la que se inclinaría, tanto en la elección de la institución, como se vio en párrafos anteriores, como en la elección de la carrera a cursar.

Cuando se les preguntó si la licenciatura en sistemas administrativos fue su primera opción 88.9% respondió de manera positiva, mientras que 11.1% asegura que se inclinaría por las carreras de ingeniería en sistemas de información y contaduría pública.

En el siguiente cuadro se pueden observar las principales razones que influyeron en los egresados para elegir su carrera en orden de importancia.

**Cuadro 25**  
**Porcentaje de egresados según razón**  
**por la que eligieron su carrera**

<b>Razón</b>	<b>Porcentaje</b>
Facilidad de ingreso	22.2
El plan de estudios	22.2
El prestigio de la institución	11.1
La carrera es de alta demanda en el mercado laboral	11.1
Consejo de familiares y amigos	11.1
Por segunda opción	11.1
Por tener vocación y habilidades personales	5.6
No especificado	5.6

En total, 22.2% de los encuestados eligió este programa académico después de haber analizado el plan de estudios, con igual proporción le siguen los que definieron su preferencia debido a la

facilidad de ingreso que esta carrera les proporcionaría, mientras que 11.1% mencionó que eligió la carrera por considerar que tenía alta demanda en el mercado laboral, seguido por los que consideraron prioridad el prestigio de la institución, así como contemplar esta carrera como una segunda opción o seguir el consejo de familiares y amigos, todas estas razones obtienen 11.1% cada una. Es importante mencionar que sólo 5.6%, mencionó que eligió esta carrera ya que considero tener vocación y habilidades personales para desempeñar dicha profesión.

## VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora

La satisfacción que los egresados tienen con la Institución y la carrera cursada puede tomar diversos matices. En un primer acercamiento a la medición de este indicador, se colocó a los egresados en una situación hipotética, donde se les preguntó *¿Si tuviera que cursar nuevamente su carrera, elegiría la misma institución?* Cuestionamiento al que el total de los egresados respondió de manera afirmativa.

A continuación se compara si la Institución fue o no la primera opción de los egresados para realizar sus estudios de nivel superior, aspecto analizado en el tema anterior, con el hecho de que si tuvieran que cursar nuevamente la carrera optarían o no por la Universidad de Sonora.

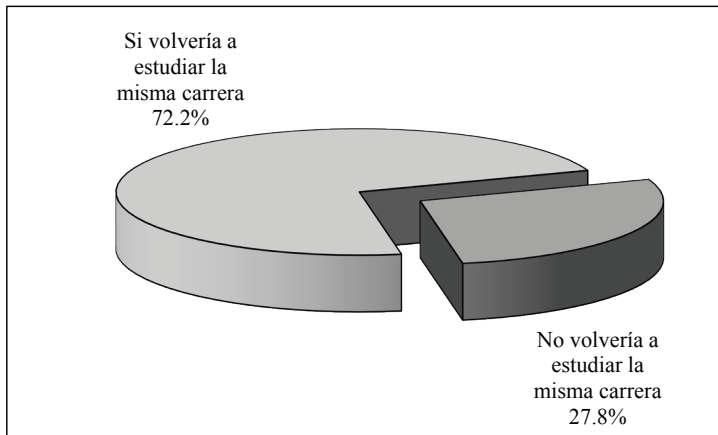
En contraste, se observa que 72.2% de los egresados de sistemas administrativos eligió a la Universidad de Sonora como primera opción y 27.8% no lo considero así, mencionando que hubiera preferido ingresar a alguna otra institución pública.

### VII.3 Satisfacción con la Licenciatura en Sistemas Administrativos

Ahora bien, realizando el mismo ejercicio que definía la opinión sobre la Institución, se cuestionó a los egresados *¿Si tuviera que cursar nuevamente su carrera elegiría la misma?* El 72.2% de los encuestados respondieron de manera afirmativa, ya que de estar en esa situación se inclinaría por la carrera de sistemas administrativos.

Por otra parte, 27.8% coincide en que pensaría en otras opciones, entre las que se encuentran, contaduría pública, negocios y comercio internacionales e ingeniería en sistemas de información.

**Gráfica 17**  
**Porcentaje de egresados según opinión sobre el programa de la Licenciatura en Sistemas Administrativos**



El programa de sistemas administrativos fue elegido por la mayoría de los egresados (72.2%) para desarrollarse profesionalmente, pero en función de las oportunidades y dificultades que han



enfrentado tanto en sus estudios como en el ámbito laboral, 27.8% comentan que hubiera sido mejor estudiar otra carrera, sin embargo, también sucede lo contrario, algunos encontraron en sus estudios la posibilidad de desenvolverse satisfactoriamente a pesar de que la vocación no fue la razón determinante de su elección.

Para comprender mejor este aspecto, se compara ahora la elección de la carrera revisada en el tema *VII.1 Elección de la institución y programa académico*, con la opinión sobre la satisfacción. Primeramente, 5.6% de los egresados no consideró la carrera como su primera opción y sigue pensando que estudiaría algo diferente; 22.2% que en un principio no estaba plenamente convencido, descubrió en esta rama del conocimiento era la alternativa más apropiada a sus gustos y habilidades.

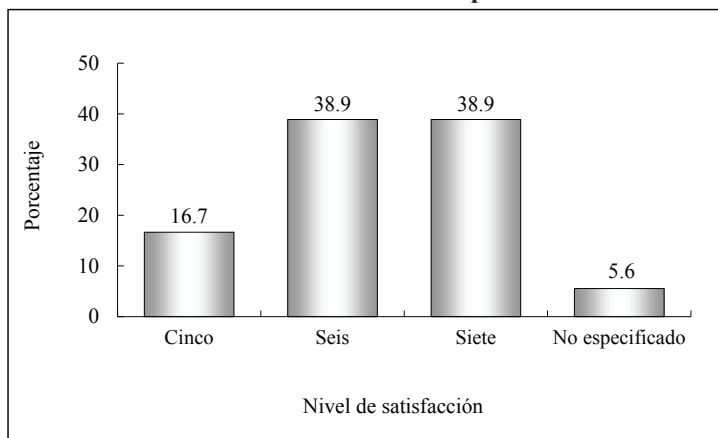
Por otra parte, se observa que 66.7% de los egresados reafirmó su vocación, pues ante la segunda elección hipotética de la carrera optaría por la misma.

## VII.4 Satisfacción con la formación profesional

Se entiende la actitud como una tendencia natural a evaluar un objeto o un hecho con cierto grado de aprobación o desaprobación; se genera mediante la observación o vivencia y se traduce en una respuesta evaluativa, pudiendo ser de carácter cognitivo, afectivo o conductual. Por ello, la medición de las actitudes es algo complejo, determinada tanto por las costumbres, la forma en que el individuo interioriza el problema y la escala de medida, así como por el entorno y la aceptación social.

Con el fin de crear una escala accesible y específica que estableciera un parámetro de referencia sobre la satisfacción de los egresados, se incluyó en la encuesta una pregunta directa; *¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene respecto a su formación profesional?* La satisfacción se mide en escala del uno (totalmente insatisfecho), al siete (totalmente satisfecho).

**Gráfica 18**  
**Porcentaje de egresados según nivel de satisfacción con la formación profesional**



En la gráfica anterior se puede observar que, en general, el nivel de satisfacción de los egresados es alto pues nadie indicó tener una satisfacción de su formación profesional entre los niveles uno y cuatro. Dentro de los niveles de mayor satisfacción, del cinco al siete, se encuentra 94.4% de los encuestados, mientras que el resto no especificó su evaluación.

El promedio registrado para los egresados del programa de sistemas administrativos es de 6.2 con una desviación estándar de 0.8 puntos, lo que representa una muy buena satisfacción con la formación recibida a su paso por la Universidad.

Aun cuando este parámetro es un buen indicador de la satisfacción, se construyó un índice compuesto que toma en cuenta todos los aspectos relacionados con a la calidad educativa incluidos en el cuestionario, así como también para reducir la carga subjetiva inherente a una pregunta directa sobre la percepción de la satisfacción. Para el cálculo del índice de satisfacción se obtuvo primero un promedio de la percepción de todos los egresados (excluyendo valores perdidos o no respuesta) para cada reactivo y después la media por grupo de preguntas según el tema a considerar; por último, analizando la importancia de cada uno de los aspectos para la evaluación de la satisfacción, se asignó una ponderación que una vez aplicada a los promedios da como resultado un valor entre uno y siete.

Como se aprecia en el cuadro 26, el punto mejor evaluado (6.4) es la opinión de los egresados sobre la formación social recibida, donde se incluyen preguntas relacionadas con la promoción de iniciativas benéficas para la colectividad, así como del estímulo a estar más informado mediante la lectura de periódicos, revistas y libros de interés general.

Otros dos aspectos mejor calificados por los egresados es la evaluación de los servicios de apoyo y la satisfacción con la institu-

ción y con la carrera, demostrando así que las acciones emprendidas por la administración han logrado cumplir satisfactoriamente con las demandas de la sociedad obteniendo un promedio de 6.3 puntos.

Le sigue en orden de importancia con un promedio 6.2 puntos la satisfacción con la formación recibida, con el desempeño profesional, la evaluación de la organización académica y administrativa y la opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación. Los aspectos que obtienen una calificación más baja son los relacionados con la evaluación de los docentes y la opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos.

Una vez procesados todos los aspectos, se encontró que el índice de satisfacción de los egresados del programa de sistemas administrativos, es de 6.2 puntos, lo que habla de un buen desempeño académico e institucional.

**Cuadro 26**  
**Índice de satisfacción de los egresados**

<b>Tema</b>	<b>Promedio</b>	<b>Ponderación</b>	<b>Índice</b>
Satisfacción con la formación profesional recibida	6.2	0.1	0.6
Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	5.9	0.1	0.3
Evaluación de los docentes	6.0	0.1	0.6
Satisfacción con el desempeño profesional	6.2	0.1	0.3
Satisfacción con la institución y con la carrera cursada	6.3	0.2	1.3
Evaluación de la organización académica y administrativa	6.2	0.2	1.2
Opinión de los egresados sobre la formación social recibida	6.4	0.2	1.0
Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	6.2	0.1	0.6
Evaluación de los servicios de apoyo	6.3	0.1	0.3
<b>Índice de Satisfacción</b>			<b>6.2</b>

## Conclusiones

Los resultados del estudio de egresados del programa de sistemas administrativos pueden considerarse buenos, pues así lo indica la mayoría de las variables analizadas. Se percibe un alto nivel de satisfacción que expresan los egresados en relación con los estudios desarrollados, lo cual se refleja en el valor del índice compuesto de satisfacción.

Es importante señalar que al igual que en otros estudios de egresados, se encontró que las relaciones sociales fueron el principal medio para encontrar empleo.

La ubicación laboral de estos profesionistas se encuentra básicamente en la industria manufacturera, en menor medida le siguen los servicios financieros y de seguros, servicios educativos, comercio y actividades del gobierno y de organismos internacionales y extraterritoriales. Llama la atención el hecho de que ninguno de ellos, trabaja de manera independiente. De acuerdo con lo anterior, se puede decir que casi todos los egresados realizan actividades que coinciden con la carrera cursada, es decir, en realidad desempeñan actividades propias de su formación.

La mayoría de los egresados aseguran que las condiciones de trabajo son buenas, ya que más de la mitad tiene contratación por tiempo indeterminado. En cuanto a los ingresos, el mayor número se concentra en la categoría de los que perciben de tres a cinco salarios mínimos mensuales, seguido por los que ganan menos de tres salarios mínimos, logrando así ubicar a los hombres con una mayor percepción mensual respecto a las mujeres.

Al momento de la encuesta, 38.9% de los egresados estaba titulado. El 27.9% decidió continuar con su formación después de la licenciatura, muchos se inclinaron por estudios de nivel maestría.

Respecto al plan de estudios, los egresados opinan que se les preparó adecuadamente para ingresar de manera eficiente al mercado laboral, que adquirieron habilidades suficientes para pensar creativamente, para continuar capacitándose y sobre todo desarrollarse de manera independiente.

De igual forma, consideran que adquirieron abundantes conocimientos y habilidades para aplicarlos, ayudándoles en el desarrollo de su capacidad analítica y lógica, así como para identificar y solucionar problemas. Aspectos importantes que permiten cumplir con las exigencias laborales.

Estudio de Egresados de la  
Licenciatura en Sistemas Administrativos  
2011  
Universidad de Sonora

Colección  
Documentos de Investigación Educativa

Junio de 2011