

Colección
Documentos de Investigación Educativa



UNIVERSIDAD DE SONORA

Dr. Pedro Ortega Romero
Rector

Dr. Enrique Fernando Velázquez Contreras
Secretario General Académico

M.C. Arturo Ojeda de la Cruz
Secretario General Administrativo

Dr. Daniel Carlos Gutiérrez Rohan
Vicerrector de la Unidad Regional Centro

M.C. Benjamín Burgos Flores
Director de Planeación

**Estudio de Egresados
de Contador Público
Unidad Regional Norte
Campus Santa Ana**

Universidad de Sonora

Karla Mercedes López Montes
Benjamín Burgos Flores
Guadalupe Tejeda Parra
Josué Castillo Muñoz



Colección
Documentos de Investigación Educativa

Estudio de Egresados de Contador Público
Unidad Regional Norte
Campus Santa Ana
Universidad de Sonora

Karla Mercedes López Montes
Benjamín Burgos Flores
Guadalupe Tejeda Parra
Josué Castillo Muñoz

Universidad de Sonora
Calle Rosales y Blvd. Luis Encinas
Col. Centro, Hermosillo Sonora,
C.P. 83000

ISBN-970-689-193-5

Impreso y hecho en México. 2004

Índice

Introducción	7
I. Características generales de los egresados	11
I.1 Sexo y edad	11
I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual	12
I.3 Estado conyugal	12
I.4 Información socioeconómica actual	13
II. Origen sociofamiliar de los egresados	17
III. Trayectoria educativa	21
III.1 Estudios de bachillerato o equivalente	21
III.2 Estudios de licenciatura	22
III.3 Continuación de la formación	23
IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo	25
IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura	25
IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inme- diato posterior al egreso	26
IV.3 Características del primer empleo al egreso	28
IV.4 Características del empleo actual	34
IV.5 Exigencias en el desempeño profesional	44
IV.6 Satisfacción con el empleo actual	47

V. Evaluación de la formación profesional recibida	49
V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	49
V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	51
V.3 Formación social	53
V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios	54
V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios	55
VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional	57
VI.1 Evaluación a los docentes	57
VI.2 Organización académica	59
VI.3 Calidad de los servicios de apoyo	60
VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada	62
VII.1 Elección de la institución y programa académico	62
VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora	64
VII.3 Satisfacción con el programa de Contador Público	65
VII.4 Satisfacción con la formación profesional	66
Conclusiones	70

Introducción

Desde su fundación la Universidad de Sonora había carecido de un programa institucional de estudios de egresados. Aunque en los últimos años se desarrollaron algunos estudios, éstos se hicieron de manera aislada con diferentes metodologías y diversos énfasis, algunos sobre el mercado de trabajo y otros enfocados al desarrollo curricular.

En el año 2002 la Institución inició formalmente los estudios de egresados, abarcando en una segunda etapa un total de 14 programas, entre ellos el de contador público. Estos estudios forman parte de un proyecto presentado y aprobado en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2.0 (P/PIFI 2002-26-06).

Con estos estudios se busca conocer la trayectoria educativa y laboral, así como las exigencias actuales del mercado de trabajo y la satisfacción de los egresados con la Institución y la carrera cursada, con el propósito de disponer de una herramienta básica para la generación de propuestas encaminadas a reestructurar los planes de estudio y mejorar la calidad de los servicios educativos y administrativos que ofrece la Universidad.

Además se pretende que sean un instrumento que apoye la evaluación de los programas educativos, al proporcionar indicadores de calidad para medir sus resultados y contribuir con ello a la rendición de cuentas a la sociedad.

También se busca que sirvan de insumo para comparar el desempeño de los egresados de la Universidad de Sonora con los de las distintas instituciones de educación superior del país y formular estrategias que permitan superar las limitaciones encontradas.

Asimismo, se busca fomentar el vínculo con los egresados, diseñar una oferta de educación continua de acuerdo a sus requerimientos y establecer programas tendentes a fomentar la titulación.

El programa de contador público está adscrito al Departamento de Contabilidad, que a su vez forma parte de la División de Ciencias Administrativas, Contables y Agropecuarias de la Unidad Regional Norte, Campus Santa Ana. El plan de estudios vigente data desde 1999, año en que se realizó la última modificación. Actualmente se encuentra en proceso de integración una propuesta de reestructuración curricular.

Metodología

En general, para la realización del estudio se siguieron los lineamientos establecidos en la propuesta de *Esquema básico para estudios de egresados* que se desarrolló en 1998 bajo la coordinación de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

En concordancia con dicha guía, se seleccionó como población a los egresados del programa de contador público que al menos tuvieran dos años de haber concluido sus estudios. Así, el marco muestral se integró por las cohortes que egresaron entre los semestres de 1998-2 a 2000-2 compuestas por un total de 47 egresados, que cursaron completo el plan de estudios 1984-2.

El tamaño de la muestra se calculó mediante la fórmula indicada en el esquema de referencia, considerando un valor de $p=0.8$, un nivel de confianza $Z=95\%$ y un valor de precisión $B=0.05$. Para esa población el resultado fue una muestra de 42 egresados, los cuales fueron seleccionados mediante el muestreo aleatorio simple usando el paquete estadístico SPSS.

Ante la inexistencia de un directorio confiable de egresados se procedió a su revisión y actualización recurriendo a diversas fuentes. Se consultó a las autoridades departamentales y los directorios telefónicos de las principales ciudades de la entidad, entre otros.

Se rediseñó el formato del cuestionario propuesto por la ANUIES para la encuesta de egresados con el fin de que fuera más práctico y facilitara la captura de la información. También se eliminaron algunas preguntas por disponer ya de esa información y se modificaron otras para que fueran más comprensibles y se apegaran a las características del lenguaje utilizado en la región.

Por otro lado, se modificó la escala de respuestas para evitar sesgos positivos o negativos y facilitar el manejo de la información homogeneizando la mayor parte de las variables.

La aplicación de las encuestas fue realizada por un equipo de trabajo del propio Departamento de Contabilidad, coordinado por el maestro Josué Castillo Muñoz.

El levantamiento de la encuesta se efectuó en su mayor parte durante el primer semestre del año 2003. En total se logró tener los cuestionarios completos de 42 egresados, que representan el 100% de la muestra.

La captura y validación de la información se llevó a cabo en el Área de Estudios de la Dirección de Planeación. La tabulación de datos, el cálculo de indicadores y el análisis estadístico se realizó utilizando el paquete SPSS. En particular para hacer afirmaciones sobre los resultados de la comparación de promedios de dos variables se realizó el análisis de varianza, aunque esto no se explicita en el texto correspondiente.

La presentación de los resultados se agrupa en siete capítulos. En el primero se presentan los datos principales del egresado que ofrecen una descripción inicial sobre ellos. En el segundo se establecen las condiciones socioeconómicas en que se desarrolló el egresado, focalizando los datos relativos al padre o jefe de familia. En el tercero se presenta un panorama acerca del trayecto educativo del egresado en el periodo inmediato anterior a su entrada a la Universidad, durante la licenciatura y en los estudios posteriores a su egreso.

En el cuarto capítulo se reseña la dimensión laboral del estudio, concentrándose en tres momentos en el empleo: durante el último año de la licenciatura, el primero después de egresar y el actual. En el quinto y en el sexto se presenta la valoración que los egresados tienen sobre la formación profesional recibida y sobre la organización y funcionamiento de la Institución, respectivamente.

En el último capítulo se cierra el ciclo de observación más subjetivo, pero igualmente importante, reseñando la percepción que los egresados tienen sobre la Universidad de Sonora y el programa de contador público y presentando un índice de satisfacción, construido a partir de nueve grupos de variables del cuestionario. Finalmente se destacan las conclusiones más relevantes del estudio.

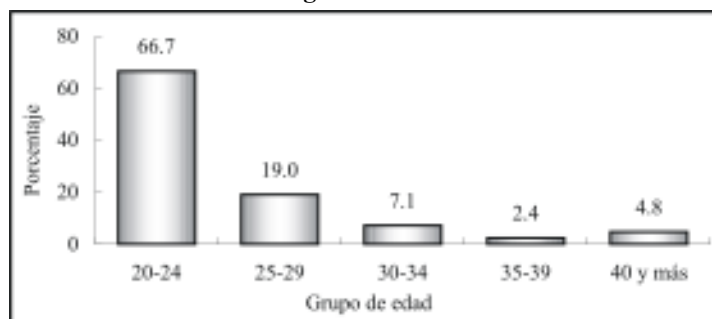
I. Características generales de los egresados

I.1 Sexo y edad

La composición por sexo de la población del programa de contador público se encuentra relativamente equilibrada, ya que poco más de la mitad de los egresados, 52.4%, son hombres y 47.6% mujeres.

La edad actual, al momento de levantar la encuesta, es de 28.8 años en promedio, en un rango que va de 23 hasta 48 años; en resumen, alrededor de tres cuartas partes de los egresados tiene 30 años o menos. Comparando la edad promedio por género no hay evidencia significativa de que se presenten diferencias.

Gráfica 1
Porcentaje de egresados según grupos quinquenales de edad al egreso de la licenciatura



Al momento de concluir sus estudios los egresados tenían 24.7 años de edad en promedio, esta variable indica que la mayor parte ingresó a la licenciatura en el periodo escolar inmediato siguiente al concluir el bachillerato, argumento que se confirma con los datos de la gráfica anterior, donde se observa que 66.7% tenía de 20 a 24 años, edades que presenta comúnmente la población que tiene una trayectoria educativa ininterrumpida.

I.2 Lugar de nacimiento y residencia actual

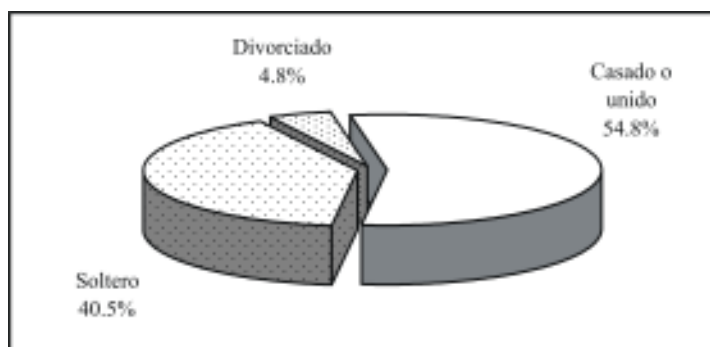
Todos los egresados encuestados nacieron dentro del territorio nacional, la gran mayoría, 97.6%, en Sonora y el resto es originario del estado de Tamaulipas. De los egresados que nacieron en Sonora, 43.9% es de Santa Ana y 39% de Magdalena; los demás se distribuyen en orden de importancia en los municipios de Benjamín Hill, Cananea, Hermosillo, Imuris, Nogales y Trincheras.

Actualmente todos los egresados residen en el estado de Sonora y el municipio de Magdalena concentra a la mitad de la población total; mientras que en Santa Ana se encuentra 42.8%, en Nogales 4.8% y 2.4% en Benjamín Hill.

I.3 Estado conyugal

En lo que se refiere al estado conyugal de los egresados, el mayor porcentaje, 54.8%, está casado o unido a una pareja y 40.5% continúa soltero; en estos dos rubros no se observan diferencias significativas por género. El restante 4.8% de la categoría de divorciados, corresponde únicamente a mujeres.

Gráfica 2
Porcentaje de egresados según estado conyugal



I.4 Información socioeconómica actual

Aun cuando no es el objetivo primordial del estudio conocer el nivel socioeconómico actual de los egresados, ofrece un panorama más amplio de las condiciones de vida de los profesionistas con respecto a la población en general.

En primer término se analiza el tamaño del hogar, que se define como el conjunto de personas que comparten los ingresos y gastos al menos en alimentación.

Los egresados del programa de contador público conviven en hogares de 3.1 integrantes en promedio, encontrando ligeras diferencias por género, para los hombres el promedio de integrantes por hogar es de 3, mientras que para las mujeres es de 3.3 personas.

Si se considera que al momento de la entrevista todos los egresados radicaban en Sonora, se puede comparar el tamaño de los hogares en el estado según el XII Censo General de Población y Vivienda 2000 que es de 4.1, con el valor obtenido en la encuesta teniendo una diferencia de una persona. Lo que indica que los hogares de los contadores públicos son menores en relación con los de la población total del estado.

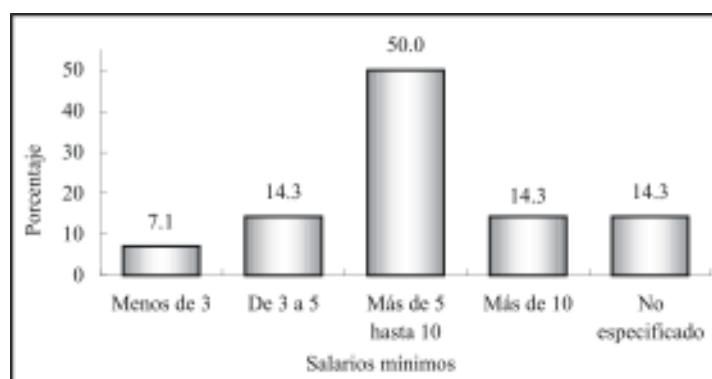
En promedio casi dos personas de cada hogar, 1.8, se encontraban trabajando al momento de levantar la encuesta, al analizar por sexo este indicador no presenta diferencias significativas.

El ingreso por persona en el hogar se sitúa alrededor de \$3,490.0, en tanto el ingreso por perceptor, que se refiere al ingreso total en el hogar dividido entre las personas ocupadas, alcanza \$6,005.4 en promedio. Cabe mencionar que ambos indicadores presentan una alta variabilidad.

El ingreso por hogar puede analizarse de manera más ilustrativa si se establecen rangos con base en el salario mínimo vigente para el periodo de levantamiento de la encuesta.

De esta manera, como se observa en la gráfica tres, la mitad de los egresados forma parte de hogares en los que se percibe más de cinco y hasta 10 salarios mínimos.

Gráfica 3
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en el hogar en salarios mínimos

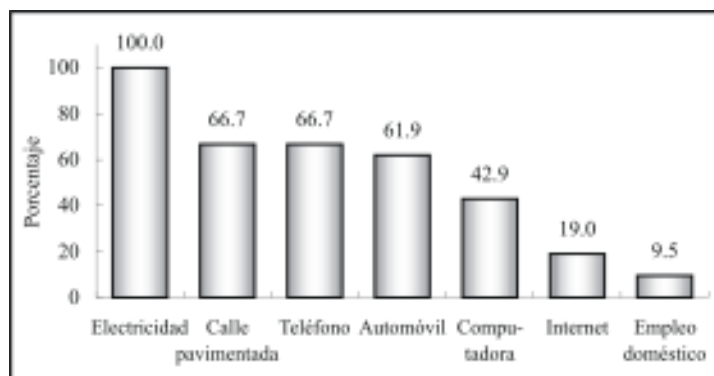


El grupo donde el ingreso es de más de 10 salarios mínimos, así como el que va de tres a cinco, representan 14.3% cada uno. Finalmente, en 7.1% de los hogares el ingreso es menor a tres salarios mínimos. Un número considerable de egresados, 14.3%, no especificó el ingreso familiar.

Por otra parte, 35.7% de los egresados cuenta con vivienda propia y 16.7% la está pagando, 7.1% renta y el mayor porcentaje, 40.5%, vive con sus padres o familiares. Asimismo, 97.6% tiene energía eléctrica en su vivienda, 66.7% cuenta con calle pavimentada y teléfono, 42.9% con computadora, aunque sólo 19% tiene

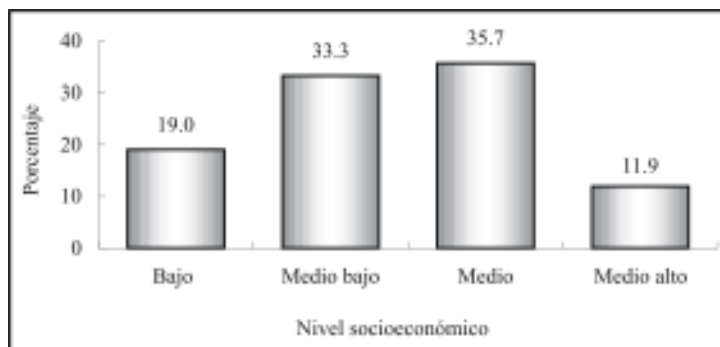
servicio de Internet. En cuanto a automóvil propio, 52.4% dispone de uno y 9.5% de dos o más.

Gráfica 4
Porcentaje de egresados según posesión de bienes y servicios



Al asignar valores y ponderar algunas de las variables de tipo socioeconómico como tenencia de la vivienda, servicios y posesión de bienes, se obtiene una variable compuesta, el índice de nivel socioeconómico de los egresados, criterio que ayuda a clasificar por estratos su situación económica actual.

Gráfica 5
Porcentaje de egresados según nivel socioeconómico actual



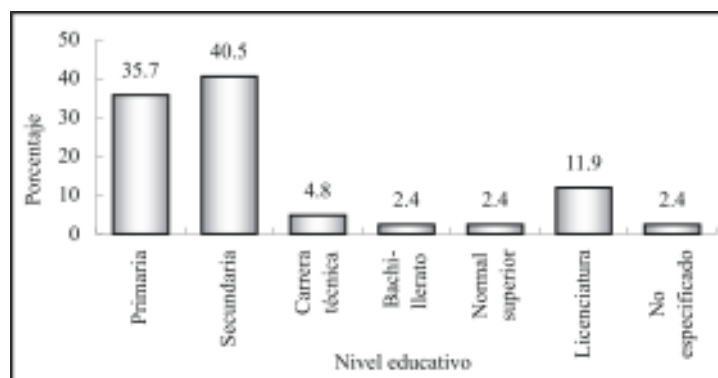
Como se observa en la gráfica cinco, la mayor parte de los egresados tiene un nivel socioeconómico medio, se podría decir que las personas de este grupo cuentan con la mayoría de los servicios en la vivienda que se mencionan en el cuestionario y al menos un automóvil sin importar la marca o el modelo.

Otro grupo también numeroso es el nivel medio bajo, que concentra la tercera parte de los egresados y 19% se ubica en el estrato bajo. Los egresados que se clasifican en el nivel medio alto representan 11.9% y en su mayoría poseen todos los servicios, cuentan con vivienda propia o la están pagando y uno o más automóviles.

II. Origen sociofamiliar de los egresados

Las variables que dan cuenta del origen sociofamiliar son el nivel educativo y la ocupación del jefe de familia, que puede ser el padre, la madre o el tutor del egresado. También se considera dentro de este apartado la fuente de manutención del egresado durante sus estudios.

Gráfica 6
Porcentaje de egresados según escolaridad del jefe de familia



El nivel de estudios de la población ha aumentado con el paso del tiempo, esto se comprueba al observar el grado de escolaridad alcanzado por los jefes de familia, que en promedio acumulan 8.4 años de estudio, es decir la educación básica, primaria y secundaria incompleta.

Llama la atención que no se presenta ningún caso de jefes de familia sin instrucción. Poco más de la tercera parte cuenta con al menos un año de educación primaria y 40.5% con secundaria. En tanto, 2.4% concluyó el bachillerato y un mismo porcentaje llevó a cabo estudios de normal superior, 4.8% realizó una carrera técnica y 11.9% estudios de nivel licenciatura.

Cuadro 1
Porcentaje de egresados según
ocupación del jefe de familia

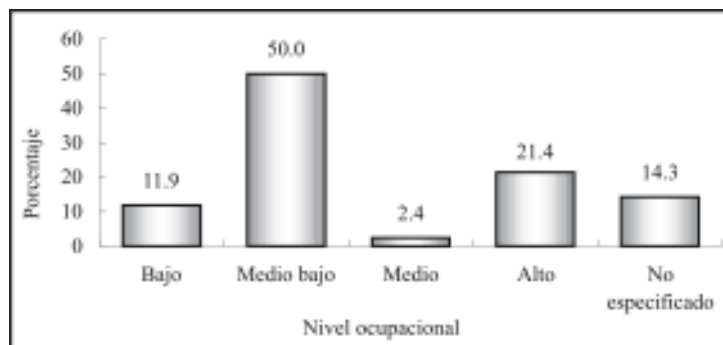
Puesto	Porcentaje
Empleado no profesional	21.4
Dueño o socio	16.7
Por cuenta propia no profesional	16.7
Asistente/Ayudante/Auxiliar	9.5
Trabajador manual no calificado	7.1
Ejidatario	4.8
Director general	2.4
Profesional independiente	2.4
Empleado profesional	2.4
Vendedor	2.4
Otro	7.1
No especificado	7.1

La ocupación más común entre los jefes de familia es la de empleado no profesional que representa 21.4%, seguida por los dueños o socios de alguna empresa, despacho o rancho y los que trabajan por cuenta propia de manera no profesional, con 16.7% para cada una. La categoría de director general ocupa 2.4% al igual que la de profesional independiente, empleado profesional y vendedor.

Por otro lado al ponderar el tipo de empleo con el tamaño de la empresa o institución en que se desempeña o desempeñaba el jefe de familia se obtiene una variable que mide el nivel ocupacional.

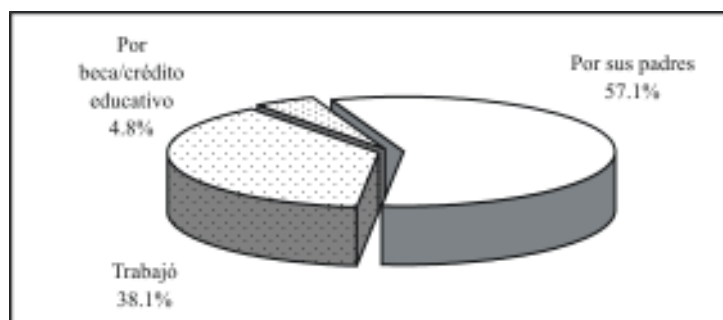
Así, poco más de 60% de los jefes de familia, se desempeña en puestos de nivel medio-bajo a bajo, que agrupa a trabajadores no profesionales y que laboran por su cuenta, vendedores, asistentes, trabajadores manuales no calificados y ejidatarios; 2.4% es empleado profesional, puesto que se clasifica como de nivel medio y 21.4% se ubica en el estrato alto, como director general, dueño o socio de una empresa y profesional independiente.

Gráfica 7
Porcentaje de egresados según nivel ocupacional del jefe de familia



El análisis muestra que prevalece en los egresados un origen sociofamiliar con un perfil económico de medio-bajo a bajo, ya que 61.9% de los jefes de familia presenta posiciones ocupacionales que se incluyen en esos rangos.

Gráfica 8
Porcentaje de egresados según forma de manutención durante la licenciatura



Por otra parte y para completar el análisis del origen sociofamiliar, se observa que 57.1% de los egresados tuvo como principal sostén económico a sus padres durante el periodo en que

cursaron la licenciatura. Sin embargo, 38.1% de los egresados trabajó para costear sus estudios y 4.8% recurrió a becas o a crédito educativo para la conclusión de la licenciatura.

Los datos anteriores hacen suponer que en una alta proporción de los hogares de los egresados se gozaba de una relativa estabilidad económica, al menos en el tiempo en que realizaron la licenciatura, ya que 81% pudo dedicarse de tiempo completo a los estudios, situación que permite poner mayor énfasis en las actividades escolares.

III. Trayectoria educativa

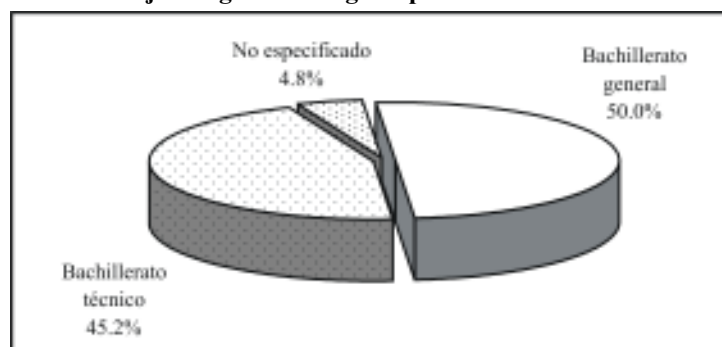
Las variables incluidas en el cuestionario permiten analizar la trayectoria educativa de los egresados con el fin de obtener información sobre su origen y destino académico.

III.1 Estudios de bachillerato o equivalente

La mayor parte de los egresados, 95.2% realizó sus estudios de bachillerato en el estado; de ellos, 45.2% en el municipio de Magdalena y 40.5% en Santa Ana, de lo que se deduce que el programa de contador público atiende básicamente una demanda local. Acorde con los antecedentes socioeconómicos, 85.7% estudió en instituciones públicas y 11.9% en escuelas privadas.

La mitad de los egresados estudió bachillerato de tipo general y 45.2% cursó bachillerato técnico, donde además de la instrucción general, se ofrece capacitación para el trabajo en diversas áreas. El promedio general que mantuvieron a lo largo de sus estudios de nivel medio superior fue de 85.4 puntos; si se compara por sexo las mujeres alcanzaron 88.1 y los hombres 83.1 puntos en promedio.

Gráfica 9
Porcentaje de egresados según tipo de bachillerato cursado



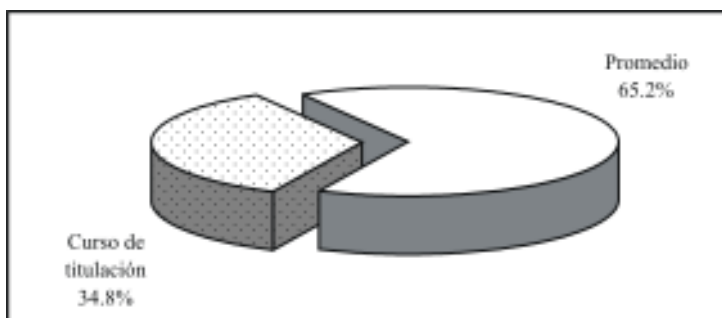
III.2 Estudios de licenciatura

Las materias del plan de estudios del programa de contador público se imparten a lo largo de nueve semestres; 64.3% de los egresados terminó su carrera en el tiempo mínimo requerido. Sin embargo, el promedio de tiempo para concluir el plan de estudios fue de 11.2 semestres, puesto que hubo quien requirió hasta 29 semestres para terminar su carrera.

En sus estudios de licenciatura los egresados superaron el promedio de aprovechamiento alcanzado en el bachillerato, pasando de 85.4 a 89 puntos. De la misma manera que en el bachillerato, las mujeres superaron el puntaje logrado por los hombres registrando un promedio de 90.7 y 87.5 puntos, respectivamente.

Respecto a la prestación del servicio social, casi todos los egresados, 97.6%, declararon haberlo realizado, esta actividad es el primer paso para el ejercicio profesional y trámite necesario para acceder a la titulación. Al momento de levantar la encuesta 54.8% de los egresados estaba titulado; de ellos, 65.2% obtuvo el grado automáticamente (por promedio), la mayoría argumentando que es el método más fácil y accesible.

Gráfica 10
Porcentaje de egresados titulados según opción de titulación



Asimismo, 34.8% de los egresados optó por el curso de titulación, la mayoría de ellos pensaba que era el método más formativo o el más fácil y accesible, aunque hubo quien consideró que no tenía otra alternativa.

Contando desde que concluyeron el total de créditos por materias hasta el momento de la titulación, los egresados tardaron 1.1 años en promedio para alcanzar el grado.

Cuadro 2
Porcentaje de egresados según razón
por la que no se han titulado

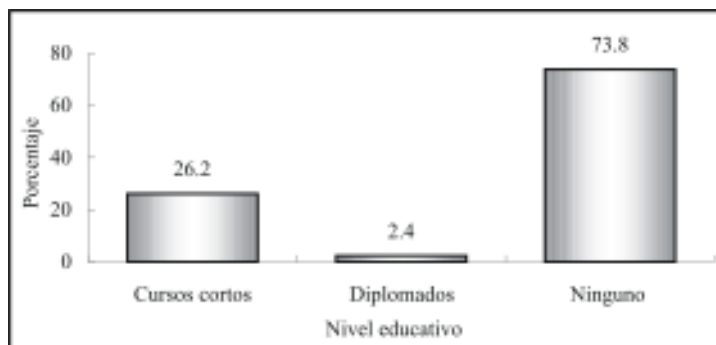
Razones	Porcentaje
Falta de tiempo	57.9
Está elaborando su trabajo	15.8
Falta de información	5.3
Falta de motivación	5.3
Falta de recursos económicos	5.3
No especificado	10.5

Por otra parte, como se observa en el cuadro dos, más de la mitad de los egresados que aún no se titula, 57.9%, manifiesta como principal argumento a su demora la falta de tiempo; 15.8% dice estar realizando su trabajo, mientras la falta de información, de motivación o de recursos económicos afecta a 5.3%, respectivamente.

III.3 Continuación de la formación

Una vez concluida la licenciatura, alrededor de 30% de los egresados del programa de contador público decidió continuar su formación. En la gráfica de la página siguiente se observa el tipo de estudios por los que se han inclinado.

Gráfica 11
Porcentaje de egresados según tipo de estudios posteriores a la licenciatura



Nota: La suma de los valores en la gráfica puede ser mayor a 100% debido a quienes han realizado más de un tipo de estudios.

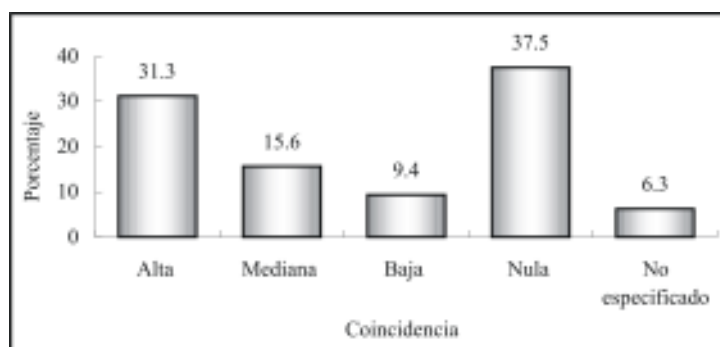
La proporción de egresados que se preocupa por mantenerse actualizado es baja, 26.2% ha realizado cursos de inglés o de temas enfocados a las reformas fiscales, recursos humanos, entre otros. Finalmente, 2.4% ha llevado a cabo diplomados sobre promoción cultural.

IV. Trayectoria y ubicación en el mercado de trabajo

IV.1 Empleo durante el último año de la licenciatura

De acuerdo con los resultados del estudio, 76.2% de los egresados trabajó durante el último año escolar, lo que implica que existían condiciones de mercado para ellos, dato que se confirma con el hecho de que 31.3% del total de los egresados que trabajaba, lo hacía en actividades que tenían alta coincidencia con sus estudios de licenciatura.

Gráfica 12
Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios

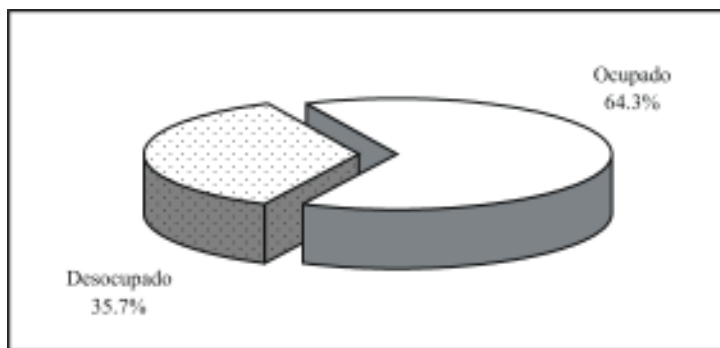


Por otro lado, 25% señala que la coincidencia entre el trabajo y sus estudios era de mediana a baja, por lo que probablemente trabajaban en áreas afines pero por diversos factores, como su condición de estudiantes, no se encontraban en puestos de alta correspondencia con su profesión. En promedio los egresados trabajaban 29 horas a la semana, 56.3% lo hacía en jornadas de 30 horas o menos, empleos que podrían considerarse como de tiempo parcial.

IV.2 Búsqueda de empleo en el periodo inmediato posterior al egreso

Al momento de concluir la licenciatura 64.3% de los egresados se encontraba laborando; independientemente de ello, 54.8% buscó trabajo activamente. Este movimiento es natural tanto para quienes no tenían un empleo, como para los que buscaban mejores oportunidades y de mayor coincidencia con su profesión, aun cuando ya estaban trabajando.

Gráfica 13
Porcentaje de egresados según condición laboral al momento de concluir la licenciatura



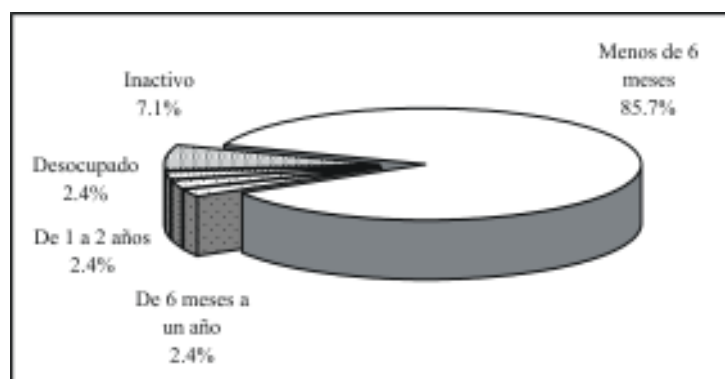
El tiempo que tardan los egresados en incorporarse a la vida laboral varía en función de las condiciones económicas y de las necesidades del mercado, entre otros factores. Este indicador permite medir la pertinencia social de los programas académicos, pues la educación juega un papel determinante en la productividad, en la medida en que existan oportunidades laborales.

Así, 85.7% de los egresados del programa de contador público tuvo un empleo en menos de seis meses después de concluidos los estudios, 2.4% tardó entre seis meses y un año en conseguirlo;

en total quienes trabajaron el primer año suman 88.1%. Ahora bien, 47.6% trabajó el primer año al egreso y la actividad que desempeñaba tenía coincidencia con los estudios de licenciatura.

Es importante considerar este aspecto, aunado al tiempo que los egresados tardan en emplearse, para medir la eficiencia de la inserción al mercado laboral.

Gráfica 14
Porcentaje de egresados según tiempo para incorporarse al mercado laboral después de concluir la licenciatura



Sin embargo, 2.4% tardó de un año y un día a dos años en iniciar actividades laborales y un porcentaje igual no encontró empleo y quedó desocupado. Este grupo de egresados atribuye la demora o dificultades para encontrar empleo principalmente a la escasa experiencia laboral o bien, a que en el momento en que buscaron trabajo no encontraron vacantes.

Por otro lado, 7.1% decidió permanecer inactivo en el periodo inmediato posterior al concluir la licenciatura; la mayoría, 4.7%, argumenta razones personales, mientras que 2.4% decidió continuar estudiando.

IV.3 Características del primer empleo al egreso

La información que se presenta a continuación se refiere al primer empleo formal, con una duración mayor o igual a tres meses. En caso de que el egresado hubiera tenido dos o más empleos se analiza únicamente el principal, es decir, al que le dedicaba la mayor parte de su tiempo.

De acuerdo con las condiciones mencionadas, 92.9% brindó información sobre su primer empleo y será este total el que se tome como referencia a lo largo del apartado, excluyendo a 7.1% de los entrevistados que no trabajaron en los primeros años después de concluida la licenciatura.

Cuadro 3
Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo

Medios	Porcentaje
Recomendación de un amigo o familiar	23.1
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	15.4
Invitación expresa de una empresa o institución	10.3
Recomendación de amigos de la licenciatura	10.3
Anuncio en el periódico	7.7
Integración a un negocio familiar	7.7
Recomendación de un profesor	5.1
Creación de un negocio, despacho o empresa propios	5.1
Servicio social	5.1
Bolsa de trabajo	2.6
No especificado	7.7

Según indican los porcentajes obtenidos, la recomendación es uno de los principales medios que los egresados de esta carrera aprovecharon para conseguir el primer empleo al egreso, ya que 23.1% lo obtuvo por recomendación de un amigo o familiar, 10.3% por un amigo de la licenciatura y 5.1% por un profesor; de lo ante-

rior se deduce que las redes sociales fueron un factor determinante para 38.5 por ciento.

Asimismo, la entrega de solicitudes y la invitación que hacen las empresas o instituciones ocupan un lugar importante para la colocación. Algunos medios como los anuncios en el periódico y la integración a un negocio familiar, entre otros, también facilitaron a los egresados a incorporarse al ámbito productivo.

Muchos son los factores que influyen para obtener un empleo con las características que los profesionistas buscan, tales como estabilidad laboral, ingresos acordes con su capacitación, posibilidades de superación, entre otros. Tal como se observa en el cuadro cuatro, se cuestionó a los egresados sobre los principales factores que les afectaron tanto positiva como negativamente al momento de enfrentarse al mercado laboral, arrojando los siguientes resultados.

Cuadro 4
Porcentaje de egresados según factores que influyeron para conseguir el empleo

Factores	Porcentaje			
	Facilitó	No influyó	Dificultó	N.E.
El prestigio de la institución en que estudió la carrera	53.8	23.1	5.1	17.9
La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral	56.4	17.9	5.1	20.5
La coincidencia de la carrera con las necesidades de la empresa o institución	56.4	10.3	7.7	25.6
La experiencia laboral previa	48.7	20.5	12.8	17.9
La edad	53.8	17.9	2.6	25.6
El género	46.2	20.5	5.1	28.2
Las responsabilidades familiares	35.9	23.1	10.3	30.8

N.E.: no especificado.

La buena aceptación de la carrera en el mercado laboral así como la coincidencia de ésta con las necesidades de la empresa o institución influyó positivamente, puesto que 56.4% de los egresados laboraba en sectores donde se requería en gran medida de los conocimientos que adquirieron durante la licenciatura.

Uno de los factores que más ayudó a los egresados a conseguir su primer empleo fue el prestigio de la Universidad de Sonora, ya que favoreció a poco más de la mitad.

Para muchas empresas la experiencia laboral es un requisito indispensable, que en este caso ayudó a 48.7% de los egresados, para 20.5% no influyó, pero sí fue un obstáculo para 12.8% que probablemente se enfrentaba por primera vez al ámbito laboral.

La edad y el género ayudaron a abrirse camino a 53.8 y 46.2% respectivamente. En cuanto a las responsabilidades familiares (estar casado, tener hijos, entre otros) que tenían cuando egresaron facilitaron a 35.9%, para 20.5% no tuvieron mayor influencia, mientras que para 5.1% constituyeron una limitante.

Cuadro 5
Porcentaje de egresados según requisitos formales para conseguir el empleo

Requisitos	Porcentaje
Experiencia en el área	35.9
Entrevista formal	28.2
Tener título de licenciatura	7.7
Exámenes de selección	5.1
Inglés	2.6
Otros	2.6
No especificado	17.9

En relación con requisitos formales, tener experiencia en el área fue el de mayor peso según 35.9% de los egresados, cumplir

con las exigencias de un entrevistador fue decisivo para 28.2% y contar con título de licenciatura para 7.7%. Asimismo, para 5.1% fue necesario aprobar de manera satisfactoria exámenes de selección y a 2.6% se le solicitó el dominio del idioma inglés.

En lo que se refiere al régimen de la empresa o institución donde se desempeñaban los egresados, 53.8% era de iniciativa privada y 46.2% de carácter público. El campo profesional donde prestan sus servicios los contadores públicos abarca tanto instituciones financieras, como comerciales, industriales y de servicios.

Cuadro 6
Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución

Sector económico	Porcentaje
Comercio	23.1
Servicios profesionales y técnicos	23.1
Industria de la transformación	15.4
Servicios de gobierno	15.4
Educación	12.8
Industria de la construcción	2.6
Turismo	2.6
No especificado	5.1

Así, 23.1% de las instituciones o empresas pertenecen al sector comercio y un porcentaje igual a los servicios profesionales y técnicos. La industria de la transformación y los servicios de gobierno representan 15.4% respectivamente, mientras que 12.8% se encuentra en el sector educativo y 5.2% en la industria de la construcción y el turismo.

Por otra parte, 94.9% de los egresados que se encontraba trabajando lo hacía bajo la condición de empleado y 5.1% como propietario; 46.2% trabajaba en empresas micro, de hasta 15 empleados,

25.6% en empresas grandes, de más de 250, mientras que 10.3% laboraba en empresas de entre 101 y 250, es decir medianas y 7.7% en empresas pequeñas de entre 16 y 100 empleados.

La forma más usual de contratación que se ofreció a 64.1% de los egresados en su primer empleo fue por tiempo indeterminado; en tanto, 30.8 y 2.6% respectivamente, tenían contratación por tiempo u obra determinada, modalidades que han cobrado importancia en los últimos años debido a la denominada flexibilidad laboral. Esta situación puede considerarse normal, debido a que esta primera etapa resulta como periodo de prueba, donde el egresado es medido en sus aptitudes a la vez que adquiere experiencia.

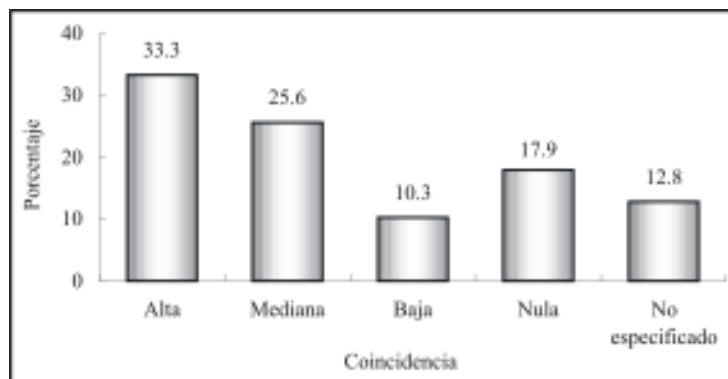
Cuadro 7
Porcentaje de egresados según puesto

Puesto	Porcentaje
Empleado profesional	35.9
Supervisor	12.8
Auxiliar	12.8
Dueño o socio de una empresa, despacho o rancho	5.1
Jefe de departamento	5.1
Jefe de oficina/área	5.1
Asistente	5.1
Empleado no profesional	5.1
Analista especializado/técnico	2.6
Vendedor en establecimiento	2.6
Ayudante	2.6
No especificado	5.1

En lo referente a la posición en el empleo, como se observa en el cuadro siete, la categoría que mayor porcentaje alcanza entre los egresados es la de empleado profesional con 35.9%, que se clasifica como puesto de nivel medio al igual que jefe de departamento u oficina, analista técnico y supervisor; en tanto, 28.2% man-

tuvo puestos de nivel medio bajo como auxiliar, asistente, empleado no profesional, vendedor y ayudante. Finalmente, los egresados con puestos de nivel alto representan 5.1%, quienes eran dueños o socios de alguna empresa, despacho o rancho.

Gráfica 15
Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios



La tercera parte de los egresados considera que las actividades que desempeñaba en su primer trabajo estaban estrechamente relacionadas con sus estudios, factor fundamental para su desarrollo profesional, ya que es posible poner en práctica y ampliar los conocimientos adquiridos a su paso por la Universidad.

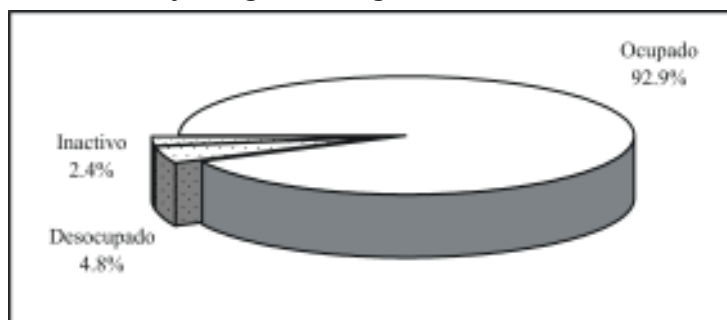
Por otra parte, 25.6% señala que existía una mediana coincidencia, 10.3% que la coincidencia era baja y 17.9% se dedicaba a labores completamente diferentes para las que se le preparó dentro del programa de contador público.

IV.4 Características del empleo actual

Actualmente 92.9% de los encuestados trabaja, los cuales se considerarán como el total de la población a lo largo del presente apartado. Al momento de la entrevista 4.8% estaba desempleado, ya que declaró no haber encontrado empleo.

El porcentaje de desocupados es superior en 1.2 puntos respecto a la tasa de desempleo abierta, publicada por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) en la Encuesta Nacional de Empleo (ENE) para el estado de Sonora, que es de 3.6% en el 2003, periodo de levantamiento de la encuesta. Se consideró el dato de Sonora, ya que todos los egresados radican en el estado. Por último, 2.4% se encuentra inactivo puesto que declaró que aún no ha buscado un empleo.

Gráfica 16
Porcentaje de egresados según condición de actividad



Del total de egresados que se encuentra trabajando, 30.8% permanece en el mismo empleo que tenía al egreso de la licenciatura, es decir, el que consideró como su primer empleo formal.

El principal medio que los egresados utilizaron para conseguir su empleo actual es la entrega de solicitudes directamente en

las empresas o instituciones, seguida por la invitación expresa de los empleadores. Otro método tradicional que utilizó 12.8% de los egresados son los anuncios en el periódico, mientras que un mismo porcentaje se integró a un negocio familiar.

La recomendación sigue siendo un medio importante para que los egresados de esta carrera se coloquen en el mercado laboral, en esta ocasión 10.3% consiguió su trabajo actual por recomendación de un amigo o familiar y 10.2% por amigos de la licenciatura o profesores.

Cuadro 8
Porcentaje de egresados según medio para encontrar empleo

Medios	Porcentaje
Solicitud de empleo en empresas o instituciones	23.1
Invitación expresa de una empresa o institución	15.4
Anuncio en el periódico	12.8
Integración a un negocio familiar	12.8
Recomendación de un amigo o familiar	10.3
Creación de un negocio, despacho o empresa propios	7.7
Recomendación de amigos de la licenciatura	5.1
Recomendación de un profesor	5.1
Relaciones hechas en empleos anteriores	5.1
No especificado	2.6

En comparación con el primer empleo, aumenta la participación de las empresas privadas como empleadoras, ocupando 69.2% con respecto a las de régimen público que agrupan a 30.8%. Conforme la vida laboral de los egresados transcurre tienden a concentrarse en mayor medida en los sectores donde tradicionalmente se demandan sus servicios.

Como se observa en el cuadro nueve, el sector comercio y los servicios profesionales y técnicos presentan los mismos porcentajes en relación con el primer empleo.

En tanto, 17.9% de los egresados se desempeña en la industria de la transformación, 15.4% en el sector educativo y 10.3% en los servicios de gobierno. Se añaden además los servicios bancarios, financieros y seguros con 5.1% y los sectores agrícola-ganadero y el de comunicaciones y transportes con 2.6% cada uno.

Cuadro 9
Porcentaje de egresados según sector económico de la empresa o institución

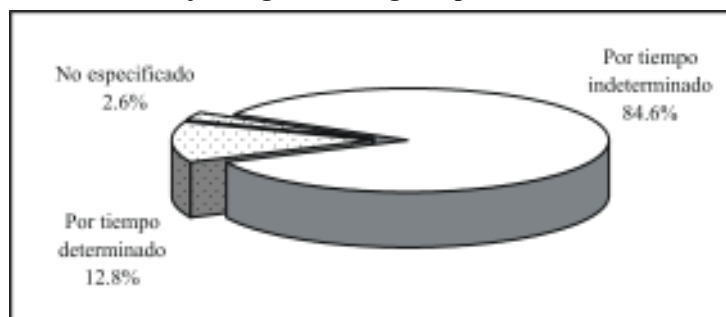
Sector económico	Porcentaje
Comercio	23.1
Servicios profesionales y técnicos	23.1
Industria de la transformación	17.9
Educación	15.4
Servicios de gobierno	10.3
Servicios bancarios, financieros y seguros	5.1
Agrícola, ganadero, silvícola, etc.	2.6
Comunicaciones y transporte	2.6

Los egresados que trabajan en empresas micro, con menos de 15 empleados, representan 41%, mientras que 10.3% lo hace en empresas pequeñas que tienen entre 15 y 100, un mismo porcentaje se encuentra en empresas medianas con más de 100 pero menos de 250 y 35.9% en instituciones grandes, ya que cuentan con más de 250 empleados; el resto, 2.6%, trabaja de manera individual.

De los egresados del programa de contador público, 82.1% labora bajo la condición de empleado y 17.9% tiene su propio negocio.

El porcentaje de egresados que tiene contrato por tiempo indeterminado creció con respecto al primer empleo, pasando de 64.1 a 84.6%, esta categoría ocupa el primer lugar, seguida por la contratación por tiempo determinado con 12.8 por ciento.

Gráfica 17
Porcentaje de egresados según tipo de contratación



Un punto muy importante del análisis es el nivel de ingreso, pues al igual que la facilidad para encontrar empleo, tiene una relación directa con la opinión que guardan respecto a sus estudios de licenciatura.

Gráfica 18
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos



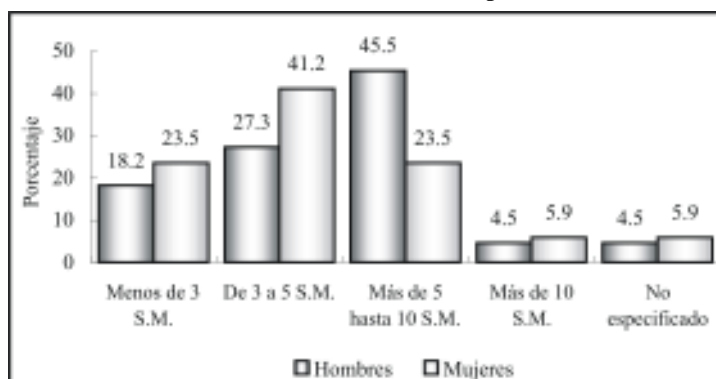
En general, se puede considerar que los egresados tienen un nivel de ingreso medio; 20.5% gana menos de tres salarios mínimos mensuales, 33.3% percibe un sueldo que cae en el rango de entre tres y cinco salarios. La mayor proporción, 35.9%, gana más

de cinco y hasta 10 salarios mínimos. Finalmente se encuentra 5.1% que recibe, producto de su trabajo, más de 10 salarios mínimos al mes.

Es de suponer que las condiciones de trabajo de los egresados mejoran con el tiempo, al adquirir experiencia y mayor capacitación o bien al encontrar mejores empleos. Por ello se les preguntó cómo consideran que ha variado su ingreso desde el puesto inicial que tenían en el primer empleo respecto al empleo actual. Para 69.2% su ingreso mejoró, 23.1% considera estar igual que al inicio y para 5.1% la pregunta no aplica debido a que no trabajaron al egreso.

El nivel de ingreso de los profesionistas en el estado de Sonora según el Censo 2000 muestra una clara tendencia: 65.8% de los hombres percibe más de cinco salarios mínimos al mes, mientras que en ese mismo grupo se encuentra únicamente 36.9% de las mujeres. Puesto que todos los egresados que trabajan radican en el estado, es posible comparar estos datos con los resultados de la encuesta.

Gráfica 19
Porcentaje de egresados según ingreso mensual en salarios mínimos por sexo



S.M.: salarios mínimos.

Como bien se sabe, a medida que se incrementa el nivel de ingreso la proporción de mujeres que los percibe disminuye y viceversa, en el caso de los contadores públicos la variable ingreso adquiere un comportamiento parecido.

Tal como se observa en la gráfica 19, 64.7% de las mujeres percibe cinco salarios mínimos o menos, contra 45.5% para los hombres; en el rango que va de más de cinco hasta 10 salarios mínimos hay una diferencia de 22% a favor de los hombres, mientras que en el estrato superior de más de 10 salarios mínimos, los porcentajes se encuentran más equilibrados.

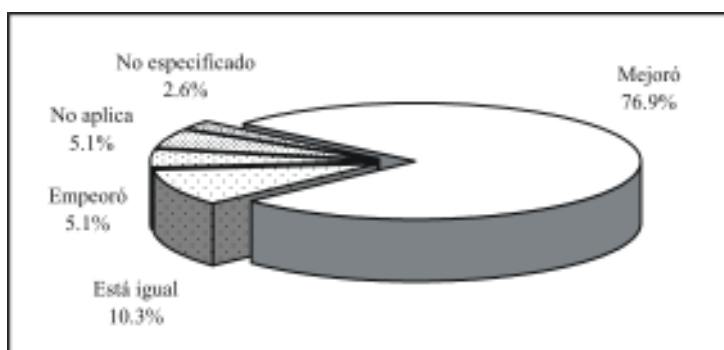
En el siguiente cuadro se muestra la posición en el trabajo actual de los egresados, el mayor porcentaje continúa como empleado profesional, seguido por los dueños o socios de una empresa que representan 17.9%, categoría que aumentó su participación con respecto al primer empleo. Por otro lado, 10.3% de los egresados se desempeña como auxiliar, mientras que los puestos de jefe de departamento y supervisor ocupan 7.7% cada uno.

Cuadro 10
Porcentaje de egresados según puesto

Puesto	Porcentaje
Empleado profesional	33.3
Dueño o socio de una empresa, despacho o rancho	17.9
Auxiliar	10.3
Jefe de departamento	7.7
Supervisor	7.7
Jefe de oficina/área	5.1
Analista especializado/técnico	5.1
Asistente	5.1
Gerente/director de área	2.6
Vendedor en establecimiento	2.6
No especificado	2.6

Comparando el puesto en el empleo actual con el del primer empleo, se observa que la mayor parte, 76.9%, considera que su situación mejoró, 10.3% estima que su puesto está igual que al principio, mientras que 5.1% piensa que su situación laboral ha empeorado y para un mismo porcentaje la pregunta no aplica.

Gráfica 20
Comparativo del puesto en el empleo actual respecto al primer empleo (porcentaje de egresados)



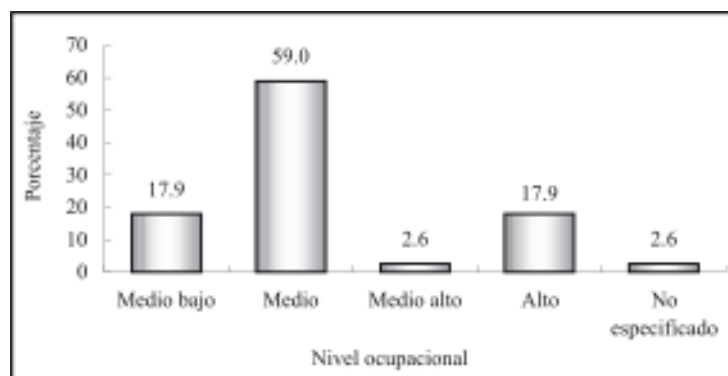
En lo que se refiere a las condiciones generales de trabajo, los egresados del programa de contador público gozan de cierta estabilidad laboral, ya que en promedio reúnen 3.8 años de antigüedad en el empleo actual, en un rango que va de dos meses hasta los 15 años. Las jornadas de trabajo semanales registran 44.2 horas en promedio.

Independientemente de la percepción que los egresados declararon tener respecto a la posición en el puesto actual en comparación con el puesto en el primer empleo al egresar, se elaboró un indicador que establece la movilidad ocupacional de los egresados, tomando en cuenta el puesto y el tamaño de la empresa. Este indicador revela que para 30.8% no ha habido cambios en su situación ocupacional, para 17.9%, lejos de mejorar, su situación ha

empeorado y 48.7% ha mejorado sustancialmente con respecto al primer empleo.

Por otra parte, esta variable también permite ubicar la posición ocupacional en cinco rangos, que van de bajo a alto. Como se aprecia en la siguiente gráfica, la mayor parte de los egresados, 59%, se desempeña en puestos de nivel medio; de esta manera, el nivel medio bajo ocupa 17.9%, mientras que el alto y medio alto suman 20.5 por ciento.

Gráfica 21
Porcentaje de egresados según nivel del puesto



El perfil de egreso que plantea el programa de la licenciatura centra su interés en formar contadores públicos con capacidad para desarrollar todo tipo de información financiera, ya sea de asesoría, análisis, planeación, organización y control.

De acuerdo con lo anterior, las actividades primordiales de la mayor parte de los egresados son la contabilidad y las actividades administrativas, que representan 17.9 y 15.4% respectivamente. Asimismo, la coordinación, ventas y atención a clientes ocupan por igual a 10.3% de los egresados, seguidas de la dirección con 7.7 por ciento.

Los egresados que se dedican a la supervisión y la docencia representan 5.1% cada uno y finalmente 2.6% respectivamente, al análisis financiero, capacitación y asesoría especializada.

Cuadro 11
Porcentaje de egresados según actividad laboral

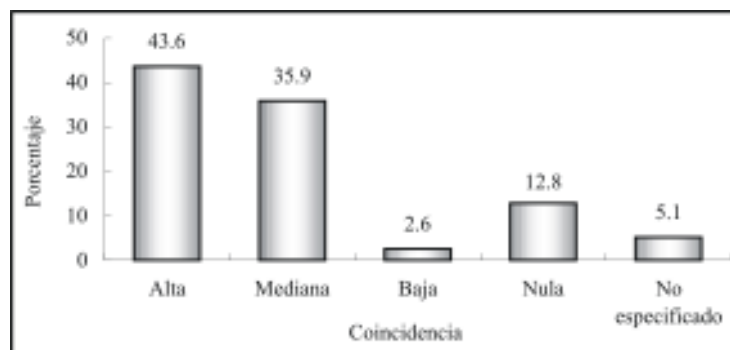
Actividad	Porcentaje
Contabilidad	17.9
Actividades administrativas	15.4
Coordinación	10.3
Ventas	10.3
Atención a clientes	10.3
Dirección	7.7
Supervisión	5.1
Docencia	5.1
Análisis financiero	2.6
Capacitación	2.6
Asesoría especializada	2.6
Otras	7.7
No especificado	2.6

Más que la clasificación por actividades, es la articulación que existe entre éstas y la formación académica la que muestra en una primera aproximación, la eficacia de las universidades en el diseño y la aplicación de los planes de estudio.

La respuesta de los egresados acerca de la coincidencia entre los estudios universitarios y su actividad laboral, aunque de manera un tanto subjetiva, juega un papel fundamental para determinar la relación de los programas educativos con el mercado laboral.

Tal como lo describe la gráfica 22, la mayor parte de los egresados del programa de contador público, 43.6%, desempeñan actividades estrechamente relacionadas con su formación profesional.

Gráfica 22
Porcentaje de egresados según coincidencia de la actividad laboral con sus estudios



Esta variable se ha modificado positivamente si se compara con el primer empleo al egreso de la licenciatura, pues las categorías de alta y mediana coincidencia han aumentado significativamente, mientras que las referidas a nula y baja coincidencia se han reducido.

Finalmente, para completar la información de la trayectoria laboral y las condiciones de trabajo de los egresados, se encontró que 10.3% cuenta con un empleo adicional al que considera como principal, tratándose de trabajos de medio tiempo o de tiempo parcial.

En promedio los egresados del programa de contador público han tenido dos empleos desde que concluyeron la licenciatura, pero se presentan variaciones considerables, pues hay quien ha permanecido en el mismo empleo desde antes de concluir sus estudios, así como quienes han tenido hasta siete empleos.

IV.5 Exigencias en el desempeño profesional

Existen en el estudio de egresados otros factores que permiten comprender ampliamente el perfil de desempeño de los profesionistas. Primeramente está el conocimiento de las exigencias que enfrentan en su actividad laboral cotidiana.

En este tema se revisarán las exigencias que plantea el conjunto de actividades que llevan a cabo los egresados, independientemente de que tengan o no dificultades para cumplir con tales requerimientos.

Las habilidades conductuales son las más solicitadas para el buen desempeño de los egresados, ya que la mayoría, 87.2%, mencionó tener una alta exigencia en lo que se refiere a la capacidad para asumir responsabilidades; también resulta muy importante para 79.5% la buena presentación y para 76.9% la puntualidad y formalidad.

La disposición para aprender constantemente se solicita con mucho énfasis a 79.5% de los egresados, al igual que la habilidad para las relaciones públicas a 69.2%. Otro tipo de requerimientos relacionados con el desarrollo de actitudes a los que se enfrentan en su quehacer cotidiano, son la habilidad para la comunicación oral, escrita o gráfica requerida a 59% y la disposición para el manejo del riesgo a 43.6 por ciento.

Actualmente la identificación con la empresa o institución y el trabajo en equipo cobra importancia en el desarrollo de proyectos y actividades generales de un gran número de organizaciones, situación que se verifica al observar que 79.5% de los egresados presenta mucha y 15.4% mediana exigencia para el primer aspecto. Respecto al trabajo en equipo, 71.8% declaró tener alta exigencia y 28.2% de mediana a poca.

Las principales habilidades de carácter intelectual que necesitan los egresados para cumplir adecuadamente con su trabajo, son las que se relacionan con la habilidad para procesar y utilizar adecuadamente la información, ya que a 71.8% se le exige en gran medida; le siguen en orden de importancia las habilidades para encontrar soluciones y tomar decisiones, exigidas fuertemente a 64.1%; la creatividad es muy requerida para 61.5% y la búsqueda de información pertinente y actualizada para 56.4%. Finalmente, a 53.8% se le exige mucho el razonar lógica y analíticamente y a 46.2% la habilidad para la aplicación del conocimiento.

A estos puntos le siguen los elementos cognitivos, como los conocimientos generales de la disciplina estudiada que se le exige ampliamente a 64.1%, mientras que los conocimientos especializados son muy importantes para el desempeño en el caso de 51.3% de los egresados.

Referente a los elementos cognitivos de apoyo, a 66.7% se le solicita mucha habilidad administrativa, 56.4% afronta un alto requerimiento de conocimiento de paquetes computacionales y únicamente a 17.9% se le solicita el dominio de lenguas extranjeras, contra 28.2% que no afronta ninguna exigencia en este sentido.

Como puede verse, el perfil de los egresados está orientado principalmente al análisis, planeación y organización de información financiera, por lo que sus exigencias están más relacionadas con la capacidad para asumir responsabilidades, la disposición para aprender constantemente y la identificación con la empresa o institución. Además 59% dice tener una alta exigencia en cuanto al desarrollo de habilidades para la dirección y coordinación.

En el cuadro que se presenta en la página siguiente se describen los porcentajes de las respuestas que dieron los egresados para cada una de las exigencias planteadas.

Cuadro 12
Porcentaje de egresados según exigencias en el desempeño profesional cotidiano de su trabajo actual

Habilidades	Exigencia (Porcentaje)				
	Mucha	Mediana	Poca	Ninguna	N.E.
Conocimientos generales de la disciplina	64.1	23.1	5.1	7.7	0.0
Conocimientos especializados	51.3	33.3	10.3	5.1	0.0
Conocimiento de lenguas extranjeras	17.9	23.1	30.8	28.2	0.0
Habilidades para el manejo de paquetes computacionales	56.4	30.8	7.7	5.1	0.0
Habilidad administrativa	66.7	23.1	5.1	2.6	2.6
Razonamiento lógico y analítico	53.8	33.3	2.6	10.3	0.0
Habilidad para la aplicación del conocimiento	46.2	41.0	2.6	10.3	0.0
Creatividad	61.5	38.5	0.0	0.0	0.0
Habilidad para tomar decisiones	64.1	28.2	7.7	0.0	0.0
Habilidad para encontrar soluciones	64.1	28.2	7.7	0.0	0.0
Búsqueda de información pertinente y actualizada	56.4	35.9	5.1	2.6	0.0
Habilidad para procesar y utilizar información	71.8	25.6	0.0	2.6	0.0
Disposición para aprender constantemente	79.5	15.4	5.1	0.0	0.0
Disposición para el manejo del riesgo	43.6	35.9	17.9	2.6	0.0
Habilidad para las relaciones públicas	69.2	15.4	15.4	0.0	0.0
Habilidad para la comunicación oral, escrita y gráfica	59.0	33.3	7.7	0.0	0.0
Habilidad de dirección/coordiación	59.0	33.3	5.1	0.0	2.6
Habilidad para trabajar en equipo	71.8	23.1	5.1	0.0	0.0
Identificación con la empresa/institución	79.5	15.4	0.0	0.0	5.1
Asumir responsabilidades	87.2	12.8	0.0	0.0	0.0
Puntualidad/formalidad	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0
Buena presentación	79.5	17.9	2.6	0.0	0.0

N.E.: no especificado.

IV.6 Satisfacción con el empleo actual

Para completar el análisis de la trayectoria laboral, es necesario incluir en el esquema la percepción respecto a la satisfacción alcanzada por los egresados en el empleo actual, es decir, el que tenían al momento de levantar la encuesta.

Se distinguen dentro de la revisión de los principales satisfactores, los que tienen que ver con la relación entre los estudios y su aplicación en el ámbito laboral, los relativos al tipo y contenido del trabajo, los que tratan de las condiciones laborales y finalmente los vinculados con la responsabilidad ética y social.

Para los egresados del programa de contador público la mayor satisfacción la obtienen con la capacidad para trabajar en equipo, 82.1%, seguido por la posibilidad de responder a problemas del trabajo, 76.9%, cualidades muy apreciadas en los profesionistas en la actualidad. Asimismo, 74.4% dice estar muy satisfecho con el ambiente de trabajo, mientras que 25.6% encuentra una mediana satisfacción.

Para 71.8% de los egresados, la posibilidad de coordinar un equipo de trabajo representa una alta satisfacción y para 61.5% el contenido de las actividades que su trabajo requiere.

También es muy importante para 56.4% hacer algo de provecho para la sociedad y para 51.3% responder a problemas de relevancia social, situación intrínseca a la misión de la Universidad de Sonora, que se basa en la responsabilidad y compromiso con el entorno social.

Por otra parte, 48.7% siente que su trabajo le ha dado la posibilidad de ser reconocido profesionalmente y 46.2% de realizar ideas propias. Dos aspectos que presentan porcentajes similares

son los relacionados con la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura y la posición jerárquica alcanzada, pues 43.6% dijo tener alta satisfacción.

El punto donde la satisfacción comienza a descender de manera acentuada es en el salario, situación que resulta entendible, ya que, como se vio anteriormente, la mayoría se ubica en un nivel ocupacional medio. La mayor parte, 46.2%, encuentra en este aspecto una mediana satisfacción.

Cuadro 13
Porcentaje de egresados según satisfacción con el empleo actual

Aspectos	Satisfacción				
	Alta	Mediana	Baja	Nula	N.E.
La puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en la licenciatura	43.6	46.2	7.7	2.6	0.0
La posibilidad de realizar ideas propias	46.2	48.7	2.6	0.0	2.6
El reconocimiento profesional alcanzado	48.7	48.7	2.6	0.0	0.0
La capacidad para trabajar en equipo	82.1	17.9	0.0	0.0	0.0
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	71.8	25.6	0.0	0.0	2.6
La posibilidad de responder a problemas de trabajo	76.9	23.1	0.0	0.0	0.0
El contenido del trabajo/actividad	61.5	33.3	0.0	0.0	5.1
El ambiente de trabajo	74.4	25.6	0.0	0.0	0.0
El salario	38.5	46.2	10.3	2.6	2.6
La posición jerárquica alcanzada	43.6	43.6	7.7	0.0	5.1
La posibilidad de responder a problemas de relevancia social	51.3	38.5	7.7	0.0	2.6
La posibilidad de hacer algo de provecho para la sociedad	56.4	33.3	7.7	0.0	2.6

N.E.: no especificado.

V. Evaluación de la formación profesional recibida

Una vez revisadas las características socioeconómicas y la trayectoria educativa y laboral, se analizará en este capítulo la opinión que los egresados guardan respecto a la formación recibida a su paso por la Universidad, teniendo en cuenta que su experiencia profesional a dos años al menos, de haber concluido su licenciatura resulta ser más objetiva y fundamentada en comparación con el periodo inmediato posterior a su egreso.

Uno de los principales objetivos de la investigación es conocer la opinión en torno a la estructuración y contenidos de los aspectos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios, así como el aprendizaje de habilidades y aptitudes que inducen y facilitan la aplicación de los conocimientos en el desempeño cotidiano de las actividades académicas y laborales.

V.1 Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación

El proceso de formación de los estudiantes debe incluir necesariamente una orientación valorativa y ocupacional que les permita una vez concluidos sus estudios, integrarse de manera efectiva a la práctica profesional fuera de la Institución. Por lo que es importante conocer cómo los egresados perciben haberla recibido y en qué medida dicha orientación actuó de manera positiva.

En este sentido, la mitad de los egresados considera que la formación de licenciatura lo preparó ampliamente para optar por trabajos en distintos sectores económicos, 40.5% estima que sólo se le preparó parcialmente, mientras que 2.4% piensa que la formación contribuyó poco y un mismo porcentaje dice que nada.

Cuando se les cuestionó si la licenciatura los capacitó para trabajar en un sector específico, 57.1% respondió que de manera abundante y 59.5% de los egresados opinó igual en cuanto a la vinculación con alguna empresa o institución en particular. En general, consideran que la formación que recibieron a su paso por la Institución los preparó para insertarse eficientemente a la actividad laboral.

Cuadro 14
Opinión de los egresados sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada	N.E.
Optar por trabajos en distintos sectores económicos	50.0	40.5	2.4	2.4	4.8
Trabajar en un sector económico específico	57.1	31.0	4.8	0.0	7.1
Vincularse con alguna institución/empresa en particular	59.5	28.6	4.8	2.4	4.8
Continuar capacitándose	73.8	21.4	0.0	2.4	2.4
Pensar creativamente	78.6	14.3	2.4	0.0	4.8
Desarrollarse de manera independiente	61.9	31.0	2.4	2.4	2.4

N.E.: no especificado.

La perspectiva mejora cuando se hace énfasis en las habilidades: un porcentaje menor de los egresados considera que la preparación en estos aspectos sólo se dio en parte, pero la mayoría afirma que la formación recibida lo preparó en gran medida para continuar capacitándose, pensar creativamente y desarrollarse de manera independiente.

Es importante mencionar que los empleadores buscan personas preparadas, pero sobre todo con capacidad de adaptación, dispuestas a capacitarse de manera permanente y que sean flexibles ante los requerimientos propios de los puestos de trabajo.

V.2 Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos

Los planes de estudio de los programas académicos tienen como principal objetivo proveer a los estudiantes de conocimientos teóricos y prácticos que les permitan ejercer las actividades propias de la disciplina. En la mayor parte de los aspectos, la eficiencia y validez de los planes de estudio sólo pueden probarse una vez que se contrastan con las exigencias del trabajo y la investigación.

Es así como los egresados se constituyen en marcadores que dan la pauta para el análisis tanto de los puntos fuertes como de las áreas de oportunidad a revisar en los contenidos de los planes de estudio.

Al respecto, 35.7% de los egresados considera que los conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística fueron abordados de manera abundante por las materias del programa, mientras que la mayor parte, 42.9%, piensa que sólo medianamente.

En lo que se refiere a conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina, 54.8% dice haberlos recibido de manera abundante y 35.7% considera que medianamente. Por otra parte, 52.4% piensa que la adquisición de conocimientos técnicos fue abundante y 45.2% cae en la categoría de medianamente.

En cuanto a las habilidades para la comunicación oral, escrita y gráfica, necesarias para la correcta aplicación del conocimiento, 59.5% piensa que tuvo una sólida preparación y 35.7% cree que se le preparó medianamente. En lo que se refiere a las habilidades para la búsqueda de información, 61.9% de los egresados piensa que su formación fue abundante y 38.1% dice que fue mediana.

La mitad de los egresados considera que el plan de estudios le ayudó ampliamente a desarrollar su capacidad analítica y lógica, 61.9% de aplicación del conocimiento y 54.8% para identificar y solucionar problemas.

Los porcentajes aumentan en cuanto a las habilidades para la toma de decisiones y para el trabajo en equipo, pues 66.7 y 83.3% respectivamente, considera haberlas adquirido de manera abundante. En general, los mayores porcentajes de respuesta se ubican en las categorías de mediana a abundantemente, siendo bajos los que corresponden a escasamente o ninguno.

Cuadro 15
Porcentaje de egresados según opinión sobre los conocimientos y habilidades proporcionados por el plan de estudios

Conocimientos y habilidades	Abundantemente	Medianamente	Escasamente	Ninguno	N.E.
Conocimientos generales de naturaleza científica y/o humanística	35.7	42.9	16.7	4.8	0.0
Conocimientos amplios y actualizados de los principales enfoques teóricos de la disciplina	54.8	35.7	4.8	2.4	2.4
Conocimientos técnicos de la disciplina	52.4	45.2	2.4	0.0	0.0
Habilidades para la comunicación oral, escrita y/o gráfica	59.5	35.7	4.8	0.0	0.0
Habilidad para la búsqueda de información	61.9	38.1	0.0	0.0	0.0
Capacidad analítica y lógica	50.0	45.2	0.0	0.0	4.8
Capacidad para aplicar conocimientos	61.9	33.3	4.8	0.0	0.0
Capacidad para identificar y solucionar problemas	54.8	42.9	2.4	0.0	0.0
Habilidades para la toma de decisiones	66.7	31.0	2.4	0.0	0.0
Habilidades para el trabajo en equipo	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0

N.E.: no especificado.

V.3 Formación social

Como parte integral del desarrollo de los universitarios, se toma en cuenta la formación social y de apoyo comunitario, que si bien no en todas las asignaturas se reflejan de manera explícita, componen uno de los principales ejes rectores del quehacer institucional.

La mayoría de los egresados, 52.4%, considera que el programa de contador público le dio un alto estímulo para estar más informado mediante la lectura de periódicos, revistas y libros de interés general; 35.7% considera sólo se dio en parte, 9.5% piensa que fue poco y 2.4% nada motivado por sus maestros y los contenidos del plan de estudios.

Asimismo, 38.1% piensa que fue mucho el impulso que recibió para ser más participativo en asuntos de interés público, la mitad cree que sólo fue en parte y 11.9% poco o nulo.

Del total de los egresados, la tercera parte recibió gran motivación para promover iniciativas benéficas para la colectividad, la mitad comenta que la motivación se dio en parte y los que opinan que fue escasa o nula suman 16.7 por ciento.

Cuadro 16
Porcentaje de egresados según opinión sobre
la formación social recibida

Aspectos	Mucho	En parte	Poco	Nada
Estímulo a estar más informado (lectura de periódicos, revistas y libros de interés general)	52.4	35.7	9.5	2.4
Impulso a ser más participativo en asuntos de interés público	38.1	50.0	9.5	2.4
Motivación a promover iniciativas benéficas para la colectividad	33.3	50.0	11.9	4.8

V.4 Comentarios sobre los contenidos del plan de estudios

Este tema aborda las opiniones de los egresados con respecto a los contenidos teóricos, metodológicos y técnicos del plan de estudios del programa de contador público.

Uno de los aspectos más fuertes del plan de estudios es la formación teórica, pues 69% cree que se le dio mucho énfasis, seguido por la enseñanza de matemáticas y estadística con 61.9 por ciento.

En lo que se refiere a la enseñanza metodológica y a técnicas propias de la carrera, la mayoría, 54.8%, piensa que el énfasis fue mucho y 45.2% opina que fue de mediano a poco.

Los egresados consideran que uno de los puntos del plan de estudios insuficientemente desarrollado es el de las prácticas, tanto de campo como laboratorios, talleres y clínicas, pues la mitad cree que el énfasis fue mediano, 16.7% que fue poco, 9.5% nulo y únicamente 21.4% piensa que mucho.

Cuadro 17
Porcentaje de egresados según opinión sobre los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Énfasis				N.E.
	Mucho	Mediano	Poco	Ninguno	
Enseñanza teórica	69.0	31.0	0.0	0.0	0.0
Enseñanza metodológica	54.8	42.9	2.4	0.0	0.0
Enseñanza de matemáticas y estadística	61.9	38.1	0.0	0.0	0.0
Enseñanza de técnicas de la carrera	54.8	38.1	7.1	0.0	0.0
Prácticas: de laboratorio, de campo, en talleres, clínicas, etc.	21.4	50.0	16.7	9.5	2.4

N.E.: no especificado.

V.5 Recomendaciones para mejorar el plan de estudios

Acorde con los comentarios sobre el plan de estudios, 31% de los egresados piensa que los contenidos teóricos deben ampliarse, el mayor porcentaje, 42.9%, considera que deben mantenerse y 26.2% cree que deberían reducirse. Independientemente de las modificaciones que se hicieran, la mayoría, 61.9%, coincide con el hecho de que es totalmente importante actualizar los contenidos.

Cuadro 18
Porcentaje de egresados según modificaciones sugeridas a los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Mantener	Reducir	Ampliar	N.E
Contenidos teóricos	42.9	26.2	31.0	0.0
Contenidos metodológicos	38.1	9.5	50.0	2.4
Contenidos técnicos	26.2	4.8	66.7	2.4
Prácticas profesionales	11.9	2.4	83.3	2.4
Enseñanza de matemáticas y estadística	61.9	0.0	33.3	4.8

N.E.: No especificado.

La mitad de los egresados considera necesario ampliar los contenidos metodológicos, 38.1% cree que deberían mantenerse y 9.5% reducirse; en este aspecto, la mayoría, 69%, opina que es preciso actualizarlos, mientras que 26.2% lo considera como medianamente importante.

Al revisar los comentarios de los egresados del programa de contador público, se observa que sus principales propuestas se refieren aspectos como la necesidad de una mayor vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica, la creación de nuevas técnicas y la incorporación de temas que según su experiencia son importantes para su desempeño profesional, tales como actualización en materia fiscal o el idioma inglés.

Cuadro 19
Porcentaje de egresados según nivel de importancia de la actualización a los contenidos del plan de estudios

Contenidos	Importante				
	Total-mente	Mediana-mente	Poco	Nada	N.E.
Contenidos teóricos	61.9	23.8	9.5	4.8	0.0
Contenidos metodológicos	69.0	26.2	2.4	0.0	2.4
Contenidos técnicos	73.8	21.4	0.0	2.4	2.4
Prácticas profesionales	90.5	4.8	2.4	0.0	2.4
Enseñanza de matemáticas y estadística	61.9	23.8	9.5	2.4	2.4

N.E.: no especificado

Este sentir se ve reflejado en el hecho de que los egresados sugieren ampliar los contenidos técnicos y las prácticas profesionales, 66.7 y 83.3% respectivamente y la mayoría considera de vital importancia la actualización en estos temas, en especial el de las prácticas profesionales, opinión que comparte 90.5 por ciento.

Para la tercera parte de los egresados la enseñanza de matemáticas y estadística debe ampliarse, mientras que es del interés de la mayoría que se mantenga, ya que consideran importante para su formación tales asignaturas. Sin embargo, 61.9% considera totalmente importante su actualización.

VI. Opinión sobre la organización académica y el desempeño institucional

El estudio de egresados hace énfasis en los principales aspectos de la calidad de los servicios educativos, tales como el desempeño de los docentes y las autoridades departamentales e institucionales, temas que se analizarán en este apartado.

Es importante evaluar también los servicios de apoyo a la educación, fundamentales para potenciar el desarrollo de los estudiantes, en especial en áreas como bibliotecas y centros de cómputo, que facilitan la asimilación de los conocimientos, sin pasar por alto las características de la infraestructura básica.

VI.1 Evaluación a los docentes

Al hacer una evaluación de conjunto, los egresados respondieron qué porcentaje de sus profesores cumplían con las características señaladas en el cuadro 20.

Según los egresados del programa de contador público, 86.7% de los maestros que les impartieron clases contaba con conocimientos amplios de la materia y 82.9% con claridad expositiva, cualidad necesaria para transmitir los conocimientos adecuadamente.

También consideran que 85.8% de la planta docente tenía pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos, es decir, contaba con las herramientas necesarias para enriquecer los contenidos de las materias.

Por otra parte, expresan que 85.6% de los profesores los motivaba para acceder a nuevos conocimientos, situación sumamente ligada a la actualización constante de los maestros, donde los egre-

sados consideran que 81.9% se preocupaba por mantenerse al día en cuanto a conocimientos y técnicas propias de la carrera.

Cuadro 20
Porcentaje de docentes que reúne las características básicas según los egresados

Características	Porcentaje
Conocimiento amplio de la materia	86.7
Claridad expositiva	82.9
Pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos	85.8
Motivación para acceder a nuevos conocimientos	85.6
Actualización	81.9
Vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica	81.4
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo	88.9
Motivación a la participación de estudiantes en clase	86.9
Atención fuera de clases	88.3
Respeto al alumnado	96.7
Asistencia regular a clase	94.9
Puntualidad	92.6

Una característica muy importante que tenía 81.4% de los maestros, es la vinculación de los conocimientos teóricos con la práctica, labor fundamental del docente en clase.

Es necesario para la adecuada dirección de los grupos y la correcta aplicación del programa de la materia, que los docentes tengan la capacidad de coordinar un equipo de trabajo, cualidad observada en 88.9% de ellos. Por otra parte consideran que 86.9% de los docentes los motivaba a participar en clase y 88.3% brindaba atención fuera de ella.

La proporción se eleva en lo que se refiere al respeto al alumnado, asistencia regular a clase y puntualidad, requisitos indispensables que los egresados reconocen en más de 90% de los maestros asignados al programa de contador público.

VI.2 Organización académica

En cuanto a la realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios, la mitad de los egresados considera que fue buena y 26.2% la clasifica como muy buena, por lo que puede decirse que existe una adecuada organización de este tipo de eventos.

La percepción de los egresados en cuanto al estímulo para el trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos, es para 47.6% buena y para 35.7% muy buena.

Por otro lado, 54.8% cataloga como muy buena y la tercera parte como buena la orientación y conducción de trabajos terminales, factor de gran importancia, pues influye de manera directa en el proceso de titulación.

Cuadro 21
Porcentaje de egresados según opinión sobre la organización académica

Aspectos	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios	26.2	50.0	16.7	4.8	2.4
Estímulo al trabajo de investigación conjunta entre profesores y alumnos	35.7	47.6	14.3	2.4	0.0
Orientación y conducción de los trabajos terminales y tesinas	54.8	33.3	0.0	0.0	11.9
Atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas	57.1	38.1	0.0	0.0	4.8
Asignación de profesores al inicio del periodo de clases	61.9	33.3	0.0	0.0	4.8
Apoyo y orientación para la realización de servicio social	66.7	23.8	4.8	0.0	4.8
Entrega de los programas de las materias/seminarios a los alumnos	73.8	19.0	0.0	0.0	7.1

N.E.: No especificado.

En general la mayor proporción de los egresados clasifica la organización académica de muy buena a buena, tal es el caso de la atención del responsable de la carrera a las necesidades académicas de los estudiantes y de la asignación de profesores al inicio del periodo lectivo.

Las opiniones son también positivas en cuanto a la entrega de los programas de las materias al comenzar clases y en el apoyo y orientación para la realización del servicio social, información que se verifica con el hecho de que 97.6% de los egresados haya cumplido con esta actividad académica obligatoria.

Son relativamente pocos los egresados que consideran que la organización académica va de regular a mala. De cualquier manera es necesario tomar estos aspectos como áreas de oportunidad para que constituyan un apoyo eficiente, para elevar la calidad educativa.

VI.3 Calidad de los servicios de apoyo

Uno de los servicios mejor calificado por los egresados es la atención a solicitudes de documentación e inscripciones, ya que 97.6% piensa que va de muy buena a buena; 54.8% considera muy buena la disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico y la tercera parte la cataloga como buena, mientras que 69% piensa que la atención que brinda el personal encargado de estas áreas es muy buena.

Todos los egresados consideran de muy bueno a bueno el acceso a los servicios de cómputo. Por otro lado, dos aspectos que se comportan de manera similar son la disponibilidad de material didáctico y el equipamiento de aulas, pues más de 60% cree que son muy buenos y 28.6% los considera buenos. Asimismo, la mitad de los egresados piensa que es muy bueno el equipamiento de laboratorios y talleres y la tercera parte lo cataloga como bueno.

En cuanto a la existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio, 69% cree que es muy buena y 23.8% que es buena. La percepción de los egresados en cuanto a la limpieza tiende a ser más positiva que en otros aspectos, ya que la proporción de quienes piensan que es muy buena aumenta: 88.1% lo piensa para la limpieza de salones y sanitarios y 85.7% para laboratorios.

Cuadro 22
Porcentaje de egresados según opinión sobre la calidad de los servicios

Servicios	Muy buena	Buena	Regular	Muy mala	N.E.
Atención a las solicitudes de documentación e inscripciones	90.5	7.1	0.0	0.0	2.4
Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	54.8	33.3	9.5	0.0	2.4
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca	69.0	21.4	7.1	0.0	2.4
Acceso a los servicios de cómputo	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
Disponibilidad de material didáctico	64.3	28.6	7.1	0.0	0.0
Equipamiento de aulas	66.7	28.6	4.8	0.0	0.0
Equipamiento de laboratorios y talleres	50.0	33.3	14.3	0.0	2.4
Existencia de espacios para desarrollar actividades de estudio	69.0	23.8	4.8	0.0	2.4
Limpieza de salones	88.1	7.1	2.4	0.0	2.4
Limpieza de sanitarios	88.1	9.5	0.0	0.0	2.4
Limpieza de laboratorios	85.7	9.5	0.0	0.0	4.8
Bolsa de trabajo	14.3	35.7	23.8	16.7	9.5
Servicios de emergencia	23.8	47.6	9.5	7.1	11.9

N.E.: no especificado.

Donde la opinión de los egresados se torna negativa es con respecto al funcionamiento de la bolsa de trabajo y los servicios de emergencia, ya que la proporción de quienes piensan que es muy buena disminuye y aumentan las categorías regular y muy mala.

VII. Satisfacción con la Universidad de Sonora y la carrera cursada

VII.1 Elección de la institución y programa académico

Un tema que cobra gran importancia en la actualidad es la preferencia de los estudiantes por instituciones que reúnen cierto tipo de características, entre ellas aceptación social, calidad educativa, costos y ubicación geográfica.

La cercanía geográfica con el lugar en que residían fue un factor decisivo para que 66.7% de los egresados eligiera a la Universidad de Sonora para cursar sus estudios de nivel superior, más aún si se considera el hecho de que la mayoría realizó el bachillerato en el estado. Otra razón muy importante para 14.3% fue el prestigio de la Institución.

Cuadro 23
Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron a la Universidad de Sonora para cursar su carrera

Razones	Porcentaje
La cercanía geográfica a su domicilio	66.7
El prestigio de la Institución	14.3
Consejo de familiares y amigos	7.1
El costo de la inscripción y cuotas	4.8
La carrera sólo se ofrecía en esta Institución	2.4
Facilidad de ingreso	2.4
Otras	2.4

En tanto, 7.1% consideró el consejo de familiares y amigos y 4.8% el costo de la inscripción y cuotas. Otras razones mencionadas fueron el hecho de que la carrera, en el momento en que ingresaron, sólo se ofreciera en esta Institución y la facilidad de ingreso.

Diversas fueron las razones por las que 73.8% de los egresados eligió a la Universidad de Sonora como su primera opción para cursar sus estudios de nivel superior. En tanto, 16.6% había elegido algún instituto tecnológico o politécnico público, 4.8% alguna universidad privada y un mismo porcentaje otra universidad pública.

Es importante resaltar que la mayoría de los egresados tenía claramente definida la opción educativa por la que se inclinaría, tanto en la elección de la institución, como en la determinación del programa académico que cursaría.

Cuando se cuestionó a los egresados si el programa de contador público fue su primera opción, 54.8% dijo que sí, en tanto 45.2% mencionó que hubiera preferido otra, entre las que se encuentran psicología, administración de empresas, derecho, economía, químico biólogo, geología, entre otras.

En el siguiente cuadro se muestran las principales razones que influyeron en los egresados para elegir su carrera en orden de importancia.

Cuadro 24
Porcentaje de egresados según razón por la que eligieron su carrera

Razones	Porcentaje
Por tener vocación y habilidades personales	35.7
La carrera es de alta demanda en el mercado laboral	19.0
Consejo de familiares y amigos	11.9
Por segunda opción	11.9
El plan de estudios	7.1
El prestigio de la institución	4.8
Facilidad de ingreso	4.8
La duración de los estudios	2.4
No especificado	2.4

El 35.7% de los egresados eligió la licenciatura por considerar que tenía vocación y habilidades personales para desarrollarse como contador público, 19% porque opina que la carrera es de alta demanda en el mercado laboral, 11.9% fue apoyado por el consejo de familiares y amigos y un mismo porcentaje mencionó que fue su segunda opción.

VII.2 Satisfacción con la Universidad de Sonora

La satisfacción que los egresados tienen con la Institución y la licenciatura cursada puede tomar diversos matices. En un primer acercamiento a la medición de esta variable, se colocó a los egresados en una situación hipotética, donde se les preguntó ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura, elegiría la misma institución?

Cuestionamiento al que la gran mayoría, 97.6%, respondió de manera afirmativa; únicamente 2.4% dijo que preferiría otra institución, siendo mencionada la Universidad de Hermosillo.

A continuación se compara si la Institución fue o no la primera opción de los egresados para realizar sus estudios de nivel superior, aspecto analizado en el tema anterior, con el hecho de que si tuvieran que cursar nuevamente la licenciatura optarían o no por la Universidad de Sonora.

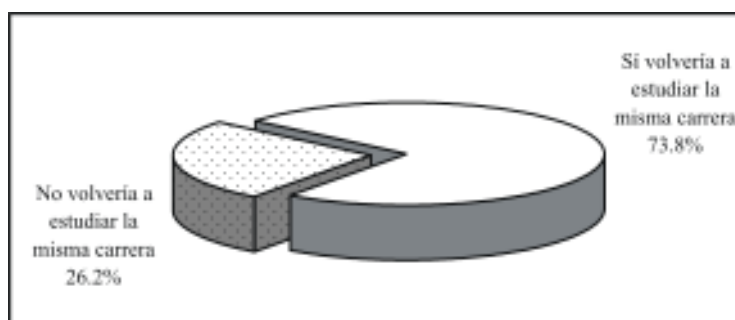
Al respecto, se observa que 73.8% de los egresados del programa de contador público eligió a la Universidad como su primera opción y volvería a estudiar en ella, 23.8% inicialmente no la consideró, pero una vez culminados sus estudios piensa que sí estudiaría la licenciatura en esta Institución.

Sin embargo, 2.4% no tomó a la Universidad como su primera opción y no cambió de parecer al egresar.

VII.3 Satisfacción con el programa de Contador Público

Ahora bien realizando el mismo ejercicio que definía la opinión sobre la Institución, se preguntó a los egresados ¿Si tuviera que cursar nuevamente su licenciatura elegiría la misma carrera? La respuesta de la mayoría de los egresados, 73.8%, fue que sí, de estar en esa situación se decidiría otra vez por el programa de contador público.

Gráfica 23
Porcentaje de egresados según opinión sobre el programa de Contador Público



Por otra parte, 26.2% piensa que se inclinaría por realizar otro tipo de estudios, entre los cuales se encuentra informática, psicología, administración de empresas o ingeniería industrial.

El programa de contador público fue elegido por la mayoría de los egresados para desarrollarse profesionalmente, pero en función de las oportunidades y dificultades que han enfrentado en el campo laboral principalmente, entre otros motivos, consideran que hubiera sido mejor estudiar otra carrera, pero también sucede lo contrario, algunos encontraron en sus estudios la posibilidad de desenvolverse satisfactoriamente, aun cuando la vocación no fue la razón determinante de su elección.

Para entender mejor este aspecto, se compara ahora la elección de la licenciatura revisada en el tema *VII.1 Elección de la institución y programa académico*, con la opinión sobre la satisfacción. En primer término, 14.3% de los egresados no consideró la carrera como su primera opción y sigue pensando que estudiaría algo diferente; 11.9% inicialmente se decidió por contador público y cree que ante la oportunidad de elegir nuevamente se inclinaría por otro programa.

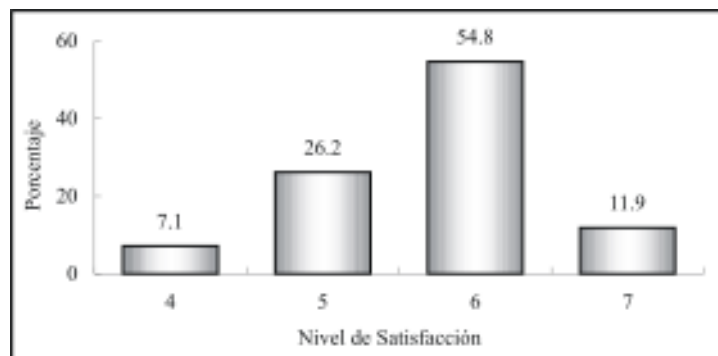
Por otra parte, se observa que 42.9% de los egresados reafirmó su vocación, pues ante la segunda elección hipotética de la carrera optaría por la misma y 31% que en un principio no estaba plenamente convencido, descubrió en esta rama del conocimiento la alternativa más apropiada a sus gustos y habilidades.

VII.4 Satisfacción con la formación profesional

Se entiende la actitud como una tendencia natural a evaluar un objeto o un hecho con cierto grado de aprobación o desaprobación; se genera mediante la observación o vivencia y se traduce en una respuesta evaluativa, pudiendo ser de carácter cognitivo, afectivo o conductual. La medición de las actitudes es algo complejo, determinada tanto por las costumbres, la forma en que el sujeto interioriza el problema y la escala de medida, así como por el entorno y la aceptación social.

Con la idea de crear una escala accesible y específica que estableciera un parámetro de referencia sobre la satisfacción de los egresados, se incluyó en el cuestionario una pregunta directa; ¿Cuál es el grado de satisfacción que tiene respecto a su formación profesional? Donde la satisfacción se mide en escala del uno, equivalente a totalmente insatisfecho, al siete que representa a totalmente satisfecho; en la gráfica que se presenta a continuación se describen los porcentajes correspondientes a cada valor.

Gráfica 24
Porcentaje de egresados según nivel de satisfacción con la formación profesional



Tal como se observa, una pequeña proporción califica su satisfacción con cuatro puntos (7.1%) que puede asociarse a una mediana satisfacción, el resto de los egresados, 92.9% asigna valores altos (entre cinco y siete). El promedio registrado para los egresados del programa de contador público es de 5.7, con una desviación estándar de 0.8, lo que representa una satisfacción alta con la formación profesional que recibieron a su paso por la Universidad.

Aun cuando este parámetro es un buen indicador de la satisfacción, se construyó un índice compuesto que toma en cuenta todos los aspectos referentes a la calidad educativa incluidos en el cuestionario, así como también para reducir la carga subjetiva, inherente a una pregunta directa sobre la percepción de la satisfacción.

Para el cálculo del índice de satisfacción se obtuvo primero un promedio de la percepción de todos los egresados (exceptuando los valores perdidos o no respuesta) para cada reactivo y después la media por grupo de preguntas según el tema a considerar; por último, analizando la importancia de cada uno de los aspectos para

la evaluación de la satisfacción, se asignó una ponderación que una vez aplicada a los promedios da como resultado un valor entre uno y siete.

Cuadro 25
Índice de satisfacción de los egresados

Tema	Promedio	Ponderación	Índice
Satisfacción con la formación profesional recibida	5.7	20%	1.1
Opinión sobre los conocimientos y habilidades aprendidos	5.6	20%	1.1
Evaluación de los docentes	6.1	15%	0.9
Satisfacción con el desempeño profesional	5.6	10%	0.6
Satisfacción con la institución y con la carrera cursada	6.0	10%	0.6
Evaluación de la organización académica y administrativa	5.5	10%	0.6
Opinión de los egresados sobre la formación social recibida	5.1	5%	0.3
Opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación	5.9	5%	0.3
Evaluación de los servicios de apoyo	5.7	5%	0.3
Índice de Satisfacción			5.7

Como se aprecia en el cuadro 25, los egresados asignan mayores puntuaciones a las preguntas relacionadas sobre la evaluación a los docentes y la satisfacción con la Institución y la carrera cursada, es decir, si volverían o no a estudiar en la Universidad de Sonora y el programa de contador público.

También se encuentran con alta puntuación las preguntas relacionadas con la opinión sobre la orientación ocupacional y valorativa de la formación recibida, en especial sobre aspectos como continuar capacitándose, pensar creativamente y desarrollarse de manera independiente.

Le siguen en orden de importancia los temas referidos a la evaluación de los servicios de apoyo y la satisfacción con la formación profesional recibida.

Una vez procesados todos los aspectos, se encontró que el índice de satisfacción de los egresados del programa de contador público es de 5.7 puntos, que en escala del uno al siete puede interpretarse entre los rangos de satisfecho a muy satisfecho, lo que habla de un buen desempeño académico e institucional.

Conclusiones

En general los resultados que arroja el estudio de egresados del programa de contador público son positivos, ya que en su gran mayoría, se encontraban ocupados, el mayor porcentaje en actividades relacionadas con su profesión.

Los egresados expresan un alto nivel de satisfacción en relación con los estudios realizados, lo cual se ve reflejado en el valor del índice de satisfacción compuesto, que se encuentra por arriba del promedio institucional.

La mayoría se desempeña como empleado profesional, sin embargo es de resaltar la participación de los que son dueños o socios de su propio negocio.

Los servicios profesionales y técnicos, así como el comercio son los sectores que emplean a la mayor parte de los egresados, seguidos por la industria de la transformación y el sector educativo. Las principales actividades que desempeñan son de contabilidad y administración, seguidas por la coordinación, ventas y atención a clientes.

Las condiciones de empleo para los egresados del programa de contador público son buenas, pues la gran mayoría está contratado por tiempo indeterminado. En cuanto a los ingresos, el mayor número se concentra en el rango de los que perciben más de cinco y hasta diez salarios mínimos, seguido por los que ganan entre tres y cinco salarios mínimos al mes.

La solicitud de empleo directamente en las empresas o instituciones y la recomendación, fueron los principales medios que los contadores públicos utilizaron para encontrar empleo.

Las principales exigencias que enfrentan en su trabajo, son la capacidad para asumir responsabilidades, la identificación con la empresa o institución, la disposición para aprender constantemente y la buena presentación.

Por otro lado, existe un elevado porcentaje de egresados que no se ha actualizado en su formación, por lo que sería conveniente el diseño de un programa de educación continua para ellos. También es importante señalar que alrededor de la mitad de los egresados no posee título, hecho que motiva a la reflexión sobre la necesidad de impulsar las diversas opciones de titulación existentes y proponer alternativas que faciliten la obtención del grado.

Los egresados opinan que la carrera los preparó para pensar creativamente y continuar capacitándose. Asimismo, piensan que recibieron habilidades para el trabajo en equipo y para la toma de decisiones.

En cuanto al plan de estudios del programa de contador público se observa una opinión favorable de los egresados respecto a los contenidos teóricos y la enseñanza de matemáticas y estadística, con la recomendación de actualizarlos. Además, recomiendan fortalecer y actualizar los contenidos metodológicos, técnicos y las prácticas profesionales.

Estudio de Egresados
de Contador Público
Unidad Regional Norte
Campus Santa Ana
Universidad de Sonora

Colección
Documentos de Investigación Educativa
Se terminó de imprimir
En el mes de julio de 2004
En los Talleres Gráficos de
Color Express de México S.A. de C.V.
Tiraje 200 ejemplares