



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

Universidad de Sonora

Dirección de Planeación y Evaluación

Sistema de Información Estadística (SIE)

Nombre del indicador: Porcentaje de estudiantes satisfechos, nivel licenciatura

Definición	Porcentaje de estudiantes satisfechos con su formación.
Utilidad	Muestra la satisfacción que el estudiante tiene con respecto a la formación profesional que recibe de parte de la Institución.
Base de cálculo	$PEsS = \frac{EsS}{EsEnc} * 100$ <p><i>EsS</i>: Total de alumnos que señalaron estar satisfechos con la formación profesional. Se consideran como satisfecho los valores 4, 5, 6 y 7 en escala del 1 (totalmente insatisfecho) al 7 (totalmente satisfecho). <i>EsEnc</i>: Total de alumnos encuestados.</p>
Niveles de agregación	Institucional, por Campus, por Facultad, por Departamento y Programa Educativo.
Criterios	La selección de los participantes en la encuesta son alumnos que de acuerdo con los créditos cursados en el plan de estudios de la carrera y se eligen grupos a partir de dicho criterio considerando el tamaño de muestra con el fin de obtener proporcionalidad de la población por carrera y semestre cursado.
Procedencia de la información	Dirección de Servicios Escolares.
Responsable de obtener el indicador	Dirección de Planeación y Evaluación.
Referencia	
Observaciones	Para la determinación de la muestra se considera a los alumnos activos de reingreso de los diversos programas académicos de licenciatura. La información disponible es de nivel licenciatura y depende del levantamiento de la "Encuesta de Apreciación Estudiantil", y su periodicidad de realización es cada dos años.



"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"

Universidad de Sonora

Dirección de Planeación y Evaluación

Sistema de Información Estadística (SIE)

Nombre del indicador: Índice de satisfacción de estudiantes, nivel licenciatura

Definición	Índice que mide en una escala de uno (totalmente insatisfecho) a siete (totalmente satisfecho) la satisfacción de los estudiantes. Se calcula con un promedio a la pregunta sobre la satisfacción con la formación que está recibiendo.
Utilidad	Permite conocer la satisfacción que el estudiante tiene con respecto a la formación profesional que recibe de parte de la Institución.
Base de cálculo	$ISEs = \frac{\sum_n^i x_i}{n}$ <p>x_i: Puntaje que el estudiante i otorgó a la pregunta sobre la satisfacción con la formación profesional que recibe. n: Total de alumnos encuestados.</p>
Niveles de agregación	Institucional, por Campus, por Facultad, por Departamento y Programa Educativo.
Criterios	La selección de los participantes en la encuesta son alumnos que de acuerdo con los créditos cursados en el plan de estudios de la carrera y se eligen grupos a partir de dicho criterio considerando el tamaño de muestra con el fin de obtener proporcionalidad de la población por carrera y semestre cursado.
Procedencia de la información	Dirección de Servicios Escolares.
Responsable de obtener el indicador	Dirección de Planeación y Evaluación.
Referencia	
Observaciones	Para la determinación de la muestra se considera a los alumnos activos de reingreso de los diversos programas académicos de licenciatura. La información disponible es de nivel licenciatura y depende del levantamiento de la "Encuesta de Apreciación Estudiantil", y su periodicidad de realización es cada dos años.